



關於本報告

本報告為銀合控股有限公司（「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」／「我們」）的第三份環境、社會及管治報告（「本報告」），重點載列有關本集團之可持續發展方針及策略。我們希望本報告能成為我們和持份者之間的溝通橋樑，並藉著各持份者的意見持續優化我們的發展管理體系和工作。

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則附錄二十有關環境、社會及管治報告指引編制，涵蓋期間為二零一八年四月一日至二零一九年三月三十一日（「本報告期間」）。除非另有註明，本報告披露本集團之中國內地及香港辦公室的環境及社會表現。本集團之企業管治根據聯交所GEM證券上市規則附錄15所載之《企業管治守則》的所有適用守則條文而編制，請參考本公司2019年年報內「企業管治報告」一節。

我們非常重視持份者的意見。為提升公司未來業務可持續發展的表現，我們歡迎閣下就本報告或我們在可持續發展方面的表現提供寶貴意見，請將您的意見郵寄至香港干諾道中111號永安中心2418A室。

關於本集團

本集團的主要業務為(i)提供外判人力資源服務、行政人員／員工搜尋服務及其他人力資源支援服務（「人力資源服務」）；(ii)於中華人民共和國（「中國」）提供信貸評估及信貸諮詢服務；(iii)於中國內地經營點對點（「P2P」）融資平台及提供其他貸款仲介業務；(iv)於中國內地提供資產管理服務業務；及(v)貸款融資服務。

本集團承諾為社會群體或個人提供優質的服務，同時竭盡所能降低對環境的影響、提升工作環境的素質和安全。



與持份者溝通

掌握持份者的意見可以為本集團帶來長遠增長及為成功奠下堅實基礎。為了促進本集團的發展，我們高度重視持份者的意見。本集團通過下表所列出的各種溝通渠道與持份者建立互助、互信的關係。

主要持份者	主要關注議題	主要溝通方式
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 財務表現 • 企業管治 • 企業形象 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司網站 • 年報、中期及季度報告 • 股東周年大會及其他股東大會
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 服務品質 • 客戶資訊保護 • 售後服務及投訴 	<ul style="list-style-type: none"> • 電郵及電話聯絡方式 • 客戶回饋
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 員工權益 • 工作環境 • 薪金及福利 • 工作時間 • 職業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 與員工會面及舉辦活動 • 員工培訓 • 電郵
政府	<ul style="list-style-type: none"> • 企業管治 • 合規經營 • 足額納稅 • 資源節約 	<ul style="list-style-type: none"> • 配合政府及監管機構的合規檢查
社區	<ul style="list-style-type: none"> • 環境保護 • 社會公共利益 • 就業機會 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益活動 • 公司網站



重要性評估

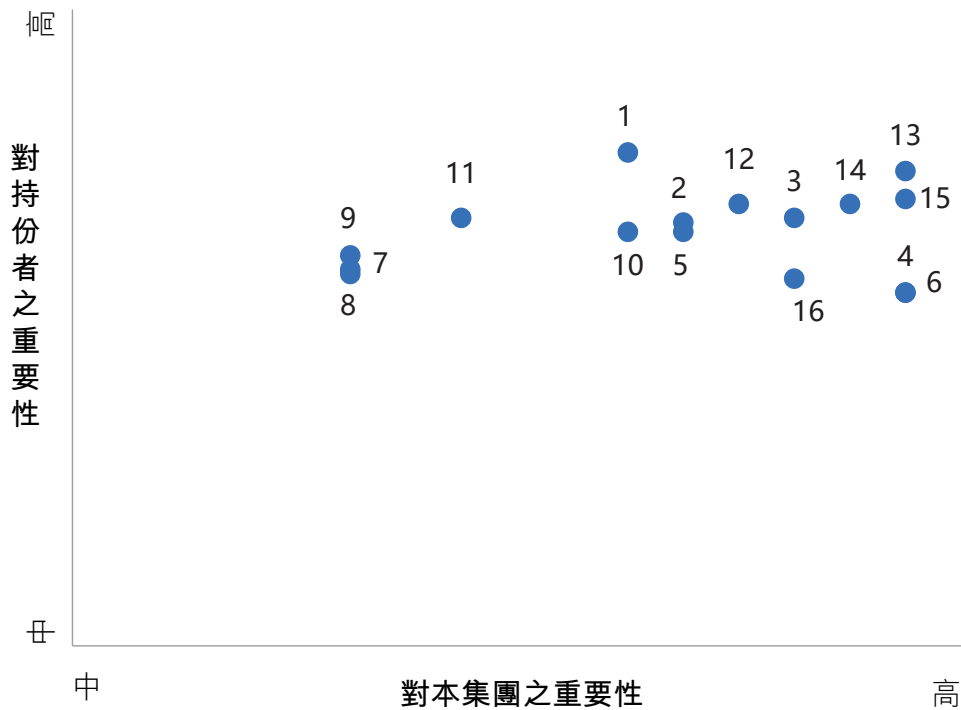
為了識別與業務相關的重要可持續發展議題，確保報告披露的信息全面覆蓋持份者關注的重點議題，除了常規溝通，在準備本報告期間，我們透過問卷調查形式進行持份者意見調查，讓來自不同界別的持份者表達意見，過程包括：





