

# Asia-express Logistics Holdings Limited 亞洲速運物流控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8620



環境、社會及管治報告 2020

# 目 錄

報告簡介	2
持份者參與	2
重要性評估	3
反饋	4
A. 環境保護	4
A.1 排放及廢棄物	4
A.1.1 廢氣排放	4
A.1.2 溫室氣體排放	5
A.1.3 所產生有害廢棄物總量及密度	5
A.1.4 所產生無害廢棄物總量及密度	5
A.1.5 減排措施及成果	6
A.2 資源利用	6
A.2.1 直接及間接能源	6
A.2.2 總耗水量及密度	6
A.2.3 能源使用及適量用水計劃	7
A.2.4 所用包裝物料總量	7
A.3 環境及天然資源	7
B. 社會	8
B.1 僱傭	8
B.2 健康及安全	9
B.3 發展及培訓	10
B.4 勞工準則	10
B.5 供應鏈管理	10
B.6 服務質量	11
B.7 反貪污	12
B.8 社區投資	12
附錄一：聯交所ESG報告指引內容索引	13

# 環境、社會及管治報告

## 報告簡介

亞洲速運物流控股有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「我們」)欣然提呈2019年4月1日至2020年3月31日期間(「報告期間」或「2020財政年度」)之環境、社會及管治報告。本報告說明本集團主要經營活動對環境及社會的影響，其主要經營活動包括於香港及中華人民共和國(「中國」)提供空運貨物地勤服務。

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM證券上市規則(「GEM上市規則」)附錄二十所載《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)而編製。本報告專注於本集團於報告期間在企業社會責任及可持續發展方面的政策及表現。關於企業管治部分，請參閱本集團日期為2020年6月29日的2020年年報的「企業管治報告」一節。

## 持份者參與

本集團重視各持份者及其對本集團業務和環境、社會及管治(「ESG」)議題的看法。為了解並理解各持份者的期望，本集團一直通過不同的參與方式及溝通渠道與各持份者保持密切溝通。本集團在制定業務及ESG策略時亦考慮各持份者的關注議題，如下所示：

主要持份者	關注範疇	參與渠道
聯交所	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守GEM上市規則</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聯交所網站上刊發之公告</li> <li>必要時舉行會議</li> <li>電話及電郵</li> </ul>
政府／監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律及法規</li> <li>繳納適當稅項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現場探訪及核查</li> <li>定期申報</li> <li>於憲報之公告新法律及法規</li> <li>在本集團網站刊發年報、中報及季報及其他刊發資料</li> </ul>
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資回報</li> <li>資料的透明披露</li> <li>保護股東權利及權益以及公平對待股東</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東週年大會及其他股東大會</li> <li>年報、中報及季報、公告及其他刊發資料</li> <li>聯交所網站／本集團網站披露訊息</li> <li>由專人管理之公司電郵</li> </ul>

## 環境、社會及管治報告(續)

主要持份者	關注範疇	參與渠道
僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬福利</li> <li>保護僱員權利及權益</li> <li>工作環境</li> <li>培訓及發展</li> <li>健康及安全</li> <li>反饋的機會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期會議</li> <li>全面培訓通告及電郵</li> <li>定期公司活動</li> <li>年度績效評估</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全及優質服務</li> <li>良好關係</li> <li>商業道德</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集團的網站</li> <li>定期探訪</li> <li>電話</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期業務關係</li> <li>公平競爭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>採購合約</li> <li>電郵及電話</li> </ul>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業管治</li> <li>環境保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集團的網站</li> <li>新聞稿</li> </ul>

## 重要性評估

本集團已就主營業務的特性而識別與持份者切實相關的議題。基於重要性原則，本報告說明我們的業務對環境及社會的影響。

下表載列本集團重大ESG議題之摘要：

環境	社會
<ul style="list-style-type: none"> <li>排放控制</li> <li>廢棄物管理</li> <li>資源利用</li> <li>能源管理</li> <li>水管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>僱傭慣例</li> <li>職業健康及安全</li> <li>職業發展及培訓</li> <li>預防童工及強制勞工</li> <li>供應鏈管理</li> <li>質量保證</li> <li>健康及工作安全</li> <li>知識產權</li> <li>保護私隱</li> <li>反貪污</li> </ul>

## 環境、社會及管治報告(續)

### 反饋

我們鼓勵持份者向我們提供意見及建議，如閣下對本報告或本集團可持續發展表現有任何意見，請電郵至 enquiry@asiaexpresslogs.com，本集團將不斷對我們的表現作出檢討及予以改進。

