

MS CONCEPT LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8447

環境、社會及管治報告 2019



環境、社會及管治報告

概覽

- (I) 範圍及報告期間
- (II) 企業願景及使命
- (III) 環境、社會及管治承擔、管理及已採取行動

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況

(A) 環境範疇

層面 A1：排放物及廢棄物

層面 A2：資源使用

層面 A3：環境及天然資源

(B) 社會範疇

層面 B1：僱傭

層面 B2：健康與安全

層面 B3：發展及培訓

層面 B4：勞工準則

層面 B5：供應鏈管理

層面 B6：產品責任

層面 B7：反貪污

層面 B8：社區投資

環境、社會及管治報告

概覽

(I) 範圍及報告期間

MS Concept Limited (「本公司」) 連同其附屬公司 (統稱「本集團」) 謹此披露環境、社會及管治報告，乃根據香港聯合交易所有限公司 (「聯交所」) 證券上市規則附錄二十環境、社會及管治報告指引 (「環境、社會及管治指引」) 而編製。此乃本集團所編製第二份環境、社會及管治報告，繼續遵循環境、社會及管治指引所建議重要性、量化、平衡及一致性原則。除更新有關重大環境及社會範疇 (被視為對本集團業務及持份者有重大影響及與之有關的範疇) 的本集團政策及措施外，我們亦呈報自二零一八年四月一日起至二零一九年三月三十一日止期間 (「報告期」) 的環境及社會責任表現。

本集團主要業務為僅於香港特別行政區 (「香港特別行政區」) 提供餐飲服務。本報告涵蓋於本集團總辦事處及 11 間以不同品牌提供不同類型菜式的餐廳，於二零一九年三月三十一日為：

餐廳名稱：

Mr. Steak	— 牛扒等各類西菜；
Mr. Steak — Buffet à la minute	— 環球美食自助餐；
Sky Bar	— 海鮮菜式等西菜以及餐酒及雞尾酒；
Bistro Bloom	— 特色西餐；
Marbling by Mr. Steak	— 特色西餐；及
Hana	— 壽喜燒、日式涮鍋及日式蒸籠料理等日本火鍋菜式

(II) 企業願景及使命

本集團堅持其願景，成為領先的優質餐飲集團，並向僱員提供健康、安全及舒適的工作環境、為股東、投資者、業務夥伴及支持者帶來最大回報、推動本地社區可持續發展及保護本地以至全球環境。本集團的使命為以大眾化價錢為普羅大眾提供「可擁有的奢華」用餐體驗，包括優質食物、舒適環境及殷勤服務。

(III) 環境、社會及管治承擔、管理及已採取行動

本集團就上市範疇遵循環境、社會及管治指引，並將有關範疇視為本集團業務短期及長遠營運的重大考慮事項，致力以對社會負責的方式進行其業務。此外，本集團一直注意及關注其日常營業對環境、僱員、客戶及本地社區的影響，並努力實現及盡量提高所有持份者、環境、社會及企業管治方面的利益，維持良好平衡。

環境、社會及管治報告

概覽(續)

(III) 環境、社會及管治承擔、管理及已採取行動(續)

與上一報告年度相同，由主席領導的董事會負責制定及批核本集團的環境、社會及管治策略、政策及指引以及最終公開呈報事宜。行政總裁(「行政總裁」)及其管理團隊(包括多個範疇的經理)負責日常管理。此外，日常管理包括有效執行董事會所批核有關環境及社會事宜及責任的整體策略及措施。

處理環境、社會及管治優先事宜時，本集團堅持公司及所有餐廳營運符合及遵守環境、社會及管治指引規定之環境及社會責任及義務、香港特別行政區法律及相關法規以及有關法定規定、餐飲業經營常規及準則以及食物安全及優質服務的保證。本集團亦考慮其持份者(包括股東、投資者、僱員、客戶、供應商、服務供應商、專業顧問、非政府組織夥伴及商會)的意見及見解，並致力處理彼等所關注事宜。行政總裁委派值班經理(duty manager)透過多種渠道與持份者溝通，有關渠道包括但不限於年度、半年度及特別股東大會、公開網站、電郵、傳閱文件、傳真及電話查詢、與僱員及業務夥伴、管理層及前線員工等的定期會議，從而洞悉報告期內環境、社會及管治的重大範疇。

透過與持份者持續溝通及參照環境、社會及管治指引，本集團已識別下列環境、社會及管治重大範疇及層面，嚴格遵循本集團已制定的管理架構、程序、政策及指引，並遵守相關法律及監管準則作出處理：