根據問卷調查形成以下重要性矩陣。矩陣圖右上角部份為持份者最為關注的課題，我們於下表以重點顯示該5大重要議題，並於本報告相應章節中作披露。

重要性分析矩陣



工作環境質素	環境保護和綠色運營	營運常規	產品及服務責任	社區貢獻
1) 職員薪酬、津貼及福利 2) 招聘、晉升及離職安排待遇 3) 發展及培訓 4) 平等機會、多元化及反歧視 5) 職業安全及健康 6) 防止童工及強制勞動	7) 溫室氣體排放 8) 污水排放 9) 廢物管理 10) 資源使用 (包括能源及用水)	11) 供應商管理程式 12) 反貪腐及反舞弊 13) 合規經營	14) 產品及服務品質 15) 資料保障及私隱	16) 社區參與及捐贈



環境

本集團並不從事製造業生產，我們在業務過程中不會直接產生大量的廢氣、溫室氣體、有害廢棄物及污水，亦不會大量耗用天然資源，不會對自然環境直接造成不利影響。當然，作為負責任的企業公民，不論是基於相關機構的管治要求，還是保護環境的社會趨勢，本集團都將繼續加強我們的環保意識，提高我們的環保表現，為共建節約資源與環境友善的社會作出貢獻。

能源使用及溫室氣體排放

本集團主要使用的能源為外購電力，消耗外購電力所產生的間接排放是本集團溫室氣體排放的主要來源。我們採取了多項節能措施，例如於辦公室安裝LED照明系統、鼓勵員工關閉閒置電腦及顯示器、鼓勵員工充分利用現代電子通訊系統以避免不必要的外出公幹。我們也於辦公室內張貼標語，強調節約能源的重要，以提高全體僱員的節能意識。我們認為通過實施上述措施，有助節能減排與環境保護。

水資源管理

本集團的用水主要來自當地供水部門提供的市政供水，由於只是員工生活用水，日常營運的耗水量有限。我們鼓勵員工時刻牢記用後緊閉水龍頭，提倡避免浪費、珍惜水資源，使員工養成良好習慣。我們在求取使用水源上並無任何問題。

廢棄物管理

本集團為服務業公司，因此日常業務活動中並無涉及製成品包裝，最常見之無害廢棄物為一般的辦公室廢物（如：辦公室用紙），相關廢物均由大廈管理者負責收集與處理。為減少用紙，本集團已推行以下措施：

- 使用電子設備收集個人履歷表；
- 以電子傳真取代傳統傳真，在顯示屏上閱讀及編輯，有必要時才列印；
- 提倡員工使用電子方式通訊，使用內部通訊平台或電郵傳達內部備忘錄；
- 把印表機預設為雙面列印，並為印表機配備單面廢紙，鼓勵員工使用；
- 設置容器收集紙張以循環再用。



