



柏榮集團(控股)有限公司  
PAK WING GROUP (HOLDINGS) LIMITED  
(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：8316



# 2019

## 環境、社會及管治報告

# 目錄

|                  |    |
|------------------|----|
| 方針               | 2  |
| 關於本報告            | 3  |
| 報告範疇             | 3  |
| 反饋               | 3  |
| 關於柏榮             | 4  |
| 業務               | 4  |
| 願景               | 4  |
| 董事會(「董事會」)       | 4  |
| 持份者              | 5  |
| 環境、社會及管治報告       | 6  |
| A部分：環境           | 6  |
| 排放物              | 6  |
| 資源使用             | 10 |
| 環境及天然資源          | 11 |
| B部分：社會 — 僱傭及勞工常規 | 12 |
| 僱傭               | 12 |
| 健康與安全            | 15 |
| 發展及培訓            | 15 |
| 勞工準則             | 16 |
| B部分：社會 — 營運慣例    | 17 |
| 供應鏈管理            | 17 |
| 產品責任             | 17 |
| 反貪污              | 18 |
| B部分：社會 — 社區      | 18 |
| 監管合規             | 19 |
| 環境數據             | 20 |
| 社會數據             | 21 |
| 環境、社會及管治報告指引及提述  | 22 |

柏榮集團(控股)有限公司(下文簡稱「本集團」或「柏榮」)作為香港地基承建商致力於提供優秀的建築服務，同時於其業務策略中貫徹可持續發展理念。為持續促進業務增長及實現其長期可持續發展，本集團已考慮多種因素，包括業務相關挑戰、職業操守、全球趨勢、適用法例及法規等。本集團持續尋求機遇以期發展業務，從而令其股東、供應商、顧客及其經營所在環境從中獲益。

本集團深知其對全體持份者(包括客戶、現有股東及潛在投資者、僱員、供應商、非政府組織及社區)承擔的責任。了解持份者的需求及期望乃本集團成功的關鍵。由於各持份者於柏榮需要不同的參與方式，我們已定制溝通方法，以更切合各持份者的需求及期望。

於本集團內部，我們一直緊密監控風險及探尋潛在機遇。為平衡業務需要、社會需求及環境影響，我們致力於持續監控存在於日常營運中的風險及機遇，同時推崇高透明度的企業文化，以確保向僱員、顧客、社區及其他持份者切實傳達我們的可持續發展策略。

為於本集團所有層面實施可持續發展策略，本集團以由上而下的方式採納下列可持續發展策略：

1. 實現環境可持續發展
2. 尊重人權及社會文化
3. 與持份者溝通
4. 為僱員提供支持
5. 支持本地社區

## 關於本報告

柏榮欣然提呈環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告。本報告所載內容主要概述我們的主要業務於2018年4月1日至2019年3月31日(「報告年度」)於香港的環境、社會及管治表現，讓本集團進行全面的表現檢討及評估，以於未來取得更佳整體業績。報告年度與其財政年度一致。

### 報告範疇

本報告已根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM上市規則附錄20「環境、社會及管治報告指引」編製。本報告概述我們於2018年4月1日至2019年3月31日的環境、社會及管治表現。

### 反饋

有關環境、社會及管治表現、企業管治及財務表現的詳情，請瀏覽我們的網站<http://pakwingc.com/tc/index.php>及年報。我們十分重視閣下對我們可持續表現的反饋及意見。敬請閣下將反饋意見及查詢寄送至[info@pakwingc.com](mailto:info@pakwingc.com)。

## 業務

柏榮於2015年在聯交所GEM上市，股份代號為8316。本集團的主要經營活動涉及側向承托工程、微型樁、工字樁、泥土穩定及拔樁等。本集團於香港基礎行業享有多項競爭優勢，包括：集團自身在策略上定為香港基礎行業的聲譽良好分包商，集團由經驗豐富的管理層領導一支由訓練有素的營運員工及工人組成的能幹團隊，以及擁有範圍廣泛的機器及設備。

## 願景

成為香港基礎市場的專業建築服務供應商，提高營運效益及效率，並向客戶提供卓越的項目成果。

## 董事會 (「董事會」)

於本報告日期，董事會包括：

### 執行董事

張偉傑先生(主席)

黃展韜先生

段希明先生(行政總裁)

### 獨立非執行董事

楊子達先生

李歡麗女士

李文洋先生(於2018年9月14日獲委任)

劉亦樂先生(於2018年8月31日辭任)

## 持份者

柏榮積極致力更深入了解並徵詢其持份者意見，確保得到持續改善。我們堅信，持份者在我們的業務於充滿挑戰的市場中持續取得成功方面扮演至關重要的角色。

| 持份者    | 潛在關注事宜                         | 溝通與回應  |
|--------|--------------------------------|--|
| 香港交易所  | 遵守上市規則，及時而準確地刊發公佈。             | 會議、培訓、路演、工作坊、計劃、網站更新及公佈。                         |
| 政府     | 遵守法律法規、防範逃稅及社會福利。              | 互動及訪問、政府視察、報稅表及其他資料。                             |
| 供應商    | 付款時間表及穩定需求。                    | 實地視察。  |
| 股東／投資者 | 企業管治制度、業務策略及表現以及投資回報。          | 組織及參與為投資者、媒體及分析師舉辦的研討會、訪談、股東大會，向彼等刊發財務報告及／或營運報告。 |
| 媒體及公眾  | 企業管治、環保及人權。                    | 於本公司網站刊發通訊。                                      |
| 顧客     | 產品質素、交付時間、合理價格、服務價值、勞工保障及工作安全。 | 實地視察及售後服務。                                       |
| 僱員     | 權利及福利、僱員報酬、培訓與發展、工作時段及工作環境。    | 工會活動、培訓、與僱員進行面談、僱員手冊、內部備忘錄、僱員意見箱。                |
| 社區     | 社區環境、僱傭與社區發展及社會福利。             | 社區活動、僱員義務活動、社區福利補貼及慈善捐贈。                         |

