

ASIA-PAC FINANCIAL INVESTMENT COMPANY LIMITED 亞太金融投資有限公司

(前稱漢華專業服務有限公司)
(於開曼群島註冊成立的有限公司)
(股份代號：8193)

環境、社會及管治報告

2019



環境、社會及管治報告

環境、社會及管治（「ESG」）方針與報告

本環境、社會及管治報告（「ESG報告」）概述有關亞太金融投資有限公司（「本公司」）及其附屬公司（「本集團」）截至2019年3月31日止年度（「報告期」）的政策、倡議及表現。

本ESG報告旨在均衡呈列本集團的關鍵ESG議題及措施，涵蓋旗下四大核心業務分部，即資產顧問服務及資產評估、企業服務及諮詢、媒體廣告以及金融服務。

本集團的價值在於善用資源及與持份者建立深厚關係。除追求利潤外，本集團亦考慮到各持份者的利益，並建立關鍵的可持續發展框架，包括環境管理、人力資源、產品及服務質量以及管治層面。

為追求可持續的商業模式，本集團已將ESG理念融入其風險管理機制，並已於其日常經營及管治方面採取相應措施。

報告範圍

除非另有所述，本ESG報告主要涵蓋本集團直接管理控制的香港及中華人民共和國（「中國」）主要業務及營運活動。

ESG報告分為兩部分，分別側重於環境和社會方面。有關本集團企業管治常規的資料載於2019年年報第13至21頁的企業管治報告。本集團將繼續評估不同業務的主要ESG範疇，以釐定未來ESG報告中的報告範圍。

報告框架

本ESG報告乃根據香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則附錄20所載的環境、社會及管治報告指引（「報告指引」）編製。

環境、社會及管治報告

持份者參與

本集團重視持份者及其對本集團業務及ESG範疇的意見。為更好了解及回應持份者關注事項，本集團與其主要持份者（包括但不限於僱員、客戶及供應商）以不同渠道維持緊密溝通，例如會議及問卷調查等。

本集團會繼續提升表現，提供滿足持份者方需求的產品及服務，並不斷為廣泛社區締造更大價值。

重要範疇評估

負責本集團各主要職能的管理層與僱員均參與編製本ESG報告，鑑別主要ESG議題，並評估該等事宜對我們的業務及各持份者的重要性。

下表列示進行評估的ESG指引方面及該等議題被釐定為對本集團影響重大。

ESG指引提及的ESG範疇	本集團ESG重要議題
(A) 環境	
A1 排放物	城鎮氣體或汽車排放
A2 資源使用	能源使用
A3 環境及天然資源	
(B) 社會	
B1 僱傭及勞工常規	勞工常規
B2 健康與安全	工作場所健康與安全
B3 發展及培訓	僱員發展及培訓
B4 勞工準則	反童工或強制勞工
B5 供應鏈管理	供應鏈管理
B6 產品責任	產品責任
B7 防止貪污	反貪污、防止欺詐及反洗黑錢
B8 社區參與	社區計劃、僱員志願活動及捐款

對可持續發展、僱員福利及發展以及環境保護的認可是本集團經營的基本要素。

於報告期內，本集團致力維持高水平的企業社會責任，並嚴格遵守相關法例及法規進行匯報。

聯絡本公司

本公司歡迎持份者提出意見和建議。閣下可通過info@gca.com.hk對本ESG報告或本集團在可持續發展方面的表現提出意見。

環境、社會及管治報告

A. 環境

本集團了解其在業務營運期間對環保的責任及所需承諾。本集團旨在於日常營運中盡量減少能源消耗及溫室氣體排放；並採取企業綠色政策，以減少其碳足跡。

排放物指廢氣及溫室氣體（「溫室氣體」）排放、向水及土地的排污，以及有害及無害廢棄物的產生。由於本集團為一間以服務業為主的企業，故於報告期內並無向空氣、水及土地重大排污或產生重大有害廢棄物。本集團溫室氣體排放主要源自辦公室用電及商用車輛所用的柴油及汽油。

本集團已在辦公室採取綠色措施，以提高其營運效率，並通過盡量減少能源消耗來減低溫室氣體排放。報告期內，本集團已採取以下減排措施：

- 關上閒置的影印機、電腦、燈具及傳真機；
- 使用節能燈泡；
- 採用節能的機械設備；及
- 張貼標示，提醒僱員避免不必要的電力消耗。

儘管本集團的能源效益和排放表現長遠才能得以改善，惟本集團一直積極培養僱員的環保及減排意識，加強其對實現工作場所節能責任的意識。有關減排措施的成果，請參閱「A2.1. 資源使用」一節。