### A. 環境保護

本集團致力不斷提升環境及社會責任，使本集團可持續發展。我們的目標在於減少日常業務營運中的有害溫室氣體排放及不必要的廢棄物棄置。同時，本集團已制定多項保護環境的政策及指引，並同時確立、追蹤及緊密監察各項關鍵績效指標，以作不斷改進。我們定期向本集團管理層更新及通知工作成果及關鍵績效指標，確保本集團遵從政策方向及秉持相同理念。

本集團已嚴格遵守關於廢氣排放以及產生有害及無害廢棄物的適用環境法律及法規。於報告期間，我們並無發現關於適用環境法律及法規的任何違規案件。

#### A.1 排放及廢棄物

於報告期間，本集團擁有超過160輛貨車及私家車，用作提供空運貨物地勤服務及一般業務用途。本集團一般提供空運貨站營運服務的客戶配套送貨服務、點對點運輸服務以及來往香港及廣東省的雙向跨境直通運輸。下表就此列示於報告期間的空氣污染物排放：

##### A.1.1 廢氣排放

汽車排放資料	2020財政年度
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )排放量	22,661 千克
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )排放量	19 千克
顆粒物排放量	1,541 千克

## 環境、社會及管治報告(續)

### A.1.2 溫室氣體排放

本集團業務過程中產生的溫室氣體主要包括範疇1：汽車；範疇2：辦公室及倉庫用電及煤氣；及範疇3：辦公室及倉庫用紙及用水以及僱員乘坐飛機外出公幹。本集團於報告期間溫室氣體排放主要為二氧化碳(CO<sub>2</sub>)，排放資料詳述如下：

	2020財政年度	
	二氧化碳 等量排放 (噸)	密度 (附註1)
範圍1—直接溫室氣體排放	3,191	9.99
範圍2—能源間接排放	466	1.46
範圍3—其他間接排放	5	0.02
	<b>3,662</b>	<b>11.47</b>

附註1： 密度為本集團收入每百萬港元而產生之噸數，於報告期間，本集團收入約為319.4百萬港元。

### A.1.3 所產生有害廢棄物總量及密度

本集團業務不涉及向水及土地排放污染物及有害廢棄物。按本集團評估，本集團業務營運所產生有害廢棄物數量不多，故此未作出有關披露。

### A.1.4 所產生無害廢棄物總量及密度

本集團直接產生的無害廢棄物主要來自倉庫營運及辦公室行政工作，其中廢棄物主要以紙張為主。本集團就辦公室於日常營運中產生的廢棄物採用適當及經濟的政策。例如，我們鼓勵僱員使用再生紙，以電子方式替代紙張列印以發佈大部分內部行政文件，將經濟的理念付諸實踐。

於報告期間產生的無害廢棄物詳情列示如下：

無害廢棄物	2020財政年度	
	用量 (千克)	密度 (附註2)
已處置紙張	3,094	9.69

附註2： 密度為本集團收入每百萬港元而產生之千克數。於報告期間，本集團收入約為319.4百萬港元。

## 環境、社會及管治報告(續)

### A.1.5 減排措施及成果

我們在營運過程中常把環境保護及資源效益納入考量。例如，我們推薦以電話會議及視訊會議代替出差、鼓勵僱員使用再生紙、推介若干客戶接受我們以電子方式提供的發票、收據及報表，以多方、有效的方法減少日常營運產生的排放。

