

環境、社會
及管治報告

2018

IAG Holdings Limited
迎宏控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：8513

環境、社會及管治報告

緒言以及環境、社會及管治(「ESG」)方針與報告

迎宏控股有限公司(「本公司」, 連同其附屬公司, 「本集團」, 或「我們」)乃新加坡領先的注塑成型合約製造商。我們專注於一次性醫療及保健器械, 旨在成為新加坡及國外醫療保健行業的首選製造商。我們亦致力不斷透過我們對質量、服務及創新的追求為客戶創造商業價值。

截至二零一八年十二月三十一日止財政年度的環境、社會及管治報告(「ESG報告」)總結本集團的倡議、計劃及表現, 並紀錄其在可持續發展方面的承諾。

本集團是位於新加坡的合約製造商, 主要生產和售賣用於一次性醫療器械的注塑塑膠零部件, 並提供設備服務。我們堅信可持續發展乃我們實現持續成功的關鍵, 且我們已將該要素融入我們的業務策略。為了追求成功及可持續的業務模式, 本集團深明將風險管理系統融入其ESG理念下的可持續發展的重要性, 且已於日常經營及管治方面採取相應措施。

ESG管治架構

我們指派了全職員工, 在外部專業團隊的指導下, 收集有關ESG的數據並編製ESG報告。專責小組會定期向董事會作出報告, 為本集團評估及識別有關ESG方面的風險管理, 及其內部監控系統是否適宜有效。專責小組亦對本集團的ESG表現進行審查, 包括環境、安全生產、勞工實踐及其他方面。董事會就其ESG策略以身作則, 並負責確保風險管理及內部監控的有效性。

報告範圍

ESG報告大體涵括本集團於新加坡及印尼的主要業務及經營活動因其乃本集團收益的主要來源。在編製ESG報告的時候, 我們考慮了: 一)新加坡和印尼政府的當地法律和條例, 及二)香港交易所發佈的指引。

具體而言, 一般披露以及主要範疇A和主要範疇B的合規事宜涵括本集團於新加坡及印尼的附屬公司。

主要範疇A的ESG關鍵績效指標 — 環境

我們包括了本集團的新加坡和印尼附屬公司, 因為它們構成了本集團業務的主要部分。截至二零一八年十二月三十一日, 本集團擁有131名僱員。

本集團將繼續評估不同業務的主要ESG範疇, 以釐定是否需納入日後的ESG報告內。

報告期及報告框架

報告期涵蓋截至二零一八年十二月三十一日止財政年度（「報告期間」或「2018」）。

本ESG報告乃根據香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則附錄20所載《環境、社會及管治報告指引》（「ESG報告指引」）編製。

與本集團企業管治常規有關的資料已載於二零一八年年報第17頁至26頁的企業管治報告。

持份者參與

持份者的意見和反饋鼓勵我們保持有效的系統以支持可持續發展。為了解及回應彼等的關注事項，我們一直與主要持份者（包括但不限於股東及投資者、客戶及業務夥伴、僱員、供應商、監管機構及政府機關以及媒體、非政府組織（「非政府組織」）及公眾維持密切溝通。

為制訂營運策略及ESG措施時，我們已考慮持份者的期望，並將致力於透過利用多元化的參與方式及溝通渠道，與持份者互相合作使我們改善其表現，為社區締造更大價值。有關方式及渠道如下。

持份者	溝通渠道
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">• 股東大會及其他股東會議• 年報，中期報告及季度報告• 公告及通函• 網站
客戶及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none">• 客戶滿意度調查• 客戶服務團隊• 客戶服務熱線及電郵
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 培訓、研討會及簡報會• 定期績效考核• 員工評估• 員工大會
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 供應商管理會議及事宜• 買方及主要行政人員• 供應商審核
監管機構及政府機關	<ul style="list-style-type: none">• 合規經理• 現場考察
媒體、非政府組織及公眾	<ul style="list-style-type: none">• 社區活動及合作夥伴計劃

我們旨在與持份者共同努力提升我們的ESG表現，不斷為更廣泛的社區創造更大的價值。

重要範疇評估

負責本集團各主要職能的管理層及僱員均有參與編製本報告並協助本集團檢討其營運、甄別關鍵ESG事宜以及評估該等事宜對我們的業務及持份者的重要性。我們已參考經甄別的重重大ESG事宜並完成調查問卷，向本集團相關部門及業務單位收集資料。

