

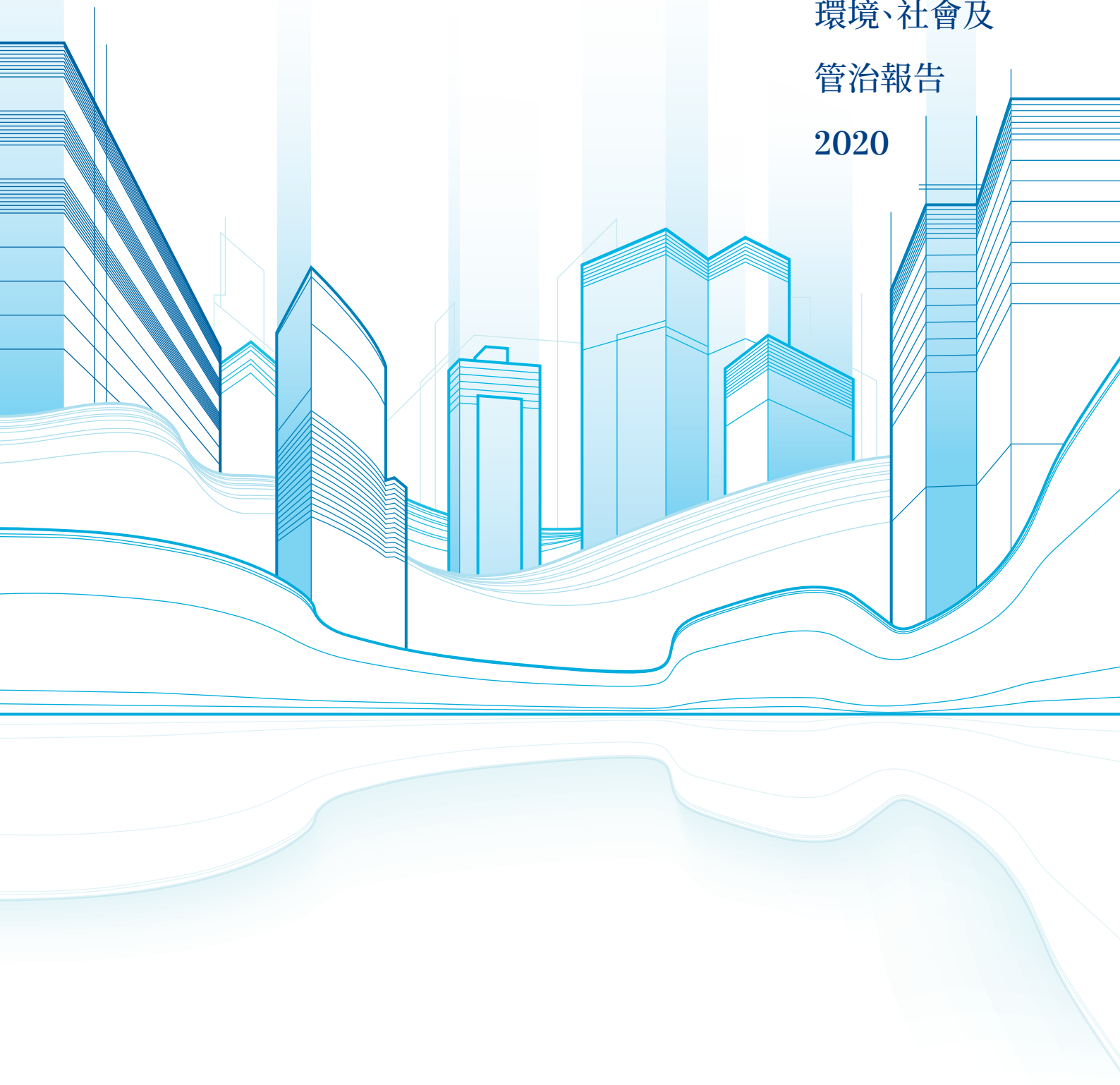
INDIGO STAR HOLDINGS LIMITED

靛藍星控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 8373

環境、社會及
管治報告
2020





目錄

概覽	2
(A) 環境層面	
A1： 排放物	3
A2： 資源使用	6
A3： 環境及天然資源	9
(B) 社會層面	
B1： 僱傭	9
B2： 健康與安全	11
B3： 發展及培訓	12
B4： 勞工準則	14
B5： 供應鏈管理	14
B6： 產品責任	15
(i) 產品質量	
(ii) 知識產權	
(iii) 私隱	
B7： 反貪污	17
B8： 社區投資	17

