

MINDTELL TECHNOLOGY LIMITED

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號 : 8611



環境、社會及管治報告2018

環境、社會及管治報告

目錄

	頁碼
I. 關於本報告	2
II. 董事參與	2
III. 董事致辭	4
IV. 報告時期和報告範圍	4
V. 持份者的參與	5
VI. 環境的可持續發展	8
VII. 社會的可持續發展	12

環境、社會及管治報告

I. 關於本報告

Mindtell Technology Limited (以下簡稱「本公司」)及其子公司(統稱「本集團」)作為一間以馬來西亞為基地之資訊科技服務供應商，專門為企業客戶設計、採購、安裝及維修個人化系統應用程式。憑藉多元化的業務模式，包括系統整合及開發服務、資訊科技外判服務以及維修及顧問服務，本集團多年來一直致力於制定全面綜合的可持續發展框架，以響應2030年可持續發展議程的號召。與此同時，本集團嚴格遵守並履行其環境和社會責任，為了向低碳的發展模式過渡而在眾多方面做出積極努力。因此，本集團在決策和營運過程中將重要的環境、社會及管治(統稱為「ESG」)事宜與財務因素一併納入考慮範圍，並將其長期成功與企業ESG管理和可持續發展的有效性緊密地聯繫起來。

本集團嚴格遵守聯交所GEM板塊證券上市規則附錄20 — 環境、社會及管治報告指引的規定，欣然呈列其二零一七／一八財政年度的ESG報告(「ESG報告」)，用以展示本集團於截止至2018年11月30日的財政年度(「二零一七／一八財政年度」)在ESG管理和企業可持續發展方面的方針及表現。

II. 董事參與

本公司充分意識到董事會在實施ESG管理政策、監督日常實務以及確保本集團朝著可持續發展方向不斷邁進方面所扮演的角色日益重要。因此，為了促進相關監管要求在集團上下的有效傳達，以及讓政策制定者與集團管理層可以及時了解到一線僱員在集團每日營運過程中獲取的實踐經驗，本集團在其ESG管理上採用「自上而下」與「自下而上」的管理方法。

可持續發展

之管治架構



董事會重視與持份者之間的相互理解，即本集團為維持穩定發展之所需以及持份者對本集團在社會貢獻與環境保護方面之所切的結合。因此，從長遠來看，培養一種可以使公司ESG願景和原則與持份者的要求保持一致的有意義的文化對其發展至關重要。董事會主要通過以下方式獲取相關的ESG信息：

- 本集團ESG報告內關鍵績效指標的披露；
- 本集團管理小組在與董事會會議上的口頭匯報；以及
- 通過問卷／在線調查了解本集團內部及外部持份者關於企業可持續發展的真實關注。

環境、社會及管治報告

III. 董事致辭

堅持不懈地走向可持續發展始終是我們成功的核心。作為馬來西亞一家資訊科技服務供應商的龍頭企業，Mindtell Technology Limited 為其敬業的僱員致力於為我們尊貴的客戶提供優質的產品和服務的同時，還能以積極的態度不斷為我們的環境和社會做出貢獻而感到自豪。

儘管資訊科技行業本身並不是全球氣候問題的主導因素，經估量其僅佔全球碳排放總量的一小部分，但資訊科技卻可以成為解決全球氣候問題主要方法的重要組成部分。我們在協助客戶提供工具和科技用以優化工作流程從而減少其環境影響的同時，更重視提高客戶在新的領域中促進其可持續發展舉措的能力，包括智能的人員管理，自動化辦公室的推進以及無紙化營運。

毫無疑問，當下的氣候變化已經對人們的生活方式，以及我們賴以生存的商業模式產生了複雜而持久的影響。為了遏制氣候變化所帶來的破壞而更重要的是使我們的業務模式適應所面臨的與氣候相關的風險，準確地評估和認識可能長期影響我們業務發展的具有獨特挑戰性的風險和機會，對我們來說至關重要。因此，我們根據「氣候相關財務信息披露工作組的建議」，一直專注於外部市場變化的分析和內部風險管理系統的升級。通過此項舉措，我們不斷提升企業適應力，從而更好地解決可能對我們的業務產生重大影響的風險。與此同時，有效的可持續發展管治框架幫助我們制定了明確而具有挑戰性的目標以及建立相關追蹤指標，例如辦公室年度節約用電量，從而實現我們的可持續性發展。