- 環境保護及保育
- 僱傭待遇、工作條件及安全
- 原材料供應及採購
- 產品及服務質素，尤其是食物衛生及安全方面
- 私隱保障
- 社會貢獻

於報告期內的環境、社會及管治事宜及表現(尤其是有關上述重大範疇、層面及相關關鍵績效指標)由行政總裁及其管理團隊持續監察及管理，並於本報告呈報如下：

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況

(A) 環境範疇

政策及合規情況

基於食物及餐飲業務性質，本集團主要使用的能源及資源為電力、燃氣、水、即棄紙張及包裝物料。我們的營運及業務產生排放物、廢棄物及排污。作為承擔社會責任的企業，本集團遵守所有本地環保法律及法規，於持續經營業務及活動同時持續承擔其對環境可持續發展的責任及承諾，從而保護環境、防止及盡量減少污染以及節約能源、用水及資源。

與上一報告期間相同，於報告期內，本集團並無就其排放物、廢棄物及排污或其他環境責任接獲任何違規通知以及罰款或投訴。

層面 A1：排放物及廢棄物

表現及減輕措施

與上一報告期間相同，我們的11間餐廳（上一報告期為13間）的餐飲營運及業務過程中以及總辦事處的排放物、廢棄物及排污種類主要為來自燃氣及電力消耗的空氣污染物、直接及間接溫室氣體、二氧化碳（「CO₂」）排放以及無害包裝廢棄物。所有有關排放物及廢棄物均受執法人員監督，而環保署（「環保署」）或其他執法機構並無錄得投訴或違規行為。

排放物及廢棄物種類

(i) 無害溫室氣體（「溫室氣體」）及有害空氣污染物排放

與上一報告期相同，總辦事處及於香港經營餐廳所產生主要排放物為無害溫室氣體，以間接自使用電力及燃氣產生的CO₂為主以及煮食使用燃氣而產生有害空氣污染物氮氧化物（「NO_x」）、氧化硫（「SO_x」）、甲烷（「CH₄」）、氧化亞氮（「N₂O」）及若干溫室氣體 — CO₂。根據附錄二 — 環境、社會及管治指引：環境關鍵績效指標報告指引，溫室氣體總排放量 = CO₂排放量 + 所排放其他溫室氣體（如甲烷及氧化亞氮）的CO₂排放量。基於電力及燃氣使用量及建議公式，於報告期的直接及間接排放量估計如下：

1. 直接耗用燃氣產生的有害氧化硫（「SO_x」）：0.10 千克，較上一報告期0.11 千克減少9%；
2. 直接耗用燃氣產生的有害氮氧化物（「NO_x」）：20.87 千克，較上一報告期21.88 千克減少4.6%；

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(A) 環境範疇(續)

政策及合規情況(續)

層面A1：排放物及廢棄物(續)

排放物及廢棄物種類(續)

- (i) 無害溫室氣體(「溫室氣體」)及有害空氣污染物排放(續)
 - 3. 耗用燃氣直接排放的溫室氣體(包括二氧化碳(「CO₂」)、甲烷(「CH₄」)及氧化亞氮(「N₂O」)等)：276.19噸，較上一報告期289.46噸減少4.58%；及
 - 4. 用電及耗用燃氣間接排放的無害CO₂：1,218.68噸，較上一報告期1,817.90噸減少32.96%。

儘管一間餐廳結業及上述比較數字顯示本集團的整體營業額僅減少1.4%，我們的間接及直接溫室氣體一CO₂及有害排放物大幅減少，證明下列節約及善用能源及燃氣的措施行之有效，且我們的電力及燃氣得以更有效運用。

本集團致力保護環境，並採取一切切實可行的措施以遵守相關法定規定。我們透過在不同情況下為各級督導及前線員工推行持續教育計劃，協助各級員工不斷瞭解其各自在保護環境以及節約能源及天然資源方面的角色及責任；所有廚房均由專業人士為商業營運而設計，當中納入所有必要的污染管制措施、資源保護考慮因素及法定合規等方面，從而符合營運參數。一般而言，烹調時排放的空氣污染物經預先安裝的濕式洗滌器去除，以符合排放質量。本集團深明妥善及充分保養設備與排放物及排污質量息息相關。所有餐廳主管負責確保由合資格的外部承包商進行定期保養。本集團採納的政策及措施誠屬穩健，最重要的是符合法定排放標準。本集團並無面對排放問題而可能對我們的業務營運構成重大影響。本集團將繼續執行政府及措施以減低溫室氣體及污染物排放。