## A 部分：環境

柏榮植根於香港地基行業，為保護環境而減少業務營運造成的碳足跡是柏榮的基本業務價值。於報告年度，本集團概無嚴重違反環境相關法律法規的問題。

### 排放物

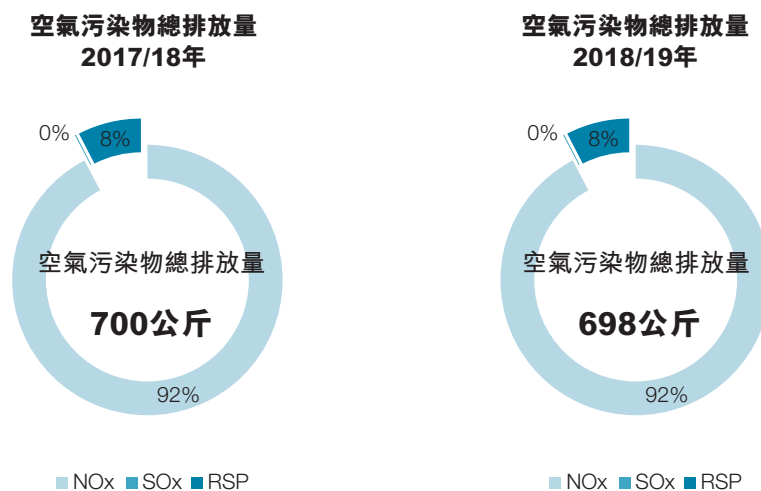
本集團於報告年度內並不知悉任何有關排放物而對本集團有重大影響的違法或違規事件。

### 空氣污染物排放

本集團所排放的空氣污染物(包括氮氧化物(「NOx」)、硫氧化物(「SOx」)及可吸入懸浮粒子(「RSP」)等)主要因項目中使用汽車及其他機器而產生。本集團已採取多項預防及糾正措施以減少對空氣質素的負面影響。為了控制塵埃，我們已於建築地盤設置手持式水喉、隔塵網及車輪清洗間等設施。

儘管我們因行業限制而無法大幅減少於建築地盤使用汽車及機器，我們鼓勵僱員充分利用汽車及其他機器的容量及能力，以減少不必要的使用及浪費。

我們於報告年度的不懈努力已證明卓有成效，我們的空氣污染物總排放量約為 698 公斤，較上一個財政年度減少 0.3%。



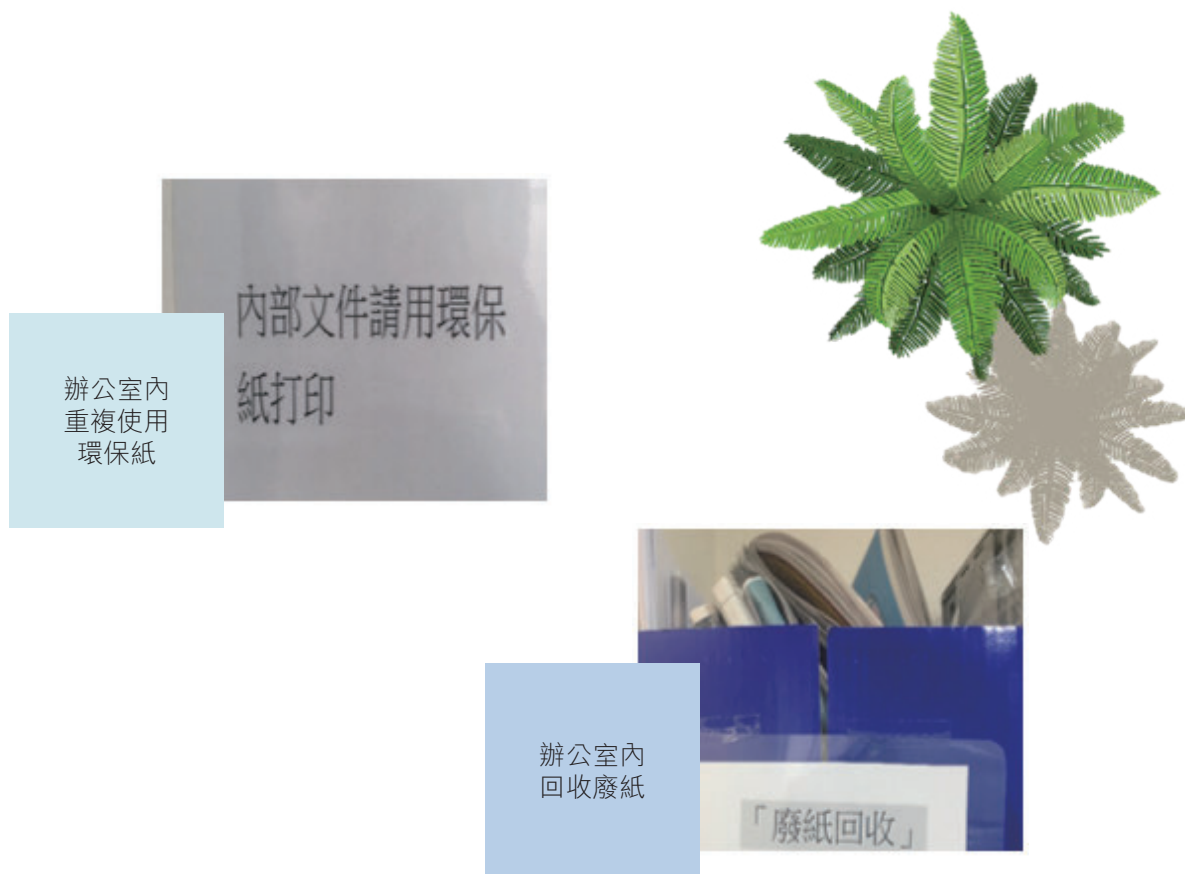
展望未來，我們將繼續減少在不必要情況下使用燃料，以減少空氣污染物排放。此外，我們會致力採取塵埃控制措施，減少對空氣質素的負面影響。