我們凝心聚力，眾志成城，希望通過不斷提高企業適應力，更加準確地衡量氣候相關的風險，並最終將ESG思想全面納入我們的業務決策過程。

IV. 報告時期和報告範圍

本ESG報告涵蓋本集團營運範圍內的环境及社會表現，包括本集團於馬來西亞的系統整合及開發服務、資訊科技外判服務以及維修及顧問服務。

除非另有說明，本ESG報告涵蓋時期為二零一七／一八財政年度。

環境、社會及管治報告

V. 持份者的參與

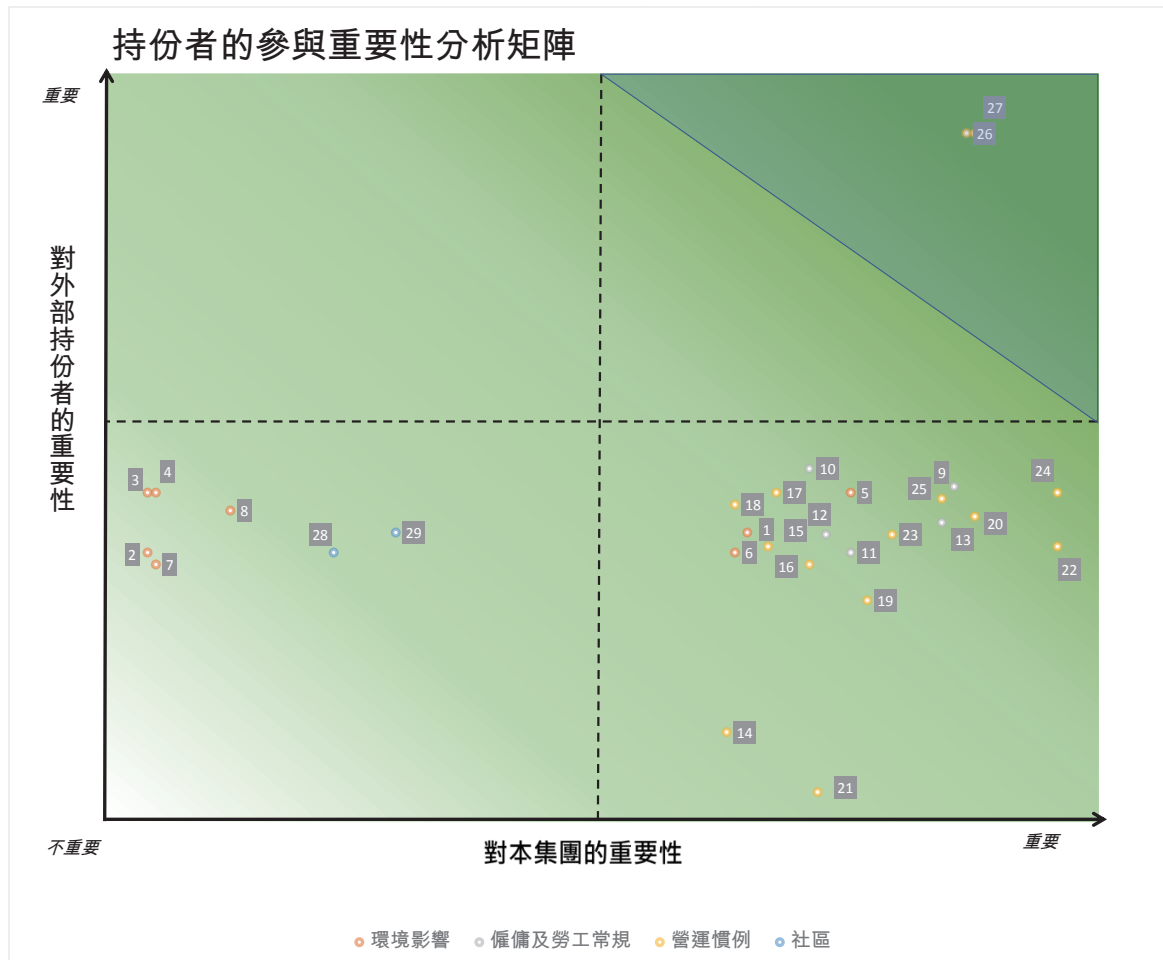
與所有持份者建立良好關係是給予所有人創造價值的前提。本集團高度重視其內部與外部持份者的反饋，並通過其希望的溝通渠道(如下表所示)主動與他們建立了互信互助的合作關係。



