

2018 年度

環境、社會及管治報告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE REPORT 2018

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

& GOVERNANCE

REPORT 2018



中國地熱能產業發展集團有限公司

CHINA GEOTHERMAL INDUSTRY DEVELOPMENT GROUP LIMITED

在開曼群島註冊成立之有限公司

股份代號：8128

目錄

一、關於本報告	2
二、公司概況	3
三、主席的話	5
四、持份者參與及重要性評估	6
五 環境	8
綠色產業	7
綠色施工	8
綠色辦公	9
關鍵績效指標	10
六 社會	11
(一) 僱傭及勞工常規	11
僱傭、薪酬待遇及福利	11
員工健康與安全	12
員工發展及培訓	12
勞工準則	13
(二) 營運管理慣例	14
供應鏈管理	14
產品責任	15
知識產權維護	15
反貪腐	15
社區投資	15
關鍵績效指標	17

一、關於本報告

本報告是中國地熱能產業發展集團有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」或「我們」）發表的第三份環境、社會及管治報告（「本報告」）。本報告彙報本集團在有關環境、社會及管治的管理方針、策略、目標及成果的資料。本報告以中、英文編寫，並已上載至聯交所及本公司網站。如中、英文兩個版本有任何差異，應以中文版為準。

➤ 報告範圍

本報告主要聚焦本集團有關開發利用地熱能作為建築物供熱（冷）替代能源的主營業務之營運，並涵蓋香港及北京實業總部。本報告涵蓋期限為 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。目前，在中國北京以外的國內營運單位暫未列入報告範圍內，主要是部分單位的營運佔整體業務相對較少。本公司將持續加強有關披露，並會製定計劃把報告範圍覆蓋至這些營運單位。

➤ 編制依據

本報告內容是遵循香港聯合交易所有限公司 GEM 證券上市規則附錄二十《環境、社會及管治報告指引》相關規定，並綜合考慮了本公司持份者關注重點及公司業務特點進行編寫。

➤ 批准及發佈

本報告已獲董事會批准，並於 2019 年 6 月 28 日發佈。

➤ 意見反饋

如您對本報告內容有任何意見或疑問，歡迎通過以下方式與本公司聯絡：

地址：香港中環皇后大道中 99 號中環中心 37 樓 3709-10 室

電話：852-37539800

電郵：info@cgsenergy.com.hk

二、公司概況

中國地熱能產業發展集團有限公司是唯一一間主要從事於開發利用地熱能作為建築物供熱（冷）替代能源的科研與推廣之香港上市公司。本公司通過其在北京的科技實業發展總部恒有源科技發展集團有限公司（以下簡稱「恒有源公司」）致力於原創技術的產業化發展；實現傳統燃燒供熱行業（有燃燒、有排放、有污染）全面升級換代成無燃燒供熱地能熱冷一體化的新興產業。

恒有源公司是 2000 年在北京市海澱區科技園區註冊的高新技術企業，主要領域是能源與環境科學，致力於可再生新能源的研究與開發，從事淺層地熱能開發與利用的科研、設計、生產和全方位的技术服務。

恒有源公司以原創的“單井循環換熱地熱能採集技術”為核心，實現原創技術的產業化發展，擁有集技術研發、設計諮詢、裝備製造、工程施工、能源合同管理及系統維修為一體的全產業鏈運營體系，能夠在不同地區提供區域能源規劃和為各類建築物提供完整的供熱（冷）能源整體解決方案，實施地能熱冷一體化產業園的區域發展，以地能熱冷一體化產業園支撐、強化不同區域氣候和淺層地熱能採集的科研和與之相適應的成套設備生產，實現區域地能供熱的安全、持續、穩步、快速發展，保證區域推廣無燃燒供熱戰略目標的實現，力爭成為地能作為供熱（冷）替代能源推廣領域最具競爭力的企業。

