

TONG KEE (HOLDING) LIMITED

棠記（控股）有限公司

（於開曼群島註冊成立之有限公司）

股份代號：8305



2020

環境、社會及管治
諮詢報告

目錄

關於本報告	2
持份者參與	3
重要性矩陣	4
排放物	5
資源使用	8
環境及天然資源	10
僱傭及勞工常規	11
健康及安全	13
發展及培訓	16
勞工標準	17
供應鏈管理	18
產品責任	19
反貪污	20
社區投資	21
意見反饋	23



關於本報告

棠記（控股）有限公司（「本公司」）欣然呈上本公司及其附屬公司（「本集團」）截至二零二零年十二月三十一日止年度（「二零二零年度」）的第三份環境、社會及管治（下稱「環境、社會及管治」）報告，旨在向內部及外部持份者提供本集團於可持續發展方面的體制設立及表現的詳情。

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則附錄二十所載的環境、社會及管治報告指引而編製，重點介紹本集團於二零二零年度的環境及社會措施以及活動。企業管治則於企業管治報告內分開闡述。

本集團為香港一間涵蓋多個領域的承建商。本公司主要從事提供(i)維修、保養、改建及加建（「RMAA」）工程；(ii)新建築工程；及(iii)陰極保護工程。本環境、社會及管治報告的範圍主要包括位於香港的辦事處（「香港辦事處」）及位於深圳的代表辦事處（「深圳辦事處」）於二零二零年度在三個環境層面及八個社會層面方面的數據及活動。



持份者參與

持份者的參與對制訂環境及社會策略、界定本集團目標、評估重要性原則及制定政策至關重要。本集團的主要持份者包括政府、股東、客戶、僱員、供應商或分包商及社區。本集團已向持份者進行調查、與他們進行討論或溝通，以了解他們的見解及回應他們的需要及期望，評價他們對於改善本集團表現的意見及排列有關意見的優先次序，並最終致力為持份者創造價值。

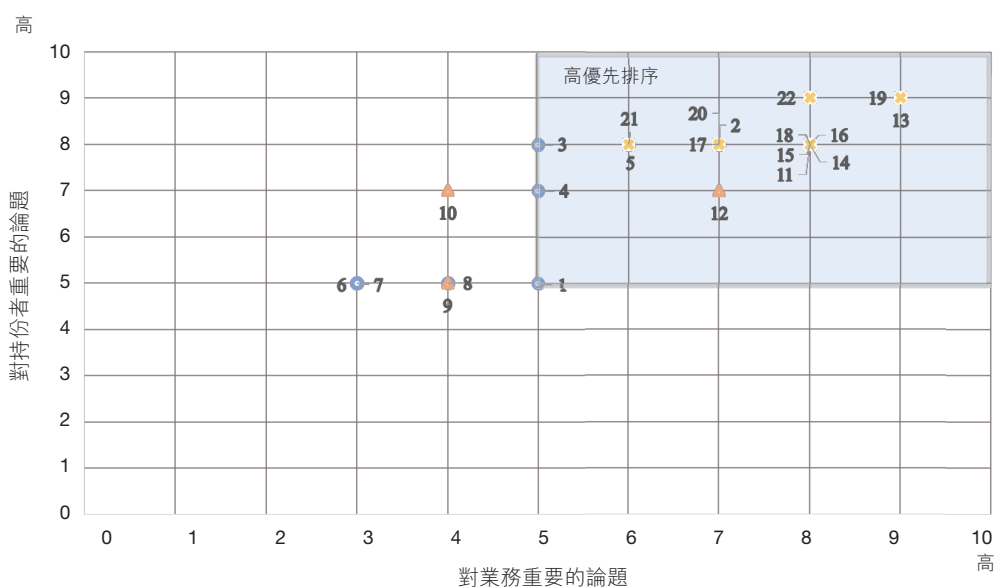
持份者	期望及要求	溝通及回應
政府及監管機關	<ul style="list-style-type: none"> • 依法經營 • 依法納稅 	<ul style="list-style-type: none"> • 守法經營 • 準時悉數納稅
股東	<ul style="list-style-type: none"> • 實行企業管治並創造價值 • 資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 優化內部監控及風險管理 • 適時公佈經營數據
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 依法履約 • 優質服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 按時完成工程訂單所載的工程 • 採納ISO 9001:2015認證
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 就業發展平台 • 薪酬及福利 • 職業健康及安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 透徹的晉升渠道 • 具競爭力的薪酬方案 • 實施健康及安全系統ISO 45001:2018
供應商或分包商	<ul style="list-style-type: none"> • 按時收取款項 • 商業道德及信貸能力 	<ul style="list-style-type: none"> • 付款時間計劃表 • 依法履行任何合約項目下的義務
社區	<ul style="list-style-type: none"> • 提升社區環境 • 保護大自然 	<ul style="list-style-type: none"> • 參與慈善活動 • 透過實施環境管理系統 ISO 14001:2015及能源管理系統 ISO 50001:2018奉行綠色營運