- (ii) 無害廢棄物

一如其他類似的餐廳經營業務，本集團的餐廳業務不會產生對環境而言屬重大的有害廢棄物。餐廳營運的主要廢棄物為(i)廚餘及已變質的未使用食材，為無害有機廢棄物主要來源；(ii)其他廢棄物為採購的紙張及包裝物料、餐紙巾及客戶使用的餐具。兩種廢棄物均屬無害。本集團作為負責任的業務營運商，明瞭本身在資源保護及減廢方面的責任及角色。因此，我們已採取措施確保食物及食材在成為廢棄物之前獲妥善及適當使用。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(A) 環境範疇(續)

政策及合規情況(續)

層面 A1：排放物及廢棄物(續)

排放物及廢棄物種類(續)

(ii) 無害廢棄物(續)

本集團矢志保護資源，其餐廳業務的食材訂購及採購政策及程序全面考慮有關方面。減省成本亦為管理團隊的另一動力，以確保並無造成不必要的浪費。

本集團亦認為，顧客習慣及行為對於實行資源保護及減廢具有影響力及攸關重要。旗下餐廳一直鼓勵顧客珍惜食物，推廣減少浪費食物。

餐廳產生的所有廢棄物均由市政廢物收集商按照法定規定每日收集，並運往堆填區處理。

於報告期內，內部監控機制或外部執法人員並無發表不利評論或發現違規行為。

(iii) 噪音及光排放

所有餐廳的設計均符合相關政府準則，確保並無對毗鄰地區構成噪音滋擾或光污染。

於報告期內，一如上一報告期，概無針對我們的餐廳的噪音或光污染投訴。

減少排放物以及有害及無害廢物的核心措施

本集團一直認為，關注節能及保護天然資源的重要性逐漸融入旗下各間餐廳業務營運的文化之中。五用原則(廢物利用、修復使用、繼續使用、循環再用及減少使用)仍然是我們在環保以及資源及能源保護方面的核心概念及方法。

食材成本佔我們大部分營運成本。因此，除關注環境及資源保護外，我們亦非常重視減少廢物。本集團提醒及教育各級員工五用原則(減少使用、廢物利用、修復使用、繼續使用及循環再用)的重要性。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(A) 環境範疇(續)

政策及合規情況(續)

層面 A2：資源使用

政策及合規情況

本集團的核心業務營運於過去兩年維持不變，為餐飲服務，有關業務營運已經及將繼續運用資源，主要為電力、燃氣及水。電力、燃氣及水乃被視為我們的業務營運過程中對天然資源及環境構成影響的主要元素。

本集團亦確認，使用符合相關法律及法規的先進及現代化設備將提高效率及可能節省成本。於設置新設備或計劃開設新餐廳時，我們將全面審視及探索此項原則。

最後，本集團持續關注教育計劃，持續提醒員工珍惜天然資源及能源。

表現、減輕措施及其他議題

於報告期內，能源及燃氣消耗為：

- (i) 電力：用於總辦事處及餐廳照明；
用量：於報告期內 2,254,982 千瓦時或較上一報告期 2,628,788 千瓦時減少 14.2%。
- (ii) 燃氣：用於準備及烹調食物；
用量：於報告期內 108,185 立方米或較上一報告期 113,380 立方米減少 4.5%。

誠如上文所示，我們於報告期的電力及燃氣耗用量繼續表現良好並錄得顯著減少。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(A) 環境範疇(續)

政策及合規情況(續)

層面A2：資源使用(續)

表現、減輕措施及其他議題(續)

就能耗方面，誠如上一報告期所闡釋，本集團受惠於其在規劃及設計餐廳方面採取的積極方針。我們的新餐廳均安裝並引入了最新的技術及設備，而廚房及用餐區則在適用情況下安裝了節能電燈及節水龍頭。在日常營運中，本集團制定了有效使用及保護資源的營運指引及指示。與此同時，本集團亦推行教育及推廣計劃，提醒員工有效使用能源。能源效益亦是我們購置新設備時的其中一項考慮因素。本集團已投資於安裝節能裝置，例如LED燈及其他節水裝置，從而直接及積極地在旗下餐廳奉行節能及資源保護。本集團亦認為顧客及僱員負責任地善用能源為另一主要因素。本集團鼓勵僱員以負責任的方式善用資源。管理團隊不斷強調節能的重要性以及其對社區及地球的影響。各級員工均需對節能及資源保護的重要性抱持認真負責態度。