三、主席的話

供暖於我國北方地區是一件關乎民生的大事。正如 2016 年 12 月 21 日，習近平主席在中央財經領導小組第十四次會議上所強調的：推進北方地區冬季清潔取暖是小事，關係北方地區廣大群眾溫暖過冬，關係霧霾天能不能減少，是能源生產和消費革命、農村生活方式革命的重要內容。面對總書記的囑託，我們在學習與落實過程中深刻體會到，要不斷提高對北方地區清潔取暖、供暖的認識，加大科技研發力度，努力提升淺層地熱能供暖北方地區清潔供暖的佔有率，用事實和數據力促淺層地熱能成為北方供暖的替代能源的首選，積極推進新時代北方供暖能源的轉型。

當前，我國北方地區清潔取暖、供暖比例低，特別是部分地區冬季大量使用散燒煤，污染物對大氣排放量大。截至 2016 年底，我國北方地區城鄉建築取暖總面積約 206 億平方米。其中，燃煤取暖、供暖面積 171 億平方米，每年耗煤 4 億噸標煤，約占全國當年總能源消耗的 10% 以上。今天的理論和大量規模化的實踐證明：首選淺層地熱能作為北方供暖的替代能源，區域無燃燒、零排放的為建築物物理變化過程供暖，成本低於燒煤，將成為北方供暖能源的轉型的主力，並將引發一場供暖能源和消費的革命。

淺層地熱能供暖引發的供暖能源生產和消費的革命，催生了新時代的熱冷一體化新產業，讓北方供暖實現了“有道德”的用能：用供暖熱泵與我國原創的單井循環換熱技術和國際通用的地理管換熱方式的淺層地熱能採集相結合，在不同地質條件下都成本相當的把地下可再生的 10℃ 左右的低溫、低品位淺層地熱能的溫度搬運提升，保證房間溫度在 16℃ -28℃ 之間按需要進行隨時調節。這樣就再無必要通過一次能源高溫燃燒和二次能源電加熱來保證房間溫度，避免了能源品位的浪費和供暖區域燃燒的排放，從而解決了供暖能源浪費和燃燒排放造成的霧霾，有效改善環境，為保護地球作出供獻。

徐生恒

聯席主席



四、持份者參與及重要性評估

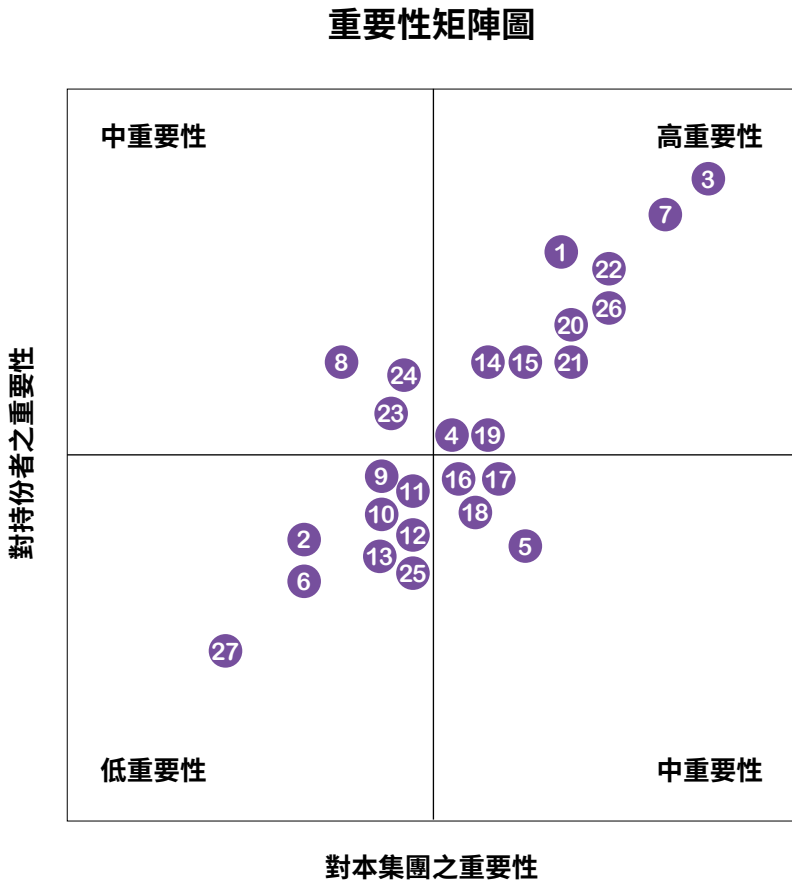
本公司相信各持份者之參與對公司可持續發展至為重要，因此，我們非常重視持份者的需求和意見，致力通過不同渠道，與持份者保持多向、持續與坦誠的溝通，並積極的作出回應。