本集團堅持廢棄物管理原則，致力妥善管理及處理其業務活動產生的廢物。廢物管理常規已符合有關環境保護的相關法律及法規。本集團業務產生的無害廢物主要包括紙張和碳粉盒。

本集團定期監察紙張及碳粉盒的消耗量，並已實施多項減廢措施。本集團於辦公室內提供合適設施，並鼓勵僱員對廢物進行分類及回收，以實現於其營運中減廢、循環再用及回收的目標。

環境、社會及管治報告

為達致環境保護，本集團已採取各種措施，以盡量減少其辦公室的廢物量及消耗水平：

- 採取電子通訊，以取代紙本溝通；
- 盡可能將電腦設置為雙面打印；
- 鼓勵員工自備杯子，避免使用紙杯；及
- 在僱員打印電子郵件之前，提醒彼等關注環境。

報告期內，本集團並不知悉有關任何廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物產生的法例及法規且對本集團有顯著影響的重大不合規事項。有關法例及規例包括但不限於香港廢物處置條例及中國環境保護法。

A1.1. 氣體燃料消耗之排放數據

本集團產生的溫室氣體排放有限，主要來自商用車輛所消耗的汽油及柴油以及辦公室用電。對環境的直接影響並不重大（能源、電力及用水相對較低）及本集團並無產生危害廢物，故本集團碳足跡之主要貢獻因素為來自用電之間接溫室氣體排放，其主要因使用照明系統、空調及辦公設備而產生。

作為就盡量減少環境影響所作努力之一部份，本集團於辦公場所應用節能措施，包括安裝節能照明系統、為空調設定最佳溫度以及下班後關閉電燈及空調。

於報告期間，我們並未注意到任何有關環境法律及法規之不合規案例。

- a) 因本公司於報告期並無城鎮燃料及城鎮氣體消耗，故並無應用氣體燃料消耗的排放數據。
- b) 因本公司於報告期僅擁有兩輛汽車，本集團管理層認為此方面之廢棄物甚微。

環境、社會及管治報告

A1.2. 溫室氣體排放

	排放來源	關鍵績效指標			
		2019/18年	2018/17年	單位	增加／(減少)之百分比
範圍1					
直接排放	不適用	不適用	不適用	千克	-
範圍2					
間接排放	電力消耗	79,028	84,166	千克	-6%
範圍3					
其他間接排放	航空差旅	11,326	17,469	千克	-35%
總計		90,355	101,636	千克	-11%

報告期內，本集團營運產生的二氧化碳為90,355千克（2018/17年：101,636千克）當量溫室氣體（主要為二氧化碳、甲烷及氧化亞氮）。

間接排放主要來自電力消耗，而其他間接排放來自航空差旅。本集團於2019/18年之總建築面積為1,041平方米（2018/17年：1,041平方米）。年度排放強度為每平方米86.80千克二氧化碳當量（2018/17年：每平方米97.63千克二氧化碳當量）。該減少乃主要由於本集團採納有效之能源控制政策。

A1.3. 無害廢棄物

本集團於營運中並無產生有害廢棄物。本集團營運產生的無害廢棄物主要為辦公用紙，但本集團管理層認為此方面之廢棄物甚微。

A2.1. 資源使用

能源

能源消耗主要來自購買電力及其他能源。電力及其他能源消耗總量載於下文：

	關鍵績效指標			
	2019/18年	2018/17年	單位	增加／(減少)之百分比
電力消耗	100,036	106,539	千瓦時	-6%
設施總樓面面積	1,041	1,041	平方米	-
每平方米用電量	96.10	102.34	千瓦時／平方米	-6%

環境、社會及管治報告

除上節所提及的降低能源消耗措施外，本集團亦致力於利用電話或視頻會議，以最大限度減少面對面會議，務求減少不必要的商務公幹。本集團於日常營運中推動有效利用資源，並積極培育低碳企業文化，進一步提升僱員的節能意識。

除管理能源消耗外，本集團亦致力於提高僱員及其他持份者的節水意識。基於本集團業務性質，其並無重大供水問題。報告期內，本集團並無大量耗水量，此乃由於耗水僅限於基本清潔及衛生用途。此外，供水設施由各辦公室的物業管理公司提供及管理。

