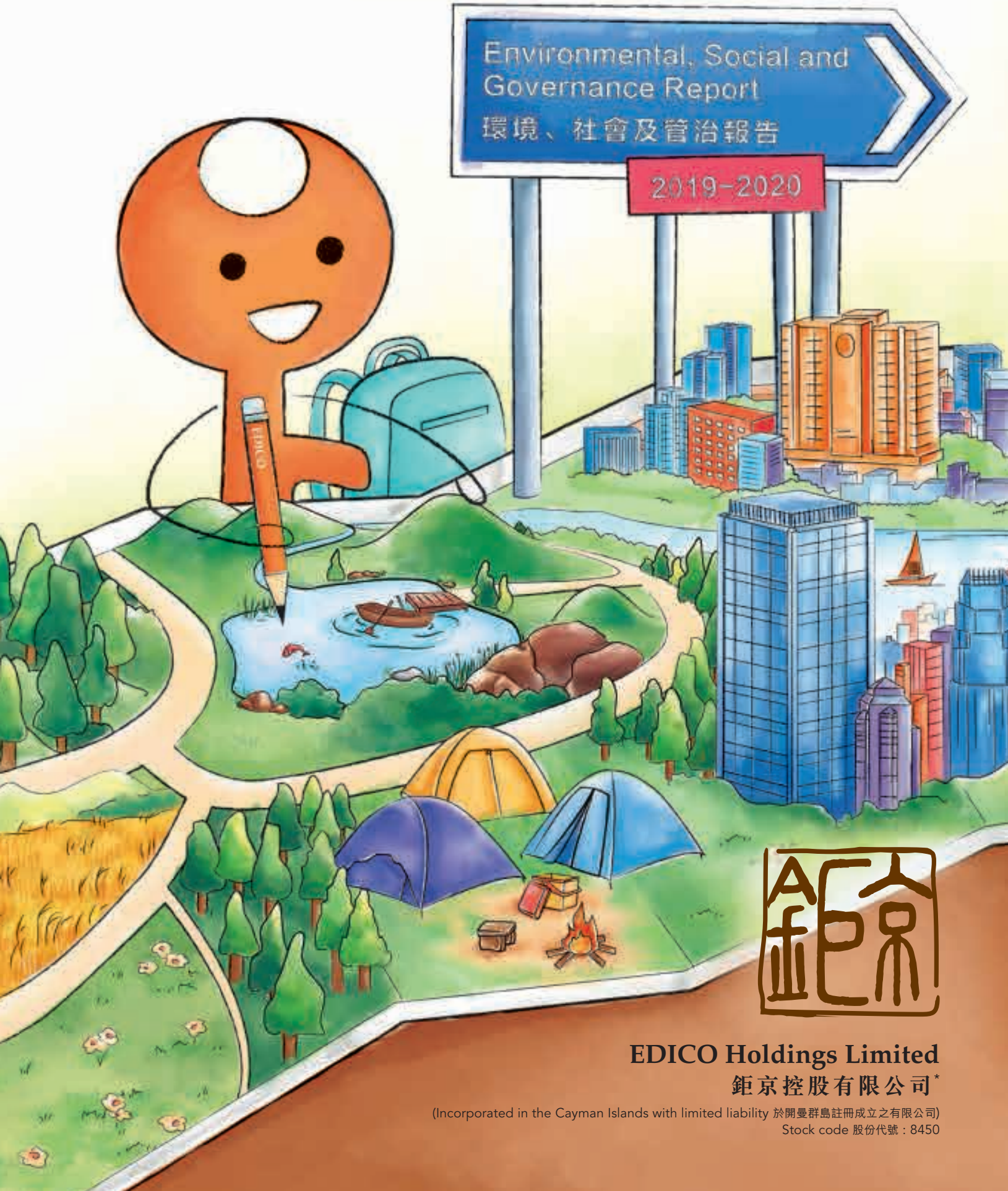


* For identification purpose only 僅供識別



Environmental, Social and
Governance Report
環境、社會及管治報告
2019-2020



EDICO Holdings Limited
鉅京控股有限公司*

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability 於開曼群島註冊成立之有限公司)
Stock code 股份代號 : 8450



目錄

概況

2

關於
本報告

3

董事會
參與

4

環境
可持續發展

14

持份者
參與

8

行政總裁
的話

6

員工
可持續發展

22

社區
可持續發展

30

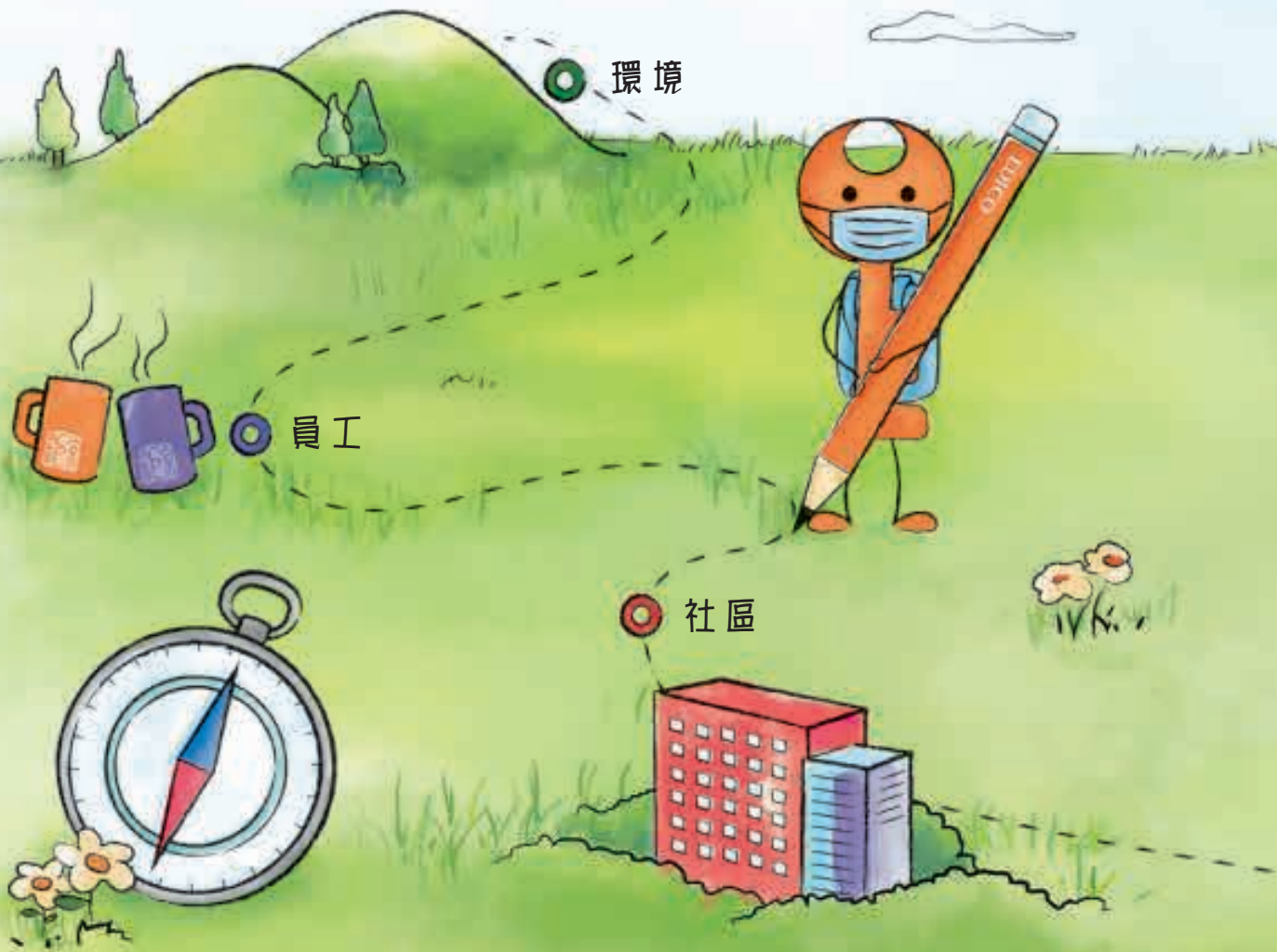
報告
披露索引

36

概況

鉅京控股有限公司及其附屬公司(統稱「本集團」、「本公司」、「鉅京」或「我們」)為香港領先的卓越財經印刷服務供應商。我們提供各式各樣的高質素綜合服務，涵蓋排版、校對、翻譯、設計、印刷、釘裝、物流安排及媒體發佈。