環境、社會及管治報告



概覽

根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）要求，上市公司均需提供一份環境、社會及管治報告（「ESG報告」）。本ESG報告根據香港交易所GEM證券上市規則附錄二十《環境、社會及管治報告指引》（「《報告指引》」）所列的準則編製，涵蓋二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間（「報告期」）。

靛藍星控股有限公司（「本公司」）為一家投資控股公司，其附屬公司主要通過其中兩間全資附屬公司Interno Engineering (1996) Pte. Ltd.及Interno Construction Pte. Ltd.（「Internos」，連同本公司，「本集團」），主要在新加坡從事提供樓宇及土木工程結構鋼筋及混凝土工程。Internos主要擔任主要知名發展商（其從事不同合約規模及複雜程度的模板、鋼筋及混凝土工程）的分包商或主要承包商。此外，在其承包商登記級別內，人力及技術許可之情況下，Internos承擔不同合約規模的各類其他建築工程。如有需要，Internos亦會擔任主要承包商，將其部分合同工程分包予各個分包商，以滿足市場需求與客戶需求。

本集團滿意其於報告期內的整體表現及成就。主要ESG政策大體上與之前保持相同。已作出必要修改及調整以應對經營需要或市場需求的變動。於報告期內，Internos已經能夠獲得足夠的合同，並預見到無重大問題，足以維持其業務運作。有關本ESG報告涉及的關鍵政策總結如下：

1. Interno Engineering (1996) Pte. Ltd.仍是一家在新加坡建設局註冊的一般樓宇(C1)及土木工程(C1)承包商。Internos致力於成為其業務經營的成功運營商，為本集團的投資者及支持者帶來回報，給員工提供一個健康、安全的工作環境，為社區及本集團提供可持續發展。
2. 本集團的業務目標及奉獻承諾是，實現在新加坡建設局的更高等級的承包商註冊。這個更高的註冊等級在合約規模、技術與工程能力、安全性能等方面比目前Internos所持有的級別有更嚴格的要求。董事會（「董事會」）及本公司新加坡管理層（「管理層」）充分意識到並致力於實現這一目標。
3. 董事會已批准最新的戰略與政策，已將《報告指引》所包含的相關環境及社會問題納入。董事會通過管理層委派了各個業務負責人來執行其政策及策略。通過他們建立的常規工作渠道，業務負責人直接向管理層匯報，管理層全面負責確保董事會批准的戰略與政策得以實施。
4. 管理層的職責是，檢查及解決《報告指引》中的各個範疇及層面中的所有環境及社會問題。他們有責任研究、制定並審視適合及必需的關鍵績效指標（「KPI」）以作未來參考之用，及採取符合本集團營運策略與業務目標的行動。

(A) 環境層面

新加坡對ESG報告所涵蓋的各類事項有非常嚴格的法定管制制度。本集團為業務可持續發展及爭取更高等級的承包商註冊，主動參與、促進並承擔環境保護及社會責任。

在ESG報告涉及的所有主題中，Internos的業務是本集團中唯一可能因ESG報告而引致更多相關影響的公司。

總體上，本集團積極行動，採取一切可行與可能的措施，確保生產及營運過程可持續且對環境友好，以符合相關的國家法律及法規。本集團積極承擔社會責任，通過制定合理可行的目標來減少污染。Internos在建築工程的規劃、設計及生產階段將這一政策轉化為可實現的目標。本集團採取一切措施，確保不違反國家法律規定，這是我們的最低標準。

A1：排放物

(a) 政策

本集團的大部分公司不產生對本集團及環境有顯著影響的空氣排放。Internos是唯一產生空氣排放的附屬公司，但公司對模板、鋼筋及混凝土採用相對清潔的操作過程，僅在城市供電暫時中斷時，建築工地的柴油發電機產生少量的廢氣排放。在建築工地之外，在往返運送建築材料於建築工地內外的過程中，使用柴油作為燃料的專業卡車車隊是直接有害及無害溫室氣體排放的唯一來源。作為負責任的企業，我們的環境政策規定本集團必須遵守所有當地環境法律及法規，致力於保護環境、防止及減少污染。本集團已採取措施以將對環境造成的負面影響降至最低，並防止對環境造成污染，以及有效節約能源及其他資源。下表概述辦公室及建築工地所採取的主要措施：

辦公室：	建築工地：
<ul style="list-style-type: none">在不使用或不需時關掉電器；	<ul style="list-style-type: none">在不使用或不需時關掉卡車、起重機及發電機；
<ul style="list-style-type: none">選用節能電器及燈泡；	<ul style="list-style-type: none">盡可能使用太陽能；
<ul style="list-style-type: none">支持「室內溫度節能約章」，維持適當的溫度，以減少能源消耗；	<ul style="list-style-type: none">選用節能電器及燈泡；
<ul style="list-style-type: none">定期進行能耗檢查。	<ul style="list-style-type: none">定期進行能耗檢查。