環境、社會及管治報告

重要性評估

由於ESG相關的風險和機會因行業與公司的商業模型而截然不同，本集團進行年度審核，以確定其持份者在本集團ESG相關事宜上的主要關注點與重大利益。於二零一七／一八財政年度，本集團邀請其持份者參與重要性評估調查。具體而言，本集團根據其對本集團的影響及依賴程度對內部與外部持份者進行挑選，並邀請參與網上調查，對一系列本集團的ESG問題提出看法。從持份者的角度而言，此次在線調查匯集了眾多與集團的業務發展密切相關並且十分重要的問題。通過將本次調查結果繪製成如下所示的重要性矩陣，此次客觀、透明且對決策有幫助的重要性評估讓本集團對一些ESG問題予以重視。該評估過程凸顯出本集團對於持份者的參與十分重視。其結果亦成為一個有力的工具，促進本集團不斷實施有針對性且有效的ESG管理行動計劃。



環境、社會及管治報告

1	空氣污染物和溫室氣體的排放	11	職業健康與安全	21	行銷和推廣
2	污水處理	12	僱員發展及培訓	22	遵守和保護知識產權
3	土壤的使用、污染和恢復	13	防止僱傭童工和強制勞工	23	產品品質保證和管理
4	固體廢物處理	14	供應商按地區分類情況	24	顧客資訊和隱私保護
5	能源使用	15	供應商選擇及其產品／服務的評估標準	25	與產品／服務相關的標籤問題
6	水資源使用	16	供應商的環保評估	26	防止賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢
7	原材料／包裝材料的使用	17	供應商的社會風險評估	27	反貪污政策及舉報流程
8	環保措施	18	採購措施	28	了解當地社區需求
9	僱員組合	19	產品／服務健康和 safety	29	公益和慈善
10	僱員薪酬條件和福利政策	20	顧客滿意度		

通過該重要性分析矩陣，本集團確定了「防止賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢」與「反貪污政策及舉報流程」為最重要的 ESG 問題。

持份者的反饋

本集團追求卓越，積極歡迎其持份者對於企業 ESG 方法和表現提高的反饋與意見，尤其是在本集團重要性評估中列為最重要的 ESG 問題的相關反饋。本集團亦歡迎讀者透過 enquiry@mindtell.com 與本集團分享其有關 ESG 事宜看法。

環境、社會及管治報告

VI. 環境的可持續發展

為了追求本集團其經營所處之環境及社區的長期可持續發展，本集團為控制其排放物和資源消耗量付出了很大努力，並於其營運過程中遵守馬來西亞和香港環境相關的法律法規，包括但不限於：

- 《廢物處置條例》(香港法例第354章)；以及
- 《環境品質法令1974》(馬來西亞)。

下面章節主要披露本集團於二零一七／一八財政年度有關排放物、資源使用、環境及天然資源的政策、常規及量化數據。

A.1. 排放物

於二零一七／一八財政年度，本集團於日常營運中遵守有關排放物的相關國家和地方法規。由於本集團的主要業務是提供資訊科技相關的服務，本集團的大部分業務均依靠電腦及網絡進行處理，因此在業務過程中不會產生任何有害廢棄物。本集團的主要排放物為公車使用燃料及僱員於辦公室用電過程中產生的溫室氣體(「GHG」)、商業固體廢棄物和污水。本集團二零一七／一八財政年度的總排放量總結於下表一。

表一 二零一七／一八財政年度本集團總排放分類***

	種類	關鍵績效指標	單位	二零一七／	二零一七／一八財政年度
				一八財政年度總量	強度*(單位／每馬幣)
排放物	空氣污染物	硫氧化物	千克	0.04	8.41×10^{-7}
		氮氧化物	千克	1.97	4.14×10^{-5}
		顆粒物	千克	0.14	2.94×10^{-6}
	溫室氣體	範圍一(直接排放)	噸二氧化碳當量	7.25	—
		範圍二(能源間接排放)	噸二氧化碳當量	16.43	—
		範圍三(其他間接排放)**	噸二氧化碳當量	0.02	—
		總排放(範圍一、二及三)	噸二氧化碳當量	23.70	4.98×10^{-4}
	無害廢棄物	固體廢棄物	噸	1	2.10×10^{-5}
		污水	立方米	6,000	0.13

