

目錄

關於正力控股有限公司	2
關於本報告	3
- 權益相關者參與	3
- 重要性評估程序	4
管治	5
社會	5
- 僱傭	5
- 職業健康與安全	6
- 客戶健康與安全	6
環境	7
- 水資源	7
- 廢棄物與污水	7

關於正力控股有限公司

正力控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)為新加坡一間領先的汽車服務供應商。其於二零一六年十一月八日在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM上市。我們在乘用車服務行業擁有逾16年經驗，提供全面的乘用車服務，包括(i)保養及維修服務；(ii)改裝、調試及美容服務以及買賣零部件及備件；(iii)提供汽車金融服務；(iv)提供銷售綜合服務平台；及(v)乘用車買賣。該等乃主要透過我們兩大核心業務 - MBM Wheelpower Pte Ltd.(「MBMW」)及KBS Motorsports Pte Ltd.(「KBS」)進行。



MBMW於二零零二年註冊成立，為豪華及超豪華乘用車提供保養及維修服務。公司迅速成為新加坡一間領先的一站式汽車服務供應商。



KBS於二零零五年成立，於新加坡為豪華及超豪華乘用車提供改裝、調試及美容服務。我們為來自Novitec、Eisenmann、DMC及RevoZport等高端生產商的豪華汽車調試部件的獨家分銷商。我們亦為我們的高端保養部件提供國際航運。最終而言，我們致力為高級及大陸汽車提供最佳的能力提升、有效處理、表現質量及格調升級。

本集團的收益由截至二零一八年十二月三十一日止年度的約17.6百萬新加坡元增加約5百萬新加坡元或28.7%至截至二零一九年十二月三十一日止年度的約22.6百萬新加坡元¹。該增加為位於新加坡及中國附屬公司的服務能力及 或範圍提升。此外，我們配有檢測設備進行有關服務，令我們有能力保養及維修新加坡各種品牌的乘用車。我們主要改裝及調試豪華及超豪華乘用車，提供涵蓋從美觀改裝(包括安裝車身套件)到性能改裝(包括降低乘用車的懸架系統及更換引擎控制單元)的服務。我們亦在新加坡銷售乘用車零部件及配件，並將之出口至馬來西亞、印尼、英國、中華人民共和國及泰國等其他國家。

¹ 有關財務資料的詳情，請參閱載於<http://www.zhengliholdings.com/investors/financial-reports/>的正力控股有限公司二零一九年年報

關於本報告

此乃本公司的年度環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「本報告」)，以記錄我們有關環境、社會及管治各方面的表現。本報告乃遵照聯交所GEM證券上市規則附錄二十所載的《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)而編製，並已遵守環境、社會及管治報告指引所載列「不遵守就解釋」條文的披露規定。報告範疇涵蓋本公司由二零一九年一月一日至截至二零一九年十二月三十一日止財政年度期間(「報告期間」)的兩大主要業務(MBMW及KBS，其經營我們Sin Ming Autocare及Sin Ming Autocity服務中心車間以外的業務)，其中包括我們於重要地理區域佔我們總業務資產90%以上的經營業務。

本報告乃以中英文編製及出版。倘存在歧異或不一致情況，概以英文版本為準。

權益相關者參與

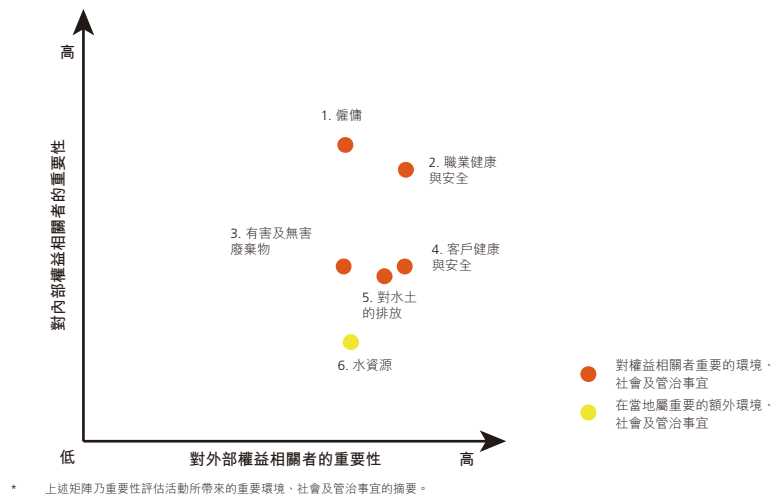
本集團定期聯繫僱員、客戶、供應商、政府及股東等廣泛的權益相關者。我們致力體察並回應權益相關者的期望，並建立有助業務持續增長的持久合作關係。