持份者	關注內容	溝通方式
政府部門	遵紀守法	參與政府機構的會議、接收政策文件
	社會支持	參與政府支持的项目申報等
	環境影響	接受監管部門檢查，做好節能減排
投資人 / 股東	合規經營	股東會、聯交所公告
	市場、經濟效益	公司財務報表、年報等
客戶	產品優勢、創新	潛在客戶的網路宣傳、展示等
	產品品質、效益	售前、售中、售後各級服務
	客戶回饋	春秋季檢修、滿意度調查等
	客戶利益保障	客戶服務中心、24 小時熱線
供應商	透明採購	製定合資格採購名單、發佈需求資訊
	平等競爭	選擇合格供應商
	互利共贏	比價採購
施工方	工程規模	工程招標公告等
	安全施工	承包合同、安全協議、定期檢測等
	環保要求	文明施工守則、培訓
員工	員工權益與福利	職代會、員工手冊
	薪酬制度	薪酬制度發佈實施
	培訓與發展	各種形式培訓、提升途徑

► 重要性的評估

為了辨別持份者最關注的議題及讓持份者就我們可持續發展方面的表現提出意見，我們以問卷調查的形式進行了重要性評估，邀請內部與外部的持份者為二十七項 ESG 議題對業務營運和對持份者的重要性發表意見，當中涵蓋了勞工待遇、環境保護、營運常規、產品及服務及社區投資等議題。評估結果用於分析對本集團而言重要的 ESG 議題及總結確定報告議題的重要性排序，並編製各議題之重要性分析矩陣圖。

重要性矩陣圖



勞工待遇
1. 職工多元化及均等就業機會
2. 僱傭關係及員工溝通
3. 職工職業安全及健康
4. 職工培訓及發展
5. 防止童工及強制勞動
6. 人才保留
7. 職工薪資待遇
8. 職工福利 / 康樂活動
9. 僱傭方面的合法合規性
環境保護
10. 污水排放
11. 溫室氣體排放
12. 廢氣排放
13. 危險及無害廢物處理
14. 節約能源及用水
15. 資源使用 (包括能源及用水)
16. 環保方面的合法合規性
17. 環保政策
營運常規
18. 供應商管理
19. 反舞弊腐敗
20. 災難應急預案
產品及服務
21. 產品質量及安全
22. 售後服務
23. 客戶滿意度
24. 客戶意見及投訴
25. 商標及專利技術
26. 客戶隱私資訊保護
社區投資
27. 參與公益活動

五、環境

本集團核心理念：維護生態環境的責任意識，追求人與自然的和諧共生，改善生態環境，促進社會進步，使百姓享受高品質的生活，始終是我們的責任和良知。

► 綠色產業

本集團致力推廣地熱能作為供熱（冷）替代能源，形成智慧供暖（冷）系統工程建設、可再生能源供給（淺層地熱能）、智能製造（供暖熱泵）、規劃與設計、智慧供暖（冷）系統運行與維護五大板塊業務。由於使用淺層地熱能作為北方供暖的替代能源，供暖區域無燃燒、零排放。同時，使用我們原創的單井循環地（熱）能採集技術，以地下水為介質，利用一口井及井內裝置，採用半封閉循環回路，實現水與淺層土壤及砂岩的熱交換，從土壤、砂岩中取熱，實現抽水與回灌在能量交換與流量間的動態平衡及能量採集過程。由於井水就地原位循環，所以既不消耗水，也不污染水，不會破壞地下水的正常分佈，也不會因為移砂而造成取水井坍塌和回灌井堵塞等問題，對地質結構沒有損害。

