



**深圳市明華澳漢科技股份有限公司**  
Shenzhen Mingwah Aohan High Technology Corporation Limited \*  
(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)  
股份代號：8301

# 2019

## 環境、社會及管治報告

深圳市明華澳漢科技股份有限公司  
環境、社會及管治報告  
截至二零一九年十二月三十一日止年度

## 1. 關於此報告

深圳市明華澳漢科技股份有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)欣然提呈我們的第三份環境、社會及管治(「ESG」)報告，以展示截至二零一九年十二月三十一日止財政年度(「二零一九年財政年度」)可持續發展的努力。本報告與本集團的環境及社會影響、政策及倡議有關，彰顯我們在確保各層面業務符合經濟、社會及環境可持續發展的長期承諾。

本集團的主要業務為(i)於中國提供應用開發服務及銷售IC卡、磁卡、相關設備及應用系統；及(ii)於中國從事酒類產品貿易。本集團的總部位於香港，其營運地點位於香港及中國。

本ESG報告乃根據香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》所載標準編製，涵蓋環境保護、工作環境質素、營運慣例及社區投資等範疇。於報告年度內，本集團致力於達致及遵守公認的國際可持續發展指引及協議。

本集團一直致力完善旗下業務，並矢志成為負責任的企業，積極參與各類社區活動，旨在改善員工個人及當地社區的整體福利。為界定業務在可持續發展方面的關聯性及重要性，我們認為關鍵是要持續了解持份者最關注的問題。

本集團重視持份者意見，並已設立反饋渠道以供ESG報告的閱讀者就ESG報告提供彼等的意見或建議改進之處。我們承諾與持份者維持長期夥伴關係，並及時採取跟進行動積極解決其關注事項。倘閣下(作為我們的持份者之一)對ESG報告的內容有任何疑問或對本集團的可持續發展事項有任何意見，請透過szmw@mwcard.com與我們聯絡。

## 2. 持份者參與及重要性分析

我們深知持份者參與對提高ESG標準及績效至關重要。因此，本集團致力於通過各種溝通渠道積極與主要內部及外部持份者溝通。持份者參與使本集團能夠確保我們的業務及可持續發展戰略與彼等的觀點及期望一致。通過保持透明度，我們致力於不斷改進我們的通訊系統。

下表說明我們的主要內部及外部持份者，以及彼等的期望、溝通渠道以及我們為促進溝通採取的措施。

主要持份者	主要溝通渠道	主要關注議題
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"><li>新聞稿、公司公告及通函</li><li>年度及中期報告</li><li>股東週年大會</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>盈利能力</li><li>財務穩健程度</li><li>資料披露及透明度</li></ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"><li>培訓及團隊建設活動</li><li>商務會議及簡報會</li><li>績效評估</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>薪酬及福利</li><li>職業發展及培訓機會</li><li>健康安全的工作環境</li></ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"><li>電話通話、會議、電子郵件</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>公平合作</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>客戶投訴熱線</li><li>會議及通訊</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>產品及服務質素</li><li>了解產品及服務</li><li>隱私保護</li></ul>
公共社區	<ul style="list-style-type: none"><li>慈善及義工活動</li><li>社區互動</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>企業社會責任</li><li>社區投資及慈善活動</li></ul>
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"><li>重大會議及政策諮詢</li><li>資料披露</li><li>機構考察</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>合規經營</li><li>企業管治</li><li>環境保護</li></ul>

### 3. 環境保護

為營造一個對每個人的福祉至關重要的健康環境，我們堅信我們的星球應該得到我們最好的關懷和投資。遵循我們在環境保護方面的願景，本集團致力於維持高環境標準，以滿足我們業務營運期間適用的法律法規之相關要求。

就環境管理而言，儘管本集團(i)於中國從事提供應用開發服務及銷售IC卡、磁卡、相關設備及應用系統，及(ii)於中國從事酒類產品貿易業務，對碳排放及環境影響較小，惟本集團繼續密切關注節能減排，維護綠色企業形象，保持可持續發展及環境足跡。

#### A. 排放

可持續發展一直為本公司的重中之重。由於電力消耗仍然是溫室氣體排放的主要來源，本集團重申綠色辦公的重要性。我們已採取各種措施提高員工的綠色環保意識，如保持室內空調溫度的最佳水平、關閉所有閒置的打印機、電腦、燈及空調，並提醒員工於下班離開辦公室前關閉所有辦公設備及電子設備。在顯眼位置設置標識，對員工進行節能教育，強調團隊努力對維持一個環保及節能的工作環境的重要性。