簡而言之，憑藉安裝現代化節能設備及減少能耗的措施，我們於報告期的電力及燃氣用量繼續表現良好並達致顯著減少。本集團的目標為未來再進一步節約能源。

(iii) 水：用於清潔、烹調食物及招待客戶；

用量：於報告期內一70,430 立方米，較上一報告期66,232 立方米增輕微加6.33%。

我們於報告期的用水量略增6.33%，管理層已獲提醒並繼續檢討及調查有關原因並建議解決方案。然而，與其他餐廳營運的數據相比，我們的用水量不屬過量。

一如香港飲食營運商，我們的餐廳廚房營運享用來自城市供應的持續可靠水電供應。食水水質必須符合我們的生產質量要求，惟透過鑽井或使用井水取得替代來源並不可行。

本集團亦深明顧客行為對節約資源及有效使用水源攸關重要。我們所有條款均引領顧客向此方向邁進。我們避免使用不可回收的外賣容器，足以證明我們對此方面所作承諾。

所有污水排放均經適當授權後接駁至市政系統。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(A) 環境範疇(續)

政策及合規情況(續)

層面A2：資源使用(續)

紙張及包裝材料

出於食品衛生及顧客安全方面的理由，本集團非常重視旗下餐廳業務採購及使用的包裝材料。作為一般原則，本集團認為包裝材料必須切合需要，並設有公認的安全及衛生標準，亦須符合成本效益及環保。

於餐廳中，紙張用作餐紙巾及包裝物料，主要為用於外賣食品的袋及容器。於辦公室內，紙張用作文件打印及存檔。於前者情況，本集團嘗試透過推行收費阻止使用包裝材料，而於後者，本集團鼓勵員工透過使用電子郵件、短訊及USB記憶棒等電子工具減少用紙，代替使用印刷文件、草圖及信件；亦鼓勵員工雙面打印文件及僅使用再造紙。我們不斷提醒所有員工減少用紙。簡而言之，一如上一報告期，本集團於報告期內並無發現不尋常的紙張及包裝材料耗用情況。

層面A3：環境及天然資源

一如以往，本集團的餐飲服務營運使用大量天然資源，尤其是能源(電力及燃氣)、水、紙張及包裝材料，從而產生氣體排放及污水，倘有關排放未經妥善處理，則會對環境造成直接影響。本集團採取負責任的態度，落實妥善處理排放物及污水的政策及措施，投資於節約能源的設備及科技。於報告期內，本集團已實際實現顯著減少溫室氣體及污染物排放。一如上一報告期，本集團並無接獲任何警告、罰款或違規通知，並在各重大方面遵守適用的環保法律及法規。

持續指引原則及政策的目的不僅為節省成本，亦為保育環境，本集團持續檢討實現進一步節約資源的途徑及方法。為了減少用水、能源及紙張，本集團持續提倡並支持在切實可行情況下推行所有減少使用、廢物利用、繼續使用、修復使用及循環再用的措施。本集團亦一直尋覓各種方法及途徑(包括投資於新能源及節約資源的技術及設備)，以達成減少使用、廢物利用及循環再用的目標。在適用及切實可行的情況下，減少使用、廢物利用及循環再用措施仍然是本集團將考慮採取的主要方法。最後，本集團持續更新及升級我們的營運程序及過程，旨在於節能減排、節約用水、用電及用紙工作方面達到更高水準；並提醒、教育員工有關「環保」的重要性並鼓勵員工於工作及日常生活中以環保態度行事。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(B) 社會範疇

層面B1：僱傭

政策及合規情況

本集團一直視僱員為寶貴資產並珍惜與其工作關係，以促進我們的可持續發展及成長。本集團的政策為嚴格遵守香港法例第57章僱傭條例及香港法例第282章僱員補償條例的所有相關法定規定，有關政策自成立以來並無變動。

一如上一報告期，人力資源部(「人力資源部」)主管繼續直接向本集團行政總裁匯報，並獲委以執行本集團人力資源策略及政策的責任。彼等已承擔有關責任及職責，確保本集團所有法定責任已獲合理履行及遵守。