基於持份者參與及重要性矩陣，本集團已識別具有顯著環境及社會影響的事宜及持份者所關注的重大事宜。

重要性矩陣

於二零二零年度，本集團對多項環境、社會及管治事宜進行重要性評估，以識別對本集團業務最重要且為持份者最關注的事宜。該評估有助本集團確保其業務發展符合持份者的期望及需求。本集團已識別出二十二項涵蓋環境、社會及營運的環境、社會及管治事宜，並邀請了內部及外部持份者透過評分工具及面談，以評估環境、社會及管治事宜的重要性。本集團管理層已審閱環境、社會及管治事宜的重要性排序，然後於本報告內披露結果。重要性評估的結果優先處理持份者的意見，並使本集團注重於行動、成就及報告的重要方面。

本集團於二零二零年度環境、社會及管治事宜的重要性矩陣：



環境事宜

1. 溫室氣體排放
2. 能源消耗
3. 用水
4. 廢棄物
5. 施工對環境的影響
6. 綠色建築認證
7. 客戶對環境事宜的參與
8. 化學品使用

社會事宜

9. 本地社區參與
10. 社區投資
11. 職業健康及安全
12. 供應鏈內的勞工標準
13. 培訓及發展
14. 僱員福利
15. 包容及平等機會
16. 吸納及挽留人才

營運事宜

17. 經濟價值的產生
18. 企業管治
19. 反貪污
20. 供應鏈管理
21. 客戶滿意度
22. 客戶私隱

排放物

本集團認為環境保護是社會高度關注的事項之一。除採取一切合理可行的行動以確保嚴格遵守相關法定及合約要求外，本集團亦已採納國際標準：ISO 14001:2015的原則及條文規定以切實推廣及實行一切合理可行的環保措施，以防止由於本集團營運而可能造成的污染及其他不利環境影響。

本集團已制定一項環境管理計劃，制定具有支持性意向及目標的環境政策聲明，定期提供評審及評估計劃以維持符合ISO 14001:2015標準規定的有效環境管理系統，並持續監察及衡量工程項目的工地表現以及於辦公室和倉庫的非工地表現、設定及審視目標，分配資源及持續提升本集團整體的環境表現。僱員須採取一切可行的措施以防止不利的環境事件發生，並須作出迅速及適當的回應以應對所發生的任何事件。本集團向其僱員及分包商提供適當培訓，讓他們更加了解本集團的環境政策以及自身的責任及義務。

所有僱員及分包商均需遵守環境政策聲明。本公司董事負責確保環境政策聲明得以遵守、可持續發展及有效性。

於二零二零年度，氮氧化物（「NO_x」）、硫氧化物（「SO_x」）及懸浮粒子（「PM」）的空氣排放乃主要產生自本集團汽車的燃燒源。下表顯示本集團於二零二零年度營運時所排放的不同類型空氣排放物關鍵環境績效指標。

空氣排放物	單位	二零二零年度	二零一九年度
NO _x 排放物	千克	341	537
SO _x 排放物	千克	0.65	0.84
PM排放物	千克	26	40

溫室氣體（「GHG」）排放量指二氧化碳（「CO₂」）排放量以及甲烷（「CH₄」）及氧化亞氮（「N₂O」）的二氧化碳等量排放量的總和。GHG排放分為直接排放及間接排放。

排放物

營運時所產生的直接GHG排放主要來源為使用本集團轄下所擁有或管有的汽車。營運時所產生的間接GHG排放主要來源為使用外購電力、填埋處理的紙類廢棄物及政府部門於處理淡水所用的電力。本集團推廣有意識地使用電動車以減少直接GHG排放。