## 環境、社會及管治報告 (續)

### 溫室氣體排放

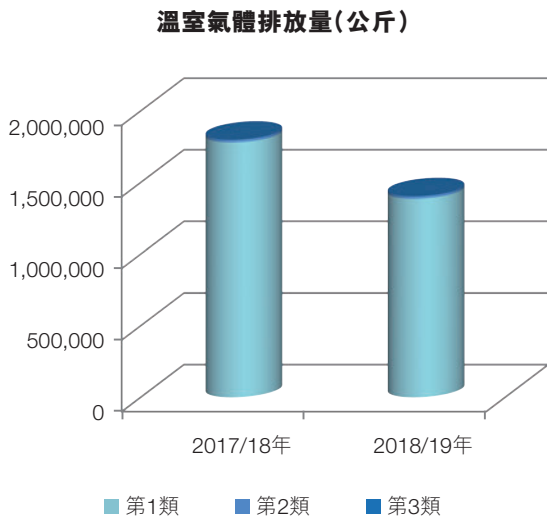
溫室氣體排放是全球暖化的元兇。消耗化石燃料、電力、食水及污水處理、棄置廢紙等均為溫室氣體排放的來源。為減少溫室氣體排放，我們於日常營運中採取環保措施。我們致力保護環境、節約天然資源及減少廢物。

於辦公室內，我們堅持5R原則，即節約資源、減少污染；綠色生活、環保選購；重複使用、多次利用；分類回收、迴圈再生；保護自然、萬物共存。我們提倡減少使用紙張，使用電子版本取代紙質文件，以實現無紙化辦公。電器及水龍頭處均貼有告示，提醒減少用水及用電。於購買電器時，我們鼓勵選擇附有能源效益標籤的產品。在辦公室廢棄物方面，我們在辦公室內進行廢棄物分類。我們收集環保紙及電腦配件以供重複使用，而其他廢棄物(如充電電池及雙面打印紙張)則予收集以便回收再生。我們希望，我們的貢獻及努力能幫助拯救環境及動物物種。





溫室氣體排放主要分類為以下三個獨立分類：



第1類：鑽探設備、風機及車輛使用燃料的直接排放<sup>1</sup>

第2類：能源間接排放

第3類：淡水<sup>2</sup>及污水<sup>3</sup>處理使用電力的間接排放，以及  
在香港堆填區棄置廢紙而產生的甲烷

我們在減少溫室氣體排放量方面的成功主要歸功於建築地盤的機器減少使用化石燃料。使用燃料的直接排放量由上一個財政年度<sup>4</sup>的1,782噸大幅減至報告年度的1,388噸，減幅達22%，而溫室氣體總排放量亦錄得相同減幅，這是對我們努力的認證。

展望未來，本集團旨在繼續減少其溫室氣體排放量。憑藉本年度的成功經驗，本集團旨在更專注教育僱員減少消耗不必要的電力、水及紙張，以減少其間接溫室氣體排放。

1 按機電工程署於[https://ecib.emsd.gov.hk/en/indicator\\_trp.htm](https://ecib.emsd.gov.hk/en/indicator_trp.htm)發佈的「運輸 — 能源消耗指標」，其於車輛消耗的燃油量估計車輛的行駛距離。

2 關於淡水處理，根據水務署2017/18年報，其2017/18年度的單位耗電量為0.577千瓦時／立方米。

由於直至本報告編製日期，尚未獲提供經更新的數據，2017/18年度的單位耗電量被當作為2018/19年度數據的合理估計。

3 關於污水處理，根據渠務署2017/18可持續發展報告，其2017/18年度的單位耗電量為0.31千瓦時／立方米。

由於直至本報告編製日期，尚未獲提供經更新的數據，2017/18年度的單位耗電量被當作為2018/19年度數據的合理估計。

4 已調整2017/18年度的溫室氣體排放量，因為相關電力供應商及政府部門在2017/18年度環境、社會及管治報告編制期間尚未更新用電碳排放系數的數據以及處理淡水及污水的單位用電量，其時2014/15年度及2015/16年度用電碳排放系數數據以及處理淡水及污水的單位用電量被用作2017/18年度數據的合理估計。