(b) 遵守有重大影響的相關法律

對從建築工地到環境的有害及無害的空氣排放、污水排放與廢棄物的處置，國家有嚴格的管控制度。現場排放及排污受到各政府部門持續及不公開的現場檢查及監督。控制措施的有效性是通過使用現代先進設備對現場進行持續及實時監測的。任何負面結果或警報將立即得到現場工作人員的留意。在進度會議上，由各級管理層進行相應的審視，以應對需要留意及採取行動的領域。本集團在守規方面盡職盡責，並未被執法部門錄得關於污染控制及排放的違規或違法行為。

作為一項指導規定與原則，在規劃及設計階段，由熟練的、有經驗的專業人員仔細估計並計算Internos使用的生產材料。在生產階段實行密切監督，以減少不必要的浪費，達到節約成本的目的。

施工現場所有液體廢物在排放前進行處理，以符合環境保護機構規定的法定標準。排放率及排放量由於個別項目場地大小、技術約束、進度及完工階段的差異而有所不同。Internos在上述層面的污染控制方面的表現未引起任何本集團或政府部門的嚴重關注。在報告期內，未有違反法定要求或受到處罰。

(KPI A1.1)

排放物種類及排放數據

本集團的業務性質及其營運不產生對本集團及政府管控制度有重大影響的排放物。

此類排放物被識別、記錄及披露如下。它們將被用作制定KPI的基準，並將定期結合我們的總體營運目標進一步詳細地研究及檢討未來的KPI，以探索所有可能的減少、回收與再利用措施，以便制定可行的方法及可實現的目標。

(KPI A1.2)

溫室氣體排放（「溫室氣體排放」）

本集團的業務會產生有害及無害的溫室氣體。我們運輸鋼筋、管道、片材及水泥材料往返工地的重型及專用卡車車隊耗用柴油作為燃料，移動式起重機及工地偶發中斷時需要臨時生產供電時均耗用柴油，因而直接產生有害溫室氣體硫氧化物、氮氧化物及顆粒物的排放以及無害氣體二氧化碳排放。使用電力亦會間接產生無害溫室氣體二氧化碳排放。

由於場地大小、工程要求的複雜性、場地約束等因素的差異，直接及間接溫室氣體排放在各工地的密度對比可能不太具有意義。擁有可對比參數的工地數量不足，以致無法進行有意義的密度分析。本集團僅從我們的電力及柴油總消耗量來準備、收集、記錄及估計直接及間接性有害及無害溫室氣體排放總量，將其作為KPI。

環境、社會及管治報告

於報告期及上一個報告期，本集團直接及間接排放有害及無害溫室氣體的數量如下：

溫室氣體排放種類	單位	數量		變化 -/+%
		二零一九年	二零二零年	
(A) 有害 (直接)				
硫氧化物	公斤	0.38	0.41	+9.5%
氮氧化物	噸	0.72	0.80	+8.6%
顆粒物	公斤	52.39	57.68	-20.8%
(B) 無害				
二氧化碳 (直接)	噸	61.29	67.47	+10.1%
二氧化碳 (間接)	噸	19.65	16.56	-15.7%
二氧化碳 (合計)	噸	80.94	84.03	+3.8%

總體而言，報告期內溫室氣體二氧化碳排放較上一個報告期上升3.82%。

(KPI A1.3)

所產生的有害廢棄物總量

除建築工程產生的建築廢物應視為低害廢物以外，本集團其他公司不產生任何危險廢物。

已就經許可的承包商對所產生的所有建築廢物的收集及處理建立工作慣例及生產系統。在報告期內，未有來自內部及外部控制源的負面評論或違規行為。

由於場地大小、工程要求的複雜性、場地約束等因素的差異，此KPI在各工地的密度對比可能不太具有意義。擁有可對比參數的工地數量極少，以致無法進行有意義的密度分析。

(KPI A1.4)

無害廢棄物總量

除Internos以外，在本集團所有其他公司的營運中均產生一般辦公性質的無害廢棄物。Internos產生其行業共有的建築垃圾，按通常的貿易慣例處理及處置。

所有無害廢棄物均由當地的垃圾收集者進行處理，可考慮在各種生產過程及生產階段加強回收及再利用。



(KPI A1.5) (KPI A1.6)