下表顯示本集團於二零二零年度營運時所產生的GHG排放的關鍵環境績效指標。

GHG排放	單位	二零二零年度	二零一九年度
GHG排放總量	千克CO ₂ 當量	165,276	202,317
GHG排放密度（每名僱員）	千克CO ₂ 當量	1,413	1,729
移動源燃燒燃料產生的直接排放（範圍1）	千克CO ₂ 當量	110,408	144,729
消耗外購電力產生的間接排放（範圍2）	千克CO ₂ 當量	44,934	41,933
填埋處理紙類廢棄物、處理淡水所用電力產生的其他間接排放（範圍3）	千克CO ₂ 當量	9,934	15,655



- 1 控制空調溫度以節省能源。
- 2 節能標示提醒員工於使用後關燈以推動能源節約。

排放物

本集團採用國際標準ISO 50001:2018以建立其能源管理系統，並採用ISO 14064-第一部編製本集團業務活動的GHG排放量。

本集團並無產生有害廢棄物。因此，此披露並不適用於本集團。倘需處理任何有害廢棄物，本集團將委聘專業公司進行處理。本集團的營運可能產生的無害廢棄物包括建築及拆卸廢棄物與一般垃圾。下表顯示本集團於二零二零年度營運時所產生的廢棄物的關鍵環境績效指標。此外，本集團推廣於午膳時間關掉燈具及空調一小時，並使用計時器控制辦公室電器的開／關，以節省能源。

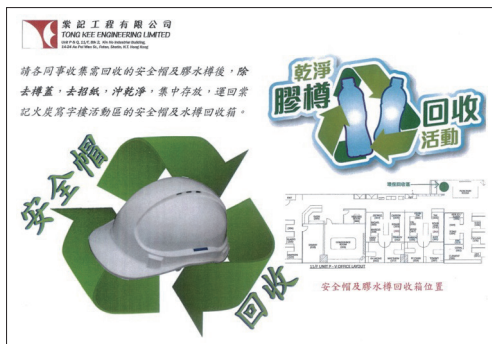
廢棄物	單位	二零二零年度	二零一九年度
所產生的無害廢棄物總量	噸	1,178	2,275
所產生的無害廢棄物密度（每名僱員）	噸	10	20
所產生的有害廢棄物總量	噸	不適用	不適用
所產生的有害廢棄物密度（每名僱員）	噸	不適用	不適用

本集團嚴格規範其業務營運以確保遵守有關環境保護及污染物排放的地方法例及法規。於二零二零年度，本集團並無違反水污染管制條例、空氣污染管制條例、廢物處置條例與涉及空氣及GHG排放、對水體及土地排放及產生對環境具有顯著影響的有害及無害廢棄物的其他相關法例及法規的情況。再者，於二零二零年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。

資源使用

本集團認為高效善用資源是保護環境的重要方向之一。現在所採用的照明燈具大部分為LED燈。

本集團通過張貼節約能源、節約用水提醒全體僱員關掉不在使用的燈具及空調、用水後緊閉水龍頭及更有效率使用紙張，從而促進資源使用上的意識。此外，本集團亦通過節約用紙的標示推動使用回收紙進行臨時打印及起草。



資源使用

本集團將既有的OHSAS 18001:2007更新至最新發佈的國際標準ISO 45001:2018（職業健康及安全管理系統）；應用及建立ISO 50001:2018（能源管理系統），以及根據ISO 14064—第一部予以量化及呈報我們在庫存設計、開發、管理、報告及確證方面相關GHG的排放及減除情況。該能源管理系統涵蓋資源使用效益的措施以減少本集團所使用的電力、燃料、燃氣及用水。

本集團的香港辦事處及深圳辦事處所消耗的能源主要為電力。本集團為其業務購置電器時，僅會考慮一級或二級能源標籤的電器。再者，本集團並不使用包裝材料，因本集團並無售賣實體產品。因此，對所用包裝材料的披露並不適用於本集團。下表顯示本集團於二零二零年度使用資源的關鍵環境績效指標。