權益相關者群體	參與方式	參與目的
僱員(由新員工至高級管理層)	入職培訓 頻繁在職培訓 僱員參與活動 由主管人員及管理層持續提供指引	持續聯繫讓我們能夠培養僱員的能力，並及時解決任何潛在的工作場所問題。
客戶	客戶服務反饋意見記錄 與客服人員面對面諮詢	我們重視客戶的反饋意見，並據此改善我們的服務及維修質量。
供應商	持續直接聯繫 每年進行兩次供應商意見調查	與品牌供應商的信任關係對本公司履行質量承諾的能力至關重要。
政府	於必要時與有關部門討論及溝通	與政府接觸使我們能夠保持符合監管規定。
股東	股東週年大會 年報及中期報告 公司公告 於本公司網站刊發報告	股東參與使我們能夠保持了解股東的期望。

表一 權益相關者及參與方式

重要性評估程序

我們於報告期間內審閱於二零一六年已識別的重要環境、社會及管治事宜。我們對重要性的界定乃參考環境、社會及管治報告指引，該指引將重要性定義為「當有關環境、社會及管治事宜會對投資者及其他權益相關者產生重要影響時，應作出匯報」。管理層經過審慎考慮後，同意有關重要事宜於本報告年度仍然與業務有關，其於圖一的重要性矩陣中呈列。



圖一重要性矩陣

#	重要事宜	定義
1	僱傭	向所有僱員及承包商提供平等的就業機會、公平的報酬及公平待遇，而不論其種族、年齡或性別；提供與進步晉升機會掛鈎的公平考績制度；提供福利及員工福利，以提高生活質素(例如醫療保健篩查計劃、勞動保險及其他保健計劃)；及依法解僱。
2	職業健康與安全	根據可記錄的事故 死亡 損失工作日數 缺勤等指標進行計量，保證及促進所有工作人員(包括僱員及承包商)的健康與安全。
3	有害及無害廢棄物	管理油脂、已使用鉛酸電池等廢棄物的產生、處理及處置(包括妥善運輸)。
4	客戶健康與安全	建立質量管理及保證制度，以確保經維修車輛能供客戶安全駕駛。
5	向水土排放	管理污水排放對土地以及下水道及水體的影響。
6	水資源	水資源的使用及管理。

管治

本公司的日常營運依據高標準的商業道德。董事會負責確保在本公司上下實施有效的企業管治、實行有效風險管理及內部控制，以解決環境、社會及管治風險。

標準運作程序(「SOP」)乃本公司企業管治中的一部份，其提供指引，以便僱員處理與客戶、供應商以及同事之間的事項中遵守(特別是在處理具有道德涵義的事宜上)。

本公司SOP就以下事宜提供指引：

- 有關識別、評估、管理及報告風險方面貫徹而可靠的欺詐及制裁風險管理程序。
- 舉報程序，讓僱員以及其他人士關注有關欺詐、不道德商業行為、違法行為等可能不當行為。
- 有關與本公司進行交易的任何人士、法團或公司或本公司任何潛在客戶收受及饋贈禮品以及提供娛樂的禮品及娛樂監控程序。

請參閱本公司截至二零一九年十二月三十一日止年度之年報第14至23頁之「企業管治報告」，以瞭解有關本公司企業管治之更多資料。

社會

僱傭

僱員乃本公司成功的核心。我們致力確保勞工及人權實務與業務職能緊扣。我們尊重僱員之間具有多元性、不帶歧視以及享有言論自由。我們遵循法定最低工資，向所有僱員提供合理的薪酬待遇，並防止所有童工及強制勞工個案。

本公司的招聘過程遵循公平公正且任人唯才的人力資源政策。新員工須參加導師計劃，當中彼等熟習本公司政策，並學會日常業務所需的技術能力以及提供優質客戶服務所需的軟技巧。其後將提供的在職培訓乃重溫該等技巧，亦令僱員緊貼行業質量、安全標準、規則及法規等變動。

