



**深圳市明華澳漢科技股份有限公司**  
Shenzhen Mingwah Aohan High Technology Corporation Limited \*  
(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)  
股份代號：8301

# 2020

## 環境、社會及管治報告

深圳市明華澳漢科技股份有限公司  
環境、社會及管治報告  
截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 1. 關於此報告

深圳市明華澳漢科技股份有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)欣然提呈我們的第三份環境、社會及管治(「ESG」)報告，以展示截至二零二零年十二月三十一日止財政年度(「二零二零年財政年度」)可持續發展的努力。本報告與本集團的環境及社會影響、政策及倡議有關，彰顯我們在確保各層面業務符合經濟、社會及環境可持續發展的長期承諾。

本集團的主要業務為(i)於中國提供應用開發服務及銷售IC卡、磁卡、相關設備及應用系統；及(ii)於中國從事酒類產品貿易。本集團的總部位於香港，其營運地點位於香港及中國。

本ESG報告乃根據香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》所載標準編製，涵蓋環境保護、工作環境質素、營運慣例及社區投資等範疇。於報告年度內，本集團致力於達致及遵守公認的國際可持續發展指引及協議。

本集團一直致力完善旗下業務，並矢志成為負責任的企業，積極參與各類社區活動，旨在改善員工個人及當地社區的整體福利。為界定業務在可持續發展方面的關聯性及重要性，我們認為關鍵是要持續了解持份者最關注的問題。

本集團重視持份者意見，並已設立反饋渠道以供ESG報告的閱讀者就ESG報告提供彼等的意見或建議改進之處。我們承諾與持份者維持長期夥伴關係，並及時採取跟進行動積極解決其關注事項。倘閣下(作為我們的持份者之一)對ESG報告的內容有任何疑問或對本集團的可持續發展事項有任何意見，請透過[szmw@mwc.com](mailto:szmw@mwc.com)與我們聯絡。

## 2. 持份者參與及重要性分析

我們深知持份者參與對提高ESG標準及績效至關重要。因此，本集團致力於通過各種溝通渠道積極與主要內部及外部持份者溝通。持份者參與使本集團能夠確保我們的業務及可持續發展戰略與彼等的觀點及期望一致。通過保持透明性，我們致力於不斷改進我們的通訊系統。

下表說明我們的主要內部及外部持份者，以及彼等的期望、溝通渠道以及我們為促進溝通採取的措施。

主要持份者	主要溝通渠道	主要關注議題
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"><li>• 新聞稿、公司公告及通函</li><li>• 年度及中期報告</li><li>• 股東週年大會</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 盈利能力</li><li>• 財務穩健程度</li><li>• 資料披露及透明度</li></ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"><li>• 培訓及團隊建設活動</li><li>• 商務會議及簡報會</li><li>• 績效評估</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 薪酬及福利</li><li>• 職業發展及培訓機會</li><li>• 健康安全的工作環境</li></ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"><li>• 電話通話、會議、電子郵件</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公平合作</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>• 客戶投訴熱線</li><li>• 會議及通訊</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 產品及服務質素</li><li>• 了解產品及服務</li><li>• 隱私保護</li></ul>
公共社區	<ul style="list-style-type: none"><li>• 慈善及義工活動</li><li>• 社區互動</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 企業社會責任</li><li>• 社區投資及慈善活動</li></ul>
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"><li>• 重大會議及政策諮詢</li><li>• 資料披露</li><li>• 機構考察</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合規經營</li><li>• 企業管治</li><li>• 環境保護</li></ul>

### 3. 環境保護

為營造一個對每個人的福祉至關重要的健康環境，我們堅信我們的星球應該得到我們最好的關懷和投資。遵循我們在環境保護方面的願景，本集團致力於維持高環境標準，以滿足我們業務營運期間適用的法律法規之相關要求。

就環境管理而言，儘管本集團(i)於中國從事提供應用開發服務及銷售IC卡、磁卡、相關設備及應用系統，及(ii)於中國從事酒類產品貿易業務，對碳排放及環境影響較小，惟本集團繼續密切關注節能減排，維護綠色企業形象，保持可持續發展及環境足跡。