所使用資源的總消耗量	單位	二零二零年度	二零一九年度
外購電力消耗量	千瓦時	89,222	82,122
非再生燃料消耗量	千瓦時	433,633	559,446
能源總消耗量	千瓦時	522,855	641,568
能源總消耗量密度（每名僱員）	千瓦時	4,469	5,483
耗水量	立方米	104	44
耗水量密度（每名僱員）	立方米	0.89	0.37
製成品包裝材料總用量	千克	不適用	不適用
每件產品的包裝材料用量	千克	不適用	不適用

環境及天然資源

本集團清楚其在排放物、所產生廢棄物及資源使用方面的表現會影響環境，故本集團致力將有關影響減至最低，並向持份者傳達本集團的環境政策、措施、表現及成就。

本集團致力降低營運對環境及天然資源的影響，並向員工（包括內部員工及分包商）發佈有關空氣污染、水污染、噪音控制及廢棄物管理的一系列工作指引。

本集團已加入國際主題樂園有限公司所組織的用紙政策符合計劃，以藉此鼓勵僱員能負責任地使用森林資源及消除業務營運中不必要的用紙。



僱傭及勞工常規

本集團訂立的僱員手冊涵蓋多個主題，如：(i)紀律及投訴程序；(ii)薪酬；(iii)工作時數及休假；(iv)僱員補償及醫療保險；(v)僱員發展及培訓；及(vi)解僱及辭職程序。

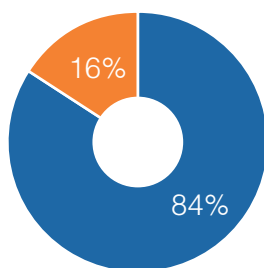
僱員的工作時數、假期、福利及待遇（包括社會保障福利及強制性公積金）必須遵從僱傭或勞工法例及法規。我們亦提供包括醫療保險在內的優選福利計劃。

本集團是奉行平等機會的僱主。本集團致力為僱員提供公平的工作環境，並遵守公平及反歧視原則。招聘、薪酬、晉升及福利方面的制定必須建基於客觀評估、平等機會及不涉歧視，不論性別、種族或其他多元性考量。

本集團自二零一零年起實施企業社會責任政策，以對應道德決策及防止歧視，同時以英文及中文兩個版本發佈，且由最高管理層每年審視其於本集團業務活動中的實施情況。最高管理層對貪污及不公平經營方式採取零容忍的堅守承諾，且將有關計劃由後勤貫徹落實至前線營運。

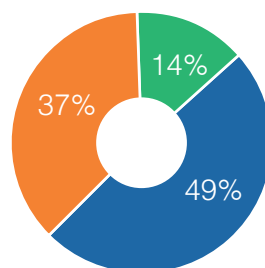
截至二零二零年十二月三十一日，本集團按性別、年齡及僱傭類別劃分的員工組成情況載列如下：

按性別劃分



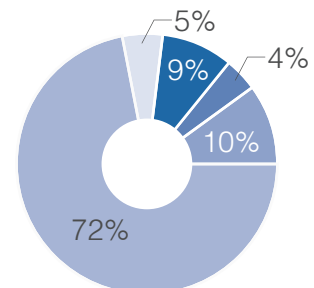
■ 男性
■ 女性

按年齡劃分



■ 三十歲以下
■ 三十至五十歲
■ 五十歲以上

按僱傭類型劃分



■ 行政及管理範疇
■ 財務
■ 技術範疇
■ 工人
■ 其他

僱傭及勞工常規

本集團嚴格規範其業務營運以確保於營運過程中遵守與僱傭相關的地方法例及法規。於二零二零年度，本集團概無重大違反香港僱傭條例與涉及補償及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他福利及待遇相關的法例及法規情況。再者，於二零二零年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。

本集團認為「工作安全」及「防止意外」是其中兩項受到社會高度關注的重要事項。因此，本集團致力於嚴格遵守所有適用的法定要求及合約責任，本集團亦採取一切合理可行措施以提供及維持符合較高健康及安全標準的工作場所，以保護其僱員（包括分包商）及可能受到影響的其他人士。我們將採取適當措施以符合該等要求及在任何情況下通過持續提升以超越該等要求。

