

## 風險因素

閣下應仔細考慮本文件所載的所有資料，特別是在就本公司作出任何投資決定前，應考慮及評估與投資本公司有關的以下風險及不明朗因素。本集團的業務、財務狀況或經營業績可能因任何該等風險而受到重大不利影響。股份的市場價格或會大幅下跌，閣下可能會損失全部或部分投資。

我們認為我們的業務和營運涉及若干風險。它們可分為：(i)與我們的業務有關的風險；(ii)與我們營運所在行業有關的風險；(iii)與在馬來西亞開展業務有關的風險；(iv)與[編纂]及我們股份有關的風險；及(v)與本文件的陳述有關的風險。

### 與業務有關的風險

**我們於往績記錄期間主要從渠道合作夥伴取得收益。倘該等渠道合作夥伴出現任何重大變動，或倘我們的渠道合作夥伴不再使用我們的服務，則我們的財務狀況及營運業績可能受到重大不利影響**

於2017年財政年度、2018年財政年度及2019年財政年度以及直至最後可行日期，我們從渠道合作夥伴所得的收益分別佔我們的總收益約58.4%、72.0%及69.3%，而我們已與主要渠道合作夥伴維持五年至十一年的業務關係。通過該等渠道合作夥伴，我們利用彼等的銷售網路為彼等客戶提供互聯網管理服務，並接觸更多潛在客戶及我們服務的終端用戶。根據我們與渠道合作夥伴的協議條款，合約金額主要為預先協定的固定價格。渠道合作夥伴會就我們為彼等所提供的服務向其客戶收取所有款項，並隨後向我們支付服務費。因此，倘該等客戶拖欠款項，須承擔渠道合作夥伴並不會向我們支付服務費的風險。此外，我們無法保證倘該等渠道合作夥伴終止我們的服務，其客戶會繼續使用我們的服務。該等終端客戶亦可能會修改其預算及政策考慮，倘有該等終端客戶可能停止使用由渠道合作夥伴提供的服務的風險，可導致渠道合作夥伴因而終止我們的服務。因此，終端客戶預算及政策考慮的變更或會影響對我們服務的相應需求。倘我們的服務不可再受該等終端客戶認可，該等終端客戶可能亦因此不再使用我們的服務，則我們的業務、財務狀況及營運業績可能受到重大不利影響。

此外，渠道合作夥伴只會外判於彼等提供予其客戶的服務當中的網絡支援及網絡連接服務予我們，倘若渠道合作夥伴認為我們的服務質量或價格的競爭力不如其他互聯網管理服務提供商，彼等有可能會於合約到期時就彼等或其新客戶將服務外判予其他互聯網管理服務提供商。因此，概不保證我們的渠道合作夥伴於日後將繼續外判該等服務予本集團。

---

## 風險因素

---

另外，由於我們與渠道合作夥伴僅有合約關係，並且彼等僅會在彼等認為可行或具成本效益等情況下外判網絡支援及連接服務予我們，渠道合作夥伴與彼等客戶之間的銷售實踐及行為均超出我們的控制範圍，但有可能影響我們的業務或營運，程度甚至為若彼等客戶終止彼等的服務，我們的服務也會相應地被終止。

在向渠道合作夥伴的客戶提供服務的過程中，通常不允許我們向該等終端客戶披露我們的身份，而應作為渠道合作夥伴的資訊科技服務團隊或代表彼等提供服務，並因此，終端客戶（即我們服務的終端客戶）理應不會區分本集團的服務及透過渠道合作夥伴向彼等提供的服務。因此，該等終端用戶未必對本集團特別偏愛或忠誠，亦無法保證終端用戶將來會選擇我們的服務。

### **倘未能對技術或需求的變動作出預計及響應或會我們的業務產生不利影響**

互聯網管理服務市場的特徵是技術日新月異，產品和服務推陳出新。我們的成功有賴對提供網絡支援服務及網絡連接服務時所需新技術的技術知識、迅速回應及適應技術改變的能力，以及能否了解客戶不斷變化的需求、偏好及要求。我們無法保證能夠及時就現有技術提供新解決方案或加強工作，以滿足客戶不斷變化的需求。本集團可能遭致新解決方案及性能優化的供給意外延誤以及未能滿足客戶就供給時間的期望。由於互聯網管理服務行業的技術日新月異，我們之現有解決方案亦可能會過時。倘本集團未能透過及時提供可應對未來威脅及我們客戶需求的新解決方案及優化現有解決方案性能以快速應對我們客戶多變及苛刻的需求，我們的競爭地位、盈利能力及業務前景將遭受不利影響。

此外，我們的競爭對手或會不時提供可能具備替代我們的服務的能力或技術的互聯網管理服務。概無法保證競爭對手發佈新解決方案不會導致客戶推遲訂購本集團的服務。

即使本集團能夠對我們現有解決方案作出有效升級，但無法保證服務將獲得廣泛的市場認可或滿足用戶預期。倘本集團無法開發任何升級及提供具先進能力及技術的互聯網管理服務，或該等升級或解決方案無法獲得預期市場認可，則我們的競爭地位、盈利能力及業務前景亦將受到不利影響。