我們於釐定本ESG報告將涵蓋的本集團重大ESG事宜時已考慮相關持份者的反饋。有關重大事宜連同其相關的ESG報告指引範疇於下表列示：

ESG報告指引	本集團的重要ESG事宜	
A. 環境		
A1. 排放物	廢氣排放	P.5
	溫室氣體排放	P.5
	污水管理	P.7
	廢棄物管理	P.7
A2. 資源使用	能源效益管理	P.10
	水源效益管理	P.11
	包裝材料管理	P.11
A3. 環境及天然資源	噪音控制	P.12
B. 社會		
B1. 僱傭	招聘及薪酬	P.12
	晉升及職業發展	P.13
	溝通渠道	P.13
	性別平等及反歧視	P.13
B2. 健康與安全	安全管理	P.14
	安全培訓	P.15
	僱員健康管理	P.15
B3. 發展及培訓	培訓及發展政策	P.16
	培訓計劃	P.16
B4. 勞工準則	防止童工及強制勞工	P.17
B5. 供應鏈管理	供應商審核及管理	P.17
	公平公開採購	P.18
B6. 產品責任	質量保證	P.18
	研究、技術及創新	P.20
	客戶服務及隱私	P.21
B7. 反貪污	內部監控	P.22
B8. 社區投資	社區參與	P.23

可持續發展及環境保護實屬本集團營運的最基本要素。同時，我們全體僱員的健康狀況和滿意度已成為且我們全體僱員的關係及滿意度已成為本集團營運的首要任務。

我們確認於報告期間，為ESG事宜而設立合適及有效的管理政策及內部監控系統已獲推行，並確認本報告所披露資料符合ESG報告指引的要求。

聯絡我們

我們歡迎持份者提供意見及建議。閣下可透過電郵enquiry@inzign.com就ESG報告或我們在可持續發展方面的表現提供意見。

A. 環境

A1. 排放物

一般披露及關鍵績效指標 (「關鍵績效指標」)

為規管環境管理及將我們經營產生的影響降至最低，本集團已制訂有關環境管理的相關政策，作為我們的環境、健康與安全 (「EHS」) 政策的一部分。根據該框架，本集團已制訂一套EHS管理系統，以確定一個環保及安全生產過程的程序。本集團已嚴格遵從新加坡及印尼相關環境法律及法規規定的要求。

本集團設有專職部門，負責統籌及執行環保措施及目標，以及處理環境事宜。我們在生產基地採取一系列環境管理，範圍涵蓋規劃、物料採購以及各類生產程序。本集團亦已採納有關噪音、廢氣、廢棄物、能源及碳排放的措施，確保所有業務活動均嚴格遵守當地相關法律及法規。

具體而言，本集團已採納有關廢棄物管理的相關程序與指引，以規管廢棄物的管理及處理過程及推動材料再用及回收利。

我們一直致力完善我們的環境管理體系，以降低對環境產生的不良影響。

本集團於報告期間並無發現任何嚴重違反新加坡及印尼的環境法律及法規的情況。

環境、社會及管治報告

廢氣排放

本集團的業務性質不牽涉重大的氣體排放，因此我們認為這方面可作最小的披露。同時，我們亦盡力減少我們生產過程中產生的廢氣。

揮發性有機化合物(「揮發性有機化合物」)排放

本集團於注塑過程中會產生少量揮發性有機化合物。揮發性有機化合物來自注塑過程時的溫度控制設置。儘管在生產過程中僅產生少量揮發性有機化合物，為提供一個更加健康及舒適的工作環境，本集團致力採取以下措施減少揮發性有機化合物排放：

- 嚴格按照各類材料的物理及化學特性設置成型溫度。此舉防止因溫度上升造成塑膠材料分解而產生廢氣；
- 在生產線安裝通風控制系統，尤其溫度最高的地方；及
- 安裝局部排氣系統及活性炭吸收器。

粉塵及顆粒物(「顆粒物」)

在注塑過程中，處理乾燥添加劑及聚合物造粒工序可能會排放少量粉塵及顆粒物。此外，在配混及成型過程中加熱熱塑性塑料可能會導致細微氣溶膠的形成及排放。

本集團已實施以下污染防治技術以控制粉塵及顆粒物的排放：

- 優化處理及混合乾燥添加劑、溫度及聚合物造粒的加工條件；
- 安裝有效的排氣系統及粉塵收集袋，以減少生產過程中產生的灰塵顆粒排放；及
- 使用旋風分離器及袋式除塵器過濾物料處理及造粒區域的廢氣。

溫室氣體(「溫室氣體」)排放

本集團排放的溫室氣體主要來自交通運輸的柴油消耗(範圍1：直接溫室氣體排放)及外購電力(範圍2：間接溫室氣體排放)。為減少間接溫室氣體排放而採取的節電等措施於A2層面—資源使用一節討論。

報告期間的溫室氣體排放總量由2017年的約1,927噸二氧化碳當量減少至2018年的約1,449.33噸二氧化碳當量，較2017年減少約26.5%。其主要原因是電力和柴油消耗減少。報告期間的溫室氣體排放表現摘要如下：

指標 ¹	密度 ² — 每名僱員	
	排放總量 (噸二氧化碳當量)	排放的溫室氣體總量 (噸二氧化碳當量／僱員)
直接溫室氣體排放(範圍1)	10.55	0.08
間接溫室氣體排放(範圍2)	1,438.78	10.98
溫室氣體排放總量	<u>1,449.33</u>	<u>11.06</u>