進行招聘時，人力資源部主管獲授權就有關空缺及開立職位進行招募及其後挑選程序。除高級職位外，最終招聘決定由本集團行政總裁作出。另外，本集團採納混合外部招聘、內部提名及職務輪換的方式，自外界招募合適人才及向現任員工提供晉升機會。所有空缺均向全體員工開放，機會平等，不分種族、宗教、性別、年齡及殘疾決定，並按技能及勝任能力甄選。

招聘一經確認，有關僱員將與本集團訂立恰當及標準的合約。人力資源部主管及／或相關餐廳經理負上主要責任及職責，確保本集團的法定責任得到及時履行及遵守。

儘管飲食業招聘人手的競爭激烈，本集團目前透過向僱員提供具吸引力的薪酬待遇，包括具競爭力的工資、獎勵及酌情花紅、交通津貼、員工膳食及晉升機會，得以在市場上聘請合適的人選。此外，本集團持續檢討其有關勞工福利及保障的政策、守則及指引，強調法律及法例準則方面合規，包括但不限於僱用及終止僱用、工作時數、假期、法定假期、薪酬、各項補償、解僱、健康、一般安全以及其他待遇及福利。本集團亦為僱員建立和諧愉快的工作環境。此等措施對現有及新入職未來僱員均具吸引力。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(B) 社會範疇(續)

層面B1：僱傭(續)

政策及合規情況(續)

本集團根據現行市場水平以及按僱員之勝任能力、資格、技能及經驗釐定僱員薪酬。薪金於工資期結束後的規定協定期內存入僱員的銀行賬戶。僅於例外個案中，方會將薪金親身以現金支付予僱員。於報告期內及上一報告期均無錄得任何工資糾紛或投訴。

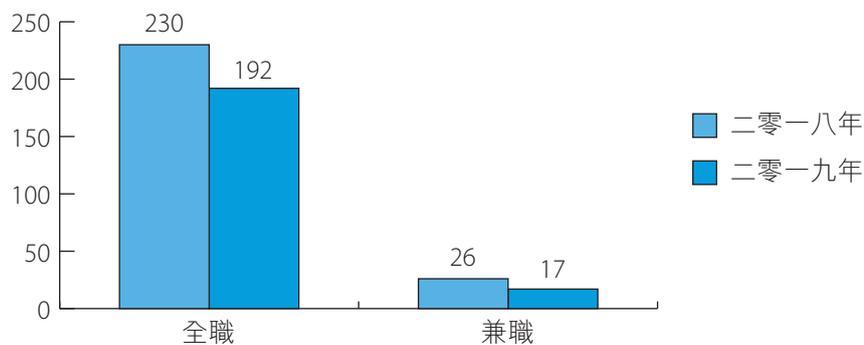
我們全面禁止僱用童工及非法移民或強制勞工。人力資源事宜由管理團隊定期審查。於報告期內及上一報告期內概無發現或匯報出現異常情況。

表現

於報告期內，一如上一報告期，本集團已履行其有關僱傭相關事宜的所有責任，並無牽涉任何與僱傭相關的糾紛或訴訟。

於二零一九年三月三十一日，本集團聘用合共209名全職及兼職僱員(上一報告期：256名全職及兼職僱員)。僱員總人數減少乃陳由於兩間餐廳結業。有關本報告期及上一報告期本集團僱傭情況的進一步分析概述如下：

圖1：按僱傭方式劃分的僱員人數



環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(B) 社會範疇(續)

層面B1：僱傭(續)

政策及合規情況(續)

表現(續)

圖2：按性別劃分的僱員人數

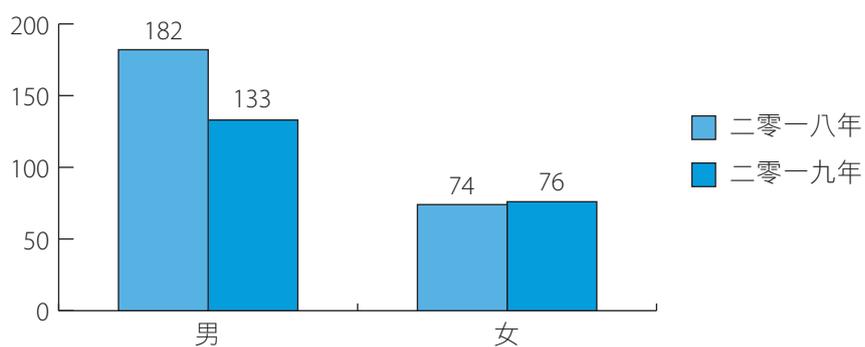
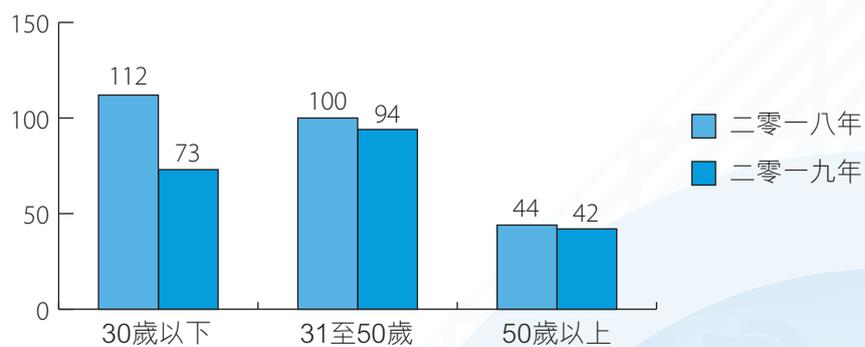