---

## 風險因素

---

### **我們可能遇到成本超支或提供網絡支援服務及／或網絡連接服務延誤，致使我們的業務、財務狀況或經營業績受到重大不利影響**

在向客戶提供網絡支援服務及／或網絡連接服務時，我們通常以項目為基礎並以固定價格提供服務。就此，釐定項目的報價時，我們估計提供該等服務所需的時間及成本。

我們完成項目實際所需時間及所產生的成本受不同因素影響，當中包括與第三方供應商提供的硬件整合、客戶物業狀況、硬件的價格及質素、技術困難、文件是否完備及其他不可預見問題及情況。任何該等因素之一均可使項目延誤完成或超支。我們無法保證實際所需時間及所產生的成本不會超出估計。我們預期繼續競投定價項目，而此將增加我們項目超支及盈利減少甚或出現虧損的可能性。

我們部份項目須按指定完成進度進行，而倘我們未能依照時間表進行，客戶有權向我們索取違約賠償。倘無法達成項目時間表的要求，將可能招致客戶提出的賠償申索、責任及糾紛，甚至終止相關項目。

我們無法保證我們將不會遇到成本超支或現時及未來項目延期。倘出現有關問題，我們的業務、財務狀況及經營業績將受到重大不利影響。

此外，本集團通常與客戶簽訂長期合約，最長期限為10年。有關更多詳情，請參閱本文件「業務－競爭優勢－我們擁有良好的業績記錄，並與客戶保持良好穩定的關係」段落。該等長期合約通常可能不會提供任何價格調整機制。因此，在該等合約生效期間，任何成本（特別是勞工成本）或任何硬件故障的增加均可能導致超支，從而影響我們的盈利能力。我們無法保證，即使我們採取控制措施以避免成本超支，我們不會在目前及未來的合約出現成本超支，詳情請參閱本文件「業務－我們的客戶－定價政策」段落。

### **本集團的表現可能受稅務狀況影響**

#### **先驅者地位**

我們的附屬公司IP Core自2014年4月4日獲授先驅者地位，並於2019年4月3日屆滿。根據頒發給IP Core的相關先驅者地位證書，作為馬來西亞政府實施的稅收激勵計劃的一部分，該提供服務所產生的收益，可享有首五年100%的稅項優惠，或在稅項減免期的首五年結束後，國際貿易與工業部部長可以允許同樣的期限。於2017年財政年度、2018年財政年度及2019年

## 風險因素

財政年度，稅收優惠分別約為2.6百萬令吉、3.4百萬令吉及4.1百萬令吉。倘沒有稅務優惠，本集團於2017年財政年度、2018年財政年度及2019年財政年度的純利率分別減少約3.5百萬令吉、6.3百萬令吉及4.4百萬令吉。

我們無法保證IP Core於2019年4月3日現時稅項豁免地位屆滿後將能獲得任何進一步稅項豁免或類似福利。尤其於2018年6月12日，馬來西亞政府宣佈參與經濟合作與發展組織(經合組織)侵蝕稅基及轉移利潤(BEPS)稅項倡議，而馬來西亞原則上承諾實施國際稅務標準BEPS行動計劃。因此，馬來西亞政府將精簡所有相關稅項優惠，使馬來西亞能遵照BEPS第5項行動計劃項下的最低標準。在經合組織宣佈後，馬來西亞政府已發佈了某些馬來西亞多媒體超級走廊相關規例和指令，並根據1986年投資促進法被授予先驅者地位的合資格公司，可忽略一些收入以便寬免稅項。有關詳情，請參閱「監管概覽－馬來西亞法律及規例概覽－(I)與資訊科技有關的法律及法規」段落。根據本公司馬來西亞法律顧問的資料，於最後可行日期，馬來西亞多媒體超級走廊服務優惠已獲馬來西亞政府批准，新申請人自2019年4月2日起可就優惠作出申請。任何所得稅豁免期延長申請則將被擱置，直至MDEC作出進一步通告為止。因此，於最後可行日期，IP Core就延續所得稅豁免期所作出的申請尚未獲批准。倘IP Core在稅項豁免於2019年4月屆滿後並無獲授其他稅項豁免或類似福利，IP Core自2019年4月4日起所得之收入便按法定稅率17%為首500,000令吉的應課稅收入納稅，以及按法定稅率24%按超出500,000令吉的任何金額納稅，我們的業務、財務狀況及營運業績亦將會受到不利影響。有關更多詳情，請參閱本文件「監管概覽－馬來西亞法律及規例概覽－(IV)與稅務有關的法律及法規」一段。

我們無法保證馬來西亞政府不會改變其政策，或未來本集團仍能繼續享有此類稅項優惠。此外，稅收優惠的有效期為五年，並已於2019年4月屆滿。我們無法保證就延長稅項優惠期所作的申請(其於最後可行日期尚未獲批)將獲批准。