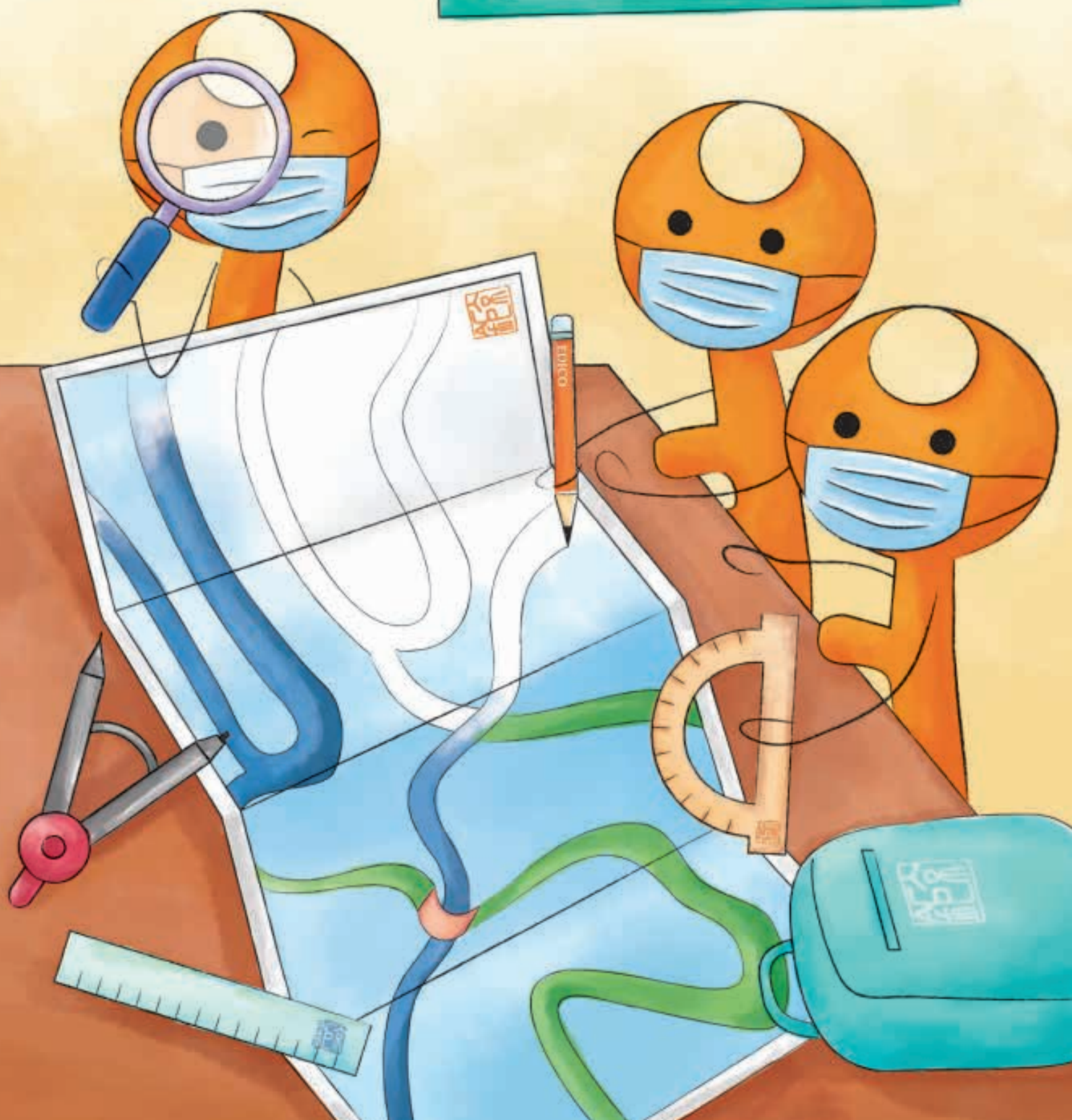
截至2020年9月30日止財政年度(「2019/2020財年」)，在2019冠狀病毒病(COVID-19)疫情陰霾下，今年對本集團營運而言極具挑戰。儘管如此，我們在環境保護及履行社會責任方面仍毫不懈怠，努力付出。鉅京銳意成為實踐環保及可持續發展的公司，不時探索新方法改善營運流程，藉以保護環境以實現可持續發展，就此絕不停下腳步。我們欣然提呈本2019/2020財年環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，展示我們的環境、社會及管治管理以及企業可持續發展的發展方針及績效。



關於本報告

本環境、社會及管治報告涵蓋本集團於2019年10月1日至2020年9月30日期間(「報告期」)兩個香港辦事處的營運範圍，並嚴格遵照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM(「GEM」)證券上市規則附錄20—環境、社會及管治報告指引(「環境、社會及管治指引」)規定而編製。除環境、社會及管治指引的報告原則外，本集團亦遵守相關法律及法規說明其環境、社會及管治程序的一般披露資料。環境、社會及管治指引所規定須強制披露的關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)於本報告內「環境可持續發展」及「員工可持續發展」章節詳盡說明。此外，為遵守國際可持續發展措施，鉅京亦已採納全球公認的可持續發展目標(Sustainable Development Goals)(「可持續發展目標」)當中多個章節。我們重視旗下業務營運與可持續發展目標的一致性，並在什麼是可持續發展目標及其如何與旗下日常營運相關方面加以闡釋。本報告中英文版本均可於鉅京網站www.edicoholdings.com.hk查閱。中英文版本如有任何抵觸或歧義，概以英文版本為準。至於企業管治部分，請參閱本集團2019/2020年報第38至55頁。

董事會參與



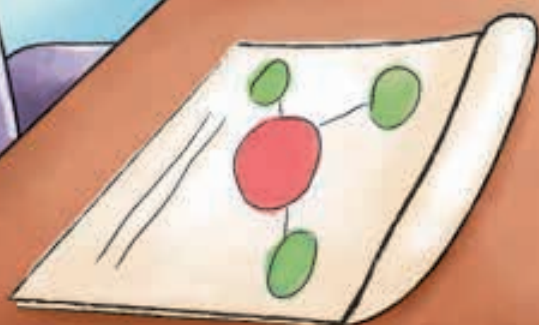
董事會參與

於鉅京，董事會（「董事會」）在可持續發展委員會協助下，主要負責監督及負責本集團環境、社會及管治策略及報告。董事會將本集團之環境、社會及管治目標融入業務，同時識別及管理本公司之環境、社會及管治風險。經董事會制訂環境、社會及管治目標後，可持續發展委員會協助董事會評估、評價及報告環境、社會及管治績效，並定期向董事會匯報可持續發展事宜。可持續發展委員會由行政總裁擔任主席，成員包括本公司營運總監、財務總監及高級管理人員。

於報告期內，可持續發展委員會定期召開會議，在策略及營運層面審視本集團各方面的重大環境、社會及管治議題。為使環境、社會及管治績效表現更上一層樓，可持續發展委員會評價及採納多種策略，將能源效益提升至更高水平及減少排放。本集團亦已委聘獨立環境、社會及管治顧問，以便進行環境、社會及管治數據收集及整合，並就未來環境、社會及管治發展提供策略意見。



行政總裁的話



行政總裁的話

親愛的持份者：

本人欣然提呈鉅京2019/2020財年環境、社會及管治報告。對鉅京而言，在可持續發展方面，縱然本財政年度挑戰連連，惟表現仍令人鼓舞。在COVID-19疫情下，我們既要不間斷地提供卓越的財經印刷服務，又要維持辦公室全面運作，同時我們亦有責任確保員工、客戶、商業夥伴及社區的健康及安全。我們繼續致力於在環境、社會及管治各個層面追求卓越，而年內在減排減廢等方面亦取得驕人成績。

可持續發展是持續奮鬥的旅程。展望未來，鉅京將不遺餘力地拓展環境、社會及管治視野，並確保一切可持續發展舉措得到及時實行，為我們服務的客戶、持份者及社區帶來真正價值。最後，本人謹此感謝各位董事、員工及持份者年內為實行本公司可持續發展舉措付出不懈努力。

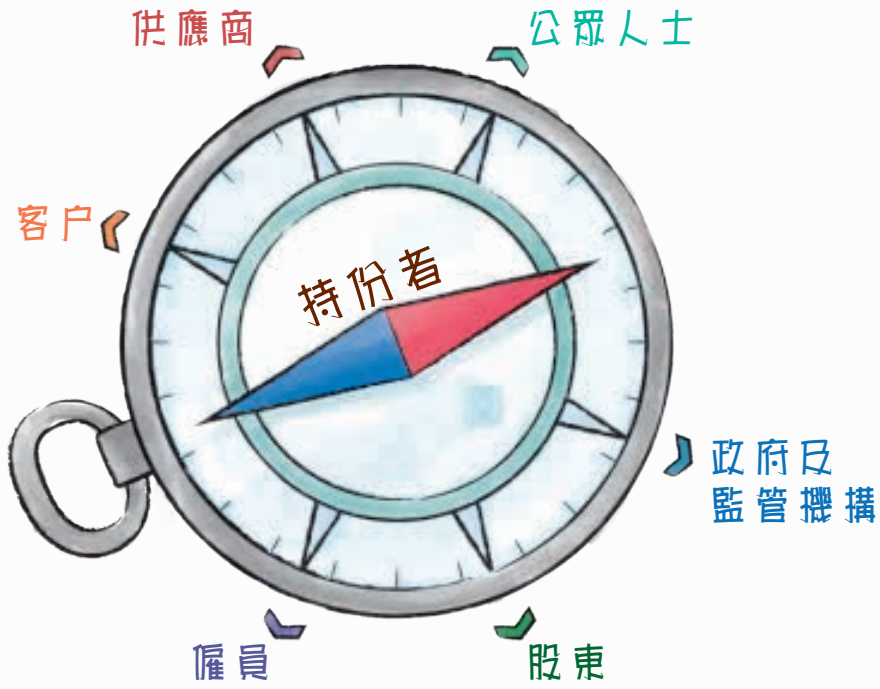
陳綺媚女士

行政總裁兼執行董事

香港，2021年3月23日



持份者參與





持份者參與

持份者指對本集團業務產生重大影響，或受本集團業務重大影響的團體及個人。本集團的持份者包括政府及監管機構、股東、僱員、客戶、供應商及公眾人士。我們深信與持份者的有效溝通對為持份者創造長遠價值而言至關重要，並有助本集團更深入了解對持份者而言屬重大的環境、社會及管治議題。因此，我們利用多個渠道與持份者溝通，包括定期報告、會議、面談、培訓、實地訪問及公司網站等。

於2019年，我們已進行廣泛全面的重要性評估，以識別與持份者相關的關鍵可持續發展議題。本集團誠邀內部及外部持份者參與重要性評估調查，以識別彼等對環境、社會及管治報告的主要關注及權益。有關調查由一名獨立環境、社會及管治顧問進行，以確保準確性及獨立性。持份者以問卷表達其對一系列可持續發展議題的關注，藉此識別影響本集團業務營運的關鍵環境、社會及管治議題。通過此科學為本的重要性評估，我們已制定重要性評估矩陣，當中可反映持份者對環境、社會及管治議題的關注。此有助本集團識別可持續發展議題及確定優先次序，以及制定有效環境、社會及管治管理行動。同時，有關矩陣使本環境、社會及管治報告的披露資料得以切合持份者期望。