附註：

1. 溫室氣體排放資料乃按二氧化碳當量呈列，並參照包括但不限於世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告？ — 附錄二：環境關鍵績效指標彙報指引》、最新發布的新加坡電網排放因子、2016年由印尼能源和礦產資源部電力總局發布的排放因子。
2. 截至二零一八年十二月三十一日，本集團共有131名全職僱員。該數據也用於計算其他密度數據。

減少直接溫室氣體排放的措施如下：

- 通過提高車輛的裝載率及減少空載率優化經營過程；
- 每月對相關車輛進行保養，以有效降低油耗，以減少碳排放及廢氣排放；及
- 淘汰不合格車輛及規範採購車用柴油及汽油，並進行年檢以保證車輛符合排放標準。

環境、社會及管治報告

污水管理

在塑膠成型過程中會產生工業廢水，在日常經營過程中工業廢水和生活廢水會被一同排放。塑膠成型及形成過程所使用的加工廢水可被細分為三大類：(1)塑料生產過程中使用的冷卻(或加熱)用水；(2)塑料產品表面清潔及設備清洗所使用的清潔用水；及(3)去除廢塑料或擦亮產品的生產後用水。於報告期間，污水排放數據被視為與報告期間的用水量相同，並於A2層面 — 資源使用一節呈列。我們已對產生的工業廢水採取以下污染防治措施：

- 對於生產用水，我們安裝了活性炭去除可溶性有機物；
- 對於物料和配件，我們盡可能使用可生物降解的增塑劑；及
- 對於清潔水及生產後用水，我們已回收及再利用透過沉澱或沉降裝置過濾及去除懸浮固體、油及油脂後的水。

本集團已集中處理所有的廢水(包括工業廢水及生活廢水)，確保妥善處理且達到相關標準後方會排入政府污水管。

廢棄物管理

本集團將廢棄物分類為：一)有害廢棄物及二)無害廢棄物。我們生產過程中產生的無害廢棄物主要為塑料廢棄物。塑料廢棄物包括聚氯乙烯材料、聚碳酸酯材料、聚乙烯材料、聚丙烯材料、丙烯腈丁二烯苯乙烯材料及聚甲醛等材料。其他類型的無害廢棄物包括紙箱及廢金屬等。本集團對不同類型的工業廢料進行適當的分離及分類。各類型的無害廢棄物被收集，並由持牌及合資格廢棄物收集商處理。

由於報告範圍擴大，無害廢棄物排放總量從2017年的約138.79噸增加至2018年的約151.96噸。當僅比較新加坡運營中產生的無害廢棄物排放總量（與2017年的報告範圍相同），2018年無害廢棄物排放總量的數量減少了28%。報告期間的無害廢棄物排放表現摘要如下：

無害廢棄物種類	排放總量 (噸)	密度 — 每名 僱員產生的無害 廢棄物總量 (噸／僱員)
PVC材料	90.57	0.69
PE材料	15.38	0.12
其他材料	46.01	0.35
總計	151.96	1.16

注塑過程及設備維護過程會產生有害廢棄物，如廢機油及油污截流設施產生的油污水或油泥等。本集團嚴格遵從指引將適當的廢棄物分類儲存於指定的收集箱內，並會定期由第三方合資格及持牌獲准進行這類型作業的有毒工業廢料回收商收集及處理。

由於報告範圍的擴大和設備維護需求的增加，有害廢棄物排放總量從2017年的約1,700升增加到2018年的約2,200升，約為57%。報告期間的有害廢棄物排放表現摘要如下：

有害廢棄物種類	排放總量 (升)	密度 — 每名 僱員產生的危險 廢棄物總量 (升／僱員)
液壓油（包括美孚DTE10超凡68液壓油等）	1,600.00	12.21
被處置的廢油	600.00	4.58
總計	2,200.00	16.79

環境、社會及管治報告

本集團亦推行下列相關措施以減少我們日常經營過程中及辦公區域的廢棄物排放：

- 在生產區域設立廢棄物回收站，鼓勵員工回收利用；
- 透過電子通訊推行綠色資訊，如電子郵件及電子工作流程，以實行「無紙化辦公室」概念；
- 於辦公室設備張貼「環保訊息」提示；
- 使用舊信封及雙面列印。單面列印僅適用於必要時列印正式文件及機密文件；及
- 鼓勵使用再造紙。

通過這些廢棄物管理措施，僱員的廢棄物管理意識得以增強。此外，零溢瀉的目標在報告期間獲實現。

A2. 資源使用

一般披露與關鍵績效指標

本集團繼續主動將節能及環保概念融入其業務營運中，並致力於在其所有業務及生產經營過程中優化利用資源。

在整個經營過程中，燃料、電力及水屬易耗資源，而本集團已根據達致更高能源效率及減少非必要材料使用的目標，制訂相關政策及程序以有效利用資源。

能源效益管理

本集團已制訂能源政策，將節能確定為本集團的基本政策之一。所有僱員必須執行既定措施，包括購買能源效益較高的產品及服務，並對本集團的整體能源效益負責。透過建立能源管理系統，我們制訂及定期檢討能源目標及指標，以持續提升本集團的能源績效。