於 2016-2018 年三年內，完成推廣應用淺層地熱能的面積合共 524.24 萬平方米，達到節能減排效果如下：

減排 / 節能項目	單位	數據（每採暖季）
可節約燃料量	萬噸標煤	12.29
減排 CO ₂	萬噸	32.45
減排 SO ₂	噸	2028.42
減排 NO _x	噸	1917.77
減排粉塵	噸	1180.17

2018 年度 環境、社會及管治報告

► 綠色施工

本公司堅持低碳營運以達致減排目的，各項目實行綠色施工，本公司致力於降低自身運營對環境的影響，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國水土保持法》等相關法律法規，本公司還積極宣導綠色辦公模式，加強員工節能環保理念，從多個方面採取措施，達到節能減排的目標。

遵循本集團的環境管理體系，嚴格遵守業主及土建總包單位的各項規章制度，認真貫徹執行 ISO14001 國際環境管理標準以及 OHSAS18001 職業健康安全管理体系標準，在日常營運中建立不同管理辦法以確保減少各項活動對環境影響，其中包括《機房噪音控制辦法》、《固體廢棄物處置管理規定》、《車輛停放管理規定》、《環境管理方案》等，定期召開的“施工現場文明施工和環境保護”工作例會，執行施工現場環境保護管理檢查制度，制定本集團的環境方針、環境目標和環境指標，配備相應的資源，預防污染，實現施工與環境的和諧，達到環境管理標準的要求。

在建設項目時，本集團嚴格遵守相關施工規定及標準，對各項排放物嚴格處理以減少對周邊環境之影響，以下列舉於一般項目建設過程中所採取的防治措施：

種類	排放源	污染物名稱	防治措施
大氣污染物	施工期	揚塵	施工區域設置圍擋，對裸露部分進行覆蓋，施工區域內部道路進行灑水降塵，嚴禁臨時及隨意棄置土方，加強管理，文明施工。
	施工期	二氧化碳、 氧化亞氮	施工機具採用電氣設備，儘量不使用燃油設備，避免污染物排放；無法避免使用燃油設備時，採用符合環保要求低排放的設備。
	調試期	氫氟碳化物	採用全球變暖潛值（GWP）低的製冷介質；所有制冷介質均在設備生產出廠前加注，避免施工現場加注操作引起洩露。
水污染物	施工期生活污水	CODCr BOD5 SS 氨氮	處理後通過合規污水排放設施，排放至市政污水管網。
	施工期沖洗廢水	SS	不容許外排，設置臨時沉澱池，處理後循環用於降塵抑塵。
固體廢物	施工期固體廢物	施工固體廢棄物	委託有資質的清運處置單位進行分類收集處置，不隨意掉棄。
		廢泥漿	設置泥漿池，定期交由環衛部門清運，不隨意掉棄，合理處置。
		生活垃圾	分類收集，交由環衛部門處理，不隨意掉棄，合理處置。
噪音	施工機械及設備		合理安排施工時間制定施工計畫、選用低雜訊設備和工藝，對強雜訊機械進行封閉作業。

2018 年度 環境、社會及管治報告

在營運過程中，我們會產生若干直接或間接的氣體排放。直接氣體排放物主要來自於施工過程中所使用的發電機及鑽機等的柴油燃料以及於提供維護服務中使用製冷劑等，我們所採用的製冷劑均屬環保型號。而間接空氣排放物主要來自於辦公室的外購電力、公務車輛燃油、辦公室用紙及用水等。

► 綠色辦公

長期以來，本公司通過固定資產效益管理計畫，做好固定資產購置、使用、保管、維修、調撥、盤點、處置回收等工作，大大提高辦公室固定資產使用效率，減少資源消耗。同時，在日常辦公過程中，我們宣導員工提高辦公用品的使用效率，廢棄物減量、再利用、資源回收、物品修復等；並充分利用辦公自動化 OA 系統及微信管理系統，線上發佈資訊及處理解決問題，精簡文件篇幅，提高公文運轉效率。

在能源消耗方面，本公司堅持從小事做起，節能減排。本公司辦公場所使用節能燈管，在照明方面做到根據實際情況進行照明，做到人走燈滅；在電器使用方面，及時關閉不使用的電器，避免電器長期待機，減少浪費。同時，對耗電量大的電器進行合理管理，以空調為例，本公司鼓勵依據實際天氣情況，合理使用空調，避免設置溫度過低或過高，造成能耗浪費。亦鼓勵同事在日常工作中節約用紙、節約用水及開展低碳生活。