圖3：按年齡組別劃分的僱員人數



環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

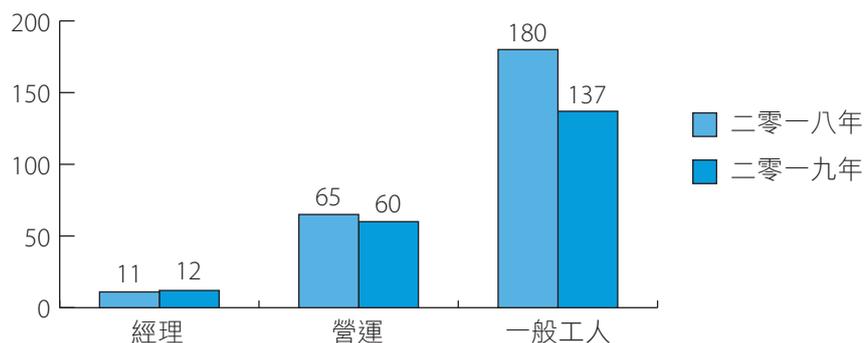
(B) 社會範疇(續)

層面B1：僱傭(續)

政策及合規情況(續)

表現(續)

圖4：職能分佈(管理／營運／一般工人)



基於上述資料，可概述本集團擁有穩定勞動力，主要為男性工人，大部分平均劃分至20至50歲組別，而於二零一八年，經理佔其中4.3%，二零一九年則佔5.7%。

層面B2：健康與安全

(i) 政策

作為負責任的僱主，本集團銳意為僱員及到訪客戶提供健康安全的工作環境，並重視保護員工免受風險及健康問題的影響。具體而言，僱員的個人衛生對於食品安全至關重要。

本集團繼續實施其政策及常規，於僱員手冊及僱傭合約載列一般安全及健康政策、程序及受保範圍，全面遵守香港特別行政的僱傭法律及規例。安全操作煮食設備及過程操作的特定安全規則、指示及程序載於操作手冊及安全指引。所有僱員均須恪守及遵循工作健康與安全政策、指示及指引，並將安全放在首位。餐廳主管及監督人員負責確保在工作場所實施安全政策、規則及慣例。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(B) 社會範疇(續)

層面B2：健康與安全(續)

(i) 政策(續)

倘發生意外，不論其性質及嚴重性，僱員均須按照內部規則規定立即通知其上級，而上級將採取適當措施確保不會影響工作安全。內部規則要求從速匯報所有受傷或意外事故，並根據法律及法規妥善處理。與此同時，人力資源部所委派員工將處理安全與健康問題或工傷導致的補救或補償行動，確保有關個案得到妥善及時處理。

於報告期內，一如上一報告期，本集團並無錄得任何有關由政府官員進行調查的工傷糾紛。

(ii) 合規

健康及安全乃我們業務目標及營運的首要任務，絕不就安全及遵守法例規定妥協是我們的底線。本集團已履行所有責任，亦無與其僱員發生糾紛，並符合法定規定。

本集團旗下餐廳廚房配備了所有必需的安全設備及設施。於連續兩個報告期內，本集團獲消防處、食物環境衛生署及勞工處發出批文，且上述部門在巡查期間並無發表任何負面意見。

本集團已投購醫療保險，為僱員生病、受傷或發生意外提供保障，本集團亦已根據相關法定規定為香港僱員支付退休公積金。

本集團致力為僱員提供安全工作環境，除投資於所需安全設備及設施外，本集團於工作場所提倡安全。本集團贊助監督人員出席安全工作訓練，旨在幫助減少工傷數目及預防嚴重工傷。