#### A. 排放

可持續發展一直為本公司的重中之重。由於電力消耗仍然是溫室氣體排放的主要來源，本集團重申綠色辦公的重要性。我們已採取各種措施提高員工的綠色環保意識，如保持室內空調溫度的最佳水平、關閉所有閒置的打印機、電腦、燈及空調，並提醒員工於下班離開辦公室前關閉所有辦公設備及電子設備。在顯眼位置設置標識，對員工進行節能教育，強調團隊努力對維持一個環保及節能的工作環境的重要性。

通過不斷努力減少電力消耗，本集團認為，此將導致溫室氣體排放水平下降，並在ESG管理方面取得更好的進展。

#### B. 資源使用

根據國家法律及法規的規定，本集團的業務經營並無消耗大量電力及自然資源。本集團產生的無害廢棄物乃主要由於在辦公室使用紙張及印刷設備所致。為減少紙張使用，本集團提出無紙化解決方案，以減少實際紙張的使用。本集團鼓勵在辦公室以電子方式共享資料，以便文件存儲、材料共享或內部行政文件。如需打印紙張，建議僱員在打印或複印文件時使用雙面紙、黑白或再生紙。本集團亦進行多項回收利用工作，例如收集僅單面打印的印刷紙作重印之用，以節省紙張的實際損耗。

本集團教育並鼓勵員工關閉未使用的電子設備，將閒置的打印機設置為節能模式，並在下班時關閉空調和照明系統。本集團亦採取措施減少無害廢棄物的數量。我們相信，通過本集團在減少資源使用及產生無害廢棄物方面的持續努力，其將帶來更高的運營效率、更環保及無紙化的工作場所，從而不斷減少紙張使用量，並進一步保護環境。

## 排放指標

### B.1 空氣排放指標

空氣污染物類別	空氣污染物排放(克)		
	二零二零年	二零一九年	百分比變動
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	-	-	零
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	-	-	零
可吸入懸浮粒子(RSP)	-	-	零

於本年度，本集團實現氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子空氣污染物零排放。該變動乃主要由於停止使用私家車。本公司鼓勵員工使用與業務活動相關的其他形式的公共交通工具。

### B.2 溫室氣體排放指標

溫室氣體類別	溫室氣體排放(千克)		
	二零二零年	二零一九年	百分比變動
溫室氣體總量	21,058	35,514	-40%
範圍1：直接溫室氣體排放	-	-	零
範圍2：能源間接溫室氣體排放	21,058	35,514	-40%
範圍3：其他間接溫室氣體排放	-	-	-
溫室氣體強度(千克二氧化碳當量／僱員)	<b>2,106</b>	<b>1,776</b>	<b>+18%</b>

於本年度，由於減少使用私家車，溫室氣體排放總量減少14,4567千克，或40%。

### B.3 能源消耗指標

消耗類別	能源消耗(千瓦時)		
	二零二零年	二零一九年	百分比變動
購入電力	21,058	35,514	-40%
能源強度(千瓦時／僱員)	<b>2,106</b>	<b>1,776</b>	<b>+18%</b>

能源強度大幅變動乃由於報告年度內為維持辦公區域的業務活動而分擔能源消耗的員工人數大幅減少。

消耗類別	能源消耗(升)		百分比變動
	二零二零年	二零一九年	
汽油	-	-	零
能源強度(升/僱員)	-	-	零

於本年度，本集團實現汽油零消耗。該減少乃主要由於本年度停止使用汽車。

#### 用水量指標

消耗類別	能源消耗(立方米)		百分比變動
	二零二零年	二零一九年	
購入用水	不適用	不適用	不適用
用水強度(立方米/僱員)	不適用	不適用	不適用

由於本集團於香港及中國內地的辦事處的供水由樓宇管理處管理，因此個別租戶無法獲得各自的消耗數據。

#### B4. 廢棄物管理指標

廢棄物類別	廢棄物處理(千克)		百分比變動
	二零二零年	二零一九年	
有害廢棄物	-	-	零
無害廢棄物	10	25	-60%
<b>總計</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>-60%</b>
廢棄物強度(千克/僱員)	1	1	-