## 環境、社會及管治報告 (續)

### 廢棄物管理

本集團的主要經營活動包括側向承托工程、微型樁、工字樁、泥土穩定及拔樁等。本集團的業務營運可能在施工過程中產生若干化學廢物。由於資料有限，本集團無法準確估計產生的化學廢物量。然而，各地盤排放污水至公共下水道之前均使用污水處理系統清理污水。化學廢物則經過過濾並交由外部廢棄物處理公司處理。本集團旨在藉該等減少其產生有害廢物的負面影響。

本集團的業務營運亦涉及產生若干無害廢棄物，主要包括建築廢料及廢紙。

就每個地盤而言，總承建商負責處理建築廢料。由於本集團主要作為項目的分包商運營，其無法獲得資料以估計其建築廢料總處理量。於報告年度，本集團有一個項目以總承建商的身份營運。該項目所產生的建築廢料總量為135.1噸。建築地盤的固體廢棄物在運送至堆填區前會分類為一般廢棄物及建築廢料。地盤亦設有三色回收桶以收集可循環再造的廢物。此外，地盤設有現場廢物分類區，可供暫時存放已分類並可供其他地盤重用的廢料，以避免浪費。



現場放置三色回收桶



現場污水處理系統



儲存及標籤化學廢物

另一方面，本集團提倡減少辦公用紙，鼓勵雙面打印及收集環保紙供重複使用。廢紙是我們的辦公室產生的主要廢棄物，按購買量及打印數量估計，於報告年度達約135公斤。通過我們努力減少廢棄物，我們錄得所產生的廢紙較上一個財政年度減少約21%。

### 資源使用

本集團致力成為節約資源及環保企業，以推廣環保。

### 能源消耗

報告年度的總能耗為20,842千瓦時，較上一個財政年度減少約5%。為減少本集團碳排放及能源足跡，本集團已張貼告示，鼓勵員工關閉所有閒置電器。此外，本集團一直提倡將室溫維持在攝氏25.5度，以減少耗電量。

然而，由於本集團的耗電量很大程度上取決於其建築項目的數量及性質，耗電量波幅在某程度上不受本集團控制。儘管如此，本集團於未來數年將盡力減少消耗不必要的電力。

### 耗水量

本集團報告年度的耗水量約為12立方米，較上一個財政年度減少48%。本集團在辦公室內已張貼節水告示，而於建築工地則收集及處理廢水以供重用，例如用於塵埃控制措施，以充分利用水資源。然而，與耗電量相同，本集團的耗水量很大程度上取決於其建築項目的數量及性質。因此，耗水量波幅可能無法充分反映本集團在節水方面的努力。儘管如此，本集團於未來數年將盡力節約珍貴的水資源。本集團於報告年度並未知悉任何供水問題。

### 包裝材料

由於本集團的經營並不涉及包裝材料，故並無發現有棄置任何產品或包裝材料。

## 環境、社會及管治報告 (續)

### 環境及天然資源

本集團認為，企業發展不應以犧牲環境為代價。因此，本集團致力推廣環境保護及有效利用資源。本集團持續監察業務營運是否對環境帶來任何潛在影響，並通過推廣上述綠色辦公室將有關影響減至最低。

此外，行政人員每天檢查空調系統、照明、水龍頭及其他電器，以確保在辦公室有效利用資源。在建築地盤，每月亦已進行檢查以監察資源使用、空氣污染物排放、噪音污染及廢棄物處理。