由於廚房工作的特殊性質，於報告期內，本集團有7宗輕微受傷事故(過往報告期：合共16宗，其中13宗涉及全職員工，3宗涉及兼職員工)，例如割傷及於濕滑地板滑倒等，於餐飲業內屬普通情況。此等輕微受傷事故已即時妥善處理。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(B) 社會範疇(續)

層面 B3：發展及培訓

政策及合規情況

本集團繼續實施政策，為各級員工提供培訓以增進其知識及工作技能，使員工及本集團從中得益。本集團舉辦在職及特別培訓，包括技能及工作知識、設備操作及保養以及生蠔及餐酒鑑賞聚會等烹飪及服務知識培訓，以便彼等勝任其工作職責，而不會危及本身安全或損壞設備。我們亦為新招聘員工提供入職培訓及迎新活動，以加深彼等對本集團、工作職責及工作地點的瞭解。

表現

於報告期內，共80名(上一紀錄期：46名)員工接受了147個小時(上一紀錄期：480個小時)的培訓。我們鼓勵僱員參加由外部機構舉辦的職位相關培訓(例如餐飲督導管理課程)，以提高個人的專業質素及能力，本集團將根據申請並由管理團隊酌情決定支付全部或部分費用。

層面 B4：勞工準則

政策及合規情況

本集團的政策維持不變，乃採納及嚴格遵守香港有關勞工保護及福利方面的勞工法例及僱傭條例。本集團亦恪守有關平等就業機會、防止童工或強制勞工的法律。本集團存置檔案以保存及紀錄僱員的個人背景資料及身份證明(包括身份證及護照、學術資格及證書、推薦及高級職員的表現評估)，以作規範及更佳管理。

人力資源部負責監督合規情況。餐廳主管亦負責確保遵守所有勞工保護及福利責任，並向高級管理團隊匯報任何違反法定規定的情況。

我們已承擔所有對僱員的責任，並於所有餐廳建立安全、健康及愉快的工作環境。於報告期內，一如上一報告期，我們並無違反僱傭條例及僱員補償條例項下任何條文，亦無針對我們的勞工糾紛訴訟。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(B) 社會範疇(續)

層面B4：勞工準則(續)

政策及合規情況(續)

表現

本集團嚴格遵守香港僱傭及勞工保護法例，以確保員工的健康、安全及福祉。本集團在規定期限內支付工資及薪金、福利、補償金及保險。本集團已對員工履行所有責任，於報告期內並無就勞工事宜或勞工福利出現任何爭議或訴訟。於報告期內，亦無匯報或發現僱用童工或非法勞工或強制勞工情況。

層面B5：供應鏈管理

政策及管理風險

供應鏈涵蓋供應商、材料、科技及／或服務採購及購買的管理。本集團的主要採購包括新鮮及會變質的食物、食材及飲料、煮食工具、餐廳及辦公室日常用品及後備零件等。

自成立以來，本集團維持規範化的供應及採購管理，其中，所有採購交易均屬公開透明，本集團會取得多個報價作比較用途。我們根據一套挑選標準仔細甄選潛在供應商後，方始將其納入認可供應商名單。我們認為，潛在供應商所提供產品及服務的質量及穩定性以及其公眾聲譽非常重要。我們的選擇標準包括產品定價、付款及除購期、購買折扣、其供貨能力及業務營運以及應對任何突發事件的能力。視乎有關採購金額及重要性，所有供應商及採購交易須受不同層級的內部監督仔細審查。

為盡量減低風險，我們並無與供應商訂立任何長期合約，亦無倚賴任何單一供應商供應食材。

我們盡可能與當地或鄰近地區的供應商進行一般目的及小額採購，藉以鼓勵及支持當地經濟，並確保快速交付及減少碳足跡。

表現

於過去兩個報告期內，本集團維持超過120間認可食材及飲料供應商的名單並向彼等採購。基於妥善管理，本集團並無面對任何供應中斷或未能及時取得充足數目的情況而導致本報告期或上一報告期的業務或營運蒙受任何重大不利影響。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(B) 社會範疇(續)

層面B6：產品責任

產品責任項下分四大主要範疇：產品及服務質素、知識產權、私隱及反貪污。我們的內部監控程序、營運手冊及僱員手冊以及僱傭合約已載有清晰指引及規則處理有關方面。為確保所製作食物的質素、衛生及安全，我們的餐廳須符合及滿足所有嚴格規定，包括但不限於獲授出有效的經營牌照及批文前進行環境、安全及衛生設置、程序及定期巡查。