此外，為推動辦公室無紙化，我們自行開發eHR系統，應用於人力資源服務業務上。該系統能提供以下網上電子服務：

- eHRIS 人力資源資料系統
- ePayroll 在網上管理支薪表
- ePayslip 網上查閱糧單
- eLeave 在網上申請及管理假期
- eTax 在網上處理稅務資料

我們深信該系統能協助客戶減少用紙。

合規情況

本集團致力遵守各環境法律及法規，包括《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、香港法例第311章《空氣污染管制條例》、香港法例第354章《廢物處置條例》等法律法規。於本報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反與環境相關法律及規例之事項。放眼未來，我們將繼續努力推行更多減少排放物及廢棄物的措施，盡最大努力減少本集團的發展對環境及天然資源產生的影響。



關鍵環境績效指標數據

本集團的關鍵環境績效指標列示如下：

描述	2019年 3月31日 止年度	2018年 3月31日 止年度	單位
溫室氣體排放總量	74.77	67.88	噸二氧化碳當量
間接排放(範圍2)－電力消耗	74.77	67.13	噸二氧化碳當量(附註1)
密度－每平方米辦公面積的 溫室氣體排放	0.04	0.03	噸二氧化碳當量／平方米
總能源消耗量	124,515.65	111,737.39	千瓦小時
電力	124,515.65	109,119.42	千瓦小時(附註1)
密度－每平方米辦公面積的能源耗量	64.86	51.71	千瓦小時／平方米
無害廢棄物－紙張	0.86	0.98	噸
密度－每平方米辦公面積的廢棄物量	0.49	0.56	千克／平方米
耗水量	589.00	154.55	立方米(附註2)
密度－每平方米辦公面積的耗水量	1.37	0.21	立方米／平方米(附註2)

附註：

1. 總耗電量及電力消耗的間接排放只包括本集團部份租用辦公室物業且知悉的消耗量。由於部份辦公室乃屬分租使用，並無獨立電錶，故其環境資料未能提供。
2. 本集團有部份租用的辦公室，其大廈管理公司無法提供租戶耗水量資料。因此，總耗水量只包括本集團部份租用辦公室物業且知悉的耗水量。



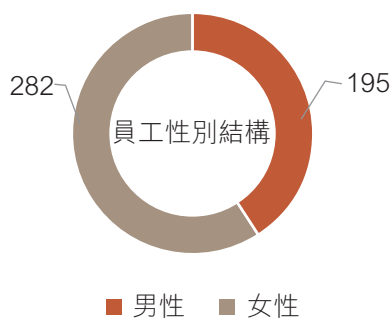
社會 僱傭

本集團深知我們今日之勳業是所有員工共同努力的成果，因此我們最為看重人力資源這一寶貴資產。我們竭盡全力為員工提供舒適安全的工作場所、公開平等的工作環境、持續有效的培訓計畫及多元化的晉升機會，一方面為了感謝員工的辛勤工作和對集團的奉獻，另一方面也為了吸引與挽留人才以保障集團有足夠的發展活力與潛力。本集團認為，優質的人力資源與完善的團隊建設可以有效而持續地保持業務增長，這對於公司營運而言是非常重要的。

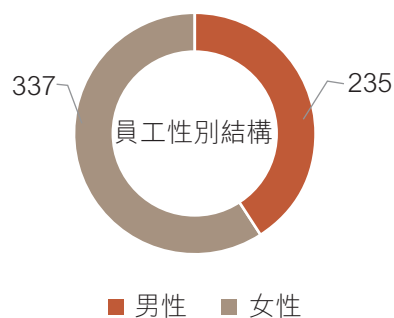
身為僱主，我們提倡平等機會，致力摒除種族、性別、宗教、年齡、婚姻狀況、性取向、殘疾等任何歧視，建立完善及優質的工作環境，吸引人才，使所有職位申請人均享有平等機會及公平待遇。我們透過如刊登報紙廣告、張貼公佈欄廣告、人才市場、職介中心、人才網站、內部晉升或同事介紹等不同途徑招聘員工。我們為公司員工提供平等的晉升及調職機會，根據工作崗位實際需要及綜合各員工的工作能力、績效等定期進行考核，唯才是舉。當員工辭職或被解僱時，專責的人力資源部人員會進行離職面談以了解離職或被解僱的相關理由，並確保全面遵守相關僱傭法例及規例。