就可持續發展議題與持份者溝通的四步曲。

步驟 1： 識別與鉅京營運及持份者相關的可持續發展議題

步驟 2： 透過不同溝通渠道收集持份者對鉅京可持續發展績效的反饋

步驟 3： 審閱、評估及處理持份者的反饋

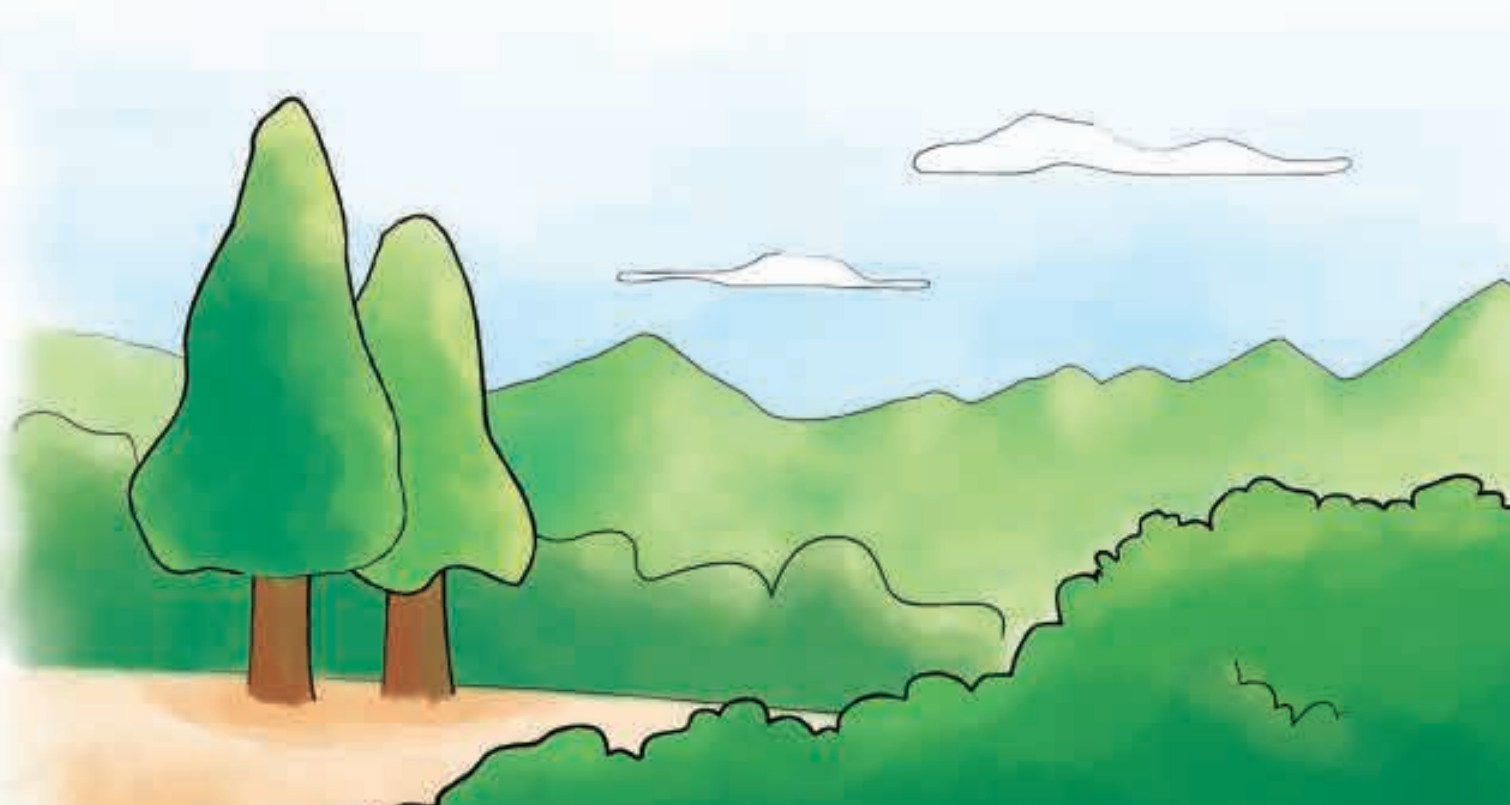
步驟 4： 回應持份者對可持續發展的關注



持份者參與

表 1：持份者期望及溝通渠道

持份者	期望及關注	溝通渠道
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律及法規 業務可持續發展 	<ul style="list-style-type: none"> 監察遵守本地法律及法規情況 例行報告
股東	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 企業管治 遵守本地慣例及商業規範 	<ul style="list-style-type: none"> 定期報告及公告 定期股東大會 公司官方網頁
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 僱員薪酬及福利 事業發展 健康及安全的工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> 績效檢討 定期會議及培訓 電郵、告示版、熱線
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 高質素產品及服務 保障客戶權益 	<ul style="list-style-type: none"> 面對面會議及實地訪問 客戶服務熱線及電郵
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公平及公開採購 雙贏合作 	<ul style="list-style-type: none"> 公開招標 採購檢討 面對面會議及實地訪問
公眾人士	<ul style="list-style-type: none"> 社區參與 遵守本地慣例及商業規範 環保意識 	<ul style="list-style-type: none"> 媒體會議及回應查詢 公益活動 定期報告及公告 公司官方網站

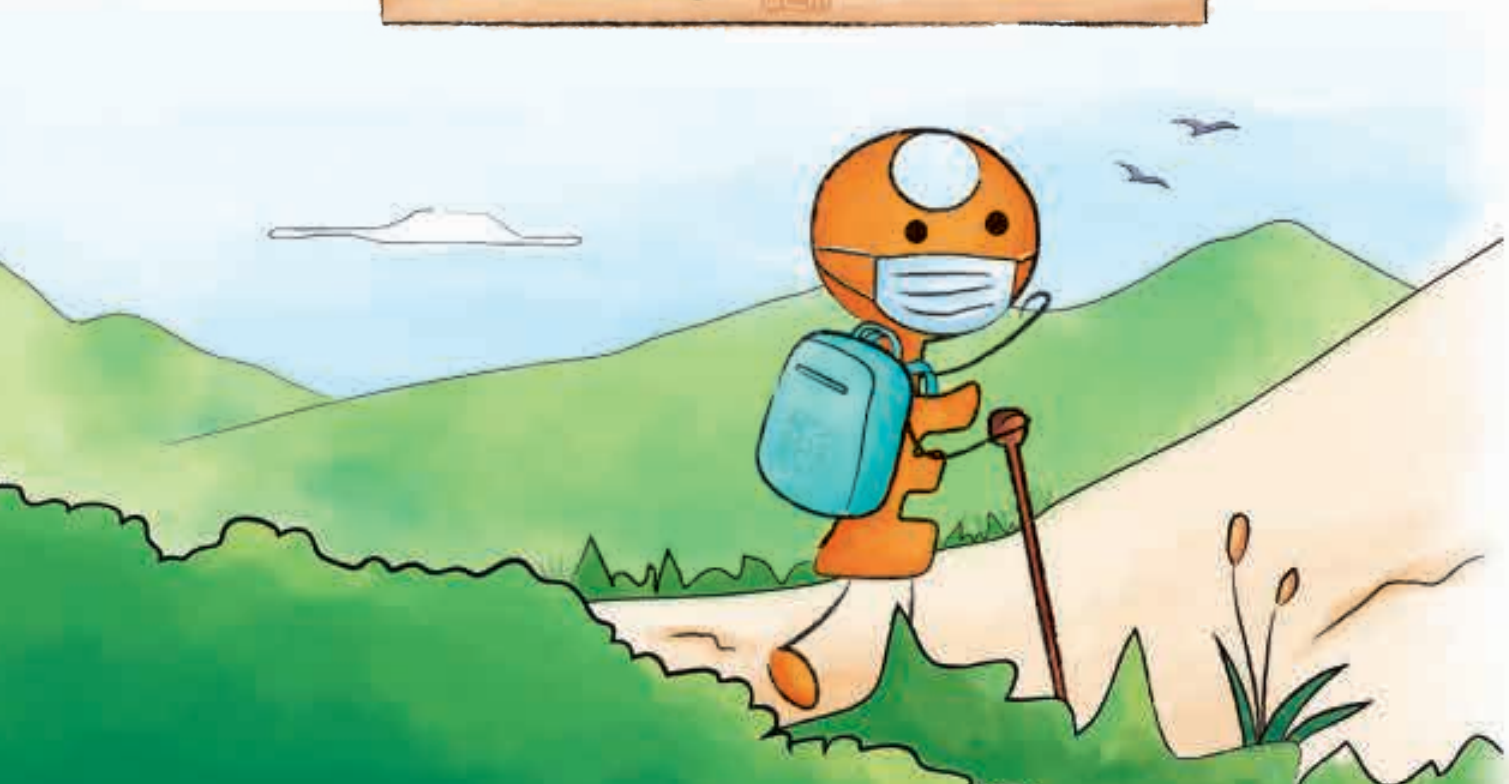
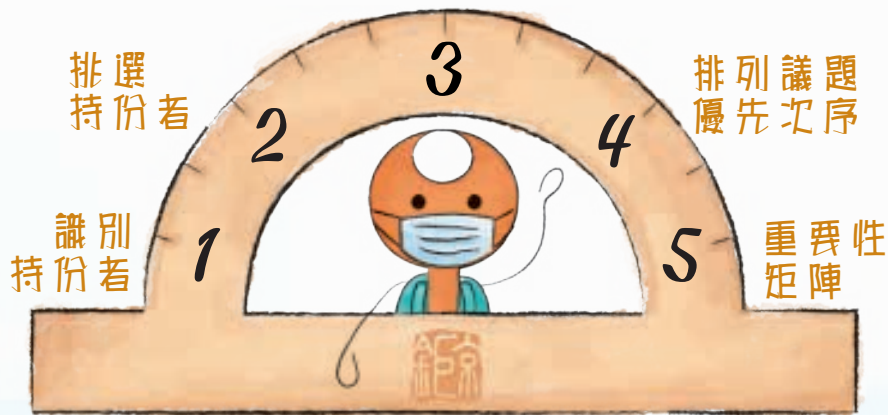