環境、社會及管治報告

* 二零一七／一八財政年度的排放強度是按本集團所產生廢氣、溫室氣體或其他排放數量分別除以本集團二零一七／一八財政年度的收入(約為47,581,000馬幣)；

** 本集團溫室氣體排放範圍三(其他間接排放)僅包括於堆填區處置之廢紙所引致的溫室氣體排放；

*** 上述溫室氣體排放報告採用的方法基於由香港交易及結算有限公司發行的《如何準備環境、社會及管治報告？附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

為節省能源、降低碳排放及減少日常廢棄物，本集團實施以下措施：

1. 改造：本集團不斷優化其辦公設備和系統，包括空調的保養以及高電力能耗照明設備的替換。
2. 可持續發展培訓：為加強辦公室僱員對節能及其與環境影響之間聯繫的認識，本集團舉辦教育活動用以分享在辦公室內的環保知識及可行措施。
3. 細節：本集團相信細節是通往成功的關鍵。因此，本集團鼓勵辦公室僱員從周圍小事開始做起，進行節能減排，例如及時關閉閒置電腦和在不需要時關燈等。

鑑於本集團對可持續廢棄物管理的承諾，本集團所有辦公室均採用有效措施減少、再利用和回收材料，具體如下：

- 通過垃圾分類盡可能多地回收固體廢棄物；
- 教育所有僱員減少塑料餐具等一次性用品的使用；
- 在辦公室購買微波爐，鼓勵僱員自帶飯盒以代替訂購外賣食品，從而減少食品包裝廢棄物的產生；以及
- 倡導重用辦公室文具。

於二零一七／一八財政年度，本集團辦公室產生的污水直接排入市政排水系統，並由樓宇物業管理處進行處理。由於污水量很大程度上取決於所用的淡水量，本集團已採取具體措施減少辦公室的用水量，並將在本報告下一小節「水」中做說明。

由於不懈的努力，本集團於回顧年度內已經在控制其排放物方面取得了實質性進展，尤其是通過節約用電來減少其溫室氣體排放。

A.2. 資源使用

於二零一七／一八財政年度，本集團消耗的主要資源為電力、水、汽油和紙張。鑑於其業務性質，本集團於回顧年度內並未消耗任何包裝材料。表二列出了本集團於二零一七／一八財政年度不同資源的使用量。

環境、社會及管治報告

表二 二零一七／一八財政年度資源使用總量

資源使用	種類	關鍵績效指標	單位	二零一七／一八財政年度總量	二零一七／一八財政年度強度* (單位／每馬幣)
	能源		電力	千千瓦時	24,588
		汽油	升	3,057	0.06
水		水	立方米	6,000	0.13
紙張		紙張	千克	176	3.70×10^{-3}
		回收的紙張	千克	171	—

* 二零一七／一八財政年度的資源使用強度是按本集團於二零一七／一八財政年度所消耗的資源量除以本集團二零一七／一八財政年度的收入(約為47,581,000馬幣)。

電力

電力由本集團向當地公用事業公司購買，並用於辦公室的日常營運。為進一步減少電力消耗以降低溫室氣體排放，本集團已將「節約電力」的口號納入其日常運作，並特別實施了以下措施：

- 關閉所有閒置的燈和空調；
- 定期維護辦公室的電器設備(包括空調和碎紙機)，以保持其高效率；
- 根據實時天氣調節辦公室空調的設定溫度；
- 採用更高效的LED燈泡替換消耗大量電力的燈泡，用於辦公室照明；以及
- 鼓勵所有僱員在可能的情況下保持窗簾敞開，利用自然陽光照亮辦公室。

汽油

本集團汽油的消耗主要用於運輸。本集團在日常營運中非常重視對汽油消耗的控制。由於公幹時使用汽油是不可避免的，且工幹對本集團的業務至關重要，因此本集團一直致力於優化其對工幹的管理，並相信該管理能確保獲得更環保的能源，並是減輕其環境影響以及保持本集團業務長期穩定的關鍵。