本集團已制定健康及安全政策聲明。本集團為達成承諾，已實施以下措施：

- (i) 就其他業務重點（如生產力及盈利能力）作出決策時必定適當考慮健康及安全要求；
- (ii) 設定意向及目標以保持和制定及採納最佳實踐方法，其後基於該等意向及目標監察及審視本集團的健康及安全表現；
- (iii) 促進健康及安全政策聲明在所有層面的了解、實施及維護；
- (iv) 維持及持續提升有效的健康及安全系統，有關系統獲最高管理層的積極支持且符合ISO 45001:2018標準的要求。該等系統將確保本集團評估所有危害的風險及實施適當的監控措施；
- (v) 向僱員及分包商提供培訓及適當的工具設備，使他們能安全進行工作；
- (vi) 健康及安全政策聲明應每年進行檢討以確保其獲得遵守；及
- (vii) 由勞工處發佈的工廠及工業經營（安全管理）規例。本集團每六個月進行一次企業工廠及工業經營審核。

我們為所有建築項目指派全職的註冊安全督導員及／或安全主任。我們每月舉行定期企業安全會議以便與員工進行對話，以維持健康的勞資管理關係，有關常規在本集團內得以實施及持續進行。

健康及安全

為確保保護其員工免於職業健康及安全事故的措施付諸實行，本集團自二零一一年四月起採用OHSAS 18001:2007的一系列國際評估，其後於二零一九年進一步更新至ISO 45001:2018並獲得認證。我們在工作場所進行相關培訓及宣傳，如在工作區域張貼安全海報及警告標示，從而向僱員及分包商推廣職業健康與安全文化。此外，我們在施工地盤實施獎勵計劃以鼓勵員工在工地的安全表現。



本集團嚴格規範其業務營運以確保於營運過程中遵守與健康及安全有關的地方法例及法規。於二零二零年度，本集團概無重大違反職業安全及健康條例與涉及提供安全工作環境及保障僱員免受職業危害且具有顯著影響的相關法例及法規的情況。再者，於二零二零年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。



健康及安全

本集團由始至終以保護員工安全為首要任務，因此，本集團繼續致力確保全盤營運維持最高安全標準，且不斷提升自身的安全表現。下表顯示於二零二零年度的可記錄工傷事故。

意外通知	二零二零年度	二零一九年度	二零一八年度
因意外導致工傷事故	-	1	-
因意外導致死亡事故	-	-	-

於2019冠狀病毒病爆發期間，本集團嚴格採取多項防控政策，例如：(i)在辦公區域入口為員工及訪客測量體溫；(ii)對進出人士登記個人健康狀況記錄；(iii)經常清潔辦公區域；及(iv)要求所有員工佩戴口罩後才可進入辦公區域。



發展及培訓

僱員手冊中載有僱員發展及培訓政策。本集團致力向僱員提供足夠的培訓以提升他們在履行工作職責的知識及技能。我們鼓勵僱員把握每個提升自身技能及知識的機會，務求在履行其現時的工作時更具效率和效益，並為潛在事業發展機會做更好的準備。

員工績效考核程序由部門的負責主管於每年年底進行，藉此考慮向員工提供進一步的培訓。本集團為工人計劃及安排由內部或認可外部組織提供的培訓，以提升他們的能力及就業能力，而涉及的所有相關培訓成本均由本集團承擔。

以下所列為本集團於二零二零年度提供的培訓：

- 改建及加建工程竣工流程培訓
- 廉政公署防止賄賂培訓
- 申請臨時交通安排及挖掘准許證以及申請建築噪音許可證簡介
- 新企業資源計劃系統培訓
- 新醫療計劃講座
- 屋宇署獲授權簽署人面試準備課程
- 安全項目分享
- 安全工作坊

於二零二零年度按僱員類別分類的每名僱員已完成平均培訓時數：



本集團每兩年為全體員工安排一次內部培訓以及由廉政公署提供的正式防止賄賂培訓，該等措施反映本集團願意推廣堅持誠信的工作環境，且本集團持續實施有關措施。

勞工標準

根據香港特別行政區的相關法例及本集團於其所有業務活動中實施的企業社會責任政策，其包括實施明確的招聘標準以防止僱用童工及強制勞工。

本集團禁止僱用童工，並要求行政部門和客戶及分包商／供應商等相關方合作防止僱用及識別童工，並確保員工中不存有童工。本集團致力保護人權，禁止強制勞工，並為僱員創造互相尊重、公平及自願的工作場所。

本集團嚴格規範其業務營運以確保於營運過程中遵守有關勞工標準的地方法例及法規。於二零二零年度，本集團概無重大違反中華人民共和國勞動法、禁止使用童工規定、香港僱傭條例和涉及防止童工或強制勞工且具有顯著影響的相關法例及法規的情況。再者，於二零二零年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。