持份者參與

重要性評估

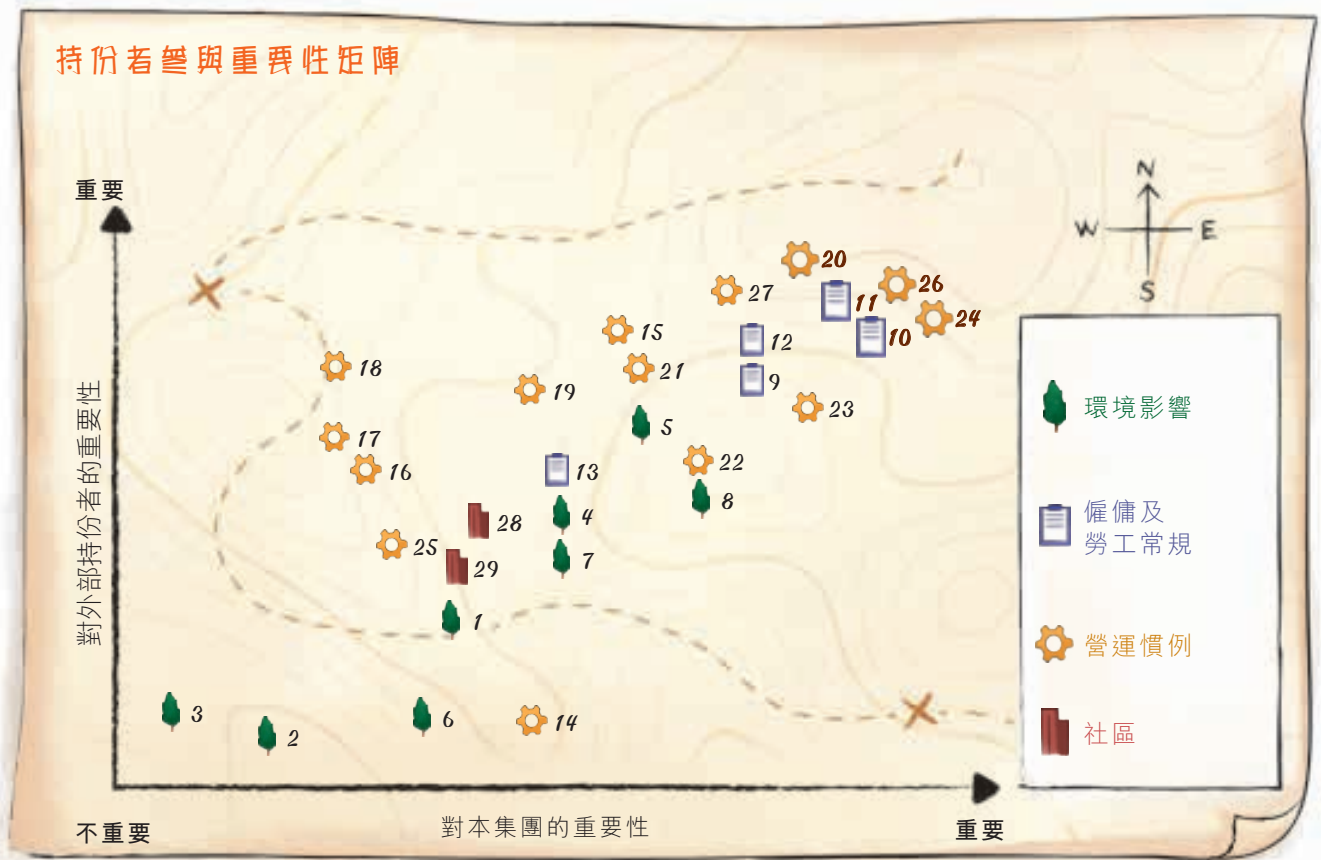
各間公司的環境、社會及管治風險均具獨特性，很大程度上視乎其特定業務模式。於鉅京，我們定期審視持份者對環境、社會及管治報告的主要關注及重大權益。內部及外部持份者(包括客戶、供應商、業務夥伴、董事會成員及本集團各業務單位的僱員)乃基於彼等對本集團的相關影響力及倚賴程度而進行挑選及評估。對本集團的影響力及倚賴程度較高的持份者會被挑選，並受邀通過獨立環境、社會及管治顧問設計的線上調查，就一系列可持續發展議題表達關注。其後，本集團制定以下重要性評估矩陣，其中可真實反映持份者對環境、社會及管治事宜的真正關注點，並有助於本集團就環境、社會及管治管理制定更有效的行動計劃。此檢討及評估有助本集團以客觀角度釐定可持續發展議題的優先次序，準確地識別重大及相關層面，並用作其環境、社會及管治績效的披露資料，藉此切合持份者期望。

問卷調查



持份者參與

持份者參與重要性矩陣



-  1 廢氣及溫室氣體排放
- 2 污水處理
- 3 土地使用、污染和修復
- 4 固體廢物處理
- 5 能源使用
- 6 用水
- 7 使用原料／包裝材料
- 8 保護天然資源的緩解措施
-  9 僱員的組成
- 10 僱員薪酬及福利
- 11 職業健康與安全
- 12 僱員發展及培訓
- 13 防止童工及強制勞工
-  14 按地理區域劃分之供應商
- 15 篩選供應商並評估其產品／服務

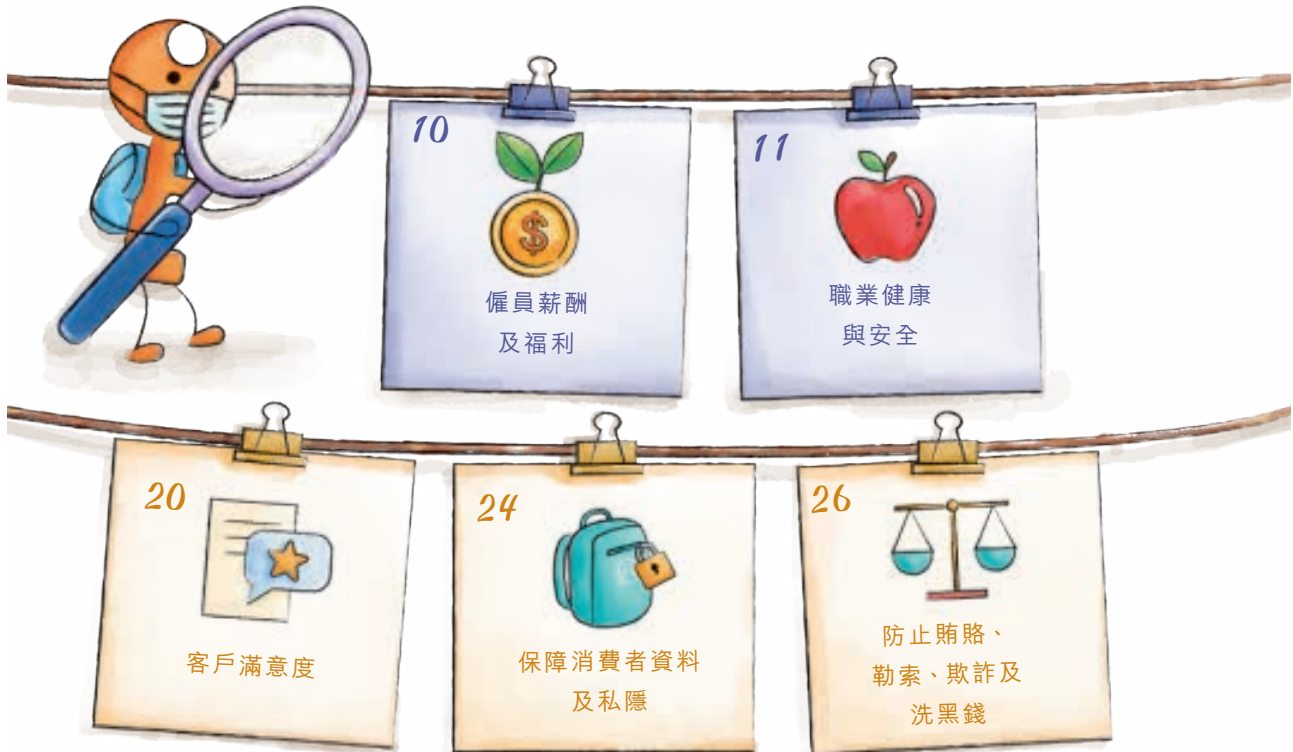
- 16 對供應商的環境評估
- 17 對供應商的社會風險評估
- 18 採購慣例
- 19 產品／服務相關健康及安全
- 20 **客戶滿意度**
- 21 營銷及推廣
- 22 保護知識產權
- 23 產品質素保證及回收百分比
- 24 **保障消費者資料及私隱**
- 25 產品／服務相關標籤
- 26 **防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢**
- 27 反貪污政策及舉報程序
-  28 了解本地社區需要
- 29 公益慈善活動

資料來源：以上提及的29個議題乃按照環境、社會及管治指引所規定須予披露的環境及社會方面資料得出及總結。



持份者參與

重要性分析矩陣顯示對本集團而言最為重要的五大環境、社會及管治議題：

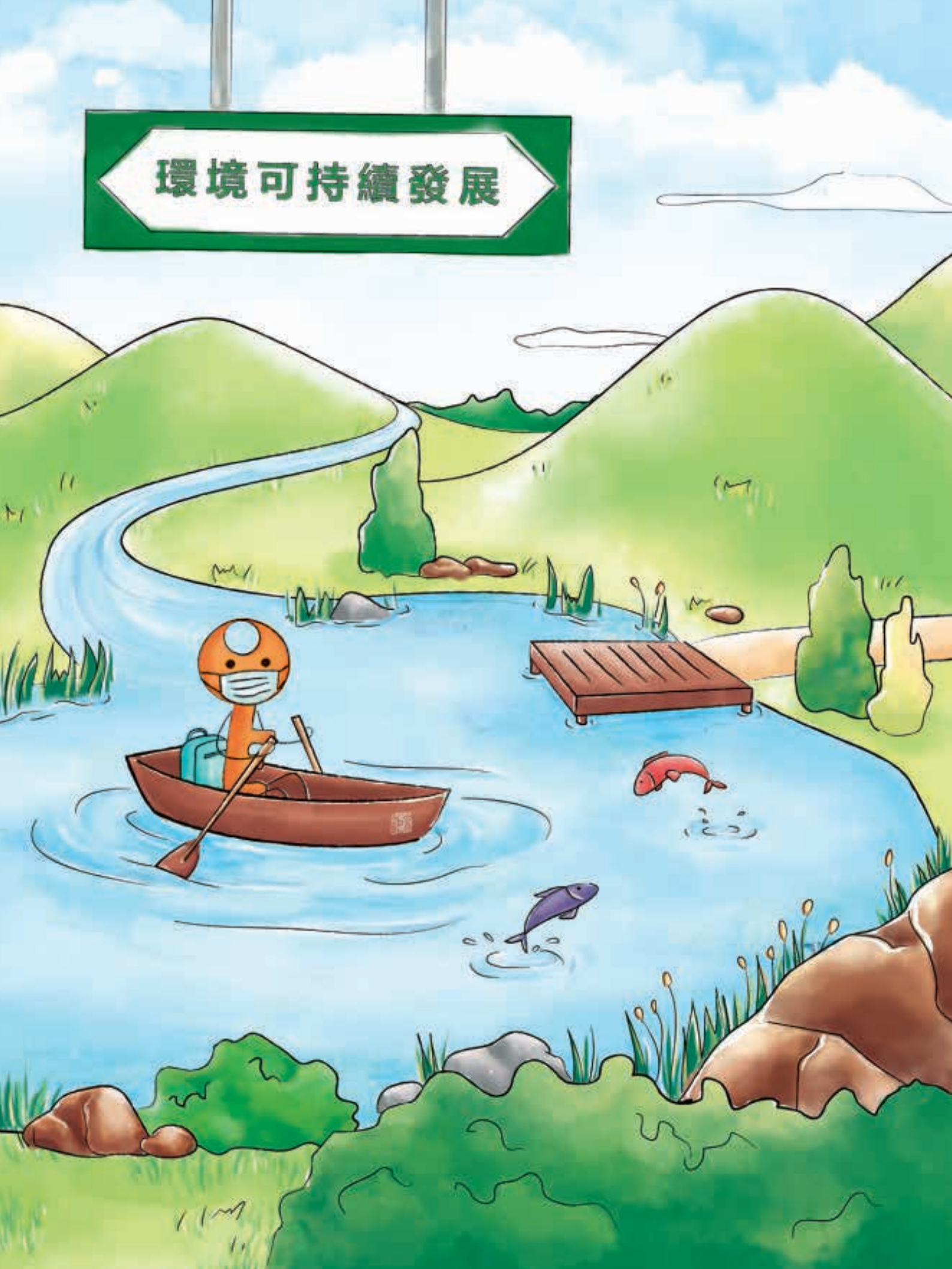


根據重要性分析矩陣的結果，本集團從29個可持續發展議題中識別出五個對本集團及其持份者而言極具重要性的環境、社會及管治議題，即「26：防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢」、「24：保障消費者資料及私隱」、「20：客戶滿意度」、「11：職業健康與安全」和「10：僱員薪酬及福利」。此檢討及評估有助本集團用客觀態度釐定可持續發展議題的優先次序，準確識別其重要及相關層面，並可用作有意義的環境、社會及管治績效的備檔及披露，藉此切合持份者期望。