### 遞延所得稅資產

於應用我們的會計政策時，管理層須就並非顯然從其他來源得到的若干資產及負債賬面值作出判斷、估計及假設。估計及相關假設按照董事過往經驗及其他視為相關的因素作出。因此，實際結果可能跟該等估計有所不同。有關更多詳情，請參閱本文件附錄一所載會計師報告附註4。

截至2017年、2018年、2019年6月30日，我們分別確認遞延稅項資產(負債)(100,996)令吉、(139,526)令吉及1,904,109令吉。財務報表中資產及負債的賬面值與其稅基之暫時差額將產生遞延所得稅資產或負債。我們根據我們的估計確認遞延稅項資產，並假設它們將從可見將

---

## 風險因素

---

來持續經營所產生的應課稅收入中收回。倘預期不會產生足夠的溢利或應課稅暫時差異或會低於預期，我們的遞延稅項資產應立即撥回。

### **我們未必能保持作為馬來西亞唯一獲得Fortinet認可的安全管理服務提供商白金級合作夥伴地位**

於最後可行日期，我們為馬來西亞唯一獲得Fortinet認可的安全管理服務提供商白金級合作夥伴。Fortinet為一間國際聞名及領先網絡保安設備供應商，其總部位於美國。其為用戶提供廣泛的安全產品，其用戶包括中小型企業、跨國企業及電訊公司。我們透過Fortinet於馬來西亞的授權分銷商購買其防火牆及其他硬件。

憑藉Fortinet安全管理服務提供商白金級合作夥伴計劃，本集團符合資格以較大折扣向Fortinet的授權分銷商購買焦點產品，這使我們能夠以Fortinet的產品為客戶提供網絡支援服務時更具有競爭力的價格。我們亦有權在無需額外成本下享有Fortinet的獨家支援功能，例如可以減少遷移工作量的獨特政策遷移工具，從而縮短我們的項目交付時間並提高技術團隊的工作效率。

馬來西亞唯一獲得Fortinet認可的安全管理服務提供商白金級合作夥伴地位便我們取得上述福利，為保持此地位，我們需要達到若干準則，例如於本公司保留一定數目的專家、每六個月進行一次表現審查等。

倘我們無法保持作為馬來西亞唯一獲得Fortinet認可的安全管理服務提供商白金級合作夥伴地位，由Fortinet持續提供予我們的資源、支援及優惠價格可能減少，而我們的銷售成本或會增加。有關情況因而可能對我們的競爭優勢、業務、經營業績及盈利能力造成不利影響。

### **供應商所提供的硬件之質量不在我們的控制之內。倘供應商所提供的資訊科技安全產品存有瑕疵或未能達到標準要求，我們的業務和聲譽可能會受到不利影響**

我們為提供管理互聯網服務而從我們的供應商購入不同種類的網絡設備及硬件，於2017年財政年度、2018年財政年度及2019年財政年度，其分別佔我們的銷售及服務成本總額約11.2%、26.6%及8.8%。儘管供應商或製造商一般在某若干時段內會保證硬件按照其規格運作，但此類硬件仍可能存在編碼、設計或製造瑕疵或錯誤，可能會妨害客戶的運作或導致故障。我們從供應商購入的網絡設備及硬件跟客戶現有的電腦系統或網絡環境也可能存在兼容性問題。我們無法保證可以及時或能夠檢測和解決這些瑕疵和錯誤，倘出現該等情況，我們的聲譽可能會受到不利影響。

---

## 風險因素

---

### 我們的業務絕大部分依賴主要客戶，而失去任何此類客戶可能對我們的業務和財務狀況造成重大不利影響

我們絕大部分的收益已經並且預期將繼續來自有限數量的客戶。於2017年財政年度、2018年財政年度及2019年財政年度，來自我們的最大客戶之收益分別佔我們的總收益約21.1%、29.9%及32.1%，以及同期，來自我們的五大客戶之收益分別佔我們的總收益約57.7%、70.9%及72.9%。這些客戶大多數是馬來西亞的主要電訊服務提供商。我們無法保證這些主要客戶將繼續使用我們的服務。倘任何該等客戶停止使用我們的服務，而我們亦未有新客戶替代該等客戶，我們的業務及財務狀況可能受到重大不利影響。

### 我們分別倚賴第三方提供商及電訊公司供應硬件及網絡

於往績記錄期間，我們從獨立電訊公司獲取網絡連接，以提供網絡連接服務予客戶。因此，我們依賴該等電訊公司的能力和效率，以提供網絡基礎建設。於2017年財政年度、2018年財政年度及2019年財政年度，我們於往績記錄期間從最大供應商(即供應商A)之採購分別約為7.6百萬令吉、8.4百萬令吉及10.8百萬令吉，佔我們於相關年度的採購總額約50.1%、42.9%及53.7%。於2017年財政年度、2018年財政年度及2019年財政年度，我們從於往績記錄期間第二大、第二大及第三大供應商(即Ingram Micro Malaysia Sdn Bhd，為一間硬件提供商)之採購分別約為649,000令吉、2.3百萬令吉及1.8百萬令吉，佔我們於相關年度的採購總額約4.3%、11.8%及8.9%。我們從五大供應商之採購佔我們相應年度之採購總額約60.5%、68.1%及82.6%。