減排措施及結果

建築工地並無可能會對營運產生重大影響的廢氣排放，唯一來源是來自柴油發電機的廢氣排放，因有時需要為工地提供臨時供電。這些發電機由信譽良好的優質供應商出租及維護，僅使用符合嚴格法定排放標準的發電機。因此，恰當做法是尋求可靠的柴油發電機供應商以及現場工作人員對發電機的排放提高警惕。直接廢氣排放的另一來源是由我們的專業卡車車隊在運輸建築材料過程中使用柴油產生的。我們所有的專業卡車都定期檢查燃料燃燒的安全性及廢氣排放量，並通過了所有測試，獲得有效的保證書。

身為負責任的企業以及就節省成本而言，我們時刻留意我們的經營運作及活動可能對環境以及整體營運成本產生的影響，並一直致力提高能源效益及盡量減少產生、處置及排放廢棄物。我們完全遵守所有國家及地方環境法律、規則及規例以及行業標準。此外，我們已於日常營運中實施環保措施，減少及避免對環境造成不利影響。我們鼓勵節約及循環再用資源，避免浪費資源。我們已實施以下措施以避免及減少產生氣體排放、污水排放及固體廢棄物處置，並於日常營運中節省能源、資源及成本。

我們教育員工並經常進行檢查，以確保(i)並無浪費淡水且合理使用淡水；及(ii)電源在非工作期間已經關掉。

無任何投訴記錄亦未被執法部門錄得違規行為。

處理及減少有害及無害廢棄物

Internos主要產生低害建築廢棄物，而本集團所有其他公司產生日常辦公營運所特有的無害廢棄物。

無害廢棄物及低害廢棄物由外部廢棄物收集商處理及處置。本集團提醒並教育各級人員認識到3-R指導原則（即減少、再利用及回收）的重要性。儘管未制定年度目標，本集團總體上對成果感到滿意，並肯定員工的努力及成就。

A2：資源使用

有效使用能源的政策

儘管本集團在實現此目標方面有良好經驗，但集團仍然鞏固有效利用資源（能源、水及其他原材料）的總體政策。本集團採取並實施3-R原則，盡可能減少、再利用及回收，以促進及實現能源、水及其他原材料的有效使用。全面措施的實施帶來顯著效果及行業獎項。

本集團的各級人員均意識到節約能源的重要性及其對社會及全球的影響，採取措施減少、再利用及回收所有能源與材料。上述措施融入了我們的生產需求及目標。目前，教育計劃及指導是本集團上下在該層面的主要動力。

(KPI A2.1)

直接及間接的能源消耗

本集團依賴於城市供電，這是本集團所有營運用作一般用途的唯一的直接能源，包括Internos的建築工地。本集團享有的供電持續可靠。在一些建築工地未配備城市供電的情況下，Internos將依靠柴油發電機供電，以滿足臨時性質的營運需要。這種運行模式符合新加坡的一般工業實踐。

於報告期內，本集團共耗用24,677千瓦時（二零一九年：29,283千瓦時）電力及25,812升（二零一九年：23,445升）柴油。就耗電量而言，總消耗量較上一個報告期輕微下降4,606千瓦時或15.7%。就柴油消耗量而言，總消耗量較上一個報告期上升2,367升或10.1%。倘若就消耗1升柴油的工程收益價值計算，報告期內的349坡元較上一個報告期的817坡元低57.3%。

(KPI A2.2)

水的消耗總量及密度

由於淡水為現今世上最為重要的稀有資源之一，我們鼓勵員工及工人有效使用淡水。我們已要求員工及工人定期檢查設施，以確保設施狀況良好，所有水龍頭在不使用時關上，並會檢查及即時修復任何漏水情況。

由於變量過多，不同地點的本KPI耗水量密度對比無法完成或並無意義。各個工地參數有差異，並且各工地總體工程要求及技術複雜性亦不盡相同。

於報告期內，總耗水量為9.6立方米（二零一九年：16.1立方米），較上一個報告年度下降40.4%。

(KPI A2.3)

能源使用效率計劃及成果

與新加坡所有其他類似的集團一樣，本集團營運及活動在尋找備用或替代能源方面並未有太多選擇，以達到更好的能效目的。教育與推廣活動是本集團解決能源利用效率的主要動力及途徑。本集團各級人員關注並重視節約能源及能源使用效率的重要性，此類話題在本集團會議及社區活動中不時出現。當更新或購買新的工廠、工具及設備時，能源使用效率是本集團關注及考慮的問題之一。

(KPI A2.4)

在求取水源方面的問題

本集團的生產及日常用途完全依賴於城市供水，這也是Internos建築工地生產及日常用途的唯一來源。本集團擁有穩定可靠的水源供應及來料質量，符合我們的生產要求。替代來源並不實際。這種運作模式符合新加坡的行業慣例。在Internos的營運中，有時廢水經適當處理後會被回收循環用於其他二次使用（例如，廢水可循環用於澆灌植物）。