我們在北京辦公室園區內大量種植樹木，我們亦鼓勵各員工在室內種植小盆栽，可有助減少排放及提高空氣質素，亦可美化工作環境。

香港公司在 2018 年獲得「香港綠色機構」認證，並製定了相關節能減廢措施，在辦公環境中對節材、節能、減廢等作出承諾，從企業角度承擔更多環保責任。

2018 年度 環境、社會及管治報告

關鍵績效指標

A. 環境				
A1.1	廢氣排放		單位	2018
	氮氧化物 (NOx)		千克	231.5
	硫氧化物 (SOx)		千克	0.3
	懸浮粒子 (PM)		千克	21.5
A1.2	溫室氣體排放			
	範圍 1 (柴油、天然氣、汽油、製冷劑 *)		二氧化碳當量 (噸)	6,132.1
	範圍 2 (電力)		二氧化碳當量 (噸)	768.6
A1.3	所產生的有害廢棄物			
	電池		粒	41
	光管		支	8
	用完的墨水匣 (回收)		個	25
A1.4	所產生的無害廢棄物			
	一般固體廢物 (運送至堆填區)	總量	噸	39.3
		密度	噸 / 每千港元收入	0.0001
	紙張	總量	千克	1514.5
		密度	千克 / 每千港元收入	0.0038
A2.1	按類型劃分的直接及間接能源總耗量			
	柴油	總量	升	380,985
		密度	升 / 每千港元收入	0.9601
	汽油	總量	升	20,577
		密度	升 / 每千港元收入	0.0519
	天然氣	總量	立方米	5800
		密度	立方米 / 每千港元收入	0.0146
	間接能源總耗量 (購電)	總量	千瓦時	870,845
		密度	千瓦時 / 每千港元收入	2.1947
A2.2	耗水量 #			
	總量		噸	19,169
	密度		噸 / 每千港元收入	0.0483

* 本公司於日常提供維護服務中會使用製冷劑。

由於香港租賃之辦公室，其用水由大廈之管理公司統一控制，也沒有安裝分水錶，故此，未能提供耗水數據。

六、社會

(一) 僱傭及勞工常規

本集團核心理念：充分尊重員工個人自由，推崇人格平等；鼓勵個人發展的健康競爭，實現有為者有位；提倡嚴肅批評和友善寬容，建立糾偏機制。

► 僱傭、薪酬待遇及福利

本公司所有崗位僱工均遵守所在地的相關法例及政策，包括香港的《僱傭條例》、《強制性公積金計畫條例》及《職業安全及健康條例》等，中國境內的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律的規定執行，並依法制定了《人力資源管理辦法、人事薪酬管理制度、外派人員管理辦法、加班管理制度、員工休假制度》等內部規章制度及相關實施細則，避免聘用童工，杜絕強制勞動現象，依法保障員工各項勞動權利，確保人才選拔工作公平、公正、公開。

所有在崗勞動合同制員工均與本公司簽訂了勞動合同。在簽訂、續訂、終止、解除勞動合同等過程中，本公司嚴格遵守法定程式，所有相關流程都保證公平公開公正，不受性別、種族或其他有關多元化因素的影響，切實保障勞動者合法權益。本公司致力於向所有合格人員提供平等就業機會以及晉升機會，而不考慮種族、膚色、宗教、原國籍、殘疾、性別、年齡、婚姻狀況等。

本公司以各崗位的社會平均工資水準、按員工的崗位等級、資歷、技能、績效等因素為主要依據，綜合考慮確定工資標準。

本公司按照政府規定，為與集團公司或其內地下屬公司簽訂勞動合同的在職員工建立養老、醫療、失業、工傷和生育社會保險。香港公司之員工則按規定設有強制性公積金計劃，亦為各員工設置醫療及勞工保險等保障計劃。