我們倚賴供應商A，其為一間馬來西亞的國營電訊服務提供商，為我們的最大供應商之一。由於我們並無擁有網絡基礎建設，因此須依賴電訊公司作為我們網絡連接供應商，以鋪設物理光纖，因此，我們的業務、財務狀況及營運業績取決於由該等電訊公司的網絡連接持續供應及與彼等的穩定關係。任何供應上的延遲或我們未能物色或由替代來源獲得其他供應商，將對業務及營運業績造成重大影響。

另一方面，倘我們與主要供應商(尤其供應商A)的關係出現任何惡化，則我們為業務獲得充足網絡基礎設施供應的能力可能會受到影響。倘供應商A暫停或終止供應予我們之網絡，而我們未能物色其他電訊公司或網絡服務提供商，讓我們使用彼等的網絡基礎設施，我們的業務、財務狀況及營運業績可能會受到重大不利影響。有關進一步詳情，請參閱本文件「業務—我們的供應商」段落。

## 風險因素

### 我們面臨付款延遲及／或客戶違約的風險

我們無法向閣下保證，我們的客戶（包括渠道合作夥伴及直接客戶）將按時付款並能夠履行其付款義務。於2017年6月30日、2018年6月30日及2019年6月30日，我們分別錄得已開票貿易應收款項約6.5百萬令吉、5.6百萬令吉及7.4百萬令吉。此外，我們的平均已開票貿易應收款項周轉天數分別約為80.1天、81.4天及65.1天，超過了我們與客戶的服務協議中規定的信貸期。我們通常授予客戶30天信貸期，而我們的供應商授予的信貸期通常為30天至60天。如果我們的客戶未能及時付款或拖欠付款，我們的業務和財務狀況可能會受到不利影響。

### 倘由MCMC發出的應用服務提供商牌照未能按年續領，及我們的多媒體超級走廊地位被撤回，將對我們的業務造成不利影響

根據1998年通訊及多媒體法，本集團須持有MCMC發出的相關類別牌照，以提供任何應用服務。如要取得相關的類別牌照，我們必須每年提交牌照申請，並提供證明資格的所需文件。相關政府機關在我們成功遵守（當中包括）其制定的適用標準後授予牌照。有關更多詳情，請參閱本文件「監管概覽」一節。授予之類別牌照的期限為一年，並可在提交申請後於每年年底前續領。但是我們無法保證，我們集團的牌照可以在到期時成功續牌。

另一方面，我們的營運附屬公司IP Core及MDC獲授予多媒體超級走廊地位，憑藉該地位有權享有保證書項下的優惠、權利及特權，惟須繼續遵守授予多媒體超級走廊地位之相關準則及適用條件。儘管多媒體超級走廊地位授出後不設到期日期，然而在若干情況下，例如我們連續24個月停止提供多媒體超級走廊合資格活動（包括設立及營運共享服務／外判中心就系統整合、裝置管理及科技基礎建設提供資訊科技外判服務，以及就前述服務提供實施、技術服務及維護），MIDA仍然有權撤回該地位。因此，我們無法保證日後我們的多媒體超級走廊地位在將來不會發生任何變化。此外，政府機關對有關類別牌照及／或多媒體超級走廊地位的現行政策作出的任何變動，倘我們無法適應該等變動，都可能對我們的業務營運產生不利影響。故我們無法保證我們的牌照及多媒體超級走廊地位不受變動、修改及額外條件的執行所影響。倘本集團未能續領相關類別牌照，我們的業務、財務狀況及營運業績可能會受到不利影響。

### 本集團購買硬件的未來資本開支可能導致我們的折舊開支增加

我們目前計劃將約(i)[編纂]令吉（相當於約[編纂]港元（部分來自我們的內部資源及部分來自[編纂]的[編纂]淨額）用以購買核心路由器、核心交換器、電訊處理服務器及網

## 風險因素

絡處理服務器等硬件，以及設立Data Content Management Hub的相關軟件；及(ii)[編纂][編纂]淨額中的[編纂]令吉（相當於約[編纂]港元）用以購買額外的硬件及軟件以提供安全雲端服務。更多有關詳情，請參閱本文件「未來計劃及[編纂]」一節。該購買硬件可能會令我們的折舊開支增加，因此，可能對本集團未來的營運業績及財務表現產生不利影響。此外，任何收購硬件的意外要求將對我們的現金水平產生負面影響，而額外的折舊開支可能會對我們未來的財務表現造成不利影響。

### 我們的業務以合約構成而未必能取得新合約

我們所在市場競爭激烈，難以預測本集團何時或能否獲得合約。我們產生收益的能力很大程度上取決於我們能否以提供網絡支援服務和網絡連接服務，從新客戶和現有客戶獲得新合約，期限為一年至10年不等。