本集團會每年檢討能源管理系統以幫助實現我們的節能目標及指標。此外，本集團會每月監測電力、水、柴油及其他材料的使用情況。本集團將調查意外的高電力消耗，以找出根本原因並減低消耗。

報告期間的用電量從2017年的約4,620,025千瓦時降至2018年的約2,698,895千瓦時，約為42%。當僅比較新加坡的電力消耗時(與2017年的報告範圍相同)，電力消耗減少了約55%。除了實施能源管理系統和各種能源效益措施，報告期間的減產也是導致電力減少的原因之一。與此同時，柴油總消耗量從2017年的4,000升減少至2018年的3,990升，約下降了0.25%，這也是由於減產所致。

能源種類	能源消耗量 (千瓦時)	密度 — 每名僱員 的能源消耗總量 (千瓦時／僱員)
電力	2,698,895.60	20,602.26
柴油 ¹	42,439.74	323.97

附註：

- 有關換算乃經參考美國能源資訊管理局的能源轉換計算器提供的換算進行，實際柴油消耗為約3,990.00升。

除此之外，本集團時刻透過教育和訓練，提醒僱員節約用電及避免浪費，如在不使用時關閉電燈及空調。

環境、社會及管治報告

水源效益管理

本集團耗水量主要包括辦公耗水及工業耗水。除A1層面 — 排放物所述處理工業耗水的措施外，我們鼓勵所有僱員及客戶養成自覺節約用水的習慣，以減少辦公耗水量。本集團不斷加大節水宣傳力度，張貼節水標語，引導僱員合理用水。於報告期間，本集團的耗水量約為1,261噸，每名僱員的耗水量（亦被視為本集團排放的污水）約為9.63噸。耗水量比2017年減少了約21%，因報告期間的產量減少。

基於我們的業務性質，我們在求取適用水源上並沒有任何問題。

包裝材料管理

本集團鼓勵經營人員優先使用可重複利用的包裝材料。部分包裝材料如紙箱及木箱被最大程度利用。為確保以最高效率運作，本集團將數據收集範圍擴大至獲取成品包裝數據。這有助於本集團有效管理其資源，並促使本集團探索其他包裝解決方案。於報告期間，本集團的紙箱消耗量約為36.05噸。

A3. 環境及天然資源

一般披露與關鍵績效指標

儘管本集團對環境及天然資源影響甚微，作為良好企業公民的持續承諾，本集團盡力將業務營運對環境的負面影響減至最低，以實現可持續發展，為我們的持份者及社區整體產生長期價值。

本集團不遺餘力，為減少其業務對環境的影響，採取業內最佳措施以減少天然資源消耗及達至更有效的排放管理。我們定期評估我們業務的環境風險，並採納必要的防範措施以減少風險及確保遵守相關法律及規例。

噪音控制

噪音來自營運期間的機器操作。本集團已制訂噪音控制程序以減少噪音對周圍地區的影響。本集團透過對廠房範圍內外的不同監測點對噪音進行監測。每年，本集團聘請外部合資格檢測機構進行定期檢測，確保噪音水平符合相關標準。本集團亦為可能受到高噪音影響的製造及工具室僱員定期提供聽力測試。

B. 社會

B1. 僱傭

一般披露

我們認為僱員是企業成功的關鍵因素之一。我們將所有僱員視為本集團最寶貴的資產，同時也是本集團推動可持續發展的最可靠合作夥伴。透過建立全面的僱傭管理體系，我們為僱員提供具競爭力、吸引力、公平及包容的工作環境。我們盡一切努力讓所有僱員充分釋放自己的價值，並提供一個稱心及輕鬆的工作環境。

於報告期間，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響且嚴重違反新加坡及印尼有關僱傭的相關法律及法規的情況。

招聘及薪酬

本集團嚴格遵守新加坡及印尼的相關僱傭法律，包括新加坡的「僱傭法(第91章)」、「外國人力僱傭法案(第91A章)」及「中央公積金法(第36章)」，以及印尼的「勞動法(二零零三年第13號法律)」。本集團的僱員均獲提供具競爭力的薪酬，而薪酬與彼等的表現及經驗掛鉤。除新加坡及印尼的法律法規所規定者外，我們亦提供各種福利，以滿足僱員的個人需求及關注其身體及心理發展，包括：

- 最低薪資；
- 假期；
- 年假；
- 醫療計劃；
- 牙科計劃；

環境、社會及管治報告

- 團體保險或社會保障計劃；
- 強制性公積金；
- 加班費；
- 年終雙薪；及
- 酌情花紅。

我們以公開招聘、公平競爭為原則招聘僱員。我們制訂了嚴格的評估，以確保僱員不停增值和他們的工作崗位有關的技能和知識。

晉升及職業發展

我們珍惜及關心我們的僱員。因此，我們已建立完善的晉升制度，以吸引優秀人才加入我們的員工隊伍，使我們的員工隊伍不斷壯大。

本集團參考新加坡人力部及印尼人力部的薪酬調查及指引及時調整薪酬水平及晉升決策。我們實行經營管理目標責任制，有系統地制訂業務指標，並以此作為年度績效及職業發展評估的重要依據。監管人員亦會討論僱員在促進有效的雙向溝通以自我提升方面的表現。根據評估結果，我們為僱員提供獎勵以鼓勵僱員不斷進行自我提升。