按照所聘用當地規定的假期：員工每年可享有規定的帶薪法定假日、年假、婚假、產假、喪假、病假、工傷假、事假等。

► 員工健康與安全

本公司對員工的健康安全高度重視，除按照國家規定繳納各種醫療保險、工傷保險外，還通過 OHSAS18001 職業健康安全管理體系的認證，建立了安全管理體系。根據工作崗位、性質的不同，對員工實施安全防護措施，定期發放勞保用品。對室外高溫作業環境下的員工，每年暑期發放高溫津貼及防暑降溫的藥品等，切實保障員工的健康安全。並定期組織員工體檢。為保證員工飲食健康安全，本公司自建食堂，按照餐飲業的食品安全標準要求，取得了食品安全衛生許可證，對食堂工作人員，嚴格體檢，持健康證上崗。

本公司在安全生產方面高度重視，遵守並落實國家相關《安全生產法》、《消防法》等法律法規；與各部門簽訂安全責任書，強調各部門負責人是安全第一責任人，制定了全套的《安全管理制度》並設有安全總監負責各項安全工作的監督檢查。定期召開安全會議，實施定期安全檢查，有效杜絕了各類安全事故的發生。針對公司業務的特殊性，每個工程項目必須與安裝施工企業簽訂《安全責任書》、《安全協定》，在工程施工過程中，派專人進行安全檢查、不定期抽查等，發現安全隱患及時整改，確保生產安全第一，以人為本。於年內，未發生任何安全事故。

► 員工發展及培訓

公司通過引進高端人才，充實各專業力量，不斷加強後備人才儲備，構建分層次人才梯隊；推進學習型組織建設，強化終身學習理念；有針對性的對員工進行培訓及充分調用，加強對項目管理人才、技術人才的培養。在吸引人才與穩定隊伍方面採取了靈活的用人機制，充分發揮公司的資源優勢，重點培養高學歷的年輕人，提拔業務全面且年輕有為的技術骨幹擔任經理和項目負責人。

公司珍視每一位優秀人才，通過績效考評、崗位競聘、培訓選拔等方式，激勵人才不斷成長進步，鼓勵並支持每一位員工在事業上的發展，原則上凡在現崗位連續工作滿六個月的員工，都有資格通過“內部員工職位申請程式”申請新的工作機會。部門主管有責任支持本部門員工的職業發展。為企業的持續穩定發展提供後備力量。

公司秉承員工與組織共同發展的理念，為使員工能適應公司高速發展的要求，不斷更新組織及員工的知識結構，集團公司在員工培訓方面也高度重視，成立了恒有源職業技能培訓學校，除培訓專業技術人才之外，還在員工中普遍開展入職培訓、綜合培訓、專業培訓等。

2018 年度 環境、社會及管治報告

入職培訓主要內容包括：集團公司概況、員工手冊、規章制度、地能基礎知識及安全教育等。入職培訓分階段進行，原則上應在新員工轉正前完成全部培訓內容。

綜合培訓主要內容包括：形勢任務、組織結構、規章制度、戰略策略、集團公司文化、專項工作、產品常識、工作經驗等。

專業培訓主要內容包括：行業標準、工藝規範、設計規範、技術領域形勢、疑難問題解答、專項業務流程等。

培訓方式主要有：課堂面授、網路視頻教學、自學培訓、技能練習、參觀考察等。

2018 年主要培訓成績：

(1) 新入職員工 70 人，組織新員工入職培訓公司簡介、員工手冊的學習、安全教育等，並考試合格 70 人次，考試合格率 100%。

(2) 組織消防安全知識培訓教育及考試，消防設施實操，逃生演練等相關活動，參加 550 余人次，考試合格率 100%。

(3) 外聘專業會計事務所對於集團財務人員及中層以上領導，對於財務新實行的行業準則、規範進行了培訓，內容包括新的收入準則和新金融工具準則，建造合同項目核算，BOT 和 BT 項目核算和建造合同大表等，參加 63 人次。