藉助本集團盡量減低其業務對環境的影響之決心，本集團已成功減少空氣污染物排放0.3%，而溫室氣體排放亦大幅減少22%。



## B 部分：社會 — 僱傭及勞工常規

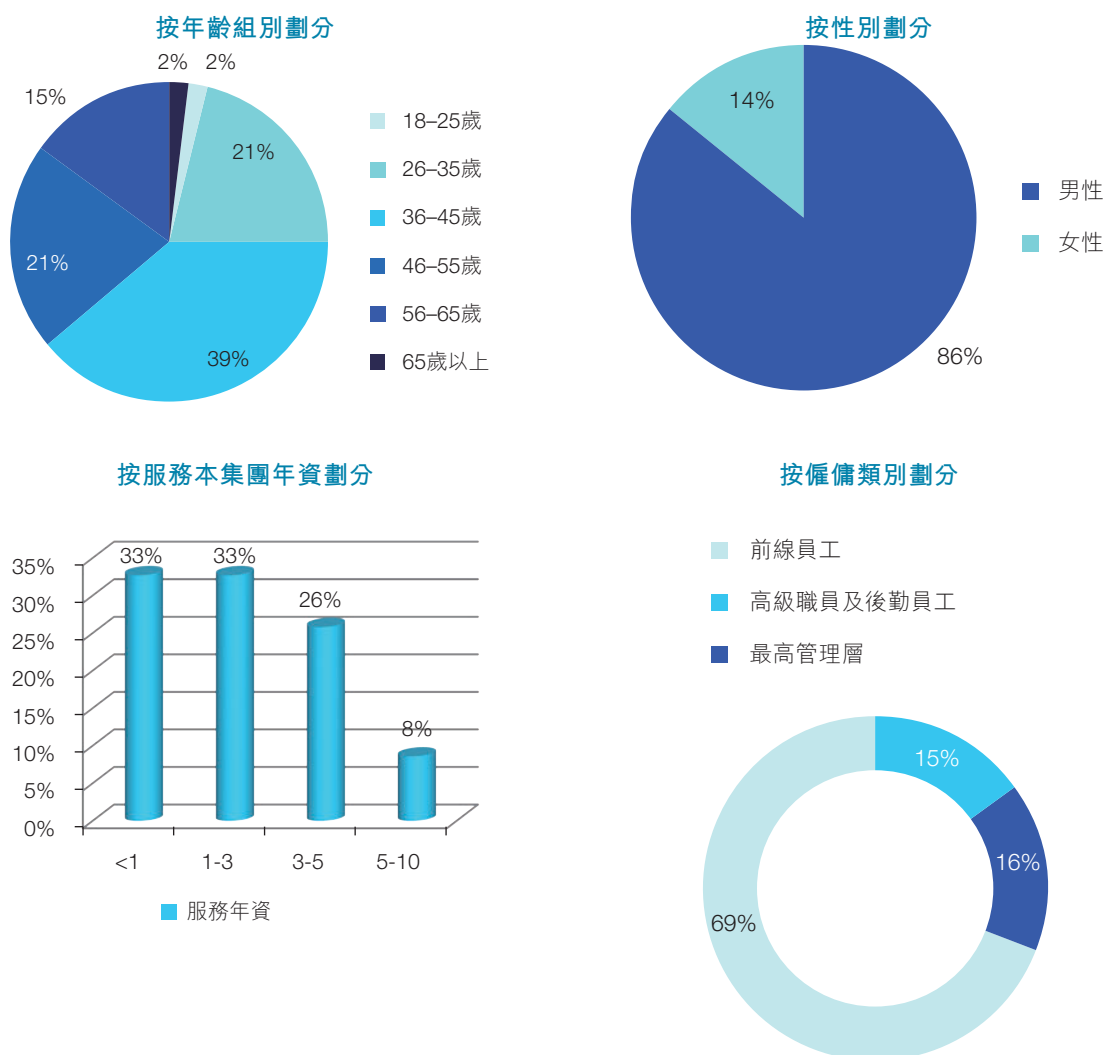
### 僱傭

作為具有社會責任感的企業，我們不僅對消費者負責，亦對僱員負責。在追求經濟目標的同時，我們亦承擔社會及環境責任，以達致可持續發展。

我們於報告年度內並不知悉任何有關僱傭而對本集團有重大影響的違法及違規事件。

### 僱員

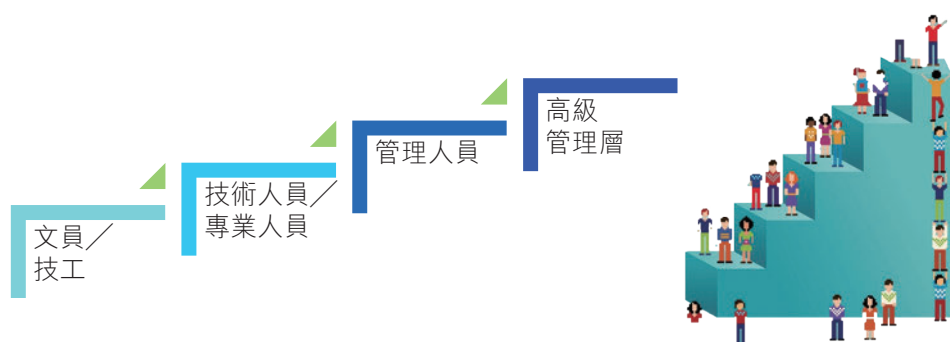
於2019年3月31日，本集團僱用合共58名員工，與2018年3月31日的62名員工相比，我們的員工人數減少6%。而於2019年3月31日員工的組成載列如下：



我們認為，多元化及共融的員工團隊帶來創新思維及更有效的溝通，從而增強我們的業務。

### 僱員福利

本集團董事會每年檢討並討論人力資源管理程序的改善措施及實施。本集團為其全體敬業及優秀的員工提供全面的僱員福利待遇。僱員的薪酬乃根據彼等的貢獻並參考市場慣例而公平釐定。本集團設有薪酬委員會，並每年適當更新薪酬政策。僱員薪金按年根據本集團表現、個人表現、工作職責及市況等因素進行檢討。本集團已為全體僱員制定明確的薪金、福利、僱員擢升及晉升架構，以便彼等清楚了解彼等的職業發展及目標。