除了通過教育僱員宣傳節約能源外，本集團特別注重環保型交通工具的使用，並啟動競爭機制以不斷激勵所有僱員在工幹時選擇公共交通工具代替私家車，從而進一步走向「低碳低耗」的商業模式。

水

節約用水一直受到本集團的高度重視。於回顧年度內，本集團在求取適用水源方面並無任何問題。於二零一七／一八財政年度，本集團通過活動，研究在辦公室節約用水方面的更先進及有效的方法，並宣傳節約用水對於全球可持續發展的重要性。為提高用水的效率，本集團進一步採用以下做法：

- 一旦發現滲漏，及時修理滴水水管；
- 通過電子郵件和通知提醒僱員使用後關閉水龍頭；以及
- 於辦公室的顯眼地方張貼「節約用水」的海報，以鼓勵節水。

紙張

本集團致力於通過推廣「無紙化辦公」的理念在辦公室中節約用紙，並已取得很大進展。於二零一七／一八財政年度，本集團購買并消耗了 176 千克紙張用於其商業營運，其中 97% 使用過的紙被成功回收並用作其他用途。本集團為節約用紙採取的具體措施如下：

- 推廣無紙化辦公的概念，並盡可能通過電子方式(即通過電子郵件或電子公告板)傳播信息；
- 當需要打印時，將雙面打印設置為大多數網絡打印機的默認模式；
- 通過在辦公室使用海報和貼紙的形式傳播「打印前請思考」的概念，提醒僱員避免不必要的印刷；
- 考慮將箱子和托盤放置複印機旁邊來收集單面紙張，以供循環再用；以及
- 使用舊的單面文檔背面進行打印或用作草稿紙。

A.3. 環境及天然資源

通過上述已披露的一系列措施節省其營運期間使用的電力、水、汽油和紙張，本集團於回顧年度內節約了大量資源，已經在建立一個可靠、適應力強且可持續發展的公司方面取得了重大進展，並成為行業的領導者。於二零一七／一八財政年度，本集團對環境相對較大的影響是在營運期間的電力消耗和用於交通運輸使用的燃料所造成的溫室氣體排放。毫無疑問，溫室氣體排放與如今氣候相關的危機密切相關。為了盡量降低企業溫室氣體排放以及減少僱員個人碳足跡，本集團加強了對自然資源消耗的管理；通過制定內部指導方針，細化了節電措施；以及通過監控日常營運，在有效利用及控制能源上不斷優化其業務模式。具體而言，以下兩個主要領域現為並在將來為本集團可持續發展的環境願景方面扮演關鍵性的角色。

環境、社會及管治報告

首先，本集團致力於抓緊每一個機會創新，並將其企業可持續發展目標與國際標準保持一致，例如可持續發展目標（「SDGs」）。SDGs於2016年1月1日生效，製了解決全球17個重要可持續發展問題的路線圖。本集團致力應對即將來臨的全球環境危機，將相關可持續發展目標納入其政策和決策過程，如「優質教育」、「減少不平等」和「氣候行動」，並以同行中ESG管理上的最佳實踐為標準進行學習。



其次，本集團重視低碳營運及生活方式的教育和宣傳，並努力通過各種渠道培養僱員在利用自然資源方面勤儉節儉的良好習慣。例如，通過有效地安排商務旅行，嚴格地監管公司車輛使用，以及合理地安排會議時間表，本集團將逐步降低企業的碳足跡設定為目標，同時向僱員灌輸「環境保護得從小事做起」的概念。

本集團相信只有將可持續發展作為公司文化和企業戰略的關鍵要素，並與創新和創造力建立系統的聯繫，才能實現可持續管理框架的建設，從而為企業帶來真正的價值與實際效益。展望未來，本集團仍然會堅定不移地在可行的情況下尋求在辦公室內減少、再利用及回收自然資源的方法，並探索可再生能源及環境友好的解決方案的應用方法，從而促進本集團以更可持續的方式發展。

VII. 社會的可持續發展

僱傭及勞工常規

B.1. 僱傭

良好的人才管理和制定合理的就業政策是本公司長期穩定及保持競爭力的基礎。因此，本集團重視僱員的才能，努力為僱員提供適合其職業發展的工作平台與環境。於二零一七／一八財政年度，本集團在香港和馬來西亞共有僱員共78人。