供應鏈管理

供應鏈管理是本集團業務的一個重要範疇，涵蓋管理供應鏈的環境及社會風險。本集團要求供應商及分包商向本集團提供的產品及服務須達到質量、健康及安全標準，以確保符合環境法例及法規與勞工標準。訂約採購的產品及服務必須僅基於規格、質量、服務、價格、招標及適用的環境及社會考量。

符合香港法例中有關勞工常規的法定要求是本集團的分包合約中其中一項合約義務。憑藉本集團對其供應鏈的鼓勵，所有分包工人均通過訂立僱傭合約的慣例而受到安全保障。

工作條件由本集團管理及監督。所有建築工程均須符合相關條例及其附屬法規。

於二零二零年度，本集團的分包商及供應商概無對商業道德、環境保護、人權及勞工常規造成任何顯著實際及潛在負面影響，亦無任何涉及違反人權事宜的情況。

產品責任

產品責任指涉及所提供服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜。本集團已研究其可持續採購活動的整體及實際實施情況並直接向董事及公司秘書報告。

本集團保護財產權利（包括知識產權、著作權）並採取措施保護消費者的資料及私隱。

各項目均有一名負責的項目主管，其職責為確保項目在其適當管理下正常運作，確保並無向消費者提供不公平或具誤導成分的市場推廣資料。根據合約要求，本集團確保消費者在獲提供服務時清楚其權利及責任。

本集團已建立ISO 9001:2015質量管理系統，其中包括透過客戶滿意度調查處理來自客戶的意見回饋的程序，且倘獲得建議，我們將作出跟進並採取行動以防止情況再次發生。

通過維持消費者與項目團隊之間的持續溝通並加上夥伴合作計劃的應用，相關的適當措施得以強化，解決糾紛及提升客戶滿意程度。

本集團並不知悉於二零二零年度任何其提供的產品及服務涉及重大違反任何個人資料（私隱）條例及有關私隱事宜且具有顯著影響的其他適用法例及法規的情況。

反貪污

本集團已制定企業社會責任政策，表明其絕不容忍貪污行為，並致力推廣在其業務活動中堅持誠信的工作環境。經修訂的架構設定乃對本集團對道德行為推廣的發展及監控。

僱員手冊載有本集團的期望及有關行為操守的若干指引條文。僱員手冊載有舉報聲明，鼓勵僱員就任何利益衝突、賄賂、敲詐、欺詐及洗錢事件作出書面或口頭報告。

本集團嚴格規範其業務營運以確保於營運過程中遵守有關反貪污的地方法例及法規。於二零二零年度，本集團概無任何重大違反防止賄賂條例及涉及賄賂、敲詐、欺詐及洗錢且具有顯著影響的相關法例及法規的情況。再者，於二零二零年度，本集團並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。

社區投資

本集團致力支持其經營所在的社區，包括透過社區參與了解社區需要，並確保本集團的活動考慮到社區利益。

本集團推出為期兩年的志願服務計劃，並申請成為義務工作發展局的成員。本集團藉著參與推動其僱員向社會提供各類志願服務。

本集團願意透過提升業務及社會服務夥伴間的策略夥伴關係，以及參與二零二零年的商界展關懷計劃，打造和諧社會。

本集團願意以可持續的方式經營其業務。於二零一九年，本集團參與了香港品質保證局的可持續表現評審，並獲頒發社會責任進階標誌。

於二零二零年，本集團及其僱員參加公益金百萬行，向香港公益金進行捐款。

於二零二零年，本集團及其僱員參加協康會賣旗日，向協康會進行捐款。

於2019冠狀病毒病爆發期間，本集團向兩個公共屋邨捐贈及派發防疫用品。



社區投資



意見反饋

本集團將繼續為其業務採取各項有利於環境、社會及管治的措施。持份者的意見反饋對我們十分寶貴，並有助本集團改善其營運、環境、社會及管治政策及程序。誠希閣下循以下途徑分享有關我們表現的意見反饋：

地址：香港北角電氣道148號25樓2502室

電話：(852) 2407 6298

電郵：info@tongkee.com.hk





TONG KEE (HOLDING) LIMITED
棠記(控股)有限公司