環境、社會及管治報告



(KPI A2.5)

製成品包裝材料及其他資源的使用

很明顯，在Internos的施工現場涉及到的包裝材料最少，因製成品是建築物料項目。在本集團的其他公司，製成品的包裝材料對我們的營運未產生重大影響。本集團其他公司在採購包裝材料時，本集團堅持首先目的要適合，並符合我們的規格。無毒及環保是我們真正關心的問題。這些問題受到本集團各個終端使用者的不斷關注及審查。

膠合板是我們建築模板施工中最常用的自然資源。出於成本及環境資源節約的目的，我們為不同的工程項目回收及再利用膠合板，直到它們無法再進一步使用。然後我們將其作為廢物處理給專門的廢物收集商。於報告期，我們總共使用了9,748片膠合板，其中包括：

12毫米膠合板	:	4,751片
18毫米膠合板	:	4,997片

與上一個報告期相比，膠合板數量增加3,708片或61.4%，主要是由於報告期內實際使用膠合板的項目數量增加。

在當今複雜的建築行業背景下，因工作性質所需無法避免會使用紙張，我們需要列印圖紙、詳圖等，以進行現場監理。此外，需要在工地保存日常文件的印文本，如日常工具箱會議記錄、檢查表、進度報告及索賠等。本公司記錄所使用的紙張數量。為節約成本及保護環境，本公司鼓勵僱員採用電子方式代替及減少紙張的使用。在報告期內，本集團共使用了489令（二零一九年：279令）紙張，較上一個報告期增加75.3%。倘若就消耗1令紙張的工程收益價值計算，報告期內達致的18,423坡元較上一個報告期的68,656坡元低73.2%。

A3. 環境及天然資源

(KPI A3.1)

關於減少對環境及資源的重大影響的政策

電力與柴油、淡水、紙張及膠合板是被認為影響自然資源的關鍵要素。本集團及每個施工現場經理都清楚地認識到這一點。本集團及每個施工現場經理都在時刻保持警覺，與減少、再利用及回收的措施相結合，尋求實現3-R可行目標的方法及手段。此外，本集團及每個施工現場經理都受到節省成本的顯著激勵，以減少資源消耗。

所有建築工地的廢水都被認為對環境有負面影響（儘管數量與性質均微不足道）。確保在排放前將所有污水處理至符合規定的排放標準是Internos的政策及工地要求。本集團及Internos勤勉守法的另一驅動力是嚴格的政府管制及嚴厲的懲罰。本集團的其他公司在營運過程中不產生對環境影響重大的廢水。辦公室的廢水排放到建築管道系統及政府排水系統。就本集團所有公司而言，柴油發電機及卡車在運行期間間接溫室氣體二氧化碳排放及二氧化碳、硫氧化物、氮氧化物及顆粒物的直接排放亦被認為對環境存在影響。在適當及可行的情況下，減少（特別是作高效及巧妙的用途）、再利用及回收措施，是本集團將考慮在所有公司中推行的並與生產目標及政策相結合的主要措施。

(B) 社會層面

B1. 僱傭

(a) 政策

本集團建立及實行政策、準則及指引，強調保護勞工福利以及符合國家法律及標準，包括但不限於，任命及終止、工作時間、休息日、帶薪休假及法定假日、補償、辭退、健康及一般安全及其他福利待遇。在本集團的員工手冊（「員工手冊」）中的明確規定可以歸納如下：

- (i) 員工手冊包含全面內容，包括適用於本集團營運及業務的各項國家勞動法、指引、實踐準則及安全標準，上述均被認為對本集團有重大影響。
- (ii) 符合法定要求是本集團的最低標準，這一標準於各級別均得到遵守。
- (iii) 本集團確保覆蓋全面就業保障及福利的政策法規準備就緒，並於各級別均得到遵守。
- (iv) 本集團認為員工是其成功及可持續發展的一項重要資產，致力於令所有員工在招聘、晉升、薪酬及福利方面得到公平對待，促進和諧、文明的工作環境。
- (v) 所有聘任均以相關員工與本集團之間簽訂恰當及標準的書面合同訂立。人力資源部負責這一首要責任與義務，確保本集團法定義務得到及時履行與遵守。