儘管用水量有限，本集團仍會推動改變辦公室行為，並鼓勵節約用水。本集團會於茶水間及廁所張貼環保信息，提醒僱員節約用水，從而進一步提高僱員的節水意識。

除耗水量外，由於業務性質的關係，本集團並無銷售實體產品，因此於報告期內其並無涉及任何包裝物料的使用。

本集團將繼續尋求機會進一步減少廢物，並有效利用資源。

A3. 環境及天然資源

空氣質素

本集團於環境保護方面追求最佳實踐，關注本集團業務對環境及天然資源的影響。本集團亦透過訂立相關政策及程序，將環境保護的概念融入內部管理及日常營運當中，旨在盡量減低對環境及天然資源的不利影響。

本集團會定期評估其工作場所的室內空氣質素。本集團會定期清潔空調系統，過濾污染物、致污物和塵埃顆粒，以保持良好室內空氣質素。

B. 社會

作為負責人的公司及僱主，本集團不斷尋覓履行企業社會責任的方法，著眼於其員工、環境及社區方面以及其業務夥伴。

B1. 僱傭及勞工常規

本集團致力為僱員打造公平公正及備受尊重的工作場所。本集團致力為其專業服務團隊營造一個可吸引及留聘僱員的工作環境，此舉有助本集團的可持續發展。本集團致力培養反歧視文化，保障僱員免受性別、年齡、種族、殘疾、婚姻及家庭狀況歧視。全體僱員在招聘、職業發展及晉升方面均享有公平而充分的機會。

本集團致力在以下層面提供平等的僱傭常規：

- (i) 招聘及薪金；
 - (ii) 晉升及職業發展；
 - (iii) 工作與生活的平衡；
 - (iv) 平等機會及反歧視；及
 - (v) 補償及解僱
- (i) *招聘及薪金*

本集團以公平公正及平等態度對待求職者。不論彼等乃經他人轉介或直接遞交申請者，於參照彼等符合工作要求的優點及能力後，僅聘用最符合資格的申請者。人力資源部門會向所有團隊提供招聘意見及服務，並負責整個招聘流程。

釐定未來僱員的薪金時考慮下列因素：

- 學歷、專業及技術資格以及工作經驗；
- 工作知識及專業技能；
- 近期收入；

環境、社會及管治報告

- 空缺職位的當前市價；
- 市場上可供聘用合適候選人的數目；及
- 空缺職位的薪金範圍。

本集團為香港僱員參與強制性公積金計劃條例項下定額供款計劃（「強積金計劃」）。本集團及其僱員按僱員基本薪金的若干百分比向強積金計劃供款。本集團所作僱主供款於撥入強積金計劃時全面歸屬予僱員。此外，本集團亦受最低工資條例及僱員補償條例以及中華人民共和國勞動法約束。

本集團已投購該等中國社會保險法規定的基本退休保險、基本醫療保險、失業保險、工傷保險及生育保險以及住房公積金管理條例規定的住房公積金計劃。

本集團務求按照僱員各自的職責及表現提供公平公正的薪酬。本集團制定薪金政策，旨在吸納、激勵及留聘人才。

本集團亦致力將薪金維持於可與市場上類似工作競爭的水平。釐定薪金時會考慮市場支薪水平、支薪趨勢及勞工市場供需情況。薪金應反映個別僱員的資歷及經驗。

(ii) 晉升及職業發展

本集團會定期審核僱員的晉升情況。本集團已制定年度業績評核的客觀表現指標。主管亦就表現與僱員商談，以促使雙方可就晉升進行有效溝通。本集團會根據評核結果為僱員提供獎勵，以鼓勵彼等持續進步。

(iii) 工作與生活的平衡

本集團深明維持僱員健康生活方式及工作與生活的平衡的重要性。本集團積極鼓勵僱員參與各種平衡工作與生活的社交活動。

環境、社會及管治報告

(iv) 平等機會及反歧視

本集團作為提供平等機會的僱主，不會因個人性格、性別或年齡而歧視任何僱員。本集團員工手冊概述僱傭條款及條件、本集團對僱員操守及行為的期望，以及僱員的權利及福利。本集團亦制定並實施政策以營造和諧及相互尊重的工作場所。為確保所有僱員得到公平及平等的保護，本集團絕不容忍任何形式的職場性騷擾或欺凌行為。