## A.2 資源利用

### A.2.1 直接及間接能源

我們鼓勵僱員適量用電。我們已採取各種措施提高能源效率，例如減少用電、令室內溫度保持在合理水平及使用高能效設備。於報告期間，本集團能源用量情況如下：

能源消耗	2020財政年度	
	用量 (千瓦時)	密度 (附註3)
用電	740,369	2,318

附註3： 密度為本集團收入每百萬港元而產生之千瓦時。於報告期間，本集團收入約為319.4百萬港元。

### A.2.2 總耗水量及密度

儘管本集團並非於耗水密度較高的行業內營運，我們仍努力於日常營運中節約水資源。本集團於報告期間的耗水詳情列示如下：

耗水量	2020財政年度	
	用量 (立方米)	密度 (附註4)
水	1,264	3.96

附註4： 密度為本集團收入每百萬港元而產生之立方米。於報告期間，本集團收入約為319.4百萬港元。

## 環境、社會及管治報告(續)

### A2.3 能源使用及適量用水計劃

本集團了解營運中的溫室氣體排放及能源足跡主要來自電力消耗，故本集團已制定節能政策及其他環境保護措施，希望減少溫室氣體排放。

本集團採用綠色政策鼓勵僱員在工作及日常生活中節約用電、用水及用紙。為節約能源，僱員須在工作後關閉設備、機器及電子產品。除減少耗電量外，我們的工作場所亦實施其他節水措施，例如通過在顯眼處張貼通告鼓勵僱員節約用水，提醒其在使用後關閉水龍頭、定期檢查水龍頭水管以防滲漏以及進行抽查以防存在未關閉的水龍頭。同時，我們亦經常監察及記錄辦公室及倉庫的用水情況。

我們的僱員須核實數據後再打印，打印時亦盡量打印雙面，以便節約紙張及油墨。我們亦運用電訊系統作業務交流，舉行電話會議及視訊會議代替出差。

### A2.4 所用包裝物料總量

本集團並不生產任何製成品，故此本集團並未就產品包裝而消耗大量包裝物料。

## A.3 環境及天然資源

本集團致力於保護環境，在日常營運中減少對環境的影響。為達致此目標，我們時刻謹記環境保護的重要性，並於業務營運中採取最佳做法。我們會定期監察、評估及評價本集團面臨的環境風險，並通過我們的綜合風險管理系統來執行風險緩解計劃。同時，我們的環境、社會及管治工作團隊(由行政總裁、財務總監及本公司不同業務營運團隊的代表組成)亦會每日持續監察與我們業務營運有關的任何環境及社會問題。如果發現任何重大的環境風險，環境、社會及管治工作團隊將制定合適的緩解計劃並跟進其實施。



## 環境、社會及管治報告(續)

### B. 社會

#### B.1 僱傭

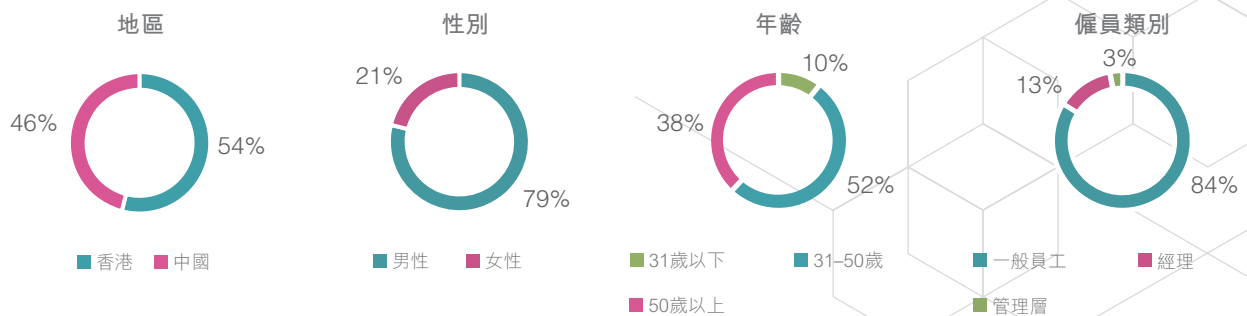
本集團遵守《僱傭條例》(香港法例第57章)、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國婦女權益保障法》、《中華人民共和國社會保障法》、《中華人民共和國工會法》、《女職工勞動保護特別規定》及其他相關法規。本集團亦及時為香港僱員及中國僱員分別作出強制性公積金及五險一金的供款。

本集團概不知悉於報告期間存在任何未遵守關於僱傭及勞工準則的適用法律及法規的情況。

本集團明白僱員是重要的資產，業務發展完全有賴於僱員的貢獻及努力工作。僱員的成長引領我們的服務不斷創新，幫助我們達致卓越及優質。本集團參考行業慣例及基準為僱員提供具有競爭力的薪酬待遇，有關慣例及基準包括帶薪年假、婚假、產假、內部晉升機會及年度花紅。