通過不斷努力減少電力消耗，本集團認為，此將導致溫室氣體排放水平下降，並在ESG管理方面取得更好的進展。

#### B. 資源使用

根據國家法律及法規的規定，本集團的業務經營並無消耗大量電力及自然資源。本集團產生的無害廢棄物乃主要由於在辦公室使用紙張及印刷設備所致。為減少紙張使用，本集團提出無紙化解決方案，以減少實際紙張的使用。本集團鼓勵在辦公室以電子方式共享資料，以便文件存儲、材料共享或內部行政文件。如需打印紙張，建議僱員在打印或複印文件時使用雙面紙、黑白或再生紙。本集團亦進行多項回收利用工作，例如收集僅單面打印的印刷紙作重印之用，以節省紙張的實際損耗。

本集團教育並鼓勵員工關閉未使用的電子設備，將閒置的打印機設置為節能模式，並在下班時關閉空調和照明系統。本集團亦採取措施減少無害廢棄物的數量。我們相信，通過本集團在減少資源使用及產生無害廢棄物方面的持續努力，其將帶來更高的運營效率、更環保及無紙化的工作場所，從而不斷減少紙張使用量，並進一步保護環境。

## 排放指標

### B.1 空氣排放指標

空氣污染物類別	空氣污染物排放(克)		
	二零一九年	二零一八年	百分比變動
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	0	2,166	-100%
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	0	4,372	-100%
可吸入懸浮粒子(RSP)	0	160	-100%

於本年度，本集團實現氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子空氣污染物零排放。該變動乃主要由於停止使用私家車。本公司鼓勵員工使用與業務活動相關的其他形式的公共交通工具。

### B.2 溫室氣體排放指標

溫室氣體類別	溫室氣體排放(千克)		
	二零一九年	二零一八年	百分比變動
溫室氣體總量	35,514	79,461	-55%
範圍1：直接溫室氣體排放	0	45,560	-100%
範圍2：能源間接溫室氣體排放	35,514	33,901	+5%
範圍3：其他間接溫室氣體排放	-	-	-
<b>溫室氣體強度</b> (千克二氧化碳當量／僱員)	<b>1,776</b>	<b>2,337</b>	<b>-24%</b>

於本年度，由於減少使用私家車，溫室氣體排放總量減少43,947千克，或55%。

### B.3 能源消耗指標

消耗類別	能源消耗(千瓦時)		
	二零一九年	二零一八年	百分比變動
購入電力	35,514	33,901	+5%
<b>能源強度(千瓦時／僱員)</b>	<b>1,776</b>	<b>930</b>	<b>+90%</b>

能源強度大幅變動乃由於報告年度內為維持辦公區域的業務活動而分擔能源消耗的員工人數大幅減少。

消耗類別	能源消耗(升)		
	二零一九年	二零一八年	百分比變動
汽油	0	13,210	-100%
<b>能源強度(升／僱員)</b>	<b>0</b>	<b>339</b>	<b>-100%</b>

於本年度，本集團實現汽油零消耗。該減少乃主要由於本年度停止使用汽車。

## 用水量指標

消耗類別	能源消耗(立方米)		百分比變動
	二零一九年	二零一八年	
購入用水	不適用	379	不適用
用水強度(立方米／僱員)	不適用	<b>11</b>	不適用

由於本集團於香港及中國內地的辦事處的供水由樓宇管理處管理，因此個別租戶無法獲得各自的消耗數據。

## B4. 廢棄物管理指標

廢棄物類別	廢棄物處理(千克)		百分比變動
	二零一九年	二零一八年	
有害廢棄物	-	-	不適用
無害廢棄物	25	46	-20%
總計	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>-20%</b>
廢棄物強度(千克／僱員)	<b>1</b>	<b>1</b>	-

於本年度，廢棄物使用總量為25千克，每名僱員的廢棄物使用強度為1千克。該數字較二零一八年的廢棄物使用總量減少46千克，或20%。該增加乃主要由於本集團在廢棄紙張回收及進一步促進無紙化工作環境方面所作的顯著努力。

於報告期間，本集團共產生約8.8噸(二零一八年：8.8噸)無害廢棄物。

## C. 環境及天然資源

本集團的業務性質以辦公室為基礎，對環境或天然資源的影響微乎其微。業務的主要環境影響為日常業務活動中使用電力及紙張產生的二氧化碳產生的間接影響。

儘管如此，本集團將繼續加強並努力將環境保護作為其重中之重。本集團將持續評估業務營運對環境的可能影響，以評估其影響，並確保已實施有效控制，以減少及控制對環境的不利影響。