然而，概不保證我們能夠獲得價值或利潤率相近的新合約，或我們的客戶在到期前不會終止現有合約。倘我們未能取得新合約或我們的合約被終止，我們的營運業績、盈利能力及財務狀況可能會受到不利影響。

### 我們服務的缺陷、錯誤或漏洞可能損害我們的聲譽並對營運業績造成不利影響

我們的互聯網管理服務或含有設計上的缺陷或錯誤，而有關缺陷或錯誤直到使用後才能有所察覺。缺陷或會導致我們的服務對安全攻擊時表現脆弱或導致其無法保護和管理網絡。由於電腦駭客為入侵或破壞網絡及電腦而使用的技術頻繁變化，新技術通常直到對目標發起攻擊時方可識別，我們或無法預測有關攻擊並及時提供解決方案以保護客戶的網絡。我們的服務及解決方案亦可能成為就妨礙經營及損害聲譽而特設的互聯網攻擊的目標。此外，我們的服務及解決方案的缺陷或錯誤可能使客戶的系統及網絡易受攻擊。我們服務的任何缺陷、錯誤或漏洞或會導致耗費大量資源以分析、修正、清除或解決錯誤或缺陷，或處理及清除漏洞。此亦或會導致現有或潛在客戶流失、收益損失或延遲、或無法獲得市場認可、由保固索償服務及／或法律訴訟引致的成本增加，上述任何一項會對我們的業務、聲譽、財務狀況及營運業績造成不利影響。

### 聲譽受損將負面影響業務吸引力

我們的業務易受現有及潛在客戶看法的影響。任何可被視為我們過錯的事故均可能損害我們的聲譽。倘我們的服務未能達到客戶的預期，即使此乃由於我們控制範圍之外的因素所致，我們的聲譽可能受到損害，而業務、聲譽、財務狀況及營運業績可能會受到重大不利影



---

## 風險因素

---

響。客戶系統及網絡的安全漏洞可能會擾亂或損害其系統及網絡或導致其他可能造成對本集團的負面宣傳的負面後果、損害聲譽、拉低銷售、增加成本並影響客戶關係。

此外，我們的服務及解決方案可能因不可預見原因而未能發現及阻止互聯網攻擊、侵入或類似威脅。倘潛在客戶或行業分析師認為發生上述情況乃因我們的服務及解決方案存在缺陷或無效所致，則我們的聲譽及業務可能受損，而我們的業務將受到不利影響。

### 我們的盈利能力可能受到技術專業知識短缺和勞動力成本上升的影響

根據F&S報告，互聯網管理服務行業為知識密集及技術領先的行業，而行內高端人才短缺，且須經長期培訓及實踐栽培。我們提供的服務需要特定的技能和人才，故可能會在安排人員提供服務方面遇上困難。由於我們同時提供網絡支援服務及網絡連接服務，因此可能需要涉及多個範疇的技術專業知識與特定技能。

無法保證技術專業知識及平均勞動力成本的供應始終保持穩定。需要特定技能的項目更容易受到技術專業知識短缺的影響。當勞工成本大幅增加而必須通過增加工資來保留勞工時，員工成本會增加，因此盈利能力會受到不利影響。另一方面，如果我們未能及時保留現有技術專業知識及／或及時招聘足夠的勞動力來應對現有或未來的項目，我們可能無法按期完成項目，並可能遭到客戶索賠及／或招致損失。

### 我們的過往業績可能並不代表我們未來的收益和利潤率

我們的收益由2017年財政年度約21.4百萬令吉，增加至2018年財政年度約36.6百萬令吉。2018年財政年度的收益增長乃主要由於2018年財政年度網絡支援服務的收益增長137.9%及網絡連接服務的收益增長18.5%所致，而來自網絡支援服務的收益大幅增加乃由於(其中包括)2018年財政年度來自銷售及安裝硬件所產生的一次性收益增加，其來自我們獲授予的全國性項目，合約金額分別約4.7百萬令吉及2.2百萬令吉。由於銷售硬件及相關安裝工程已於2018年財政年度完成，我們未來或未能從硬件銷售及安裝產生類同的一次性收益金額。

此外，我們的收益由截至於2018年財政年度約36.6百萬令吉增加至於2019年財政年度的約41.4百萬令吉，增幅約為4.8百萬令吉或13.1%。該增加乃主要由於2019年財政年度來自網絡連接服務的收益增加46.1%，並由來自網絡支援服務項目的收益減少8.0%抵銷所致。

我們的毛利由2017年財政年度的約8.9百萬令吉增加至2018年財政年度的約16.2百萬令吉以及2019年財政年度的約17.1百萬令吉，毛利率由2017年財政年度的41.6%增加至2018年財政年度的44.1%。同期，我們的純利分別約為6.0百萬令吉及9.7百萬令吉。同時，我們的毛利率由於2018年財政年度的約44.1%減少至於2019年財政年度的約41.3%。同期，我們的純利分別約為9.7百萬令吉及8.5百萬令吉。