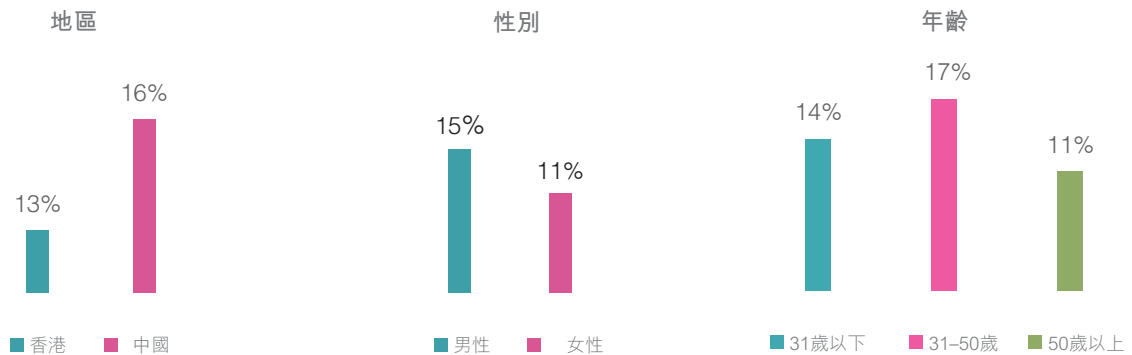
在招募過程中，我們力求公平公正，故採用公開的招募程序。本集團不會容忍任何種類的歧視，包括性別、性取向、殘疾、年齡、宗教、家庭背景或其他受到法律保護的個人特徵。

於報告期間結束日，本集團共有222名僱員。以下數據乃根據報告期間結束日的僱員總人數編製。



## 環境、社會及管治報告(續)

報告期間的員工流失率分析如下：



本集團概不知悉於報告期間本集團的補償及解聘、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他利益及福利存在任何未遵守相關法律及法規的重大情況。此外，於報告期間概未報告任何導致重大罰款或制裁的未遵守相關法律及法規的情況。

### B.2 健康及安全

我們極為重視僱員的健康及工作安全。由於空運貨站營運服務及運輸服務行業的工作性質一般牽涉搬運重物及使用機器，工人承受意外及受傷的風險。故此，我們在員工手冊制定了指引讓員工遵從。我們亦有安全清單，讓主管可不時進行檢查。我們亦鼓勵主管參加有關職業安全的外部培訓，以了解工作安全的最新發展及取得香港職業安全健康局證書。

就我們的司機的工作安全而言，我們已(i)於部分汽車的司機座位安裝了實時攝錄機，以監察司機的駕駛行為；及(ii)為司機提供內部培訓，以改善其駕駛技術及態度。

我們提供培訓課程及每週簡報會，教育並提醒我們的僱員有關工作地方健康及安全的重要性及正確做法。我們的人力資源及行政部人員記錄並持續留意我們的僱員在履行工作職務時發生的任何損傷，確保作出有效的保險索償和治療以保障我們的僱員和本集團。

於報告期間，我們的僱員概無發生任何重大工傷或交通意外，以致對本集團的業務、營運或財務狀況造成重大不利影響。

## 環境、社會及管治報告(續)

### B.3 發展及培訓

我們提供培訓以提升僱員的技能、知識及能力。我們為新聘請的員工提供入職培訓及試用期內的在職訓練，並持續評估彼等進度。我們亦提供內部培訓課程以提高僱員對物流業務基本背景、法規及其他相關主題的了解。此外，本集團亦提供現場培訓以加強僱員對標準運作程序的理解，如處理貨物及裝卸的正確技巧。於報告期間，我們約96%的僱員(包括一般員工、經理及管理層)已參加關於工作安全的培訓課程或其他工作相關課程，其中每人參加培訓的時間為平均8小時。

於報告期間，本集團亦向工作表現優秀及長期服務的僱員頒發獎座，以感謝僱員於過去一年的努力工作及付出，希望我們的僱員不忘初心，砥礪前行。

### B.4 勞工準則

本集團嚴格遵守營運所在地的法律，包括《中華人民共和國勞動法》、《未成年工特殊保護規定》及《禁止使用童工規定》，絕對不會聘用童工或非自願勞工。於報告期間，本集團業務活動概不涉及童工或強制勞工及本集團並未注意到任何未遵守對本集團有重大影響的關於防止使用童工或強制勞工的相關法律及法規的情況。

本集團充分了解剝削兒童及強制勞工違反人權及國際勞工公約，故設有相關政策禁止我們的營運過程中涉及任何強制勞工、債役勞工或其他非自願勞工。此外，本集團亦透過我們的採購及招標政策，致力確保我們的供應商及承包商並無僱用強制勞工、債役勞工或其他非自願勞工。