(4) 組織集團各事業部及市場銷售類崗位職工參加了關於市場招投標工作的培訓，了解招投標過程以及填報電子標書操作方法，注意事項，參加 52 人次。

(5) 組織專業公司員工開展關於“采集系統驗收體系”、“防水電纜接頭制作”等行業標準，規範工藝的實操培訓，參加 50 人次，現場隨機抽考合格。

(6) 與市區建委、市區建築協會、財政局、勞動保障局、安全生產管理局等單位配合，組織了工程建設類專業人員、制冷安裝維修人員、內審員、財務人員、電工、焊工、管道工、機房值守人員等特殊工種、重要崗位崗前培訓，以滿足公司生產和工作的需求，考試取證 44 人次，持證上崗率達 85%。

▶ 勞工準則

公司根據《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、相關法律、行政法規以及所在地北京市的地方法規，並結合實際情況，編制了《員工手冊》，並經職工代表大會表決通過後發佈實施。

2018 年度 環境、社會及管治報告

《員工手冊》暫訂每三年依照民主程序進行修訂。如遇國家法規、當地政策及集團公司規章制度的變更，本公司可不定時地對本手冊進行修改使其符合該等變更。本手冊為勞動合同組成部分，適用於與本集團及其子公司、控股公司和分公司簽訂勞動合同的所有員工。

本手冊概述了集團公司的文化、政策、規章制度等，通過全體員工的共同遵守和執行，使全體員工長期工作在一個安全、有創新、充滿活力的工作環境中。

(二) 營運管理慣例

本集團奉行誠信守諾的經營準則：客戶是公司的衣食父母，兌現對客戶和合作夥伴的每一項承諾是公司生存和發展的根本保證。

► 供應鏈管理

本集團公司擁有熱泵採暖 and 製冷裝置（水、地、低溫空氣源熱泵機組）設計與生產；採暖、製冷裝置成套工程安裝、調試和售後服務等專業公司，為客戶提供一站式全過程服務。

可持續採購原則：本公司為保證產品品質穩定，為顧客穩定提供優質的工程及服務，對於生產物資的採購制定了一系列管理辦法：《採購管理制度》、《採購部價格管理制度》、《物資品質檢驗實施細則》等。在誠信合作、共贏互利的基礎上，本公司與多家有資質、產品品質穩定、誠實守信的供應商建立了長期合作關係，為淺層地熱能的開發利用，提供持續穩定的支援。

供應商管理：本公司產品生產所需物資種類繁多，合作的供應商也很多，為規範管理供應商，本公司按照 ISO9001 品質管制體系的要求，制定了《採購部合格供方管理制度》《供方評定規程》，對於公司所用的設備、配件和材料應由公司審定的合格供方來提供。合格供方是指在合法經營許可，產品品質、資質、生產和供貨能力、系統品質管制等方面通過了公司評定的供方。本公司優先選用環保節能的產品及通過環境體系認證的企業作為合格供方。

▶ 產品責任

我們致力設計和生產出優良產品提供給使用者，並且提供能滿足不同客戶需求的產品系列，從售前、售中 and 售後整個過程全方位的為顧客提供優良服務，我們公司沿著這條方針開展活動，而且取得了很好的效果。

本公司為更好地為客戶服務，設立了 24 小時熱線服務電話，受理使用者服務請求，對使用者所反映的系統故障依據服務約定及時處理。同時，建立了客戶檔案，對服務資訊進行搜集、存檔、分析。制定了各項服務規範、流程，並對服務過程、服務品質進行檢查、跟蹤，確保服務品質符合規範、流程的要求。並且根據客戶的不同性質，制定不同的服務產品，如：機房值守服務、節能運行服務。並且依據服務約定，在過渡季節（每年春季、秋季）進行系統檢修。

▶ 知識產權維護

本公司自主研發的淺層地熱能採集技術，獲得了發明專利 35 項，新型專利 11 項。本集團對知識產權實施嚴格管理辦法，也通過合法登記註冊以確保其合法權益保護。

▶ 反貪腐

誠信守法、廉潔奉公是企業立足之本，也是每一位員工應當踐行的職業操守。本公司嚴格執行國家有關法律法規、政策，反腐倡廉，積極開展內控管理風險排查及預防，對賄賂、勒索、欺詐等不法行為採取“零容忍”態度。年內公司沒有違法違紀現象，全年亦未發生與貪腐相關的訴訟事件。