溝通渠道

本集團十分注重管理層與各級僱員之間的交流，因為我們相信良好的溝通有助加強僱員的歸屬感、提升工作士氣及創造和諧的工作環境。透過整體工作進展匯報、新入僱員研討會及僱員滿意度調查，我們與僱員保持定期溝通。

性別平等及反歧視

平等機會及反歧視為本集團重要的企業文化之一。我們肯定所有僱員的不同背景及專業經驗，致力建立及維護一個多元、共融、無歧視的工作環境。我們在《僱員手冊》中承諾，僱員不論其性別、年齡、國籍、種族及地區均享有平等的工作機會及各項福利政策，包括培訓、晉升、調職、解僱、裁員及僱傭條件等範疇。

我們亦已制訂政策，對任何與性別、婚姻狀況、懷孕、殘疾、家庭崗位、種族及其他方面有關的直接或間接歧視及騷擾，提供清晰具體的指引。本集團歡迎僱員透過舉報機制反映疑似情況，以保障每名僱員的權利及權益。

B2. 健康與安全

一般披露

本集團致力於提供安全健康的工作環境。因此，我們已根據相關職業健康及安全法律、規則及法規採納EHS管理體系及政策。該管理體系由我們的安全部門管理，以保障我們僱員的利益。我們亦致力透過在經營過程中運用EHS管理體系以實現零意外。為確認我們日常經營過程中的潛在風險，本集團定期進行風險評估，旨在為僱員提供健康安全的工作環境。此外，我們根據我們的EHS政策，訂下零需報告意外的目標，並在報告期間達成有關目標。

我們嚴格遵守新加坡及印尼有關健康及安全的相關法律及法規，包括但不限於新加坡「輻射保護法(第262章)」、新加坡「工作場所安全和健康法第354A章」及新加坡「工傷賠償法(第354章)」，以及印尼「有關應用職業安全與健康管理制度的二零一二年第50號政府法規」。

於報告期間，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響且嚴重違反新加坡及印尼有關健康及安全的相關法律及法規的情況。

安全管理

本集團已制訂安全及健康管理方面的政策，並按照不同的生產範圍及程序制訂具體工作指引，以確保所有僱員及任何相關生產程序涉及的人士的安全及健康。

本集團已成立公司安全管理委員會，由我們的董事擔任主席，以制訂安全政策並監督政策的執行。我們的高級及資深管理層亦須參加安全會議，討論安全政策及相關事故，並提出及制訂安全政策。

環境、社會及管治報告

我們的安全主任負責制訂工人在生產基地履行職務時的安全計劃。在檢查機器及設備時，我們確保工人安全，並進行定期安全巡查以保持安全及整潔的工作環境。

本集團亦定期進行內部安全審核。例如，我們提供符合安全規定的設備。我們亦監察健康與安全系統的合規情況，確保遵守法定及合約規定。此外，我們在適當時落實對現有系統適當的改進措施。

安全培訓

我們採取適當措施以確保工作中的人士獲得進行工作所必需的充分指示、資料、培訓及監督。本集團定期為員工提供安全培訓，包括但不限於：

- 就新生產方法及設備的使用向全體員工提供適當的安全培訓及指引；
- 於生產基地進行安全隱患排查、應急演練、安全推廣及其他有關活動；及
- 在所有僱員可見的地方張貼EHS信息。

僱員健康管理

本集團為全體僱員提供全面的醫療保障如醫療福利。本集團亦為僱員組織協調工作與生活的活動，在我們自己的辦公室及生產基地進行綠色工程，以及開展其他活動以促進健康的生活實踐。我們向僱員提供健康與安全通訊以提升職業健康與安全問題意識。

B3. 發展及培訓

一般披露

本集團相信培育及留任優秀人才為確保可持續發展以及提升企業競爭力的核心。本集團將員工視作貢獻集團所需的策略合作夥伴。因此，我們透過系統的培訓計劃為僱員的職業發展及個人價值提升提供支持。

培訓及發展政策

為提升僱員技能水平及知識的各個層面，盡力挖掘其潛力，本集團為僱員舉辦工作坊、研討會及培訓課程，內容涵蓋各個方面。本集團亦鼓勵僱員參與外部進修機會及與工作相關的課程，通過獲取更高的專業技能及資格。

為確保培訓計劃的有效性，本集團已制訂相關政策，監控培訓有關流程。管理層根據各部門及僱員的需要制訂培訓計劃，而特殊技術僱員會接受取得有關技術許可證的必要培訓。管理層會審視培訓計劃的有效性，並制訂改進計劃。培訓員應獲得培訓所需資格，例如了解營運行業的知識及流程以及有關法律法規及標準。