持份者意見反饋

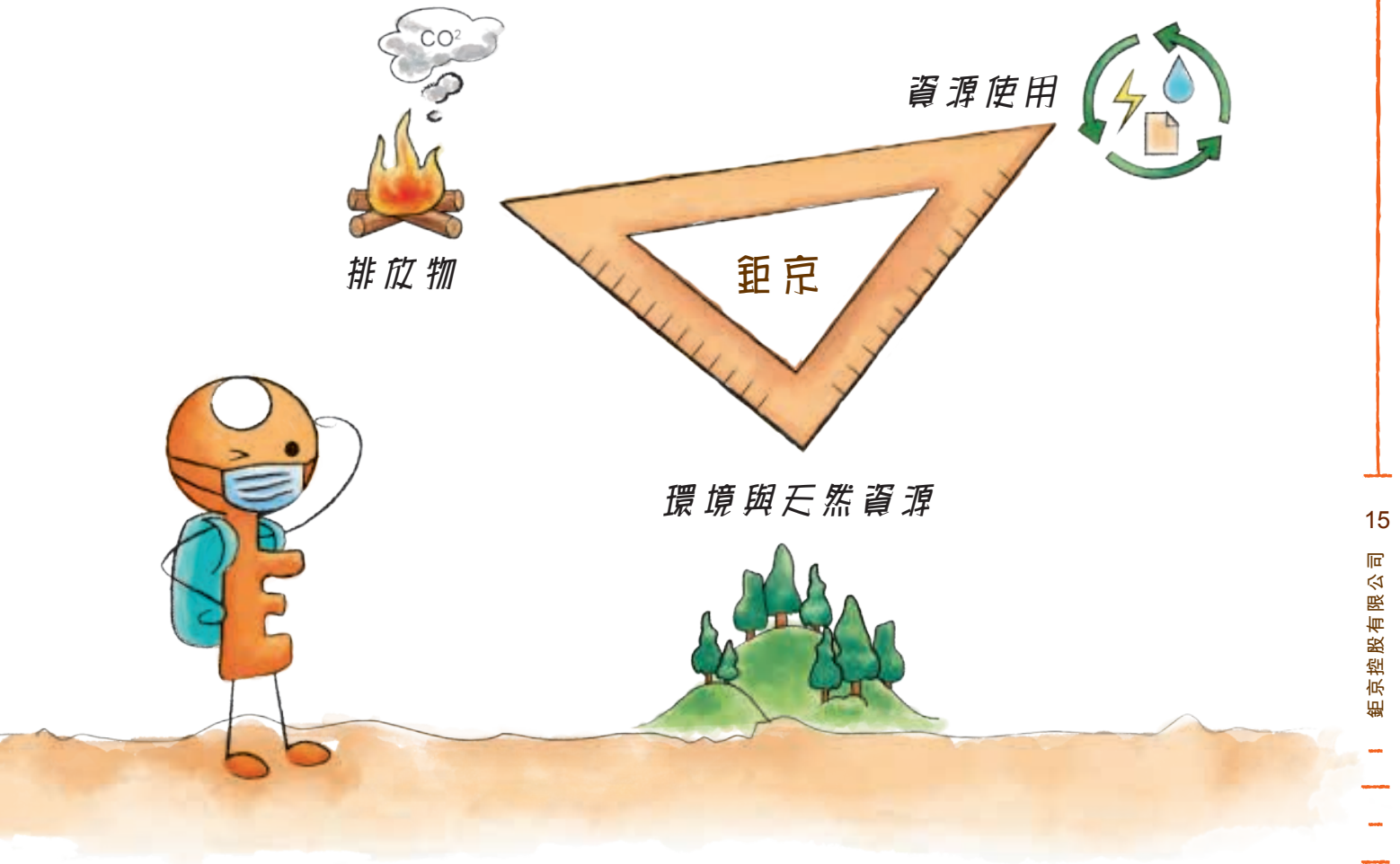
本集團一貫追求卓越，鉅京歡迎持份者提供反饋（特別是對重要性評估內顯示為最高重要性的議題，以及環境、社會及管治方針與績效的反饋），同時亦歡迎閣下透過電郵 corporate@edico.com.hk 與本集團分享見解。

環境可持續發展



A. 環境可持續發展

本節主要披露本集團於2019/2020財年有關排放物、資源使用以及環境與天然資源的政策、慣例及量化數據。



A.1 排放物

作為一家卓越財經印刷服務供應商，本集團的業務營運在空氣污染物的排放、向水及土地的排污，以及有害廢棄物產生方面對環境並無造成重大影響。因此，對本集團而言，環境、社會及管治指引所述範圍1(直接排放)並不重大，而來自本集團的溫室氣體(「溫室氣體」)排放屬於環境、社會及管治指引所述範圍2(能源間接排放)及範圍3(其他間接排放)。於報告期內，本集團的範圍2及範圍3溫室氣體排放量分別為197.8噸二氧化碳當量(按年減少2.6%)及77.0噸二氧化碳當量(按年減少52.2%)。範圍2及範圍3溫室氣體排放量減少乃由於用電量及用紙量分別減少。本集團溫室氣體總排放量為274.8噸二氧化碳當量(按年減少24.6%)。除溫室氣體排放外，本集團於報告期內亦產生無害廢棄物76.0公斤廢碳粉盒(按年減少17.1%)及680.0公斤其他商業固體廢物(按年不變)。

A. 環境可持續發展

表 2：於 2019/2020 財年按類別劃分的總排放量

排放類別	關鍵績效指標	單位	排放量	百分比 變動	密度 (單位/ 平方米)*
溫室氣體排放	範圍 1 (直接排放)	噸二氧化碳當量	不適用	不適用	不適用
	範圍 2 (能源間接排放)	噸二氧化碳當量	197.8	-2.6%	0.19
	範圍 3 (其他間接排放)**	噸二氧化碳當量	77.0	-52.2%	0.08
	總計 (範圍 1、2 及 3)	噸二氧化碳當量	274.8	-24.6%	0.27
無害廢棄物	廢碳粉盒	公斤	76.0	-17.1%	0.07
	源自辦公室的其他商業固體廢物	公斤	680.0	0.0%	0.67

附註：

* 密度乃將有關變量除以本集團於 2019/2020 財年的建築面積約 1,020 平方米計算得出。

** 本集團範圍 3 (其他間接排放) 僅包括於垃圾堆填區內棄置的廢紙張。

本集團所產生溫室氣體排放源自於辦公室日常業務營運的用電量(範圍 2)及用紙量(範圍 3)。為減少溫室氣體排放，本集團採取多項措施，包括採用具能源效益的嶄新技術及減少用電量及用紙量。本集團於報告期內採取的措施詳情載於本報告「A.2. 資源使用」一節。

A. 環境可持續發展

因業務性質使然，我們尤其關注影印機及打印機所用碳粉盒的用量及回收。我們大力鼓勵客戶及員工以電子版本作校對及修改其文本，取代打印印刷副本。已使用的碳粉盒將由一家專業回收公司收集重用。於報告期內，廢碳粉盒較去年減少17.1%至76.0公斤。本集團所產生其他商業固體廢物為辦公室日常業務營運產生的廢物，例如塑膠及廢紙張。我們已實行廢物分類收集法。經回收箱分類收集的固體廢物將運往本地回收中心或廢物處理廠，由一家衛生服務公司作進一步處理。本集團將收集已使用的消耗品零部件，並根據合約將有關零部件交還若干供應商，以供回收再用。我們成功將眾所周知的「3Rs」原則(減廢、重用及循環再造)於日常實務中貫徹應用，務求盡量減低對環境的影響。於報告期內，源自辦公室的其他固體商業廢物保持在680.0公斤。



於報告期內，本集團已遵守所有香港相關環境法律及法規，並無發現涉及溫室氣體排放、向水或土地的排污及有害或無害廢棄物的不合規情況。

A. 環境可持續發展

A.2 資源使用

本集團所用主要天然資源為電力及紙張。天然資源運用(特別是紙張)一直是本集團在環境方面的關鍵議題。為有效管理紙張及天然資源運用，本集團不斷改進對環境、社會及管治相關關鍵績效指標的追蹤，並推行有關採購及資源運用的內部監察計劃。

表 3：2019/2020 財年按類別劃分的資源使用情況

資源使用	單位	用量	百分比變動	密度 (單位/ 平方米)*
電力	千個千瓦時	257.6	-2.1%	0.25
紙張	噸	16.0	-52.2%	0.02
紙張(透過外判印刷商)	噸	153.4	-1.0%	不適用
再造紙(透過外判印刷商)	噸	11.5	-41.5%	不適用