截至2019年3月31日止年度，本集團擁有477名（2018：572名）全職員工，當中包括388名（2018：439名）外判員工。

2019年3月31日止年度員工性別結構圖

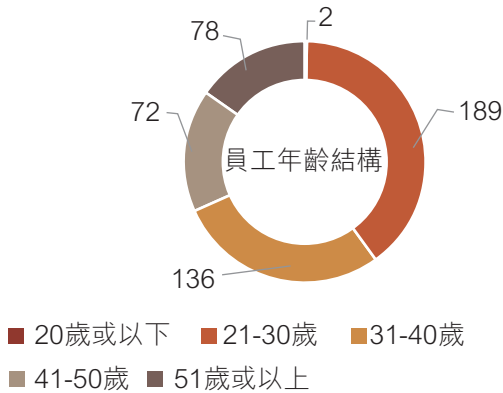


2018年3月31日止年度員工性別結構圖

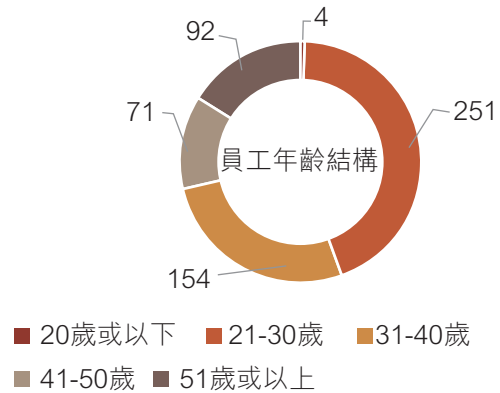




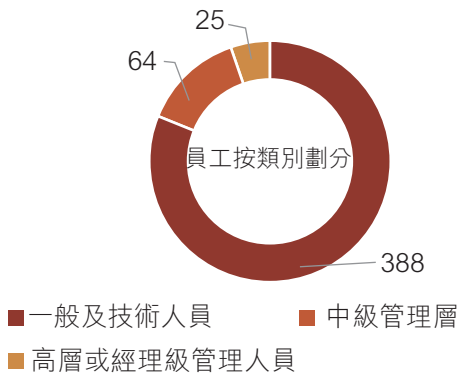
2019年3月31日止年度員工年齡結構圖



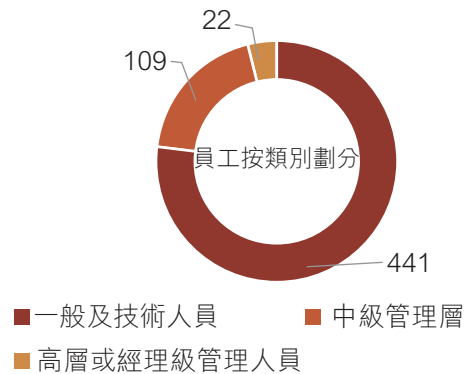
2018年3月31日止年度員工年齡結構圖



2019年3月31日止年度員工按類別劃分圖



2018年3月31日止年度員工按類別劃分圖



人才是企業發展的重要因素。因此，本集團定期檢討各職務崗位的薪酬及福利標準，根據勞動力市場及同業的薪資福利狀況，並綜合員工的績效表現及工作經驗，為員工提供具競爭力的薪酬及福利待遇，以激勵員工提升工作績效與貢獻。此外，本公司亦設有購股權計劃，以獎勵對本集團有貢獻的合資格員工。