此外，我們參考香港僱傭條例向強積金計劃及僱員補償保險供款。

### 和諧的工作空間

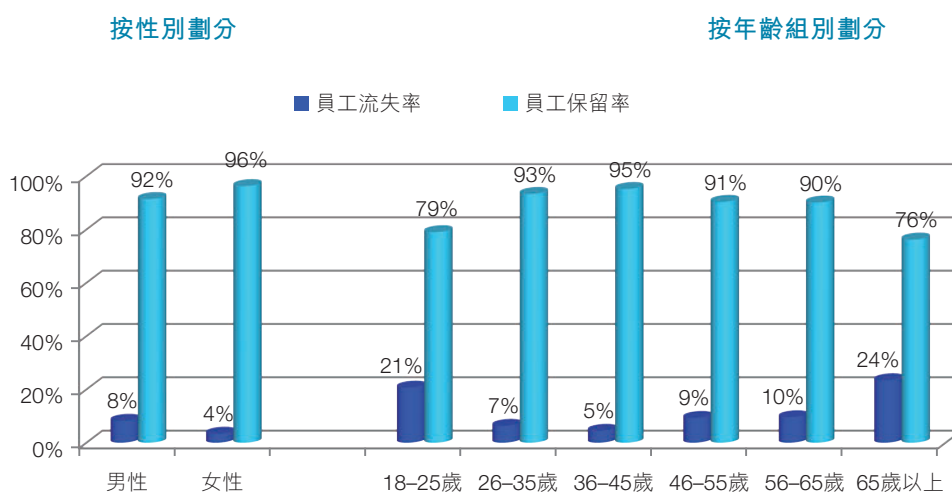
本集團非常重視員工管理，並已制定其人力資源管理程序，致力創建和諧及包容、免除任何騷擾及歧視的工作環境。本集團尊重人權，為其員工提供平等的工作機會，而不論彼等的年齡、種族、性別、國籍、宗教、身體狀況、醫療狀況、婚姻狀況及／或性取向。本集團的平等機會政策適用於招聘、培訓及發展、表彰及獎勵，以及終止及解聘。

## 僱員工作生活平衡

本集團遵守勞動法例，根據國家及地方政府頒佈的各種當地勞動法例，為僱員提供合適的假期及有薪假。本集團致力為其僱員創造適當的工作生活平衡，為彼等提供每週6天的工作日，每天八至九小時工作時間。本集團向自願加班的僱員支付加班費。僱員亦有權享有特殊假期以滿足彼等的家庭需求，如婚假、喪假及產假等。具體假期天數視乎年資而定。

## 挽留人才

藉助上述各項僱員福利及補助，我們於報告年度成功達致92%的總員工保留率，與去年持平。



## 環境、社會及管治報告 (續)

### 健康與安全

本集團重視員工的健康與安全，並已制定及傳閱職業安全與健康指引，以營造安全的工作環境並保障僱員免受職業危害。確保僱員的健康與安全為本集團進行決策時的首要考慮因素，亦是管理層的主要責任之一。

本集團每年檢討公司員工的健康安全管理體系，並對危險或容易發生意外的設施、機器等加上警告字眼。另外，本集團通過提供定期內部安全培訓，積極加強員工對職業安全意識。本集團鼓勵僱員參加外部建築工人安全訓練重新甄審資格課程，並確保所有操作起重機及其他機器的僱員均獲得有關資格證書。

本集團已成立安全委員會，負責識別、建議及檢討措施，以改善員工的安全與健康。

如發生任何工傷意外，現場當值安全主管負責即時提供救助，並調查事件。所有建築地盤均已備有急救箱以防發生任何工傷。如發生任何工傷情況，則會編製事件調查報告，記錄關於事件的原因及調查結果。事件調查報告亦會載入避免有關工傷的進一步改善措施的推薦建議。

為保障僱員免於支付任何意外的醫療費用，本集團已投購員工醫療保險。勞工保險受到密切監控並會根據員工總數作出調整。鑒於上述措施，於報告年度概無錄得任何死亡或永久傷殘事故，亦無錄得任何因工傷而損失的工作日數。

於報告年度，本集團並無重大違反有關提供安全工作環境及保護僱員免受職業危害的相關法律法規。

### 發展及培訓

為鼓勵僱員積極表現並讓僱員掌握工作相關技能，本集團為其員工提供多種培訓。所有新入職員工均會接受新入職培訓，現職員工亦會定期接受在職培訓。於報告年度，本集團所有僱傭類別(包括前線員工、高級職員及後勤員工及最高管理層)的培訓率均達88%。本集團鼓勵其所有僱員持續學習以促進其職業成長及發展。參加外部職業培訓的僱員獲本集團提供補助，有關培訓包括與建築安全及環境管理、職業技能操作培訓及逃生知識相關者。



### 勞工準則

尊重人權一直是本集團可持續發展方針不可或缺的一部分。本集團全面遵守勞工法例及其他禁止童工及強制勞工的相關法律。本集團在其工作場所不會聘用任何十八歲以下人士。一概禁止任何為迫使員工工作而刻意刁難、威脅及／或體罰的暴力。本集團致力於確保概無員工在違背其本人意志的情況下被迫工作，或作為強制勞工身份工作，又或遭受與工作有關的體罰或任何脅迫。本集團定期檢討其僱傭安排，以確保全面遵守僱傭條例及其他與防止童工及強制勞工有關的法規。

於報告年度，概無嚴重違反與防止童工及強制勞工有關的適用法律及法規的情況。

### 與員工溝通

本集團著力營造員工可提出見解及問題的開放環境。員工可首先直接向其主管或向高一級的管理人員提供評論及反饋意見。倘接獲員工投訴，本集團將會進行獨立調查，並於必要時採取適當的跟進行動。透過由上而下與由下而上的溝通，本集團深信與其員工已形成和諧關係。