- (vi) 為確保一個公平、合理的人力資源結構，本集團根據每項建築工程或本集團內每個職位設定了任職資格及具體要求，以此作為招聘、升職及調動的標準。招聘決策過程涉及相關業務層級以及人力資源部。
- (vii) 按照新加坡國家法規的要求，本集團為所有合資格的員工，無論是引進或以其他方式的員工，提供及維持法定福利，包括但不限於中央公積金、醫療與工傷保險賠償及法定節假日。
- (viii) 員工薪酬參照當時的市場水準，以及個人的能力、資格、技能與經驗決定。在事先約定的工資期結束之時將工資支付於員工的銀行賬戶。只有在特殊情況下將工資以現金支付予員工本人。
- (ix) 本集團為員工在垂直及水平方向的職業道路開闢繼續前行的機會。本集團員工組成比率自然且正常，未檢出性別及年齡比率之異常。

(b) 遵守有重大影響的相關法律

本集團未發現任何對本集團有重大影響的相關僱傭法律。然而，本集團是聲譽良好、誠實信用的僱主，堅持嚴格遵守所有僱傭法律法規的政策。人力資源部對遵守僱傭法律負責，從源頭上的招聘過程開始，確保所有既定利益、福利及僱傭條款都能正確及公平地執行。在報告期內，本集團內外均未錄得違反勞動法或勞動爭議的記錄。

(KPI B1.1及B1.2)

於二零二零年十二月三十一日，本公司擁有來自亞洲七個不同國家（新加坡、中國、印度、孟加拉國、馬來西亞、緬甸及泰國）的336名（二零一九年：443名）員工。與上一個報告期相比，本集團的員工人數減少107人或24.2%，主要原因是於報告期內已完成多個項目。由於我們工作的艱苦性，我們的員工中有95.5%（二零一九年：96.4%）是男性，4.5%（二零一九年：3.6%）是女性，而大部分男性員工的年齡介乎20至40歲，情況與我們業務的市場慣例相符。鑒於我們的機會均等及待遇平等的政策，以及性別、地域、宗教及種族歧視的反對，來自不同的國家、文化及宗教背景的員工友好、愉快地一起工作，無任何投訴或糾紛的記錄。

B2：健康與安全

(a) 政策

本集團始終提供安全的工作環境以防止員工及工人遭受傷害及事故，並採取「以員工為本」的人力資源政策，該政策旨在提供愉快、和諧、安全及健康的工作環境以盡量降低任何職業危害的風險。本集團已實施安全生產規則及政策，即在所有重要方面符合所有關於新加坡及香港安全與健康要求的法律、規則及規例，包括新加坡工作安全與健康法及工傷賠償法令（第354章）及香港的職業安全及健康條例（第509章）及僱員補償條例（香港法例第282章）。本集團已指派安全人員定期檢查及提醒僱員採取預防措施以確保工作場所安全。

為符合及遵守新加坡法定要求，本集團按照新加坡人力部的規定，為在新加坡僱用的所有內部僱員及外包僱員提供集體住院、外科及牙科保險保單。在香港，本集團提供僱員薪酬保險，根據監管要求涵蓋香港僱員的工傷。這些保險保單與保險賠償覆蓋了所有合格的僱員，以保護他們的安全與健康免受職業危害、事故及疾病的侵害。

員工手冊列出了一般的安全政策及流程。相應工廠及生產作業的操作手冊則包含安全守則及安全操作規章。所有員工都必須嚴格遵守健康與安全政策、說明及指引，並在工作中遵循同樣的原則，把安全放在生產的優先地位。經理及監事擔負起執行安全政策、規則及實踐的責任。

本集團亦為辦公室及工地配備了充足的設備與設施，確保員工及工人安全及便利。

(b) 遵守有重大影響的相關法律

對相關法律條款的遵守，是我們營運目標中最優先考慮的事項。根據法定要求，本集團已為所有合格的外國及本地員工提供了必須的保險。

(KPI B2.1及B2.2)

本集團並無報告嚴重的工傷或死亡事故，只有少量輕微工傷事故，基於我們工程的性質及參與的工程情況，有關工傷屬無法避免。由於嚴格執行工地安全及健康措施、做法及管理，本集團並無錄得死亡事故及只有少量意外工傷，我們對此感到自豪。



(KPI B2.3)

本集團為工地配備了所有必需的安全設備及設施，並通過了政府的所有安全檢查。在事故發生時，無論其性質是輕微或嚴重，根據內部規則，員工都需要立即通知其上級，上級將採取適當的措施，以確保安全不受到損害。

內部規則要求所有傷害或事故及時報告並按照國家法律妥善處理。按內部規則的規定，因安全與健康問題或工傷而引致的平行補救或補償措施在必要時必須立即執行。

在報告期內，本集團亦無錄得任何被政府官員調查的索償糾紛或工傷事故記錄。

B3：發展及培訓

(a)及(b)關於提高員工知識及技能的政策及合規

本集團的政策是，對本地或外國員工一視同仁，提供必須水準的技能、工作知識、工廠操作及生產知識培訓。集團為不同員工提供不同層次的培訓，使其能夠以勝任及有能力的方式執行他們規定的工作職責，且不危及員工健康與安全或有損工廠及公司。