除了嚴格按照國家法定節假日相關規定，為提供員工休假外，本集團允許員工在中國新年除夕、中秋節、冬至、聖誕節前夕等節日期間提早下班，以便慶祝。作為家庭好友的僱主，我們為員工提供五天工作周，讓員工平衡工作與生活。我們亦會不定期組織員工活動，以營造歡樂、積極與和諧的工作環境，為員工舒緩工作壓力。



我們的僱員主要位於中國內地和香港。本集團致力遵循香港法例第57章《僱傭條例》、香港法例第485章《強制性公積金計劃條例》、香港法例第608章《最低工資條例》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國社會保險法》、《中華人民共和國職業病防治法》等與僱傭相關的法律及規例。於本報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反僱傭法律法規之情況。

健康與工作安全

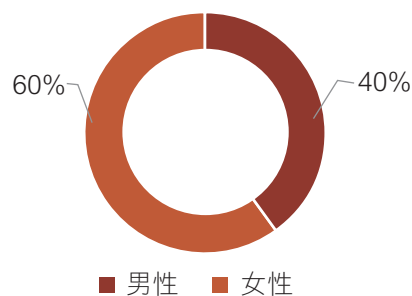
本集團職位主要為文職，因此大多時間於辦公室內工作，但我們仍致力於保障所有僱員免受任何職業相關的風險和傷害。本集團會確保我們的員工有充足的辦公空間與可調節座椅，並保持工作環境整潔、通風條件良好及光照充足。於本報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反香港法例第509章《職業安全及健康條例》、《中華人民共和國職業病防治法》及對本集團提供安全工作環境及保護僱員免受職業危害有重大影響的相關法律及法規的情況，亦沒有因工傷而損失的工作日數或發生因工作關係而死亡的嚴重事故。

發展及培訓

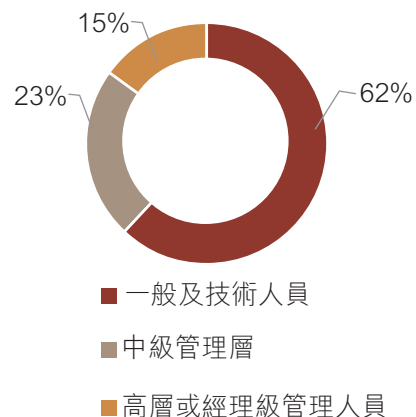
本集團深知擁有技能熟練、受過專業培訓的員工，是我們業務增長及未來持續成功的關鍵。我們鼓勵員工以培訓及深造等方式，不斷提升其自身專業技術和知識水平，縱使工作難度日益提高，仍符合要求，同時讓員工取得長足的發展。