### B.5 供應鏈管理

我們的供應商主要包括(i)提供派遣勞工的勞務派遣機構；(ii)提供運輸服務的外部運輸服務提供商；(iii)供應包裝物料及租賃吊機車的公司；及(iv)我們的物流中心及辦公室的業主。為持續提供高質量的服務，我們在選用供應商方面採用嚴格的篩查制度。在選擇及評估潛在供應商時，我們一般會考慮(i)供應商的服務或產品質量；(ii)交付時間；(iii)其服務或產品的價格；及(iv)供應商的聲譽。至於我們現時委聘的供應商，我們定期於多個方面對彼等進行評估，例如質量及價格的競爭力，以確保彼等的表現一直令人滿意及穩定。管理層將審核未能符合我們標準的供應商並重新考慮是否繼續將其列入我們的認可供應商。

## 環境、社會及管治報告(續)

除品質外，本集團重視可持續業務發展的重要性，期望供應商可秉持相同理念。我們不斷監察供應鏈內的環境及社會風險，例如，我們意會到陸上運輸的廢氣排放及燃料消耗的重要性，確保我們的車隊分包商符合環境要求並鼓勵其升級車輛至更高能效及更低排放的型號。我們認為綠色供應鏈是可持續業務發展的關鍵因素。

於報告期間，我們共有60家主要供應商，其中48家供應商位於香港，其餘12家供應商位於中國。

於報告期間，本集團並未遇到供應商所提供服務的任何重大質量問題。本集團相信供應鏈管理及程序可確保供應鏈質量。

### B.6 服務質量

#### 質量保證

我們認為維持我們的服務質量的能力對於本集團的發展而言非常重要。我們的質量保證措施由質量保證部門設計及實行，其監察我們的物流服務，以確保我們隨時提供優質的服務並符合我們客戶的關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)。高級管理層將定期舉行會議，檢討我們營運的有效性並回應客戶的反饋，以繼續改善我們的質量標準。我們的質量保證政策一般包括下列內容：

1. 我們在了解客戶需要後與客戶設立一套客製化的關鍵績效指標。
2. 我們鼓勵客戶反饋。在收到客戶反饋後24小時內，我們的員工會回覆客戶，然後跟進客戶的反饋。
3. 本集團的質量保證部門將定期及／或突發抽查我們的服務，以改善服務水平。
4. 我們將定期就本集團服務質量與客戶溝通。

於報告期間，我們並無面臨客戶有關我們服務質量的任何重大投訴或糾紛。

#### 知識產權

本集團尊重知識產權。本集團已妥善登記商標及專利，以保障我們的知識產權。我們定期就此檢討我們的政策及監控措施，以確保遵守相關法律及法規，如《專利條例》(香港法例第514章)及《中華人民共和國專利法》。

## 環境、社會及管治報告(續)

### 資料私隱

本集團重視資料私隱。我們根據本地適用法律及法規採用一切必要內部監控，以保障持份者的資料安全。我們於處理敏感客戶資料時格外審慎，並維持全面保密以保障客戶權益。我們特別嚴格監控資料收集、使用、儲存及轉交的過程，以保證遵守包括《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)在內的相關法律及法規。我們亦於人力資源管理政策提供有關資料私隱的明確指引，嚴禁未經授權披露任何保密資料或由個人操控保密資料。

### B.7 反貪污

於報告期間，本集團已遵守對本集團有重大影響的關於賄賂、敲詐、舞弊及洗錢的相關法律及法規，例如《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國懲治貪污條例》及《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。

我們已制定反貪污的指引，並載於人力資源管理政策。員工手冊亦向僱員提供有關誠信行為的指引，並明確指明於履行職責時的適當行為及遭禁止的事宜。尤其是，員工不得接受或索求供應商、業務夥伴及客戶給予任何好處。

本集團為建立一個公開、公平及透明的商業文化，杜絕賄賂、勒索、舞弊及洗錢等違規活動，已設立僱員舉報渠道，負責受理及審查相關舉報匯報，決意打擊一切腐敗活動。

於報告期間，本集團已遵守對本集團有重大影響的關於賄賂、敲詐、舞弊及洗錢的法律及法規，及概不存在針對本集團提起的關於貪污事項的已審結法律案件。

### B.8 社區投資

作為負責任的企業公民，我們明白回饋社會的重要性。我們的管理層十分關注社區內有需要的人士，並透過提供所需協助持續為彼等提供支援。本集團亦鼓勵僱員參與社區及慈善活動，以回饋社會。管理層將持續關注社會需求並盡力提升社區的可持續發展。