## B 部分：社會 — 營運慣例

### 供應鏈管理

本集團認同適當管理其供應鏈可對社會環境帶來正面影響。本集團不僅根據 ISO 14001 及 OHSAS 18001 準則執行一套環境、職業健康及安全管理體系，亦邀請其業務夥伴在協調環境以及職業健康及安全方面給予配合。本集團鼓勵供應商通過在工作場所操作、市場活動、社會接觸和環境責任方面遵守企業社會責任守則以及商業道德，彰顯彼等的企業社會責任。本集團採納禁止提供及接受賄賂及／或其他不正當利益等高道德標準。有關業務活動、業務結構、財務狀況及財務表現等資料僅應根據適用法律及法規披露。

本集團已編製及備存核准供應商及分包商名冊。於每年覆核名冊時，供應商的財務及經營背景（包括認可資格及牌照等）、價格水平以及供應條款及條件均會予以考慮。

於報告年度，本集團主要與從核准供應商名冊內遴選的 26 名供應商合作。該 26 名供應商均位於香港，提高了本集團有效管理其供應鏈的能力。

### 產品責任

本集團致力提供優質可靠的服務。本集團每年編製詳盡的強弱危機分析，分析本集團的優勢、劣勢、機會及威脅，並於必要時準備有關糾正或跟進行動。本集團亦定期向其供應商取得產品品質證書，以確保供應品質。

本集團已派發客戶滿意度調查，以確保能找出任何瑕疵品並及時採取跟進行動。

安全主管負責現場監控安全環境及編製安全報告。倘存在任何潛在的安全隱患，安全主管負責第一時間進行補救和跟進。此外，有權存取招標和報價資料的僱員均須簽署保密協議，以加強保障客戶私隱。

於報告年度，概無接獲任何產品及服務相關投訴，亦無嚴重違反任何與所提供產品及服務的健康與安全及私隱事宜有關的適用法律及法規的情況。

### 反貪污

本集團致力於保持高水平之道德企業文化。我們禁止一切形式的賄賂及貪污。僱員不得謀取或接受任何私利。本集團已制定內部監控守則，以確保所有員工在日常業務中均遵守本集團的規則，防止發生違法情況。

尤其是，僱員在掌握本集團的重要、非公開或內幕消息時不得買賣本集團的證券。另外，僱員不得直接或間接參與任何與客戶、主事人、供應商或第三方進行且與其工作職責或本集團利益有衝突的個人活動或交易。

公正誠實對於商業交易而言至關重要。未經管理層事先同意，僱員不得接受任何與本集團進行交易的人士、商號、公司或組織提供的任何佣金、回扣、監察費用、約滿酬金、貸款、禮物或金錢或其他利益。接受或謀取任何相關利益均屬防止賄賂條例所規定的犯罪行為，而本集團對該等行為持零容忍態度。

### 舉報

本集團已制定舉報政策，以鼓勵並使僱員能夠向本集團提出疑慮。倘任何僱員合理並確實認為職場存在不當行為，應直接向主管或部門主管報告。所有疑慮均會保密處理，並按僱員意願盡一切努力不洩漏僱員身份。僱員在合適情況下亦可向合規主任報告。合規主任或負責管理人員負責調查問題並採取必要行動。所提出的問題在適當情況下可交由警方處理。

通過我們作出的努力和各項工作，於報告年度，概無對本集團或其僱員提出有關貪污行為的已審結訴訟案件。而本集團於報告年度內並不知悉任何有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢而對本集團有重大影響的違法及違規事件。

### B 部分：社會 — 社區

為更妥善保障社區利益，本集團通過減少使用不必要的資源、回收廢物及提高僱員的環保意識，致力降低其對環境的負面影響。除保護環境以外，本集團亦關懷其僱員、供應商、客戶及大眾。為每一位求職者提供平等機會及定期監察供應商的表現不僅可使本集團受益，長遠而言亦可服務社區。



## 監管合規

於報告年度，本集團並不知悉任何不符合與排放物、僱傭、健康與安全、勞工標準、產品責任及反貪污有關的法律及法規而對本集團造成重大影響的情況。

| 排放物             | 截至2018年   | 截至2019年   | 單位  |
|-----------------|-----------|-----------|-----|
|                 | 3月31日     | 3月31日     |     |
|                 | 止年度       | 止年度       |     |
| <b>空氣污染物排放</b>  |           |           |     |
| 空氣污染物總排放量       | 700,478   | 698,349   | 克   |
| 氮氧化物            | 646,899   | 644,920   | 克   |
| 硫氧化物            | 945       | 839       | 克   |
| 可吸入懸浮粒子         | 52,633    | 52,589    | 克   |
| <b>溫室氣體排放</b>   |           |           |     |
| 溫室氣體總排放量        | 1,800,096 | 1,404,988 | 公斤  |
| 第1類來自化石燃料消耗的排放  | 1,781,935 | 1,387,660 | 公斤  |
| 第2類來自電力消耗的排放    | 17,324    | 16,673    | 公斤  |
| 第3類來自供水及污水處理的排放 | 15        | 8         | 公斤  |
| 第3類來自棄置廢紙的排放    | 822       | 647       | 公斤  |
| <b>廢物管理</b>     |           |           |     |
| 無害廢棄物           |           |           |     |
| 建築廢料            | 34        | 135       | 噸   |
| 廢紙              | 171       | 135       | 公斤  |
|                 | 截至2018年   | 截至2019年   |     |
|                 | 3月31日     | 3月31日     |     |
| <b>資源使用</b>     | 止年度       | 止年度       | 單位  |
| <b>耗電量</b>      |           |           |     |
| 總耗電量            | 21,961    | 20,842    | 千瓦時 |
| <b>耗水量</b>      |           |           |     |
| 耗水量             | 24        | 12        | 立方米 |