培訓計劃

本集團為僱員提供有關質量保證、環境條例及職業安全的充分培訓，以提高員工的意識、技能及知識。

新入職僱員應由各部門主管帶領參加迎新會，以確保其熟悉質量、環境、健康與安全事宜方面的管理體系：

- 其工作活動的工作場所安全與健康影響(包括可識別危害、可能發生的意外或事故)；及
- 遵守《現場人員手冊》的重要性，以防止出現潛在影響，包括由於偏離特定程序，例如安全作業程序而導致的意外或事故。

新入職僱員將在高級員工的指導下接受在職培訓，由各部門主管決定培訓時長。此外，透過舉辦知識分享研討會，傳授僱員專業技術知識。

此外，為迎合不同部門及個人的實際需要，我們提供不同形式的培訓，包括內部培訓及外部特殊課程，以培養員工的專業技能及能力。外部課程包括職業急救、安全與健康管理及設備操作課程等。課程內容包括ISO 13485、ISO 9001培訓、建築法及良好的行業常規等。

B4. 勞工準則

一般披露

防止童工及強制勞工

在招聘過程中我們嚴格禁止僱用法例定義的童工及強制勞工。本集團嚴格遵守及根據新加坡相關法律法規，包括新加坡的「僱傭法(第91章)」及印尼的「勞動法(二零零三年第13號法律)」開展招聘工作。

本集團已訂立一套既定工作程序，仔細審核受聘人士的個人資料並相應地向他們清晰說明僱傭條件，防止僱用童工或強制勞工的情況。

招聘過程中收集的個人資料乃用於輔助甄選合適人選及核實相關人員的個人資料。人力資源部亦會確保身份證明文件得到仔細核査。遇有違規情況，將按照本集團《員工手冊》處理。

於報告期間，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響且嚴重違反新加坡及印尼有關童工及強制勞工的相關法律及法規的情況。

B5. 供應鏈管理

一般披露

我們認識到供應鏈管理對降低間接環境及社會風險的重要性。就綠色供應鏈管理而言，我們了解供應商的環境及社會實踐，並經常促使供應商作出對社會負責的行為。本集團的採購部已設立供應鏈管理系統，根據供應商的社會責任表現挑選供應商，進而監察供應商的質素。

供應商審核及管理

本集團的採購部針對主要供應商編製供應商年度監督審核清單及報告，為主要供應商每年安排一次現場審核，評估其社會責任表現。本集團亦會為主要供應商進行年度現場審計，以評估其社會責任表現。若發現供應商存在故意使用童工、強制勞工或其他嚴重違反勞動法律法規的現象，本集團會立即停止合作關係。若本集團發現供應商有任何違規情況，本集團會建議糾正行動及措施，以確保問題得到妥善處理。

公平公開採購

本集團亦已制訂規則確保供應商能公開公平地參與競爭。本集團不得對特定供應商實行差別待遇或者歧視；我們嚴格監控及防範各類商業賄賂活動；以及與供應商有任何利益關係的僱員或人員不得涉及相關業務活動。

B6. 產品責任

一般披露

我們相信本集團的成功有賴於我們的質量保證標準、豐富的行業經驗及專業高效的生產能力。本集團秉持「質量、服務、創新」的理念，持續專注於向醫療技術公司提供優質服務及製造業創新，並遵守醫療業相關監管要求。為確保我們向客戶提供優質及可持續的產品及服務，我們持續專注於改進生產設施、質量保證、研究、技術及創新，以及客戶服務及私密性。本集團一直嚴格遵守新加坡及印尼的有關法律法規。

於報告期間，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響且嚴重違反新加坡及印尼有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的相關法律及法規的情況。

質量保證

質量保證部門

本集團質量保證團隊由大約二十名僱員組成。他們主要負責根據已採納的規定及標準制訂及執行本集團質量管理系統下的程序，確保本集團產品供應鏈及生產流程符合規定標準及程序。他們須在執行相關質量保證任務前接受培訓。質量控制團隊應執行：(i)審核及檢查進廠原材料、半成品及成品；(ii)審核及檢查質量保證系統；及(iii)工藝驗證。

質量控制及保證部門制訂下段載列的各個生產及經營流程需遵守的程序，並監察此等程序的實施及遵守情況。

環境、社會及管治報告

質量控制系統的實施取決於本集團的生產及經營員工，就此而言，本集團定期向僱員開展培訓，以加強彼等了解適用於本集團的生產及經營的質量控制規定。

質量控制系統

確保產品質量及維持聲譽對本集團的營運至關重要，因此本集團已於營運過程中建立有效的質量管理系統。自二零零二年，本集團獲得有關質量管理系統的ISO 9001標準認證及有關醫療器械設計與生產的全面品質管理系統的ISO 13485標準認證。我們認為我們重視嚴謹的質量保證流程乃其任何時候的成功要素。