(v) 補償及解僱

儘管法律容許僱主有權在合法理由下終止僱用員工，惟監事務必審慎行使有關權利，以盡量減低對其他僱員、該等僱員所屬團隊或本集團的不利影響。

於報告期內，本集團並不知悉任何不符合與補償及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元性、反歧視以及其他利益及福利有關的法例及法規而導致本集團承受重大影響的情況。有關法例及規例包括但不限於香港僱傭條例及最低工資條例，以及中國勞動法及中國勞動合同法。

a) 僱員年齡及性別分佈

年齡組別	2019/18年		2018/17年	
	男性	女性	男性	女性
0-15	0%	0%	0%	0%
16-18	0%	0%	0%	0%
19-30	11%	18%	13%	16%
31-45	27%	20%	29%	20%
46-60	20%	2%	18%	2%
= 61 / >61	2%	0%	2%	0%
總計	60%	40%	62%	38%

按性別劃分	2019/18年		2018/17年	
	男性	女性	男性	女性
在職	60%	40%	62%	38%

環境、社會及管治報告

b) 僱員地區及性別分佈

地區組別	2019/18年		2018/17年	
	男性	女性	男性	女性
香港	58%	38%	60%	36%
中國大陸	2%	2%	2%	2%
總計	60%	40%	62%	38%

c) 按年齡組別及性別劃分的員工流失率

年齡組別	2019/18年		2018/17年	
	男性	女性	男性	女性
0-15	0%	0%	0%	0%
16-18	0%	0%	0%	0%
19-30	3%	5%	0%	0%
31-45	14%	6%	7%	5%
46-60	0%	0%	0%	0%
= 61 / >61	0%	0%	0%	0%
總計	17%	11%	7%	5%

按性別劃分	2019/18年		2018/17年	
	男性	女性	男性	女性
辭任員工	61%	39%	57%	43%

本集團將繼續為其僱員提供架構穩健及貼心的環境，以提高僱員對本集團的歸屬感及工作效率。

B2. 僱員健康與安全

本集團時刻強調職業健康與安全的重要性，並已根據適用國內及本地法例制定工作場所健康與安全政策。本集團定期評估有關政策，確保本集團標準緊貼時勢及實際可行。對於可能危及員工健康與安全的問題，本集團已實施保護措施，盡量減少任何事故。

所採取措施如下：

- 工作場所禁煙禁酒；
- 定期清潔辦公室，包括對地毯進行消毒處理以及清洗空調系統及飲水機；

環境、社會及管治報告

- 定期進行應急演習；
- 於工作場所張貼安全警告標誌、橫額及標語；
- 設立各種醫療及牙科保險計劃、僱員補償保險計劃以及差旅保險計劃；及
- 於辦公室放置急救箱。

於報告期內，本集團並不知悉任何不符合與職業健康與安全有關的法例及法規而導致本集團承受重大影響的情況。有關法例及法規包括但不限於香港僱員補償條例及職業安全及健康條例，以及中國勞動法。

a) 職業健康與安全數據

健康與安全	2018年		2017年	
	男性	女性	男性	女性
工作相關死亡事故宗數	0%	0%	0%	0%
因工傷損失日數	0%	0%	0%	0%

B3. 發展及培訓

作為專業服務供應商，本集團深明員工的專業質素及能力極其重要。本集團提供培訓及發展的主要目標在於發展關鍵才能，令員工得以在工作中發揮最佳表現。

培訓及發展計劃旨在追求以下目標：

- 加強僱員的工作技能／知識；
- 提高營運效率及生產力；及
- 開拓僱員潛能，將員工與本集團的相互利益最大化。

本集團籌辦由員工發起的培訓活動及由僱主發起的發展計劃，該等培訓及發展計劃以資助員工參加由外部培訓機構籌辦的計劃或由本集團籌辦的內部培訓的形式進行。

環境、社會及管治報告

B4. 勞工準則

本集團深明剝削童工及強制勞工絕不可取，故採取認真負責態度嚴格打擊童工及強制勞工。本集團嚴格遵守一切防止童工及強制勞工的法律及法規。供應商亦不得聘用任何低於當地最低僱傭年齡或義務教育最高年齡（以較高者為準）的人士。所有工人須為自願工作，不得威脅懲罰或威迫就範。本集團亦禁止強制勞工。

根據香港勞工法例、中國勞動法、中國勞動合同法以及其他適用法規，本集團所有僱員均可享有病假、工傷假及產假權利，惟須具備醫生證明。此外，不鼓勵任何員工超時工作。

於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重不符合與防止童工或強制勞工有關的法例及法規而導致本集團承受重大影響的情況。此外，於報告期內並無任何因不符合相關法例及法規而招致重大罰款或制裁的報告。有關法例及法規包括但不限於香港僱傭條例以及中國勞動法。