---

## 風險因素

---

該2018年財政年度的毛利率增加乃由於我們來自提供網絡支援服務的收益增加，此歸因於來自提供網絡支援服務的收益增加，而提供網絡支援服務一般較我們的網絡連接服務具有更高的利潤率。本集團的過往財務資料之趨勢僅為我們過往表現的分析。它沒有任何積極含義，也不一定能反映我們未來的財務表現，且過往項目收益未必能作為我們未來的收益及盈利能力的指標。由於各種原因，包括但不限於互聯網管理服務行業的競爭加劇以及硬件成本的波動，我們可能無法維持過往毛利及毛利率。有關本集團毛利及毛利率的詳細分析，請參閱本文件「財務資料－過往經營業績回顧」段落。

此外，由於馬來西亞政府為推廣產品及特定商業活動實行稅項優惠計劃，我們的主要營運附屬公司IP Core因而就提供我們的服務所得收益享有100%所得稅豁免，2014年4月4日起生效。該所得稅豁免已於2019年4月3日到期。於最後可行日期，IP Core就延續先驅者地位資格及所得稅豁免所作出的申請仍有待批准。如果我們不再有資格享受稅項優惠或該政策在未來被終止，我們的財務業績可能會受到不利影響。

### **本集團於2018年財政年度自兩份合約產生收益重大部分，其並非經常性性質，且任何一次性合約的重大下降可能對我們的未來營運及財務業績造成不利影響**

於2018年財政年度，供應商A及供應商D(同時為我們的主要客戶)就有關我們的全國性項目中就供應商D的客戶將初始合約金額分別約為4.7百萬令吉及2.2百萬令吉的兩宗重大項目授予我們。兩項主要項目於2018年財政年度為我們的總收益貢獻了約6.8百萬令吉，或18.6%。該等合約為一次性性質，而供應商A及供應商D於未來無須向我們授予類似一次性合約。更多詳情請參閱本文件「財務資料－截至2018年6月30日止年度與2017年6月30日止年度相比－來自網絡支援服務的收益」段落。

因此，概無保證供應商A及供應商D(同時為我們的客戶)或任何其他現有客戶將向我們授予任何類似規模的新一次性合約，亦無法保證我們將可與現有客戶維持業務關係。倘我們無法從現有客戶取得類似規模的新一次性合約，我們的收益可能大幅減少。因此，營運及財務業績將受到不利影響。

### **我們的保單或不足以彌補因素賠及訴訟而產生的負債及我們的保費或會不時上漲**

我們的員工或須在客戶的物業工作，因此可能面臨客戶因我們員工的疏忽行為而造成的損失和損害的索償或法律訴訟。因此，可能產生解決此類索償的額外成本，我們的財務狀況可能會受到不利影響。

---

## 風險因素

---

此外，由於任何缺陷或錯誤導致的內聯網及／或互聯網服務的中斷或網絡安全的損害都可能影響我們客戶的業務運營。若干類型損失一般未能按我們可接受的商業條款投保，或根本不能投保。有關例子包括對因業務中斷、地震、水災或其他自然災害、戰爭、恐怖襲擊或民眾動亂所遭受的損失，或工業行動所導致的損失或損害作出的保險。

倘於業務營運過程中因我們並無任何或充足保險保障的事件而蒙受任何損失、損害或負債，我們或須自行承擔該等損失、損害或負債。在此情況下，我們的業務營運及財務業績可能受到不利影響。即使我們有相關保單，我們的承保人或不會就與我們的財產或業務營運有關的一切潛在損失、損害或負債向我們提供全額賠償。

我們亦無法保證我們有關業務營運目的應付保費將不會增加。於2017年財政年度、2018年財政年度及2019年財政年度，我們的保費總額分別約為46,819令吉、38,081令吉及76,799令吉。倘保險成本進一步上漲(如保費上漲)或受保範圍縮小，可能會對我們的業務營運及財務業績造成重大不利影響。

### 我們倚賴關鍵管理人員

我們的成功及增長在很大程度上歸功於我們執行董事及高級管理團隊的不懈努力，特別是我們的主席兼行政總裁Tan拿督，以及我們物色、聘用及留住合適及具資格僱員(包括具必要行業專業知識的管理人員)的能力。儘管我們致力就彼等向本集團作出的服務及貢獻給予獎勵，但概不保證我們的薪酬方案及激勵計劃將成功吸引及留住關鍵人員。若執行董事及／或高級管理團隊意外離職，這可能對我們的業務營運及盈利能力造成不利影響。

### 與本集團營運所在行業有關的風險

#### 互聯網管理服務行業的競爭可能加劇

本集團面對來自跨國企業及本地經營者的激烈競爭，該等競爭對手有能力提供網絡支援服務及網絡連接服務。馬來西亞的互聯網管理服務行業充滿競爭，技術、客戶要求、行業標準瞬間變化及頻繁推出及改進新產品乃為其特色。因此，本集團向其客戶提供的服務或會過時，而本集團或無法擁有足夠資源或足夠快速響應新技術及產品開發。