## 環境、社會及管治報告(續)

### 附錄一：聯交所ESG報告指引內容索引

一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節	頁次
<b>環境</b>			
層面A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	A. 環境保護	第4-6頁
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放資料。	A.1.1廢氣排放	第4頁
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量及密度(如適用)。	A.1.2溫室氣體排放	第5頁
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度(如適用)。	A.1.3所產生有害廢棄物總量及密度	第5頁
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度(如適用)。	A.1.4所產生無害廢棄物總量及密度	第5頁
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得結果。	A.1.5減排措施及成果	第6頁
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得結果。	A.1.5減排措施及成果	第6頁
層面A2：資源利用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	A.2資源利用	第6-7頁
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能耗總量及密度。	A.2.1直接及間接能源	第6頁

## 環境、社會及管治報告(續)

一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節	頁次
關鍵績效指標A2.2	耗水總量及密度。	A.2.2總耗水量及密度	第6頁
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得結果。	A.2.1直接及間接能源	第6頁
關鍵績效指標A2.4	描述取得適用水源是否存在任何問題、用水效益計劃及所得結果。	A.2.3能源使用及適量用水計劃	第7頁
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝物料總量及每生產單位估量(如適用)。	A.2.4所用包裝物料總量	第7頁
<b>層面A3：環境及天然資源</b>			
一般披露	盡量減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	A.3環境及天然資源	第7頁
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	A.3環境及天然資源	第7頁
<b>社會</b>			
<b>層面B1：僱傭</b>			
一般披露	有關補償及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他利益及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	B.1僱傭	第8-9頁
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	B.1僱傭	第8頁
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失率。	B.1僱傭	第9頁

## 環境、社會及管治報告(續)

一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節	頁次
層面B2：健康及安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	B.2健康及安全	第9頁
關鍵績效指標B2.1	於報告年度因工死亡的人數及比率。	B.2健康及安全	第9頁
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	B.2不適用	
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康及安全措施，以及相關執行及監察方法。	B.2健康及安全	第9頁
層面B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	B.3發展及培訓	第10頁
關鍵績效指標B3.1	按僱員類型(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	B.3發展及培訓	第10頁
關鍵績效指標B3.2	按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	B.3發展及培訓	第10頁
層面B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	B.4勞工準則	第10頁
關鍵績效指標B4.1	描述檢討僱傭慣例以避免童工及強制勞工的措施。	B.4勞工準則	第10頁
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關做法所採取的步驟。	B.4勞工準則	第10頁



## 環境、社會及管治報告(續)

一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節	頁次
層面B5：供應鍊管理 一般披露	管理供應鍊的環境及社會風險的政策。	B.5供應鍊管理	第10頁、 第11頁
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	B.5供應鍊管理	第10頁、 第11頁
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商慣例、執行有關慣例涉及的供應商數目、有關慣例的執行及監察方法。	B.5供應鍊管理	第10頁、 第11頁
關鍵績效指標B5.3	描述用於識別供應鍊的環境及社會風險的慣例以及有關慣例的執行及監察方法。	B.5供應鍊管理	第10頁、 第11頁
關鍵績效指標B5.4	描述用於甄選供應商時推動環保產品及服務的慣例以及有關慣例的執行及監察方法。	B.5供應鍊管理	第10頁、 第11頁
層面B6：產品責任 一般披露	有關所提供產品和服務的健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	B.6服務質量	第11頁
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全及健康原因而須召回的百分比。	不適用	
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方式。	B.6服務質量—質量保證	第11頁
關鍵績效指標B6.3	描述與遵守及保障知識產權有關的慣例。	B.6服務質量—知識產權	第11頁

## 環境、社會及管治報告(續)

一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節	頁次
關鍵績效指標B6.4	描述質量保證過程及召回程序。	B.6服務質量—質量保證	第11頁
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保護及私隱政策， 以及相關執行及監察方法。	B.6服務質量—資料私隱	第12頁
層面B7：反貪污 一般披露	有關防止賄賂、敲詐、舞弊及洗錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關 法律及法規的資料。	B.7反貪污	第12頁
關鍵績效指標B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提起的 關於貪污事項的已審結法律案件的 數目及案件結果。	B.7反貪污	第12頁
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關 執行及監察方法。	B.7反貪污	第12頁
關鍵績效指標B7.3	描述提供給董事及員工的反貪污培訓	B.7反貪污	第12頁
層面B8：社區投資 一般披露	有關社區參與來了解發行人營運所在 社區的需要和確保其業務活動會考 慮社區利益的政策。	B.8社區投資	第12頁
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、 勞工需求、健康、文化、體育)。	不適用	
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或 時間)。	不適用	