附註：

* 密度為將有關變量除以本集團於2019/2020財年的建築面積約1,020平方米計算得出。



A. 環境可持續發展

• 電力

本集團的用電量源自辦公室日常業務營運。於報告期內，本集團的總用電量為257,600千瓦時，按年略減2.1%。我們連續兩個財政年度成功減少用電量，主要由於我們堅持於日常業務營運及營運流程中推廣使用環保技術，並鼓勵員工奉行省電措施。例如，我們將辦公室的高耗能燈具換成節能燈具，並提醒員工有關節能減排的重要性及方針。本集團相信，用電量減少標誌著溫室氣體排放量漸見下降，且環境、社會及管治良好管理工作取得顯著進展。以下為本集團為確保有效用電而實施的省電措施。



A. 環境可持續發展

• 紙張

本集團的用紙量源自為客戶打印用紙(包括於旗下辦公室及透過外判供應商)及辦公室日常業務營運。於報告期內，本集團及其外判印刷商的總用紙量分別為**16.0噸**(按年減少**52.2%**)及**153.4噸**(按年減少**1.0%**)。同時，於報告期內，外判印刷商回收**11.5噸**用紙。旗下辦公室用紙量大幅減少主要由於在**COVID-19**疫情下，客戶減少實地到訪我們的辦公室進行項目工作，以及利用電子文檔校對及修訂文件愈見普及。外判供應商用紙量減少，主要由於上市文件打印量減少。

紙張往往是本集團所用主要天然資源，我們一直視減少用紙為主要重點關注項目。本集團強調有效使用紙張，並選擇具備環保紙貨源的供應商。近日，聯交所刊發有關無紙化上市及認購機制、網上展示文件及減少須展示文件類別的諮詢總結，其中訂明自**2021年7月**起，所有首次公開發售(「首次公開發售」)將以無紙化方式進行，另外自**2021年10月**起，與上市及交易相關的展示文件必須於網上展示。鉅京一直積極奉行可持續及環保做法，並在硬件及軟件上作出投資，以便實行上述無紙化措施。除此以外，本集團亦重視涉及用紙的日常業務營運，詳情說明如下。

鼓勵雙面打印並善用紙張底面兩頁。

通過徹底評估，向環保供應商採購紙張。

盡量使用電子郵件、內聯網及掃瞄器等，以電子方式傳送或儲存文件。

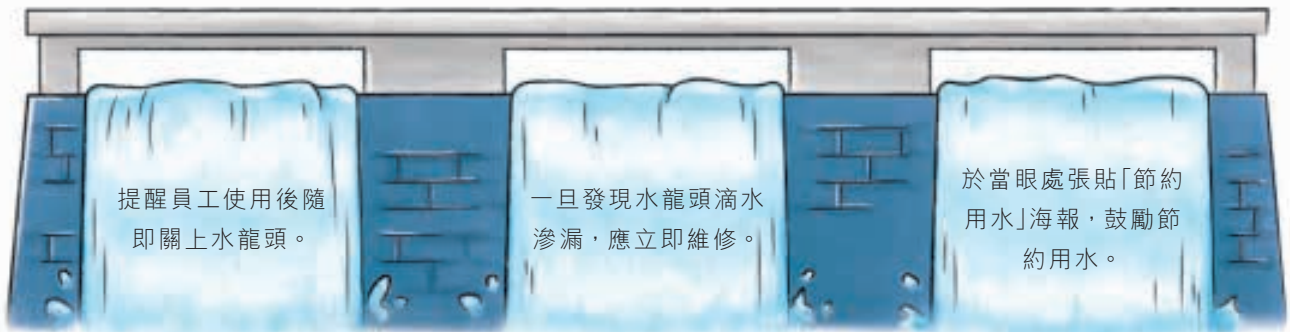
利用電子設備向客戶推介各類印刷服務，取代紙製素材。



A. 環境可持續發展

• 水

本集團用水量源自辦公室的日常業務營運。由於水費已計入每月物業管理費內，故本集團並無任何報告期內用水量的數據。然而，我們仍然採取以下節水措施。



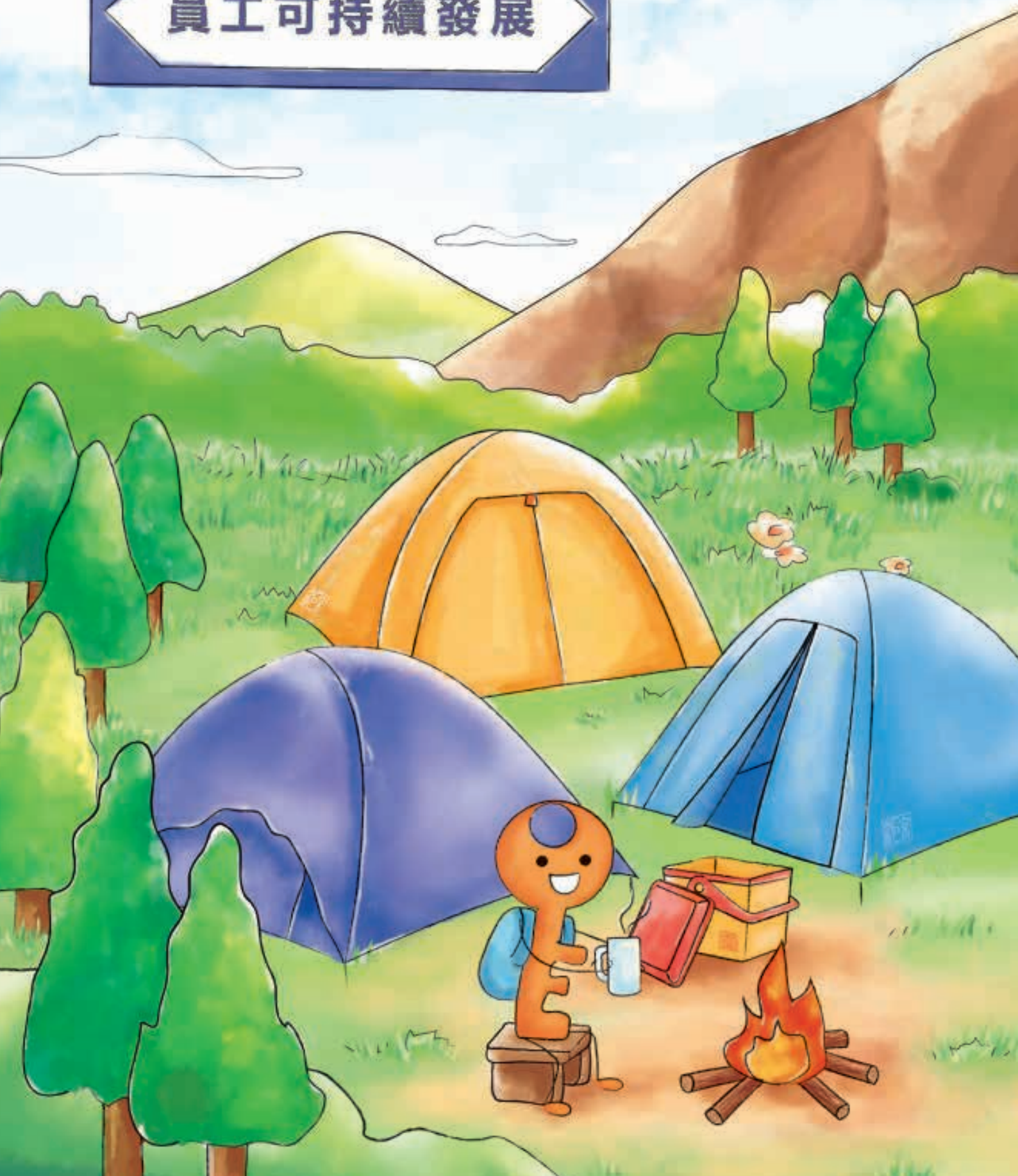
A.3 環境與天然資源

除以上所討論用電、用紙及用水外，本集團的營運對環境及其他天然資源並無直接重大影響。我們將繼續秉承「邁向綠色及低碳」理念以發展旗下財經印刷服務，並致力於各個辦公室及業務單位貫徹實行該理念。

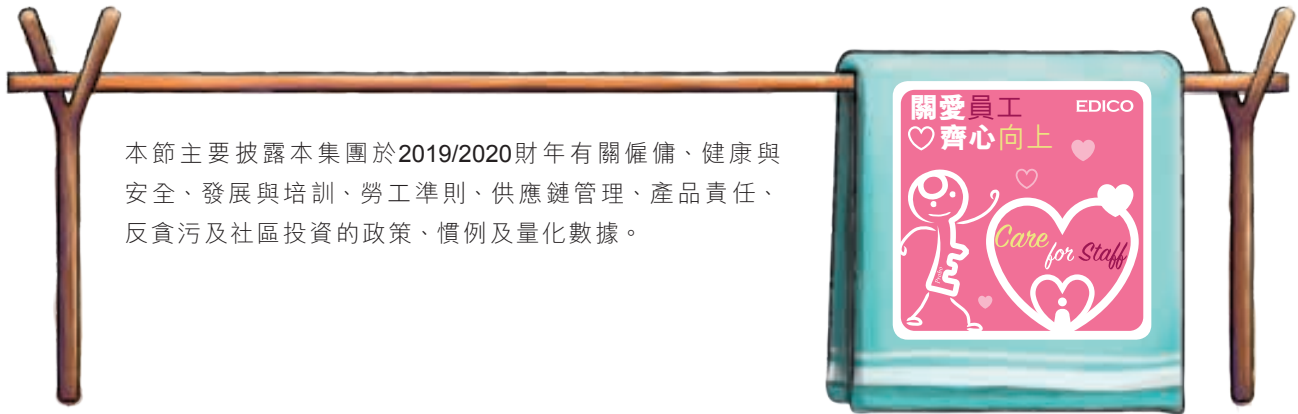
A.4 氣候變化

氣候變化乃世界各地所面臨最嚴峻挑戰之一。氣溫上升及極端天氣正在威脅人類生命。因此，鉅京定期審視其日常營運對氣候變化的影響，並致力於採取環保營運措施。我們利用嶄新技術提升營運效率，以減少我們的溫室氣體排放及對全球氣候變化造成的壓力。