再者，本集團的若干競爭者較本集團而言可能具備更佳技術、財務及營銷資源、較長經營歷史、更廣闊的供應商及客戶地理網絡，於本集團經營所在或擬有所投入的市場更為穩固，擁有更長期的客戶關係，具有專業知識，提供更廣泛或更為優越的產品、服務及解決方案，或

## 風險因素

投資回報要求可能更低，並能提呈更技巧或更經濟的競價。本集團的若干競爭者或亦於其所提供者中運用產品捆綁及／或應用封閉式技術平台以抑制用戶購買他方產品及服務。本集團或面臨來自其競爭者為保持或擴張其市場份額而造成的減價壓力。潛在客戶或亦偏向於自彼等現有供應商而非新供應商作出購買，而不計及表現。因此，即使本集團服務質量更為優越，但有關客戶可能不會選擇我們的服務。本集團現有及潛在競爭者或亦會彼此之間或與可進一步強化其資源的第三方建立合作關係。概不能保證本集團於未來將能成功在其現有或潛在競爭者中脫穎而出，亦不能保證其業務、財務狀況及營運業績將不受競爭加劇的不利影響。

### 與在馬來西亞進行業務有關的風險

由於本集團所有資產及業務營運位於馬來西亞，故此其經濟、政治及法律發展將影響我們的經營業績、財務狀況及前景。我們面臨的主要風險如下：

#### 我們的業務營運受有關法例及規例、社會、政治及經濟發展以及馬來西亞政府政策的不確定因素影響

本集團的業務、前景、財務狀況及營運業績均可能受法例及規例的任何變動、社會、政治及經濟發展以及馬來西亞政府政策的變動的不利影響。我們所有業務營運均位於馬來西亞，且於可見將來亦繼續如是。我們的營運將需承受多種風險，如馬來西亞的地區衝突、恐怖主義、極端主義、民族主義、利率變動、施加資本管制、政府政策變動或引入有關資訊科技行業及電訊和互聯網管理服務行業的新規則或規例，或環境規例及稅法。馬來西亞經濟的任何負面發展均可能對我們的業務造成重大不利影響。儘管馬來西亞整體經濟環境(本集團主要營運所在)看似正面，概不保證未來將能繼續如是。

#### 貨幣兌換及匯率風險

由於本集團大部分收入及溢利以令吉計值，令吉價值的任何波動均可對以港元計值股份的應付股東股息(如有)金額產生不利影響。

馬來西亞中央銀行過往曾干預外匯市場以穩定令吉，並於1998年9月將令吉與美元掛鈎。2005年7月21日，馬來西亞中央銀行採納管理浮動匯率制度，以一籃子貨幣作為令吉匯率的基準，確保馬來西亞令吉維持接近其公平值。本集團無法向閣下保證馬來西亞政府將不會施加更多限制性或額外外匯管制政策。任何外匯管制的實施、變動或解除均可導致馬來西亞政府於實行其國內貨幣政策時的獨立性下降，並使馬來西亞的經濟面臨更多潛在風險及更容易受到國際市場的外部發展打擊。

---

## 風險因素

---

再者，令吉兌其他貨幣的價值波動將會產生匯兌收益或虧損，可能對本集團的業務、財務狀況及營運業績造成不利影響。任何外匯管制的實施、變動或解除均可能會對將本集團的淨資產、盈利或任何已宣派股息換算或兌換成港元的價值造成不利影響。因此，這可能會對本集團派付股息或滿足其他外匯需求的能力造成不利影響。

### **我們於馬來西亞收取附屬公司股息及其他付款的能力可能受限**

馬來西亞設有外匯政策以支持監察資金的流入流出，從而保障國家的金融及經濟穩定。外匯政策受馬來西亞中央銀行頒佈的外匯管制規則管理。外匯政策均適用於居民及非居民。根據馬來西亞中央銀行頒佈的現行外匯管制規則，非居民可隨時自由地將投資收益的任何金額（包括資本、撤資所得款項、溢利、股息或在馬來西亞投資而產生的任何收入）調回本國，惟須遵守適用申報規定及繳付預扣稅，而調回有關資金必須以外幣進行。

倘馬來西亞中央銀行推出任何新的外匯政策限制日後將有關收益調回本國，將本公司所獲派的股息或分派調回本國的能力或會對我們的業務、營運業績及財務狀況構成不利影響。

### **本集團的主要附屬公司於馬來西亞註冊成立且主要資產位於馬來西亞。可能難以於馬來西亞對馬來西亞附屬公司、董事及管理層執行外國判決**

本集團的主要附屬公司乃根據馬來西亞法律註冊成立。大部分董事及管理層成員為馬來西亞居民，且很大部分資產以及董事及管理層的資產均位於馬來西亞。根據1958年相互執行判決法案，若干海外判決可於馬來西亞執行，惟該外國判決必須先登記方可執行。倘該外國判決乃由名列1958年相互執行判決法案附表一的國家或地區（包括英國、香港、新加坡、新西蘭、斯里蘭卡共和國、印度及汶萊）的高等法院作出，該外國判決方可進行登記。另一方面，通過馬來西亞法院的民事訴訟可以強制執行海外判決。因此，向我們馬來西亞的附屬公司、董事及管理層執行海外判決可能很費時或困難。