於本年度，廢棄物使用總量為10千克，每名僱員的廢棄物使用強度為1千克。該數字較二零一九年的廢棄物使用總量減少15千克，或60%。該增加乃主要由於本集團在廢棄紙張回收及進一步促進無紙化工作環境方面所作的顯著努力。

### C. 環境及天然資源

本集團的業務性質以辦公室為基礎，對環境或天然資源的影響微乎其微。業務的主要環境影響為日常業務活動中使用電力及紙張產生的二氧化碳產生的間接影響。

儘管如此，本集團將繼續加強並努力將環境保護作為其重中之重。本集團將持續評估業務營運對環境的可能影響，以評估其影響，並確保已實施有效控制，以減少及控制對環境的不利影響。

## 4. 社會

### A. 僱傭及勞工常規

本集團的成功取決於我們敬業而富有才華的團隊的共同努力。作為一家從事高科技產業的公司，本集團認識到人為因素及投入的重要性。本集團重視員工，並認為彼等為可持續發展最寶貴的資產。因此，我們決心為我們的員工提供理想的工作環境、持續的培訓和職業發展機會。

在就業、報酬、晉升和終止的過程中，我們的企業理念高度尊重平等和多樣性，而非其性別、年齡、種族、宗教、政治取向、國籍及／或身體殘缺。為確保合法經營的良好工作環境且安全無害，我們嚴格遵守與補償、福利、工時、休息時間、禁止童工、禁止強迫勞工、以及其他待遇及福利有關之相關法律法規。所有合資格僱員將有權享受國家法定公眾假期、帶薪年假、婚假、產假、侍產假及恩恤假等。

本集團將根據《香港勞工法例》、香港法例第485章《強制性公積金計劃條例》、香港法例第608章《最低工資條例》、香港法例第57章《僱傭條例》（「僱傭條例」）及香港法例第282章《僱員補償條例》（「僱員補償條例」）以及其他相關僱傭法律法規為所有合資格僱員提供綜合性待遇，包括具競爭力的工資、強制性公積金供款、醫療保險、傷疾保險、產假及其他補償。

就中國員工而言，本集團根據《中國社會保險法》參與養老保險、失業保險、生育保險、工傷保險及醫療保險等福利計劃，以及根據《住房公積金管理條例》作出住房公積金供款。

我們重視員工的意見及貢獻。因此，已向員工提供正式投訴程序以表達其意見或建議。



根據聯交所制定的ESG報告指引，本集團於報告期內的員工詳情載於下表：

員工指標(按百分比計)	二零二零年	二零一九年	百分比變動
僱員總數	10	20	-50%
<b>按性別組別</b>			
男性	70%	80%	-10%
女性	30%	20%	+10%
<b>按年齡組別</b>			
30歲以下	30%	30%	-
30至50歲	50%	50%	-
50歲以上	20%	20%	-
<b>按地區組別</b>			
香港	5%	5%	-
中國內地	95%	95%	-

## B. 健康與工作安全

本集團致力提高安全意識，改善職業環境及減少職業風險。我們不斷提高員工的安全意識，並致力於為員工提供健康安全的工作環境。本集團已投入足夠的資源和精力來堅持和改進本集團的安全管理措施，以減少與勞動安全有關的風險，例如：確保工作場所健康安全、遵守所有相關的工作場所健康與安全法律、維護各種針對員工賠償和責任的保險政策等。

於報告期間，本集團並無發生因工作關係而死亡的案例，亦無因工傷損失工作日數。

## C. 培訓與發展

本集團致力於為員工提供貼心、支持及適合其獨特專業成長及發展的環境。本集團通過支持及指導，確保不斷發展我們的專業培訓及發展計劃並創造開放的文化。對於每一位新入職本集團的員工，我們都會提供適當的培訓和指導，以幫助彼等快速適應新的工作環境。通過持續的內部在職培訓，本集團致力於提供各種具體的技能發展、專業培訓、企業文化、健康與安全、商業道德、反貪污以及僱員手冊重點。通過我們不斷的努力，我們已經培養及挽留優秀人才，增強了本集團的競爭力。