(1) 食物及服務質素

政策及合規情況

本集團深明所提供食品及服務的衛生及安全質量乃我們業務的命脈。本集團已在營運過程中實施嚴格的內部質量監控標準，以確保持續為顧客提供最優質、衛生及安全的食品。餐廳主管負責確保旗下餐廳落實執行合適程序。

品質監控過程由食品製備開始，由餐廳總廚負責監督烹調過程。旗下廚房的食材來貨及製成品是否新鮮安全攸關重要。所有食品處理工序(例如挑選、清洗、切割、調味、烹調及傳菜)均由廚房員工在總廚的監督下進行，而總廚則即場確保食品質素。廚房員工經過指導，使用不同的砧板及刀具處理生熟食物。此外，分開儲存生熟食物亦受到嚴格控制及監督，以免交叉感染。所有用過的食品處理設備必須徹底清洗後，方可用於處理另一菜式。顧客用膳後，我們隨即收集、清洗及烘乾用過的餐具。餐廳經理負責監督餐廳服務質素，並接受培訓以提供頂級服務及處理緊急事件或投訴。

本集團堅信，只有保持頂級食物質素及殷勤服務，餐廳方可吸引及留住顧客。

此外，本集團與業務夥伴保持緊密關係，緊貼最新食物來源、顧客口味以及產品開發及知識。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(B) 社會範疇(續)

層面B6：產品責任(續)

(1) 食物及服務質素(續)

表現

誠如已披露者，本集團矢志以大眾化價錢在舒適環境提供優質食品。我們制定了政策及程序，以確保在適當層面適時處理所有顧客投訴或疑慮，保證顧客滿意我們的食物質素及服務。遭顧客拒絕接受的菜式會即時更換或以顧客選擇的菜式代替。

於報告期內，一如上一報告期，本集團並無接獲顧客針對我們的食物及服務質素的投訴而對我們的品牌、業務及營運造成重大不利影響。然而，本集團設有「顧客熱線」以便與顧客更有效溝通。

(2) 知識產權(「知識產權」)

誠如上一份環境、社會及管治報告所披露，本集團已於香港註冊5個商標。我們深明知識產權對我們的業務至關重要。我們已制訂標準政策及常規尊重知識產權，並指示管理層不得抄襲或引用任何專利食譜，且已於電腦安裝正版軟件。

於過去兩個報告期，本集團並無接獲針對我們的任何侵犯知識產權的投訴，我們亦不知悉任何第三方侵犯我們的商標情況。

(3) 私隱

政策及合規情況

誠如上一報告期所披露，本集團的主要業務及營運產生大量顧客、供應商及業務夥伴的私人、機密及敏感資料，包括營運狀況及財務狀況、合約的商業條款以及一般背景資料等。此類重要資料極為敏感，必須依法審慎保護。

表現

本集團全面瞭解其責任並已採取措施確保數據及資料獲保障及保護及遵守個人資料(私隱)條例(「**私隱條例**」)。本集團亦採取措施確保通過各項安全技術及程序嚴格保護資料免遭未經許可存取、使用及披露。僱員均曾接受培訓，可在業務過程中妥善處理敏感資料。

於報告期內，如上一報告期，概無接獲出現任何私隱違規或資料外洩情況的投訴。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治重大範疇及層面以及責任履行情況(續)

(B) 社會範疇(續)

層面B7：反貪污

政策及合規情況

本集團充分瞭解業務營運中誠信的重要性，並設有反貪污政策，當中涉及全面內部監控系統，包括貪污舉報及調查程序。「內部審核委員會」的獨立非執行董事將負責於接獲任何貪污報告時發起調查。此外，我們於會議及文件(例如員工手冊)上不斷提醒各級員工有關反貪污、利益衝突及施受利益的事宜。憑藉就採購、銷售、營運及財務推行明確的政策及結構完整的流程，加上採納高標準守則，一如上一報告期，本集團於報告期內並無發生賄賂或貪污案件。

層面B8：社區投資

政策及表現

管理層致力帶領本集團成為承擔社會責任的企業，提出回饋本地環境及社區以及支持我們的僱員。於報告期內，本集團減低溫室氣體及污染物排放、限制使用稀有資源；給予低技術工人工作機會；支持僱員參與慈善活動並向慈善機構捐款 36,000 港元。