本集團按照國際認可質量標準製造一次性醫療器械的成型塑膠零部件。我們的質量管理系統實現所有文件標準化以及確保本集團所有運營妥為記錄。為此，我們已於整個營運過程中實施全面的質量控制措施，包括但不限於(i)設計及製造模具；(ii)採購原材料；(iii)注塑及組裝過程；及(iv)文件控制。該等措施每年進行檢查。本集團認為這些措施可推動部門之間在政策、流程及程序進行順暢溝通，幫助提高本集團的質量意識及本集團滿足客戶要求的能力。於每項生產流程中，本集團委派質量保證部門的員工根據預定的標準與檢查條件檢查每項流程並記錄檢查結果。

外部審核

由於本集團眾多客戶均為大型跨國公司，本集團被要客戶求本集團的營運進行年度審核，以便客戶可信納本集團有充足的制度保證質量，並根據僱客的規格及要求生產注塑塑膠零部件。

本集團的生產設施及流程須接受相關認證機構的定期核查，以保留製造及銷售醫療器械零部件的證書及批文以確保符合規定。

生產設施

本集團有兩個生產基地，分別位於新加坡及印尼巴淡島。本集團的新加坡生產基地配有專業的醫療器械生產設施，包括配有注塑及組裝塑膠零部件設備的10,000級無塵室及100,000級無塵室。本集團的巴淡島生產基地擁有100,000級無塵室設施。作為本集團持續發展的一部分，本集團亦正在新加坡加建一間100,000級無塵室，以滿足為客戶所開發管道產品的要求。

為滿足醫療器械行業客戶的需求，我們在上述的生產設施中進行注塑和組裝流程。無塵室的潔淨環境使我們能夠保持及符合跨國公司的高製造標準要求，亦支持本集團流程達到一致性認證。

研究、技術及創新

作為一家醫療科技產品製造商，我們為科技及創新持續專注於研究。於報告期間，本集團已經創建包括由技術經理、工程師及微生物學家組成的技術部門以提升及多樣化本集團的注塑業務。技術部門將負責進行技術營運及新生產流程，這將構成本集團標準化營運流程的一部分。其他員工的職責範圍概述如下：

技術經理	評估及計劃本集團日後技術路線以增加業務機遇； 向本集團客戶提供設計及製造相關技術諮詢意見；及 帶領本集團成員公司確保及時完成項目。
工程師	於新生產線投入批量生產前完成及實施任何新生產線方案。
微生物學家	於採購機器後制訂無菌化流程；及 協助評估微流控客戶提議的不同試驗方法，及提出其他試驗方案(倘必要)，將其納入注塑微流控芯片。

環境、社會及管治報告

客戶服務及隱私

本集團致力(i)了解客戶需求；(ii)滿足客戶預期；及(iii)與客戶建立長期夥伴關係。因此，我們已制訂明確程序指引處理客戶提出的任何問題。

與客戶保持良好的溝通一直為本集團進行有效客戶管理的基本原則。作為質量管理系統的一部分，本集團已建立程序及措施(i)收集客戶有關本集團產品及服務的反饋，以本集團提供進行適當調整及改善服務質量水平的必要資料；(ii)處理不合格產品投訴；及(iii)糾正不合格行為及防止潛在不合格行為的程序。

本集團製造的產品符合客戶釐定的規格。倘零部件不符合客戶的規格，客戶有權退回製造的零部件。當客戶發現產品有問題，客戶一般會將受影響的貨品批次退回給我們，而我們會就受影響的貨品批次發出退款通知書。根據歐睿國際(「Euromonitor International」)，一般的行業做法是將整批有問題的貨品批次退回，因為客戶不希望承擔檢查整批可能出現問題的貨品批次所衍生的時間和成本。收回受影響批次產品後，本集團生產團隊成員將從符合客戶規格的產品中整理出可能有問題的產品。質量部門將核查解決行動的有效性。

本集團亦承諾將確保客戶、員工及商業夥伴所提供的一切機密或特殊資料嚴格保密。我們已經與客戶及供應商訂立保密協議。在未徵得其同意前，本集團不會向第三者披露或公開有關資料。我們嚴格遵守「新加坡個人資料保障法(二零一二年第26號)」以及印尼「私人數據保護條例(二零一六年第20號法律)」，並根據該法律及新加坡及印尼的其他相關法律法規建立個人隱私保護制度。

廣告及標籤

由於本集團的營運並不涉及廣告及標籤慣例，因此有關廣告及標籤的資料對本集團而言並不重大。

B7. 反貪污

一般披露

本集團不會容忍任何貪污、欺詐及所有其他違反職業道德的行為。本集團重視及奉行廉潔、誠實及公平的經營方式。

於報告期間，本集團並無於新加坡及印尼發現任何嚴重違反相關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢法律及法規的事件。