環境、社會及管治報告

表三 二零一七／一八財政年度本集團僱員性別與年齡分佈

僱員人數	性別／年齡	30歲以下	31-40歲	41-50歲	50歲以上	總數
	男	21	11	6	3	41
	女	18	15	4	0	37

遵守法律

自成立以來，本集團的就業政策為迎合社會變化和遵守香港和馬來西亞適用的法律法規已經進行不斷更新與調整。於二零一七／一八財政年度，本集團遵守所有相關法律及法規，包括但不限於以下各項：

- 《僱傭條例》(香港法例第57章)；
- 《強制性公積金計劃條例》(香港法例第485章)；
- 《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)；
- 《性別歧視條例》(香港法例第480章)；
- 《僱傭法令 1955》(馬來西亞)；
- 《僱員公積金法令 1991》(馬來西亞)；以及
- 《僱員社會保險法令 1969》(馬來西亞)。

招聘和晉升

本集團已採取一套透明而明確的政策來執行其年度招聘計劃。本集團認為招賢納士對於保持本集團在市場上的活力及競爭力十分重要。

本集團依照其招聘政策和程序，根據申請人的教育背景、個人能力、工作經驗及職業理想，提供公平及具競爭力的薪酬與福利，從而吸引高素質人才。本集團亦參考與僱員晉升有關的市場標準，為在職位上有著卓越表現和潛力的合適僱員提供平等晉升及發展機會。根據本集團「僱員手冊」，本集團內的任何晉升均基於明確且合理的程序執行。

表四 二零一七／一八財政年度本集團新入職僱員性別與年齡分佈

新入職僱員 人數	性別／年齡	30歲以下	31-40歲	41-50歲	50歲以上	總數	新僱員比例
	男性	3	1	2	2	8	
	女性	4	5	2	0	11	24.4%

環境、社會及管治報告

薪酬和解僱

由於留住人才對其未來業務發展至關重要，本集團定期審閱其薪酬待遇，並對僱員的過往表現進行考核及定期評估，以確保僱員的努力及貢獻可得到本集團適當的認可和獎勵。薪酬調整和僱傭合同的終止取決於若干因素，例如相關僱員的表現及本集團業績，並基於合理及合法的理由以及本集團內部政策，例如「僱員手冊」。本集團嚴格禁止任何不公平或不合理的解僱，因此制定了嚴格的僱員管理政策規定解僱程序。具體而言，對於違反本集團就業政策的僱員，本集團會在發出警告信之前對其口頭警告。對於不聽警告而屢次出現相同錯誤的僱員，本集團將根據香港和馬來西亞適用的法律法規終止其僱傭合約。

表五 二零一七／一八財政年度本集團流失僱員性別與年齡分佈

流失僱員人數	性別／年齡	30歲以下	31-40歲	41-50歲	50歲以上	總數	流失僱員比例
	男性	4	0	1	0	5	
女性	6	0	1	0	7	15.4%	

工作時數和假期

在工作與休息之間保持平衡不僅可以有效地幫助僱員得到適當的休整，同時可以提高本公司的生產力。因此，本集團遵循當地適用的就業法，制定並建立了相關政策和系統以擬定僱員的工作和休息時間，例如「考勤系統」。除基本年假和假日外，本集團僱員亦有權享有額外假期福利，例如婚假、產假及喪假。

平等機會、多元化和反歧視

作為平等機會僱主，本集團致力於在所有人力資源和就業決策中通過促進反歧視和平等機會，從而營造一個公平競爭、相互尊重及多元化的工作環境。具體而言，招聘、培訓、晉升機會、解僱及退休政策並非以申請者或僱員的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、殘疾、名族、膚色、血統、種族、國籍、宗教信仰或任何其他非工作相關因素為依據。同時，根據當地適用的法令和法規，本集團的平等機會政策不容許任何工作場所歧視、騷擾或誹謗。本集團積極鼓勵僱員向人力資源部門報告任何涉及歧視的事件。人力資源部門負責評估、處理、記錄以及對於經證實的有關案件採取任何必要的紀律處分。