## 社會數據

| 僱傭                     | 截至2018年<br>3月31日止年度 | 截至2019年<br>3月31日止年度 |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| 員工總數                   | 62                  | 58                  |
| <b>按性別劃分的員工人數</b>      |                     |                     |
| 男性                     | 82%                 | 86%                 |
| 女性                     | 18%                 | 14%                 |
| <b>按年齡組別劃分的員工人數</b>    |                     |                     |
| 18–25歲                 | 0%                  | 2%                  |
| 26–35歲                 | 18%                 | 21%                 |
| 36–45歲                 | 31%                 | 39%                 |
| 46–55歲                 | 21%                 | 21%                 |
| 56–65歲                 | 27%                 | 15%                 |
| 65歲以上                  | 3%                  | 2%                  |
| <b>按服務本集團年資劃分的員工人數</b> |                     |                     |
| 少於1年                   | 40%                 | 33%                 |
| 1–3年                   | 23%                 | 33%                 |
| 3–5年                   | 13%                 | 26%                 |
| 5–10年                  | 24%                 | 8%                  |
| <b>按管理職位劃分的員工人數</b>    |                     |                     |
| 最高管理層                  | 14%                 | 16%                 |
| 高級職員及後勤員工              | 12%                 | 15%                 |
| 前線員工                   | 74%                 | 69%                 |
| <b>員工流失率</b>           |                     |                     |
|                        | 截至2018年<br>3月31日止年度 | 截至2019年<br>3月31日止年度 |
| 總流失率                   | 8%                  | 8%                  |
| <b>按性別劃分的流失率</b>       |                     |                     |
| 男性                     | 8%                  | 8%                  |
| 女性                     | 0%                  | 4%                  |
| <b>按年齡組別劃分的流失率</b>     |                     |                     |
| 18–25歲                 | 0%                  | 21%                 |
| 26–35歲                 | 7%                  | 7%                  |
| 36–45歲                 | 7%                  | 5%                  |
| 46–55歲                 | 9%                  | 9%                  |
| 56–65歲                 | 2%                  | 10%                 |
| 65歲以上                  | 13%                 | 24%                 |

## 環境、社會及管治報告指引及提述

| A. 環境   |  | 本報告提述部分     |
|---|--|-------------|
| <b>A1. 排放</b>   |  | <b>頁次 #</b> |
| 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。           |  | 6-9         |
| 關鍵績效指標A1.1 排放物種類及相關排放數據。  |  | 6           |
| 關鍵績效指標A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                  |  | 7-8         |
| 關鍵績效指標A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                |  | 9           |
| 關鍵績效指標A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                |  | 9           |
| 關鍵績效指標A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。   |  | 6-8         |
| 關鍵績效指標A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。                           |  | 9           |
| <b>A2. 資源使用</b>   |  | <b>頁次 #</b> |
| 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。  |  | 10          |
| 關鍵績效指標A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 |  | 10          |
| 關鍵績效指標A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                                 |  | 10          |
| 關鍵績效指標A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。   |  | 10          |
| 關鍵績效指標A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果。                        |  | 10          |
| 關鍵績效指標KA2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。                        |  | 不適用(10)     |
| <b>A3. 環境及天然資源</b>  |  | <b>頁次 #</b> |
| 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。   |  | 6-11        |
| 關鍵績效指標A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。                        |  | 6-11        |

## 環境、社會及管治報告指引及提述 (續)

| B. 社會   |  | 本報告提述部分     |
|---|--|-------------|
| <b>B1. 僱傭</b>   |  | <b>頁次 #</b> |
| 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。 |  | 12-14       |
| 關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。                                |  | 12          |
| 關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。                                   |  | 14          |
| <b>B2. 健康與安全</b>  |  | <b>頁次 #</b> |
| 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。                      |  | 15          |
| 關鍵績效指標 B2.1 死亡人數及比率。  |  | 不適用         |
| 關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數。  |  | 15          |
| 關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。                            |  | 15          |
| <b>B3. 發展及培訓</b>  |  | <b>頁次 #</b> |
| 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。                                       |  | 15          |
| 關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。                      |  | 不適用         |
| 關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。                               |  | 不適用         |
| <b>B4. 勞工準則</b>   |  | <b>頁次 #</b> |
| 有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。                                 |  | 16          |
| 關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。                                  |  | 16          |
| 關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。                                 |  | 不適用         |



## 環境、社會及管治報告指引及提述 (續)

| B5. 供應鏈管理   | 頁次 # |
|---|------|
| 管理供應鏈的環境及社會風險政策。  | 17   |
| 關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目。                                | 17   |
| 關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。 | 17   |

| B6. 產品責任  | 頁次 # |
|---|------|
| 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。 | 17   |
| 關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。                  | 不適用  |
| 關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。                         | 17   |
| 關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。                            | 不適用  |
| 關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。                              | 不適用  |
| 關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。                   | 不適用  |

| B7. 反貪污   | 頁次 # |
|---|------|
| 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。        | 18   |
| 關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 | 18   |
| 關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。            | 18   |

| B8. 社區投資                                    | 頁次 # |
|---|------|
| 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保我們的業務活動會考慮社區利益的政策。     | 18   |
| 關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。 | 18   |
| 關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。             | 不適用  |