為在職培訓制定政策，確保及時準確地提供知識及技能，以滿足生產及員工的需要。鼓勵員工通過參加外部培訓項目及研討會來促進自我發展，本集團可以贊助此類培訓項目的部分或全部費用。

對於外國工人而言，本集團的政策是，為滿足規定的培訓要求，他們須在僱傭前接受認可的外部培訓提供者的培訓，並必須對所有工地工人進行入門培訓及工具箱會議。

環境、社會及管治報告

(KPI B3.1及B3.2)

於報告期內，我們的兩間營運附屬公司Interno Engineering (1996) Pte. Ltd.及Interno Construction Pte. Ltd.為各層面的現有員工及新員工提供培訓課程，以提高彼等的工作技能，最重要的提高其安全意識。培訓課程、出席人數及費用概述如下：

- (a) Interno Engineering (1996) Pte. Ltd.
培訓課程：
 - (i) 結構工程技工監工課程
 - (ii) 鋼筋混凝土工程課程
 - (iii) 渠務及管道工程技工課程
 - (iv) 密閉空間工作課程
 - (v) 建築工地的工作安全及健康措施應用課程
 - (vi) 急救課程出席總人數：62人
總費用：32,968坡元
- (b) Interno Construction Pte. Ltd.
培訓課程：
 - (i) 鋼筋混凝土工程課程
 - (ii) 渠務及管道工程技工課程
 - (iii) 電機工程課程
 - (iv) 建築工地的工作安全及健康措施應用課程
 - (v) 高空工作管理課程
 - (vi) 密閉空間工作課程
 - (vii) 能力測試課程
 - (viii) 急救課程出席總人數：58人
總費用：33,559坡元

總括而言，在報告期內，336名僱員中共有114名（即33.9%）（二零一九年：47.9%）參加了培訓課程。



B4：勞工準則

(a) 政策

本集團採用國家法定標準作為勞動保護及福利的最低勞動標準。本集團致力於確保其得到完全遵守。此外，本集團亦認真嚴肅、極為重視僱主的法定義務及責任的遵守。

(KPI B4.1及KPI B4.2)

禁止僱用童工、非法勞工及強制勞工，從源頭上而言是通過人力資源部門或招聘代理的招聘及僱傭過程來實現的。人力資源部被全權授予此項法定職責，並受到高級管理層的監管及定期審查。

所有求職者必須在招聘期間提交學歷證書、專業技能證書、參考資料及身份證等證明文件，以供核實及記錄。

(b) 遵守有重大影響的相關法律

本集團嚴格遵守勞動保護的國家法律，以確保僱員在僱傭期間的健康、安全及福利。本集團亦在規定的期限內，按時支付工資、薪金、福利、補償金及保險。

本集團已履行其對全體員工的所有義務，在報告期內並無錄得有關勞動事項的糾紛或訴訟。

B5：供應鏈管理

(a) 政策

本集團已將採購政策融入其ISO系統，以公平、公正的方式將各項採購事項向所有供應商開放。所有的交易都是公開透明的，根據其合同價值及重要性受內部不同層級監督檢查，並受到外部獨立審計檢查的全面審查。

(b) 管理

(KPI B5.1)

我們日常使用的採購交易均盡可能與新加坡信譽良好且可靠的本地供應商進行，以減少我們的碳足跡。

(KPI B5.2)

所有建築工程的採購原則是根據既定的普遍的貿易慣例及行業常規，邀請一定數量的投標人，數量取決於合同價值、涉及的時間與金額以及其他技術條件或時間限制。投標的執行及記錄要符合內部規則，首要關注及重視其與目的、安全及可靠性的適合程度。許多合同規格要求的綠色物料或環保規定，本集團有義務遵守。其他次要因素是供應商的價格競爭力、可用性及信譽。對供應商的選擇是基於他們的持續能力，以保證令人滿意的產品品質及數量、合理的價格及及時的交貨。另外，新的供應商需提供相關的證明／文件及追蹤記錄。

本集團深知進貨的建築材料品質及標準對於最終產品品質及性能等級而言至關重要並有助提升最終產品品質及性能等級。本集團確保由合同約定的說明條款政策及驗證流程得到嚴格貫徹，必要時輔以普遍的貿易慣例或第三方顧問的建議。這一政策及方針在採購或招標流程中可用的環節得到嚴格應用。