其他待遇和福利

本集團關注僱員的福祉，並相信他們能夠有助於實現集團的企業價值。本集團按照相關法律法規的要求為僱員提供工傷保險。在許多當地和國家節日期間，僱員可能會收到額外的獎金和禮物。為了給集團僱員營造積極向上的氛圍，本集團於二零一七／一八財政年度組織了很多有趣的活動，包括晚宴和生日派對。

於二零一七／一八財政年度內，本集團已遵守對本集團有重大影響的薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及福利及其他待遇方面的相關法律及規例。

B.2. 健康與安全

工作中的健康與安全涉及預防傷害以及促進僱員在工作場所的福祉。為了給本集團僱員提供並維持安全、整潔及環境友好的工作條件，本集團已根據香港及馬來西亞相關法律法規制定了嚴格的安全及健康政策，包括但不限於：

- 《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)；
- 《僱員補償條例》(香港法例第282章)；以及
- 《職業安全及衛生法令1994》(馬來西亞)。

本集團在其營運過程中嚴格遵循質量管理體系(ISO 9001:2015)和職業健康與安全管理體系(ISO 45001:2018)(一個新的ISO標準，用於明確職業健康與安全(OH&S)管理系統的要求，並代替以前的OHSAS 18001為其使用提供指導)。此外，本集團已建立內部政策，規範日常行為從而防止工作場所內的職業危害。例如，本集團禁止在工作場所吸煙和飲酒，以及根據適用的法律法規的要求為其僱員提供相關的醫療和工傷保險。

於回顧年度內，本集團未發生任何與工作有關的傷亡情況，並無違反任何對本集團有重大影響的提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害方面的相關法律及規例。

B.3. 發展及培訓

本集團持之以恆地致力為僱員設計及提供合適的培訓課程，並根據內部政策在回顧年度內組織開展大量培訓，其培訓主題亦十分豐富。一般而言，本集團為新入職的僱員提供一系列完整的培訓，例如企業文化、組織結構以及職業健康與安全，用於向其提供本集團各方面的介紹，同時根據企業與個人需求為老僱員提供其他工作相關的課程。

為進一步提升僱員的專業技能從而實現本集團的發展目標，本集團鼓勵其僱員參加專業資格考試與外部培訓。對通過專業資格考試並取得職業資格證書的僱員，其所花費用將得到本集團的報銷。

於二零一七／一八財政年度，本集團受訓僱員的平均受訓時數為每人 10 小時。

表六 二零一七／一八財政年度本集團僱員按性別與職位的培訓情況

	性別／僱員職位	高級管理層	高級經理	中級經理	普通僱員	總數
接受培訓僱員的人數	男	6	1	1	0	8
	女	1	2	1	0	4
僱員受訓時數	男	12	24	32	0	68
	女	2	26	24	0	52
每位僱員平均受訓時數	男	2	24	32	0	10
	女	2	13	24	0	

B.4. 勞工準則

於二零一七／一八財政年度，本集團遵守《僱傭條例》(香港法例第 57 章)、《僱傭法令 1955》(馬來西亞)及香港和馬來西亞其他適用的勞工法律及法規，於回顧年度內並未發現任何童工或強制勞工。為打擊童工、未成年工人和強迫勞動有關的非法就業，本集團的人力資源部門要求所有應徵者提供有效的身份證明文件，以確保應徵者在確認任何工作之前可以合法受僱。本集團的人力資源部門亦有責任監督和確保企業政策和實踐遵守禁止童工及強制勞工相關的法律法規。一旦本集團發現任何違反有關勞動法律、法規和標準的事件，相關僱傭合同將立即終止。

於二零一七／一八財政年度內，本集團並無違反任何對本集團有重大影響的有關防止童工或強制勞工方面的相關法律及規例。

營運慣例

B.5. 供應鏈管理

一個有效的供應鏈管理是任何公司業務發展的命脈。因此，本集團十分重視減輕可能影響其供應鏈的環境與社會風險，旨在維持可靠及穩定財務收入的同時，履行其保護環境的承諾，並要求其供應商完全遵守有關供貨質量的法律、法規、以及本集團的標準和規範。

本集團的主要供應商為軟件及硬件分銷商。本集團通常根據項目需求購買相關軟件和硬件，因此並無庫存。本集團聘請幾家資訊科技服務公司作為其分包商，提供系統整合及開發服務。