於報告期間，本集團為50%的高層員工提供了培訓，培訓合計約12小時。向高層員工提供的培訓總時數大幅減少乃由於二零二零年爆發COVID-19疫情，令僱員人數大幅下降。



## D. 勞工準則

根據當地的就業法律，包括中國的《勞工法例》、《未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》以及香港《僱傭條例》以及其他相關的勞動法律和法規，本集團禁止僱傭童工或任何其他形式的強制及非法勞動。

在招聘過程中，所有應徵者均須提供身份證明，以確保遵守有關禁止童工及強制勞動的法律法規。倘發現申請人提供任何假冒或偽造信息，本集團有權立即解僱有關僱員。

「員工手冊」載列僱傭條款及條件，所有新僱員均須簽署該等條款以確認接受。

於回顧年內，本集團並不知悉任何違反法律及法規的行為，對僱傭及勞工慣例有重大影響。

## 5. 營運慣例

### A. 供應鏈管理

為繼續成為可持續發展及具社會責任的企業，本集團致力與供應商積極合作，務求減少潛在環境風險，並為供應鏈中的客戶提供最高標準及質量的產品及服務。本集團鼓勵所有業務夥伴及潛在供應商將可持續業務政策及慣例全面納入營運，攜手合作，追求可持續發展。

我們相信，作為可持續供應商，所提供產品的質量同樣重要。本集團不僅評估供應商在招標過程中的商業利益，亦評估其聲譽、質量、客戶服務質素、價格、售後服務、過去的商业公司以及遵守法律、道德及社會方面的往績記錄，不限於降低對環境的影響、工作場所及產品安全，及反騷擾反虐待約章等。

本集團密切關注聯交所規定的企業管治守則的任何修訂或更新，並確保其內部政策及管理程序保持一致及符合規定。

### B. 產品責任

本集團致力於為客戶提供優質的產品與服務。為提高品質，我們擁有經驗豐富的銷售團隊、技術團隊及售後支援團隊，並接受定期的技術培訓。我們定期審查投訴案件，以改進我們的產品及服務，避免將來發生類似的案例。

理解客戶的需求對向其提供最佳體驗極其重要，因此，我們為客戶設立多個發表意見及建議的渠道，如熱線、分行及社交網絡工具(如適用)。

於報告期間，本集團無已售／已運送產品因安全與健康理由而須回收，且並無接獲關於產品及服務安全的投訴。

### C. 客戶資料保護

在整個營運過程中，本集團不可避免地收集及維護客戶機密個人資料的數據庫。本集團嚴格遵守與私隱有關且對本集團有影響的相關法律法規，確保所有資料均安全地保存於我們設有存取控制的定製化數據系統。我們確保嚴格遵守資料隱私規定，該等規定亦載入我們的公司政策中，據此，客戶資料僅會用於本集團業務營運相關事宜。嚴禁在任何情況下將客戶資料作任何其他用途。我們承諾確保所有收集的資料不會被未經授權或意外查閱、處理、刪除或作其他用途。

### D. 反貪污

本集團認真看待反貪污責任。除了不斷檢視內部控制系統是否有效外，本集團已定立舉報政策，指引僱員向審核委員會成員舉報任何涉及本集團可能存在的不當行為。

我們重視誠信，並且採取不同措施維護誠信原則，其中包括：

- 有關營運問題或可能貪污的投訴向部門主管或管理層上報。
- 如有關僱員因任何理由，認為彼等情況不宜向部門主管、主要行政人員或主席舉報不當行為，可直接向審核委員會發出電郵，報告涉及非法行為、欺詐股東或內部會計監督及審計的任何可疑會計行為。

## 6. 投資社區

作為我們所重視的社區一部分，自當竭力協助本地社區，為社區福祉貢獻財務支援以外的支持。我們不斷鼓勵員工為社區貢獻所能和時間，自願參社區發展及外展活動。