針對招標採購等容易產生貪污腐敗的環節，本公司嚴格採取監控措施，成立招標評審小組，確保招標過程公平、公開、公正，對於廉潔工作者，不收供應商禮品、不吃供應商客飯、並勸阻供應商不這樣做的員工，視情況給予表揚獎勵。

▶ 社區投資

1、與社區合作培養人才

本公司深入實施人才強企戰略，圍繞企業高新技術產業發展實際，以院士專家工作站建設為載體，加

強與科研院所及高校的產學研合作，充分利用北京地區院士資源雄厚的獨特優勢，通過院士及其研究團隊與企業技術創新團隊的結合，通過科技資源、人力資源、學科資源、專業資源等綜合優勢集合，有效發揮高端人才在企業重大專案研發、高層次人才培養、科技合作與交流等方面的作用，推動創新要素向企業聚集，促進企業真正成為自主創新的主體，提高企業技術創新能力和企業綜合競爭力，把更前沿、更高端的技術引進到企業中，為企業的發展提供有力的科技支援。

2、扶貧助學行動

回應中國節能環保集團“圓夢大學 放飛希望”計畫，我公司資助了兩名困難大學生：河南嵩縣耿海利、耿迎海姐弟，承諾支持姐弟倆高等教育學習費用直至大本連讀研究生階段。2018年暑期，恒有源集團董事長徐生恒先生邀請姐弟倆到北京企業勤工儉學。姐弟倆在恒有源集團公司總部為期一個月的勤工儉學過程中，先後在市場中心瞭解了恒有源集團生態供暖產業的發展歷程，學習了恒有源單井循環換熱採集原創技術的原理，參觀了代表性產品和項目工程的展示；在技術中心參與了專項技術問題的討論和研究；在綜合中心參與了合同整理及進度跟蹤專項工作。恒有源集團的員工們還利用週末時間帶姐弟倆遊覽了北京的主要名勝古跡。中國節能環保集團直屬黨委書記朱繼明先生、工會主席朱璿先生一行還專程到恒有源集團探望了在此勤工儉學的姐弟倆，領導們帶來了節能集團劉大山書記給姐弟倆的親筆信，並在座談中鼓勵姐弟倆在恒有源集團認真學習、多長見識，在成長過程中要懂得珍惜、懂得感恩。



2018 年度 環境、社會及管治報告

關鍵績效指標

B. 社會			
	指標	單位	2018
B1.1	按性別劃分的僱員總數		
	男性	人	438
	女性	人	112
	按僱傭類型劃分的僱員總數		
	全職	人	393
	兼職	人	157
	按年齡組別劃分的僱員總數		
	30 歲以下	人	61
	30-39 歲	人	102
	40-49 歲	人	130
	50-59 歲	人	207
	60 歲以上	人	50
	按地區劃分的僱員總數		
	中國	人	518
	香港	人	32
	員工按類別劃分		
	高級管理層	人	22
	中級管理層	人	31
	非管理層	人	497
B1.2	按性別劃分的僱員流失比率		
	男性	%	8.75
	女性	%	17.03
	按年齡組別劃分的僱員流失比率		
	30 歲以下	%	23.75
	30-39 歲	%	10.53
	40-49 歲	%	7.14
	50-59 歲	%	3.27
	60 歲以上	%	25.37

2018 年度 環境、社會及管治報告

	按地區劃分的僱員流失比率		
	中國	%	10.54
	香港	%	11.11
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	人 / %	0
B2.2	因工傷損失工作日數	日	0
B3.1	按性別劃分的僱員受訓率		
	男性	%	100
	女性	%	100
	按僱員類別劃分的僱員受訓率		
	高級管理層	%	100
	中級管理層	%	100
	非管理層	%	100
	按性別劃分的每名僱員平均受訓時數		
	男性	小時	28
	女性	小時	21
B3.2	按僱員類別劃分的每名僱員平均受訓時數		
	高級管理層	小時	8
	中級管理層	小時	12
	非管理層	小時	23
B5.1	按地區劃分的供應商數目		
	中國	家	62
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	宗	0
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目	宗	0
B7.1	就本集團及其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	宗	0