我們透過反饋意見渠道(公司登入網站及臉書專頁)緊貼表現典範及改善範疇。此令本公司成功升遷具備優秀表現的適當人選，同時識別需要額外培訓的僱員。

於二零一九年十二月三十一日，本公司共有180名全職僱員(二零一八年：94名)。所有僱員的薪酬待遇乃按彼等資格、工作貢獻及資歷而釐定。本公司依據《新加坡僱傭法》向所有全職僱員提供所須福利(包括保險、醫療保障、產假及陪產期)。於報告期間，本公司或其僱員並無涉及有關僱傭之重大不合規事件。

職業健康與安全

汽車技工的工作涉及多種職業健康與安全危害(包括潛在肌肉骨骼損傷、暴露於化學品、燒傷等²)。為防止工作中發生意外，本集團已實行嚴格措施，以保障我們工人的安全。我們要求所有新加入者參加安全培訓，且其後定期提供在職培訓，以加深我們的安全文化。於報告期間，本集團已於所有重大方面遵守有關工作環境安全之當地勞工法例，且並無招致任何對我們的營運構成重大不利影響之事件。

職業健康與安全	措施
堅持安全標準	設有機制以向服務中心經理或服務顧問報告所有危險、不安全的情況及工作實踐 主管人員負責強制執行車間相關安全標準
提倡安全第一的文化	定期組織健康與安全培訓 題目：安全使用設施及設備、安全起重程序及其他安全預防措施 強制所有新員工參加
提供個人防護裝備及適當工具	向所有技工提供個人防護裝備 規定於車間工作時必須穿著 定期維修及檢測設施及設備
創造安全的工作環境	通道及出口應時刻保持清潔 保持地板無油、油脂或任何其他類型的液體 車間應燈光明亮且通風良好

圖二 職業健康與安全措施

客戶健康與安全

客戶安全對我們重要，且我們致力向客戶提供最高水平的信任及承諾。每項改裝須經過徹底檢查，以確保不會影響汽車的日常使用。目前設有明確界定的角色及職責，以確保最佳的服務質量 - 汽車保養及維修主要由技工進行，而診斷及質量控制則由高級工程師完成。此外，我們致力確保我們各項改裝符合陸路交通管理局(陸路交通局)制訂的規則及指引。



² 國際勞工組織、國際職業禍害數據表(機械、汽車)

環境

水資源

水資源屬寶貴資源，而清潔供水乃新加坡政府可持續發展議程的首要任務。本公司了解須為節約用水以及協助新加坡達致國家目標所擔當的角色。本公司於求取適用水源方面並無遇上任何問題。

與過往年度一致，我們將所有現有龍頭更換為節水型龍頭，大大避免不必要的水資源浪費。我們亦將洗車設備更換為新節水型系統。最後，我們明白節約用水的成效主要取決於技工(彼等負責車間內的洗車工作)的態度，我們不斷與彼等接觸，並向彼等傳達節約用水的重要性。於報告期間，我們的營運耗水及密度分別為287.9立方米及每千新加坡元收益0.01立方米(二零一八年：223.7立方米及每千新加坡元收益0.01立方米)。

廢棄物與污水

汽車維修設施產生大量廢棄物(包括有害物料如去脂溶劑、蓄電池電解液，以及塗料及稀釋劑)。接觸到該等有害物料的其他物料可能因而構成污染風險。因此，我們的首要任務乃確保妥善處理廢棄物，以防該廢棄物導致意外。回收及處置我們的廢棄物乃由NSL Oil Chem Waste Management(「NSL」)(一間持牌有毒工業廢棄物回收商)處理。於報告期間，有害廢棄物、無害廢棄物及其密度按每千新加坡元收益分別為76.3噸、9.7噸及0.004噸(二零一八年：59.3噸、7.5噸及按每千新加坡元收益0.004噸)。

與過往年度一致，本公司實行若干計劃以減少廢棄物，乃主要透過回收舊有物料。例如，收集舊輪胎中的橡膠並出售予回收公司，以產生額外收益，從而用於處理廢棄物管理工作。



圖三回收計劃

為避免將有害物質(例如機油及柴油)意外排放到環境中，我們所有的維修及保養活動乃於設有妥善廢棄物收集及處理程序的指定車間區域內進行。任何漏油均會被收集在集油盤中，廢油先經由我們排污系統中一個油脂分離器過濾，然後污水才會排放到公共下水道。

在NSL收集前，我們先將所有有害廢棄物存放在進出受限制的指定區域的容器內。此區域設備齊全，配有消防及其他設備，可防止火災及漏油。