本集團基於若干因素，包括供應商的聲譽、技術能力、財務狀況、與本集團的經濟糾紛歷史及監管合規性等，對其進行全面審查，以評估合格候選人作為分包商的背景資料。為保持供應鏈的穩定，本集團積極與為其提供所需的各類服務的主要供應商維持良好的關係。

本集團根據質量管理體系(ISO 9001:2015)，致力於控制與供應商相關的社會和環境風險。本集團定期與供應商進行合作調查，以將潛在風險降至最低，並解決可能影響本集團與其供應商之間業務關係的任何問題。鑑於與供應商的穩固關係，本集團過去並未與供應商發生任何重大延誤、衝突或其他重要問題。本集團重視與供應商的相互理解，並相信彼此之間的尊重對於與商業合作夥伴維持可持續且良好的業務關係至關重要。

B.6. 產品責任

於二零一七/一八財政年度，本集團遵守香港和馬來西亞有關其產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的對本集團有重大影響的相關條例、法規和標準，包括：

- 《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)；
- 《消費者委員會條例》(香港法例第216章)；
- 《個人資料保護法令2010》(馬來西亞)；以及
- 《消費人保護法令1999》(馬來西亞)。

根據行業標準如質量管理體系(ISO 9001:2015)，本集團遵循其內部政策，以維持良好的工作環境，並確保能夠把可靠、安全且高質量的資訊科技相關服務帶給客戶。

本集團的客戶服務部門負責處理客戶的投訴並跟進整個調查，以確保可以有效地處理屬實的相關投訴。

環境、社會及管治報告

本集團已遵守有關客戶隱私適用的法律法規，以確保其客戶的權利受到嚴格保護。本集團從其客戶收集而來的信息僅用於收集時承諾的目的。於二零一七／一八財政年度，本集團並無收到有關違反客戶隱私及客戶資料損失的投訴。

本集團一直致力確保向客戶提供符合當地相關法律法規且準確的服務說明及資料。本集團嚴禁營銷材料的任何失實陳述或誇大的廣告宣傳。本集團聘用法律顧問在公佈前審閱銷售及營銷材料。進行審閱的目的乃為防止違反廣告相關的法律及規例。

鑑於本集團的業務性質，標籤事宜並不適用於本集團，因此本 ESG 報告中未提及與標籤相關的法規和政策。

B.7. 反貪污

為維持公平、合乎道德及高效的工作環境，本集團恪守地方有關反貪污及賄賂適用的法律及法規（不因本集團經營業務所處地區而異），包括《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》（香港法例第 615 章）、《防止賄賂條例》（香港法例第 201 章）、以及《馬來西亞反貪污法案 2009》。

本集團已製定並嚴格執行其商業交易政策，以杜絕本集團內部的任何違法行為，包括貪污、勒索及洗黑錢。本集團禁止一切形式的賄賂和腐敗，並要求其所有僱員遵守相關的職業道德準則。本集團期望所有僱員正直地履行其職責，公平和專業地行事，並避免從事賄賂或任何可能利用其職位違背本集團利益的活動。於回顧年度內，概無就本集團或其任何僱員提起有關貪污腐敗的法律案件。

舉報者可以口頭或書面向本集團審核委員會報告任何可疑的不當行為，並提供事件的詳情及證據。審核委員將就任何可疑或非法行為進行調查，以保障本集團的利益。本集團已建立有效的申訴機制，以避免舉報者遭遇不公平的解僱或傷害。若發現任何涉嫌犯罪行為，本集團將在集團管理層認為必要時立即向相關監管或執法機關提交報告。

於二零一七／一八財政年度內，本集團並無違反任何對本集團有重大影響的防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面的相關法律及規例。

環境、社會及管治報告

社區

B.8. 社區投入

作為企業公民，本集團充分意識到為本集團經營所在社區作出積極貢獻的重要性，並始終將這些社區的利益作為其首要任務。本集團的相關政策尤其關注對社會公益活動的贊助、社區關懷項目的參與、以及對不同階段社會需求的探索。本集團相信，社區的繁榮是本集團可持續發展不可或缺的組成部分。為更好地履行其社會責任，本集團將繼續在行業中發揮主導作用，努力推進與社區的和諧繁榮和共生。

MINDTELL TECHNOLOGY LIMITED