員工可持續發展



B. 員工可持續發展



本節主要披露本集團於2019/2020財年有關僱傭、健康與安全、發展與培訓、勞工準則、供應鏈管理、產品責任、反貪污及社區投資的政策、慣例及量化數據。

B.1 僱傭

人才為本集團最寶貴的資產，亦為本集團達致可持續發展的基石。我們有責任為員工的專業事業發展提供一個公平透明的平台。我們的《內部控制政策手冊及程序守則》清楚訂明本集團的招聘、終止聘用及晉升程序，以及其他僱傭相關事項。本集團的人力資源政策全面遵守香港適用僱傭法律及法規，例如《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《強制性公積金計劃條例》、《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》及《種族歧視條例》。為確保相關內部政策符合最新法律及法規，人力資源部定期審閱及更新有關人才管理的企業文件。作為提倡平等機會的僱主，本集團致力在一切人力資源事務上，通過提倡反歧視及平等機會，創造一個公平、互相尊重及多元化的工作環境。員工的評估、晉升、解僱及退休政策決定不會考慮僱員的性別、種族、年齡、殘疾、家庭狀況、婚姻狀況、性取向、宗教信仰、國籍或任何其他與工作無關的因素。我們對任何職場歧視、騷擾或受害行為採取零容忍態度。倘發現有不符平等機會政策的情況，將採取紀律處分。

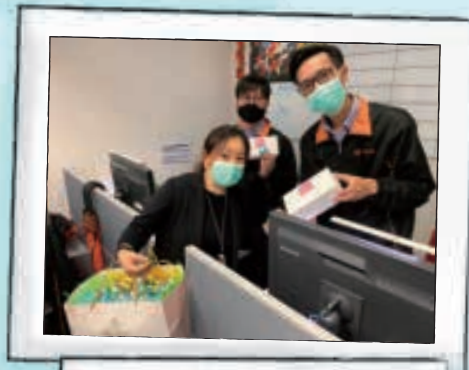
為吸引優秀人才，本集團根據其表現、個人特質、工作經驗及職業志向向合資格應徵者提供公平及具競爭力的薪酬待遇。我們利用各種招聘渠道招攬人才，如招聘會、在報紙、雜誌及互聯網上刊登招聘廣告。

為留聘及激勵表現優異的現有員工，我們參照一般市場標準、通脹、公司業務表現及僱員表現，定期進行薪酬調整及發放酌情績效花紅。我們將嚴格按照合理及合法理據終止任何僱傭合約。本集團禁止任何形式的非法或不合理解僱。為確保任何終止僱員合約事宜得到妥善處理，終止聘用函件及最後付款聲明必須得到行政總裁及財務總監批准。

B. 員工可持續發展

維持工作與生活平衡乃提升員工士氣及歸屬感的關鍵。因此，鉅京致力營造具關懷氣氛的工作環境，為員工組織多項休閒活動，包括農曆新年及聖誕午餐派對、復活節尋蛋活動、每月員工生日蛋糕、「綠色星期一」每月水果派送，以及於COVID-19疫情初期免費派發口罩。除僱傭合約訂明的年假及法定公眾假期外，僱員可享有婚假、生日假及恩恤假等額外休假福利。

於報告期內，本集團全面遵守有關僱傭的相關法律及法規。



B. 員工可持續發展

於2020年9月30日，本集團總員工人數為60名，所有員工均駐守香港。12名員工於報告期內辭職，年度員工流失率為20%。

表4：截至2020年9月30日按類別劃分的僱員數目

 男性 26	 女性 34	全職 55	 兼職 5
30歲以下 16	31歲至40歲 14	 高級管理層 11	 中級管理層 12
41歲至50歲 16	50歲或以上 14	 一般員工 37	



B. 員工可持續發展

B.2 健康與安全

COVID-19疫情肆虐，職業健康與安全對本集團尤其重要。我們有責任不間斷地向客戶提供卓越的財經印刷服務，並維持辦公室全面運作，同時秉承負責任企業的優良傳統，盡一切努力確保所有人士的安全。我們嚴格遵循香港政府建議的所有防疫措施，並積極實施一系列預防措施，包括嚴格執行衛生及清潔程序、工作場所保持距離、體溫檢測、人流控制、清潔空調系統、供應足夠空氣清新劑及線上會議等。我們的團隊每日緊守崗位，確保業務持續運作，本集團對此感到非常自豪及充滿感激。

多年來，鉅京致力為員工及客戶營造一個安全及具生產力的工作環境。在2020年8月，我們將九龍辦事處遷往新九龍廣場另一個更寬敞的辦公室。新辦公室額外提供可供客戶使用的整潔會議室及設施，同時為員工提供更寬敞的工作空間。

我們的健康與安全政策符合《職業安全與健康條例》及香港其他相關法例及法規。本集團已制訂健全的機制及嚴謹的安全及勞工慣例準則，盡量降低工作場所發生意外的風險。本集團定期為僱員提供職業培訓，提高僱員的健康及安全意識。於報告期內，本集團曾參與管理處安排的火警演習，並定期清潔地毯。工作場所均設有急救箱，以供應付任何緊急情況。本集團定期對所有部門進行安全檢查及抽查，審視安全與健康問題。

於報告期內，本集團並無違反任何職業健康及安全相關法律及法規，亦無因工死亡及因工受傷損失工作日數。

B.3 發展與培訓

本集團深明員工發展的重要性。因此，我們為不同職位的員工提供標準及量身定制的在職培訓。有關培訓旨在提升工作相關技能及知識，尤其是協助新入職員工熟悉本集團的企業文化、業務流程、工作健康與安全措施、管理體系及集團發展。於報告期內，我們的員工合共完成431小時的培訓，每名僱員平均受訓時數為7.2小時。我們亦鼓勵僱員通過參加外部培訓、研討會、考試及獲取專業資格及證書持續進修，追求進一步事業發展。



B. 員工可持續發展

表 5：於 2019/2020 財年按類別劃分的僱員完成培訓時數

	高級管理層	中級管理層	一般員工	總計
培訓時數	78	162	191	431
每名僱員平均受訓時數	7.8	13.5	5.0	7.2

B.4 勞工準則

本集團嚴格遵守《僱傭條例》及香港其他相關勞工法律及法規，禁止僱用任何童工及強制勞工。「內部控制政策手冊及程序守則」規定，人力資源部在招聘過程中須核實工作應徵者的身份證明文件及學歷／工作記錄，確保應徵者可合法聘用。人力資源部亦負責監察及確保遵守禁止童工及強制勞工的最新及相關法律及法規。此外，我們要求所有供應商必須嚴格禁止僱用任何童工或強制勞工。作為關懷僱員的僱主，鉅京提供膳食津貼、生日福利、醫療保險及退休計劃，並為需要照顧家庭的員工安排彈性上班時間或在家工作。

於報告期內，本集團並無違反任何涉及禁止童工及強制勞工的法律及法規。

B.5 供應鏈管理

本集團將若干生產流程(如印刷及翻譯)外判予第三方供應商。在篩選及評估供應商過程中，我們採取公平公開的程序，確保不存在利益衝突及賄賂行為。本集團主要根據供應商的服務質素、價格、信譽、財務背景、往績記錄及交付時間挑選供應商。我們亦已將可持續發展及社會責任納入採購程序，亦為供應商設定環保要求。採購部需至少與三名潛在供應商接洽，通過比較價格及質素，方始作出最終決定。

本集團將按年審閱其認可供應商名單，亦對供應商保持密切監察，確保其遵守當地法律及法規。我們的《內部控制政策手冊及程序守則》規定，公司代表必須公平評估供應商的表現，而更重要是堅拒收受賄賂及銷售佣金。

B. 員工可持續發展

B.6 產品責任

作為一家卓越的財經印刷服務供應商，我們的使命是為客戶提供一流服務及優質產品。本集團制定標準營運流程，以確保其服務及產品質素，包括排版、校對、翻譯、設計、印刷、釘裝、物流安排及媒體發佈。24小時客戶服務團隊專責接收客戶指示，即時答覆服務查詢。質量控制系統乃由高級管理層參與制定，以確保服務質素。我們已設立客戶服務熱線、電郵、傳真等指定渠道，讓客戶表達投訴。於接獲投訴後，本集團將盡快調查，並向高級管理層匯報調查結果。如有需要，我們將採取進一步行動，以改善營運流程及服務。

本集團深明保障客戶資料私隱的重要性，此乃由於旗下核心財經印刷業務經常處理客戶的機密資料。我們遵守《個人資料(私隱)條例》及香港其他相關法例。我們就員工如何收集、處理及使用客戶個人及機密資料，向員工提供內部指引及培訓。已收集的私隱或機密資料僅限於用作收集資料時既定目的。我們會通知客戶有關如何於業務中使用已收集的資料。除非得到客戶授權，否則不會向第三方提供客戶資料。客戶有權隨時查閱及修改其個人資料，包括選擇拒絕接收任何直接促銷活動。資訊科技部門已設立有關軟件安裝及商業網絡的限制，防範未經授權存取、使用及導出客戶資料。

同時，我們致力維護本公司及客戶的知識產權。《內部控制政策手冊及程序守則》規範保護知識產權的程序及標準。本集團就新商標、標籤及產品設計遵循香港合法知識產權申請程序。於日常業務營運中，所有使用的軟件及資料均具有合法許可，本集團只會採購正版產品。

於報告期內，本集團並無違反有關產品責任及資料私隱的任何法律及法規。

B.7 反貪污

本集團對任何形式的貪污採取零容忍態度，力求維持企業道德文化。我們嚴格遵守香港有關反貪污及反洗黑錢的法律及法規，包括《防止賄賂條例》和《打擊洗黑錢及恐怖分子資金籌集條例》。此外，我們已根據相關法律及法規制訂及執行內部反貪污政策及指引，並向新聘用及現有僱員提供有關本集團內部反貪污政策的培訓課程。倘任何僱員參與任何形式的貪污或洗黑錢活動，均會受到紀律處分，甚至被免職處理。本集團已設立舉報渠道，以供僱

B. 員工可持續發展

員向審核委員會舉報任何不當行為。審核委員會其後將對任何可疑或非法行為進行調查，以維護本集團利益。調查將以機密方式進行，管理層將採取糾正行動以解決經證實的欺詐行為。審核委員會至少每年一次向董事會匯報不當行為，如有關不當行為違反相關法律，則會轉交有關報告予執法機關跟進。

於報告期內，本集團並無收到任何針對本集團或其僱員的貪污訴訟案件。同時，本集團及其僱員並無違反任何有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及法規。



社區可持續發展



社區可持續發展

可持續發展目標

我們嚴格遵守聯交所環境、社會及管治指引項下所有規定，同時致力將有關國際公認可持續發展舉措融入旗下業務發展及策略。全體聯合國會員國於2015年採納的《2030年可持續發展議程》為現今以至未來人類與地球的和平與繁榮提供共享的藍圖。有關藍圖聚焦17項可持續發展目標，此乃所有國家(涵蓋發達國家及發展中國家)在維繫全球夥伴關係中迫切需要採取的行動。各國意識到，消除貧窮及其他貧困現象必須共同配合有關改善健康及教育、減少不平等及促進經濟增長的策略，同時須應對氣候變化以及努力維護海洋及樹林生態。有關17項可持續發展目標均有明確定義，包括合共169項目標，而各項目標亦設有若干指標，作為衡量目標實現進度的標準。