## 4. 社會

### A. 僱傭及勞工常規

本集團的成功取決於我們敬業而富有才華的團隊的共同努力。作為一家從事高科技產業的公司，本集團認識到人為因素及投入的重要性。本集團重視員工，並認為彼等為可持續發展最寶貴的資產。因此，我們決心為我們的員工提供理想的工作環境、持續的培訓和職業發展機會。

在就業、報酬、晉升和終止的過程中，我們的企業理念高度尊重平等和多樣性，而非其性別、年齡、種族、宗教、政治取向、國籍及／或身體殘缺。為確保合法經營的良好工作環境且安全無害，我們嚴格遵守與補償、福利、工時、休息時間、禁止童工、禁止強迫勞工、以及其他待遇及福利有關之相關法律法規。所有合資格僱員將有權享受國家法定公眾假期、帶薪年假、婚假、產假、侍產假及恩恤假等。

本集團將根據《香港勞工法例》、香港法例第485章《強制性公積金計劃條例》、香港法例第608章《最低工資條例》、香港法例第57章《僱傭條例》（「僱傭條例」）及香港法例第282章《僱員補償條例》（「僱員補償條例」）以及其他相關僱傭法律法規為所有合資格僱員提供綜合性待遇，包括具競爭力的工資、強制性公積金供款、醫療保險、傷疾保險、產假及其他補償。

就中國員工而言，本集團根據《中國社會保險法》參與養老保險、失業保險、生育保險、工傷保險及醫療保險等福利計劃，以及根據《住房公積金管理條例》作出住房公積金供款。

我們重視員工的意見及貢獻。因此，已向員工提供正式投訴程序以表達其意見或建議。

根據聯交所制定的ESG報告指引，本集團於報告期內的員工詳情載於下表：

員工指標(按百分比計)	二零一九年	二零一八年	百分比變動
僱員總數	20	34	-41%
<b>按性別組別</b>			
男性	80%	62%	+18%
女性	20%	38%	-18%
<b>按年齡組別</b>			
30歲以下	30%	38%	-8%
30至50歲	50%	47%	+3%
50歲以上	20%	15%	+5%
<b>按地區組別</b>			
香港	5%	6%	-1%
中國內地	95%	94%	+1%

## B. 健康與工作安全

本集團明白及認同維持健康與安全的工作環境與公司的運營效率正相關，並努力營造健康、安全、和諧的工作環境，促進員工的參與、成長及長期關懷。我們致力於為員工提供無憂無慮的工作環境，避免潛在的職業危害及健康與安全風險。

健康與安全要求已納入本集團要求所有員工遵守的政策。根據該等政策，工作場所嚴禁吸煙、酗酒及吸毒。

每隔一段時間進行一次消防演習，確保員工充分瞭解安全預防措施、緊急出口及安全路線。當新員工加入本集團時，彼等將接受入職培訓及安全培訓計劃，以提高對健康與安全措施方面的公司政策的熟悉程度。本集團亦維持健全的風險管理制度，其中包括識別及預防工作區域的風險及危害，以及事故或人身傷害的後續行動的程序。



為履行提供安全及健康工作環境的承諾，我們繼續通過以下方式營造環保的工作場所：(1)在支持工作場所健康與安全的方向上發展工作文化；(2)確保走廊及茶水間等公共區域衛生、乾燥、整潔；(3)對安裝在會議室的空氣淨化器進行徹底清洗；(4)提供靠背支撐、高度可調的辦公椅；(5)在每個工位配置護目鏡；及(6)確保辦公室及工作場所的通風及照明系統充足。

於報告期間，本集團並無發生因工作關係而死亡的案例，亦無因工傷損失工作日數。

本集團相信和諧的工作環境會激發員工的歸屬感。本集團舉辦各種節日聚會，例如聖誕節及農曆新年晚宴，以增強員工的友好精神。透過支持企業文化，我們的目標為提升員工士氣、挽留員工及提高工作效率。

### C. 培訓與發展

本集團致力於為員工提供貼心、支持及適合其獨特專業成長及發展的環境。本集團通過支持及指導，確保不斷發展我們的專業培訓及發展計劃並創造開放的文化。對於每一位新入職本集團的員工，我們都會提供適當的培訓和指導，以幫助彼等快速適應新的工作環境。

通過持續的內部在職培訓，本集團致力於提供各種具體的技能發展、專業培訓、企業文化、健康與安全、商業道德、反貪污以及僱員手冊重點。通過我們不斷的努力，我們已經培養及挽留優秀人才，增強了本集團的競爭力。