於本報告期間，除外判員工外，按性別和員工類型分類統計的受訓員工百分比如下：

按性別分類的受訓員工百分比

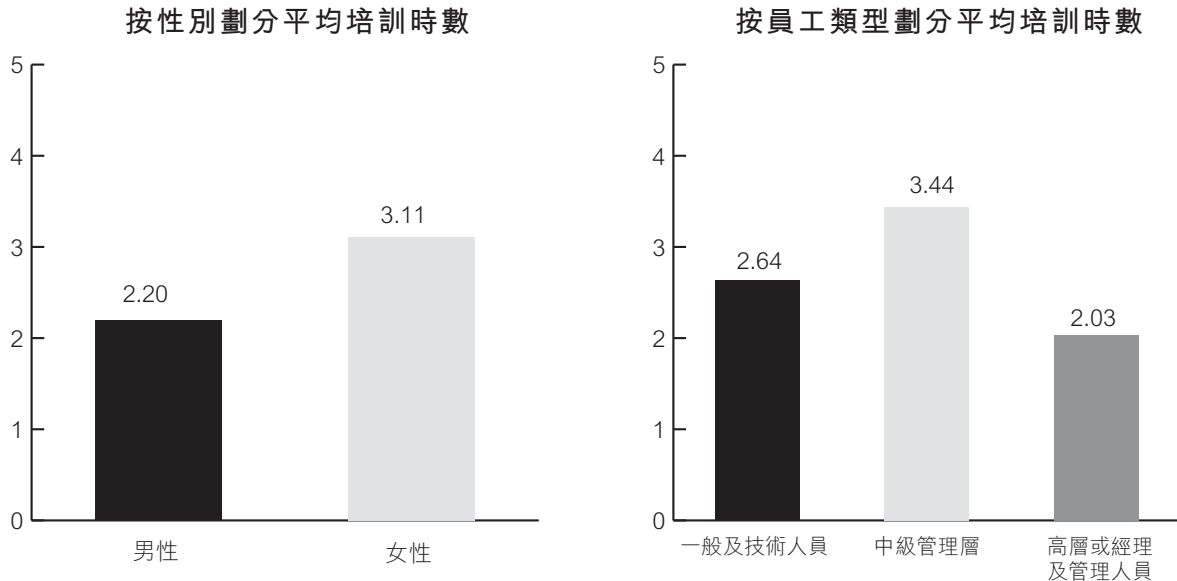


按員工類型分類的受訓員工百分比





於本報告期間，除外判員工外，按性別和員工類型分類統計的員工平均培訓時數如下：



勞工準則

本集團嚴格遵守適用的法律法規如《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》和《禁止使用童工規定》等，堅持依法合規聘用。本集團的業務營運嚴禁任何童工及強制勞工，我們招聘時會審查申請人身份證件，確認其實際年齡，慎防誤聘年齡小於當地法規容許的童工。本集團尊重並維護國際公認的人權，抵制所有漠視和剝削人權的行為。於本報告期間，我們並不知悉任何聘用童工或強迫勞動的情況。

供應鏈管理

嚴謹甄選供應商及業務合作夥伴，乃維持本集團高質素營運重要一環，因此我們着重與供應商及業務合作夥伴建立良好關係，以期達致雙贏。我們主要與提供物業、法律、專業及其他商業服務的供應商合作。儘管我們不認為該等供應商對本集團的業務營運構成重大社會風險，我們仍然采用嚴格的供應商及業務夥伴甄選標準，在業務經營過程中挑選供應商，要求其具備豐厚經驗及持續提供優良服務的能力，而且其從事的業務須符合環境及社會規例。倘發現選定的供應商對其所在環境或社區有任何重大負面影響，我們會考慮終止與彼等的合作。此外，本集團鼓勵盡量為辦公室實行綠色採購。



產品及服務品質

本集團提供多元化的服務，包括人力資源服務、融資仲介及諮詢服務等。我們擁有一套完備的網上綜合人事管理系統eHR，憑藉豐富的經驗，使我們的客戶能享用有效且低成本的人事管理。融資仲介及諮詢服務方面，我們加強業務發展的同時，也會審慎評估相關的風險，只挑選優質貸款客戶，加強貸款組合之質素。為合規經營的融資平台提供可持續發展的前景，提高網貸質量，積極配合國家的監管政策和要求。另外，我們從多方面收集客戶的意見、投訴和建議，包括設立意見箱、服務熱綫、電郵及傳真等等，並有系統地管理服務要求，不斷改善客戶體驗，致力提供高水準、優質而周到的服務，使客戶稱心滿意。

於本報告期間，我們並不知悉在健康及安全、廣告、標籤等方面有任何重大違反與我們提供的產品和服務相關的法律及法規之情況，相關法律及法規包括《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國廣告法》等。

資料保障及私隱

本集團極其重視客戶資料的隱私，嚴格保護其個人信息與資料。本集團的業務涉及處理大量個人資料或客戶的敏感資料，我們已按客戶類別建立檔案，及時更新其基本數據，並加以保密。所收集的個人履歷表、客戶資料或其他個人資料僅作商業用途，並會保密以避免非必要的存取。我們為保護客戶個人資料，已在員工手冊訂明相關工作守則：員工未經授權，不可向外洩露任何機密或專有資料，亦一概不得向未有授權者洩漏或私自複製。員工必須嚴格依循以上守則，如有任何違反，均會被紀律處分，甚至中止聘用。同時，我們的人力資源系統資料庫亦已加密，減低未經授權洩露敏感資料的風險。