社區可持續發展

一如過往財政年度，鉅京選擇17項可持續發展目標中目標9、目標12及目標13作為我們的優先處理目標。



目標9：我們堅持在提供財經印刷服務中引進更多創新技術及採用更多環保解決方案。本集團已裝修及升級辦公設備，向客戶提供更佳體驗。我們亦已擴大員工的工作空間，為員工提供更佳工作環境及提高其工作效率，此乃維持本集團於印刷市場競爭力的關鍵。



社區可持續發展



目標12：提高僱員環保意識一直為業務發展的關鍵因素。通過不斷鼓勵辦公室內全體僱員避免、減少、重用及回收可能在其他方面仍然有用的廢棄物，本集團希望在整間公司內傳達可持續消費及生產的理念。

目標13：我們認同自身為全球社區的其中一員，因此積極促進本公司經營所在地的環保生活方式。過去多年，面對氣候相關的挑戰日益迫切，各方人士（包括政府、私營機構及個人）通力合作對應對氣候變化而言至關重要。

社區可持續發展

社區投資

多年來，鉅京致力履行企業社會責任，因此我們不斷支持經營所在社區的可持續發展。儘管在COVID-19疫情下實行的社交距離措施限制我們組織若干社區關懷活動，包括實地探訪長者及有需要人士，我們的企業社會責任團隊與香港知專設計學院攜手合作，為該校同學籌辦線上傳意設計課程。我們認為，有關社區關懷活動可提高員工的責任感、人際交往能力及與同事合作能力。於2019/2020財年，本集團的社區關懷活動花絮如下：

- 2020年協康會慈善獎券義賣活動
- 無國界醫生捐款箱
- 香港知專設計學院開放日
- 香港知專設計學院：傳意設計職業輔導
- 食德好：簽署「食德有營過中秋2020」惜食約章
- 會德豐大廈月餅罐回收計劃

於報告期內，鉅京榮獲以下獎項殊榮及證書，表彰其對社會的貢獻。我們將繼續為社會的可持續發展及關懷社區工作付出貢獻。

- 香港社會服務聯會頒發「5年Plus商界展關懷」標誌
- 香港社會服務聯會頒發愛心大使
- 香港投資者關係協會頒發「卓越大獎」—第六屆香港投資者關係大獎





社區可持續發展



「5年Plus商界展關懷」標誌、
愛心大使



食德好：簽署「食德
有營過中秋2020」
惜食約章



會德豐大廈月餅罐回收計劃



第六屆香港投資者關係大獎

無國界醫生捐款箱

2020年協康會慈善獎券義賣活動



香港知專設計學院的來信



香港知專設計學院開放日



香港知專設計學院：傳意設計職業輔導

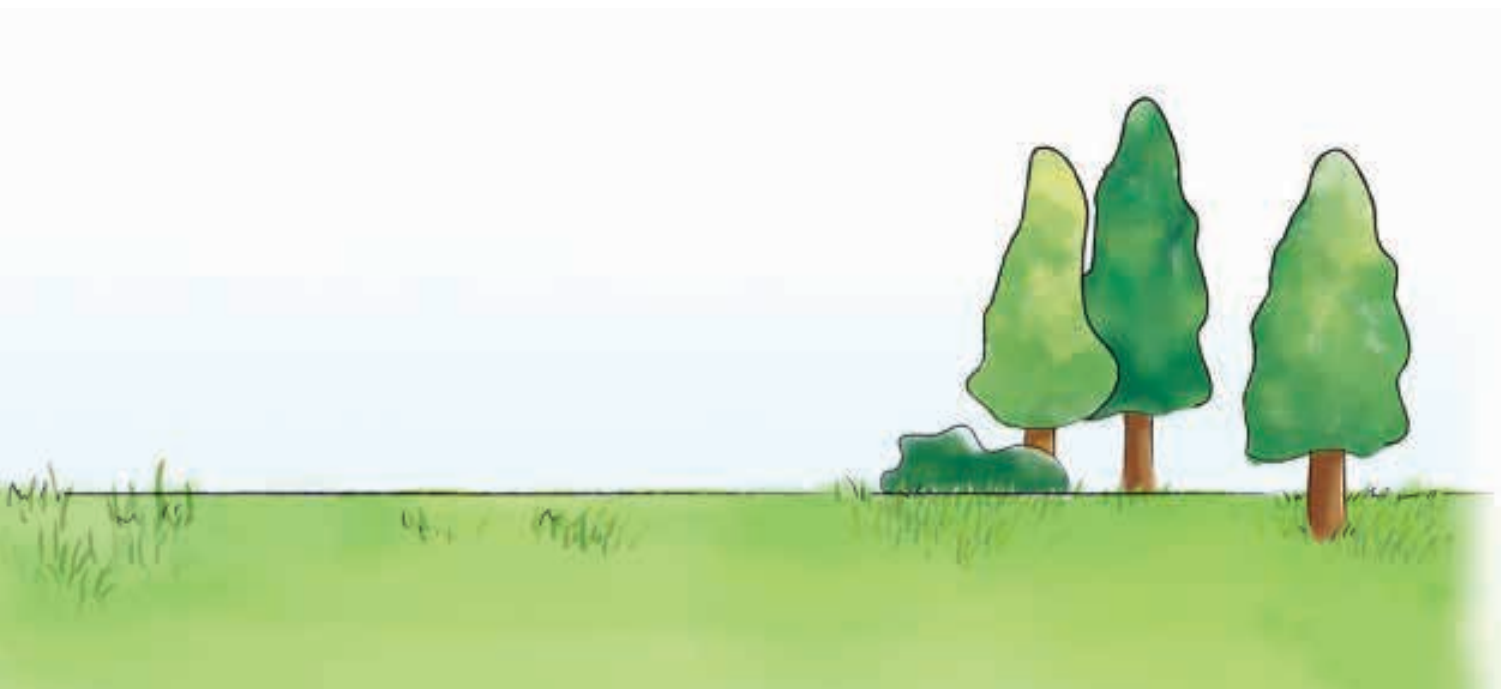
報告披露索引





報告披露索引

層面	環境、社會及管治指標	描述	頁次
A. 環境			
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	15
	關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	16
	關鍵績效指標A1.2	溫室氣體排放總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	16
	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	16
	關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	16
	關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	16
	關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	17



報告披露索引

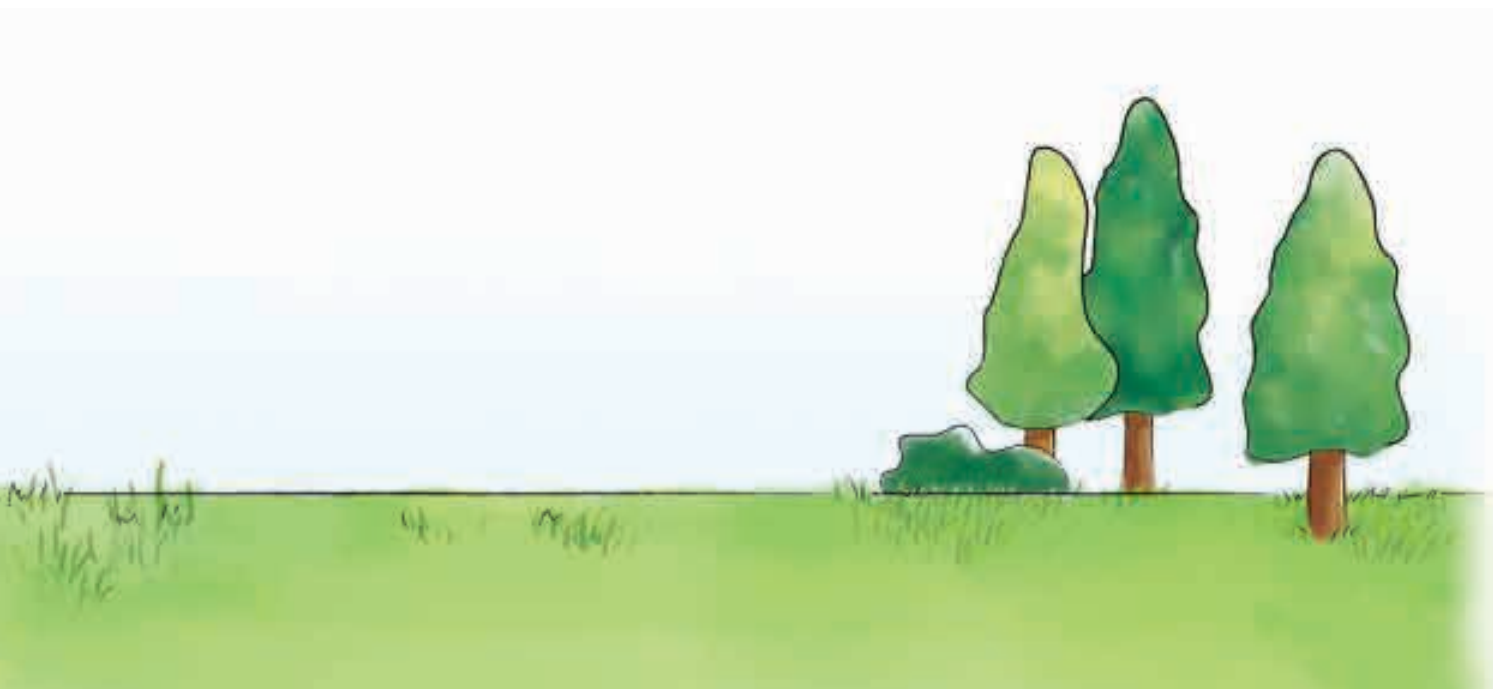
層面	環境、社會及管治指標	描述	頁次
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	17
	關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	17
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	19
	關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	18
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果。	19
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	17
A3: 環境與天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	19
	關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	19





報告披露索引

層面	環境、社會及管治指標	描述	頁次
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	21
B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	22
B3: 發展與培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	23
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	23



報告披露索引

層面	環境、社會及管治指標	描述	頁次
營運慣例			
B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	24
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	24
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	25
社區			
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	30







8/F., Wheelock House, 20 Pedder Street, Central, Hong Kong
香港中環畢打街 20 號會德豐大廈 8 樓

Website 網站 : <http://www.edico.com.hk>