於報告期間，本集團為50%的高層員工(二零一八年：38%)提供了培訓，培訓約計38小時(二零一八年：88小時)。向高層員工提供的培訓總時數大幅減少乃由於二零一九年僱員人數大幅下降。

### D. 勞工準則

本集團嚴格遵守香港與防止童工及強制勞工有關且對本集團有影響之相關法律及法規，包括勞工法例、中國未成年人保護法及禁止使用童工規定、香港法例第57章香港《僱傭條例》，以及我們經營所在國家的相關法律。

本集團充分意識到，剝削童工、未成年工人及強制勞工將違反人權及國際勞工公約，因此不會僱傭任何形式的強制、保稅、奴隸或其他非自願勞工。

於報告期間，本集團並無接獲任何嚴重違反防止童工或強制勞工相關法律及法規的報告。

## 5. 營運慣例

### A. 供應鏈管理

為繼續成為可持續發展及具社會責任的企業，本集團致力與供應商積極合作，務求減少潛在環境風險，並為供應鏈中的客戶提供最高標準及質量的產品及服務。本集團鼓勵所有業務夥伴及潛在供應商將可持續業務政策及慣例全面納入營運，攜手合作，追求可持續發展。

我們相信，作為可持續供應商，所提供產品的質量同樣重要。本集團不僅評估供應商在招標過程中的商業利益，亦評估其聲譽、質量、客戶服務質素、價格、售後服務、過去的商业公司以及遵守法律、道德及社會方面的往績記錄，不限於降低對環境的影響、工作場所及產品安全，及反騷擾反虐待約章等。

本集團密切關注聯交所規定的企業管治守則的任何修訂或更新，並確保其內部政策及管理程序保持一致及符合規定。

於報告期間，我們共有八家(二零一八年：十家)位於中國境內的供應商。

### B. 產品責任

我們的目標是為客戶提供最高的質量及滿意度。為實現該目標，我們強調不斷改進產品及為客戶提供的服務質素。保證我們的產品質量，以確保與客戶的期望能夠一致，並提高客戶服務體驗。

本集團重視客戶的反饋及意見。我們已建立意見反饋渠道，以跟蹤客戶索賠及投訴。我們以最高的保密程度對待客戶的反饋。當潛在案例被報告時，我們的客戶經理將獨立調查此案例並採取必要的跟進行動。於情況結束後，將向客戶提供獨立反饋、提供解釋及解決方案。管理團隊成員將就改善本集團未來業務營運討論解決方案。

於報告期間，本集團無已售／已運送產品因安全與健康理由而須回收，且並無接獲關於產品及服務安全的投訴。

### C. 客戶資料保護

在整個營運過程中，本集團不可避免地收集及維護客戶機密個人資料的數據庫。本集團嚴格遵守與私隱有關且對本集團有影響的相關法律法規，確保所有資料均安全地保存於我們設有存取控制的定製化數據系統。我們確保嚴格遵守資料隱私規定，該等規定亦載入我們的公司政策中，據此，客戶資料僅會用於本集團業務營運相關事宜。嚴禁在任何情況下將客戶資料作任何其他用途。我們承諾確保所有收集的資料不會被未經授權或意外查閱、處理、刪除或作其他用途。

### D. 反貪污

根據本集團的操守守則，我們已向所有僱員發放員工手冊，當中列明對欺詐、欺騙、盜竊、偽造、賄賂或貪污等任何越界行為的零容忍。除非得到管理層的同意，否則所有員工均不得接受同事、供應商或商業夥伴提供的任何有重大價值的物品。

我們已參照香港法例第201章《防止賄賂條例》制訂反欺詐及反賄賂政策。我們已設立舉報渠道，鼓勵員工發現並報告有關內部控制、會計、審核及財務事宜方面參與的違法違規行為、刑事犯罪或誤判、不當或欺詐行為，涉及個人健康及安全的威脅，及違反本集團操守守則的行為等事宜。僱員可通過郵寄或電郵向行政總裁、審核委員會主席或內部審計主管提交舉報報告。各報告案例均將以最高的保密級別進行調查及處理。

於報告期間，並無發現任何反貪污事件。

## 6. 社區投資

作為一家注重長期可持續發展及成功的環保企業，本集團不斷提高員工的環保意識，並鼓勵彼等為社會作出貢獻及回報。我們與當地社區團體合作，通過捐款及財務支持的方式參與，並鼓勵員工在社區發展及拓展項目中貢獻自己的技能及時間。

於報告期間，我們參與香港公益金舉辦的「二零一九年公益便服日」，為有需要人士提供關懷及福利。