於本報告期間，我們並不知悉任何有關產品責任、個人私隱、產品宣傳及標籤的重大違反法律及法規事宜。相關法律及法規包括香港法例第486章香港《個人資料(私隱)條例》及其他相關法律及規例。



反貪腐及反舞弊

本集團秉持嚴謹的誠信及管理的企業文化，期望所有董事、高級職員及僱員均遵從高標準的行為操守，並致力嚴格遵守適用的國家及國際反貪污、反賄賂、反勒索及反洗黑錢的法律及法規。本集團已在《員工手冊》中訂立明確的行為守則，為員工的行為舉止、責任、權利與義務提供指引，令其嚴守職業道德、杜絕收受回扣、預防經濟犯罪。本集團亦不時提醒員工不可涉及賄賂或收受利益。不論任何情況，所有集團成員均不得在業務往來中以各種形式為個人利益行賄或受賄，包括傭金、貸款、禮品、服務或於某組織提供／接受職位等。因業務緣固的應酬及相關費用，僱員須嚴格按照公司政策，提呈適用申請及聲明，以遏制賄賂、詐騙及貪污等行為，避免損害本集團之聲譽及業務。此外，為促使僱員維持集團公正，我們設立了內部舉報管道和指引，以使員工能透過此機制舉報懷疑舞弊、賄賂等不當行為；我們保密舉報內容，及盡力保障舉報者免受不公平對待。

於本報告期間，本集團並不知悉任何涉及賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等方面嚴重違反相關法律及規例之事宜，包括《中華人民共和國反不正當競爭法》、香港法例第201章《防止賄賂條例》等。



社區責任

本報告期間，本集團派出員工代表，探訪了海珠區社會福利院，關心各長者的生活起居及身體近況，並向他們送上生活用品，表達關心和祝福。本集團用實際行動，帶動更多人「尊老敬老助老」，共同關注老人、幫助老人，讓老人感受到社會的溫暖，使中華民族的傳統敬老美德得到傳承。





港交所ESG報告指引內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
A. 環境			
層面AI：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境 能源使用及溫室氣體排放 水資源管理 廢棄物管理 合規情況	6-7
關鍵績效指標AI.1	排放物種類及相關排放資料。	本集團營運沒有重大的廢氣排放	不適用
關鍵績效指標AI.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵環境績效指標數據	8
關鍵績效指標AI.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	本集團營運並不涉及有害廢棄物	不適用
關鍵績效指標AI.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵環境績效指標數據	8
關鍵績效指標AI.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	能源使用及溫室氣體排放 水資源管理 廢棄物管理	6-7
關鍵績效指標AI.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	廢棄物管理	6-7



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	能源使用及溫室氣體排放 水資源管理 廢棄物管理	6-7
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵環境績效指標數據	8
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵環境績效指標數據	8
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	能源使用及溫室氣體排放 水資源管理 廢棄物管理	6-7
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	水資源管理	6
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位占量。	本集團營運並不涉及包裝材料	不適用
層面A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	能源使用及溫室氣體排放 水資源管理 廢棄物管理	6-7
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	能源使用及溫室氣體排放 水資源管理 廢棄物管理	6-7



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1 ：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭	9-11
關鍵績效指標 B1.1	按僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭	9-10
關鍵績效指標 B1.2	按年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	本年度暫不披露相關資料	不適用
層面 B2 ：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與工作安全	11
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與工作安全	11
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與工作安全	11



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與工作安全	11
層面B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓	11-12
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓	11-12
層面B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則	12
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則	12
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	本年度暫不披露相關資料	不適用



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
營運慣例			
層面B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	12
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	本年度暫不披露相關資料	不適用
層面B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品及服務品質	13
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資料保障及私隱	13



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪腐及反舞弊	14
關鍵績效指標B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪腐及反舞弊	14
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	反貪腐及反舞弊	14
社區			
層面B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區責任	15
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區責任	15
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區責任	15