## 風險因素

### 與[編纂]及股份有關的風險

#### 股份的市價及成交量或會波動

於[編纂]前，我們的股份並無公開市場，且概不保證[編纂]完成後我們股份的活躍交易市場將會發展或持續。股份的市價及成交量或會波動。本集團收益、盈利或現金流量出現變動及／或公佈新投資項目、策略聯盟等因素，均可能令股份市價大幅波動。任何該等因素可能會令股份交易的成交量及市價突然大幅變動。概不保證該等發展日後將會或不會出現，且難以量化對本集團以及股份成交量及市價的影響。此外，股份可能會受市價變動的影響，而該等變動未必與我們的財務或業務表現直接有關。

#### 股東權益可能會被攤薄

本集團日後可能需要籌集額外資金以撥支(其中包括)與其現有業務或新收購事項有關的擴充或新發展項目。倘透過發行本公司新股本或股本掛鈎證券而非按比例向現有股東發行的方式籌集額外資金，股東於本公司擁有權的比例可能會減少，且股東於本公司的持股百分比可能會遭攤薄。此外，任何該等新證券可能會享有優先權、購股權或優先購買權，使該等新證券較股份有價值或享有較高地位。

倘本公司於日後按低於每股股份資產淨值的價格發行額外股份，股份投資者所投資股份的每股資產淨值可能會遭攤薄。

#### 現有股東日後出售股份或發行新股份可能對股份現行市價造成重大不利影響

由現有股東實益擁有的股份受若干禁售期限制。概不保證控股股東於禁售期屆滿後將不會出售彼等持有我們的股份或彼等日後可能擁有的任何股份。本集團無法預測日後任何控股股東以股份市價出售任何股份的影響(如有)。倘任何控股股東出售大量股份或發行大量新股份，或市場認為該等出售或發行可能發生，則可對股份的現行市價造成重大不利影響。

#### 我們的股份過往並無公開市場，且股份未必可形成交投活躍的市場

[編纂]前，我們的股份並無公開市場。股份的[編纂]將經由我們與[編纂](為其本身及代表包銷商)磋商後釐定，未必可反映[編纂]完成後股份的市價。儘管我們已申請股

---

## 風險因素

---

份於GEM[編纂]及[編纂]，但我們無法向閣下保證將形成交投活躍的市場，或(倘形成交投活躍的市場)該市場將能夠在[編纂]完成後維持，或股份的市價將不會跌至低於[編纂]。

### 與本文件所作出的陳述有關的風險

#### 統計數字及行業資料可能來自不同資料來源，不一定可靠

本文件「行業概覽」一節及其他章節所呈列有關互聯網管理服務行業的若干事實、統計數字及數據，部分來自政府部門或獨立第三方編製的各種刊物及行業相關資料來源。我們相信該等資料來源乃取得有關資料的合適來源，且我們並無理由相信有關資料屬虛假或具誤導性，或有遺漏任何事實導致有關資料屬虛假或具誤導性。本集團、董事、獨家保薦人、[編纂]、[編纂]或參與[編纂]的任何各方概無獨立核實有關資料及統計數字的準確性，或就此發表任何聲明，因此不應過分倚賴該等統計數字及數據。

投資者應細閱整份文件，我們鄭重提醒閣下不要倚賴報章或其他媒體所載有關我們及[編纂]的任何資料(如有)，包括(特別是)任何財務預測、估值或其他前瞻性陳述。於本文件刊發前，或會有報章或其他媒體載列非載述於本文件而有關於我們及[編纂]的若干資料。我們謹此向有意投資者強調，我們或任何獨家保薦人、[編纂]、[編纂]及包銷商、彼等各自的董事、高級職員、僱員、顧問、代理或代表，或參與[編纂]的任何其他各方(統稱為「專業人士」)概無授權在任何報章或媒體披露有關資料，而報章報導、任何日後的報章報導或任何轉載、解釋或引伸的內容亦並非由我們或任何專業人士編製、提供資料或授權刊登。我們或任何專業人士概不會對任何該等報章或媒體報導或任何該等資料的準確性或完整性承擔任何責任。我們並無就任何該等資料或刊物的適當性、準確性、完整性或可靠性發表任何聲明。對於本文件並無載述或與本文件所載資料不符或出現衝突的任何該等資料，我們概不會對該等資料或因該等資料而產生的任何責任及法律責任負責。因此，有意投資者於決定是否認購[編纂]時，不應倚賴任何該等資料。閣下僅應倚賴本文件所載資料。