B5. 供應鏈管理

本集團主要業務供應商包括資訊科技及通訊、樓宇、法律、專業及其他商業服務供應商。彼等被視為不會對本集團業務營運構成重大社會風險。

本集團已制定採購政策，透過謹慎挑選及持續評估篩選合適供應商，從而維持高水平道德標準。本集團每年對主要供應商進行檢討，讓供應商藉此機會改善服務及產品質素，此舉可有效提升其採購管理水平。

B6. 產品責任

質量保證

本集團已制定內部程序及手冊，確保高水準的服務質素。就簽署估值報告而言，本集團設有認可專業人員名單，並已授權該等專業人員簽署各類估值報告。各估值項目的負責團隊均由獲授權簽署相關報告的專業人員帶領。本集團已採納統一的客戶資料請求清單、因應不同估值目的或標準而設的報告樣本及估值模型樣本，藉此控制估值流程，以便負責報告的高級職員檢討整體估值流程。就各資產估值項目而言，負責團隊亦須於估值項目所涉及五個階段中各階段完成時簽署項目監察表格，有關階段包括簽署計劃書、實地考察、審閱報告草擬本、提交報告草擬本及出具報告最終版本。根據此政策，各項目進度均可藉由有關表格記錄密切監察。此等程序可確保工作充分及保證工作質素，從而盡量減低出現可能導致財務損失及聲譽受損的錯誤。

環境、社會及管治報告

營銷材料一概不得存在任何失實陳述及所提供之物不得存在任何誇大內容。本集團已發出內部指引，確保本集團銷售及營銷部門向客戶提供正確及準確的服務說明及資訊。

保護個人資料私穩

本集團已在保密及利益衝突等重要範疇實施內部控制措施。此外，本集團有合約義務對客戶資料保密，故視現有及過往客戶的交易記錄及個人資料為隱私及機密，惟須遵守集團所須遵守相關法律、規則及法規項下的披露規定。所收集資料僅供用作其收集的用途，並會告知客戶所收集數據將作何用途。本集團禁止在未經客戶授權情況下向第三方提供消費者的資料。

倘接獲客戶投訴，本集團將尋求具體解決方案並答覆客戶。本集團關注投訴處理手法，並借助客戶的意見推動產品及服務質素提升，繼而有助於維持本集團的市場競爭力。

報告期內，本集團並不知悉任何不符合與所提供服務的健康與安全、知識產權、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法有關的法例及法規而導致本集團承受重大影響的情況。有關法例及規例包括但不限於香港版權條例、個人資料（私隱）條例及服務提供（隱含條款）條例，以及中國廣告法。

B7. 反貪污

防止貪污及舞弊

本集團對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢採取零容忍態度。本集團在公開、正直及問責方面維持最高標準，並預期全體員工均秉持最高標準的道德、個人及專業操守。

全體員工必須遵守與防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢有關的國家及地方政府法律及法規。全體僱員不僅有責任瞭解並遵守上述法規，亦須向適當人士報告違規情況。任何違規人士均須接受紀律處分。

本集團在員工手冊載入行為守則，該行為守則針對工作道德、僱員合規、防止賄賂條例、收受利益及提供利益等事宜。

環境、社會及管治報告

舉報機制

本集團採納舉報制度，以便就財務報告、內部控制、可疑或實際欺詐或其他事宜報告任何不當之處。舉報者可直接向審核委員會發送電郵。審核委員會有權調查所報告的事項，並有權聘請外部顧問處理有關事項。

於報告期內，本集團並無發現任何重大違反與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的法例及法規致令對本集團造成重大影響的情況。有關法例及法規包括但不限於香港防止賄賂條例，以及中國刑法。

B8. 社區參與

本集團一直關注社區需要，亦已作好準備透過參與及贊助社區活動盡力貢獻社區。

此外，本集團鼓勵及支持員工於工餘時間投身義工服務。

於報告期內，本集團已參與下列社區活動：

- 贊助由澳洲會計師公會所舉辦的兩場研討會「中國個人所得稅更新」及「首次公開發售前業務及金融工具估值」；
- 作為演講者參加分別由香港會計師公會及香港獨立非執行董事協會所舉辦的研討會「評估、審計審閱、及其他審查」及「新經濟公司之估值」；及
- 本集團其中一間主要附屬公司漢華評值有限公司所舉辦的研討會「人力資本－當前趨勢、估值方法&新國際標準化組織申報準則」。