內部監控

我們已制訂正式的《員工行為守則》來協助員工界定及妥善處理利益衝突、收受利益、洩漏保密資訊等行為的方法，以遵守新加坡及印尼的相關法律法規。倘接受的利益將影響員工在進行本集團業務過程中保持的客觀性，則一律不得接受。若員工經調查後被發現違反《員工行為守則》，彼將視情況而接受紀律處分，包括口頭或書面警告、降職及解聘，而個案或會轉交執法部門進行檢控。

為進一步減除業務欺詐，內部審計職能亦已成立，持續評估本集團之內部控制成效，檢測潛在缺陷，並鑑定改進領域。我們會分發審計報告給負責部門及時進行補救。

舉報機制

本集團亦設立舉報政策，以進一步實現及維持最高水準的公開、廉潔及問責準則。該政策允許本集團任何員工以及與任何員工有往來的獨立第三方（如客戶、供應商、債權人及債務人）向審核委員會匿名舉報有關財務報告、內部監控或其他事宜方面的懷疑屬不當行為、失當行為、瀆職或違規的情況。接獲的舉報及投訴將得到迅速而公正的處理。該政策亦旨在保護舉報人免受任何不公平解僱、受害或未經授權之紀律處分。凡對按照本政策提出關注的舉報人作出迫害或報復者，將受到紀律處分。

B8. 社區投資

一般披露

本集團致力參與社會活動，貢獻社會，鼓勵及支援公眾，作為其戰略發展的一部分，並在本集團整個日常工作生活中培育企業文化及企業公民慣例。我們旨在推廣社會穩定，並支持弱勢社群的復甦以改善其生活質素。我們會朝著社會福利事宜的方向啟發我們的僱員。我們亦致力於社會責任管理策略中投入人力資本以承擔企業社會責任，作為本集團戰略發展的一部分。

社區參與

我們參與包括捐贈、義工服務及贊助等年內的社區活動。我們通過積極參與社區活動以幫助有需要人士，我們亦定期與本地慈善機構溝通以了解社區的需求。我們相信這有助加深我們與本地社區的聯繫，從而與整個社會建立互惠互利的關係。

我們亦鼓勵員工向認可的慈善機構捐獻，為社會基層或有需要的人提供援助，令他們獲得教育和關懷。

香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》索引表

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效

指標	內容	章節／聲明	頁碼
層面A1：排放物			
一般披露	有關以下各項的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污及產生有害及無害廢棄物的相關法律及規例。		P.4
關鍵績效指標A1.1 (「不遵守就解釋」)	排放物種類及相關排放數據。	排放物 — 廢氣排放、 溫室氣體排放及污水管 理	P.5
關鍵績效指標A1.2 (「不遵守就解釋」)	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	排放物 — 溫室氣體排 放	P.5

主要範疇、層面、
一般披露及關鍵績效

指標	內容	章節／聲明	頁碼
關鍵績效指標A1.3 (「不遵守就解釋」)	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	排放物 — 廢棄物管理	P.7
關鍵績效指標A1.4 (「不遵守就解釋」)	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	排放物 — 廢棄物管理	P.7
關鍵績效指標A1.5 (「不遵守就解釋」)	描述減少排放物的措施及所得成果。	排放物 — 廢氣排放、 溫室氣體排放及污水管理	P.5
關鍵績效指標A1.6 (「不遵守就解釋」)	描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果。	排放物 — 廢棄物管理	P.7
層面A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源使用	P.9
關鍵績效指標A2.1 (「不遵守就解釋」)	按類型劃分(如電、氣或油)的直接及／或間接總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	資源使用 — 能源效益 管理	P.10
關鍵績效指標A2.2 (「不遵守就解釋」)	總耗水量及密度。	資源使用 — 水源效益 管理	P.11
關鍵績效指標A2.3 (「不遵守就解釋」)	描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源使用 — 能源效益 管理	P.10
關鍵績效指標A2.4 (「不遵守就解釋」)	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源使用 — 水源效益 管理	P.11
關鍵績效指標A2.5 (「不遵守就解釋」)	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	資源使用 — 包裝材料 管理	P.11
層面A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源	P.11
關鍵績效指標A3.1 (「不遵守就解釋」)	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源 — 噪音控制	P.12

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效

指標	內容	章節／聲明	頁碼
層面B1：僱傭			
一般披露	有關以下各項的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的相關法律及規例。	僱傭	P.12
層面B2：健康與安全			
一般披露	有關以下各項的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的有關提供安全工作環境及保護僱員避免職業性危害的相關法律及規例。	健康與安全	P.14
層面B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓	P.15
層面B4：勞工準則			
一般披露	有關以下各項的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的有關防止童工或強制勞工的相關法律及規例。	勞工準則	P.17
層面B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	P.17

主要範疇、層面、
一般披露及關鍵績效

指標	內容	章節／聲明	頁碼
層面B6：產品責任 一般披露	有關以下各項的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的相關法律及規例。	產品責任	P.18
層面B7：反貪污 一般披露	有關以下各項的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及規例。	反貪污	P.22
層面B8：社區投資 一般披露	制訂社區參與的政策，以了解發行人營運所在社區的需求，並確保其活動會考慮到社區利益。	社區投資	P.23