主要進貨的建築材料包括但不限於膠合板、木材、鋼材(管、棒、線等)、水泥、機械、電動工具與手動工具、塑膠紙與發泡膠等，現場交付時除接受正常的項目管理品質保證審查外，還要接受集團自身的品質保證監督檢查。如工程合同的擔保及許可條款允許，本集團可能在採購檔案中增加條件，保證有權在購買前或交貨時檢驗原材料。

於報告期內，對於對其建築工程生產較為關鍵及重要的材料，本集團已在實際可行的情況下盡可能從已知供應來源、信譽良好的供應商處採購。

本集團預料其供應源不會成為集團建設工程業務的潛在威脅。

B6：產品責任

(i) 產品質量

(a) 政策

本集團的最終產品是建築成品或建築零件，均在規劃、設計及施工期間根據進度受到嚴格的政府控制及獨立顧問監督及檢查。對最終產品存有瑕疵(無論是健康與安全問題還是偏離規範問題)等大多數風險都能及時發現。通過建立行業檢查慣例及內部監管計劃，這些風險被合理地最小化。

(b) 遵守有重大影響的相關法律

(KPI B6.1、B6.2及B6.4)

本集團致力於提供高品質的最終產品，因我們意識到產品的品質及一致性對保持我們的專業精神及擴大市場份額的能力至關重要。我們的產品安全標準得到高度重視。Internos與我們的商業同行保持密切聯繫，以了解最新的建築施工技術及知識。

為提高產品的安全性、品質及員工的安全，本集團在安全、品質管控等各個領域取得並獲得了各種認證及認可，包括：ISO 9001-2008品質管理體系，ISO 14001：2004環境管理體系及ISO 45001：2018職業安全衛生管理系統。此外，已建立相關政策及流程，以確保所有客戶投訴或關注在適當的級別得到及時解決。在報告期內，本公司獲五洋建設／法國地基建建築聯營(Penta Ocean/Bachy Soletance JV)頒發「五百萬小時無失時工傷成就獎」(5 Million Hours LTI Free Celebration Award)。本集團於過去五年屢獲殊榮，尤其是以下由私營及公共部門客戶所頒發有關安全及質量的獎項：

三星物產(Samsung C & T Corporation)：

- 行為為本安全(BBS)觀察最佳承建商(Most Behavior based Safety (BBS) Observation Contractor)
- 表現優異獎(Appreciation For Excellent Performance)
- 最具安全意識承建商(Best Safety Conscious Contractor)
- 最佳工地健康安全主任(Safest WHSO)
- 最佳健康、安全及環境分包商獎(Best HSE Conscious Subcontractor Award)



五洋建設／法國地基建業聯營

- 一百萬安全工時成就獎(1 Million Safe Man Hour Celebration)
- 新加坡陸路交通管理局二百萬小時無失時工傷成就獎(2 Million Hours LTI Free Celebration Land Transport Authority of Singapore)
- 分包商安全嘉許獎(Subcontractor Safety Recognition)

為了確保優質結果及減少任何簽訂合同的不良影響，並實現持續改進，常務董事／總經理及部門負責人必須考慮外部及內部問題，了解利益相關方的需求及期望，以確定風險及機會，從而積極評估影響產品／服務一致性、品質及環境系統設計的潛在衝擊。在報告期內，本集團未錄得對業務產生不利影響的針對產品及服務品質的索償。

(ii) 知識產權

(a)及(b)政策及遵守有重大影響的相關法律

(KPI B6.3)

鑒於我們的產品性質，本集團不存在知識產權問題。然而，本集團仍然遵守及尊重一切知識產權，如購買在辦公室及工作場所使用的正版電腦軟件。

(iii) 私隱

(KPI B6.5)

(a) 政策

本集團的建築承包業務確實產生了委託人及其項目的私人、機密及敏感資訊，如合同的設計、成本及商業條款。我們亦有商業夥伴、分包商及僱員的機密資訊。此類型的資訊是非常敏感及重要的，並且根據法律規定，我們必須謹慎地保存及保護它們。

(b) 遵守有重大影響的相關法律

本集團充分意識到我們的義務，並採取措施確保資訊的安全保存。外部資訊的洩露及丟失主要來自2個來源－內部疏忽處理與盜竊，以及駭客通過對資訊系統的攻擊從外部竊取。對於前者，本集團告誡我們的員工在未獲批准的情況下不得進入，及／或不得洩露及小心處理機密資訊。任何違法行為都將受到法律制裁。對於後者，為了防止外部盜竊，本集團已授權資訊科技部門繼續監視、維護及更新軟硬件於安全系統，全天候防止駭客攻擊。於二零二零年及二零一九年沒有隱私資訊洩露。

B7：反貪污

(a) 政策

本集團充分認識到誠信、正直及公平在其營運中的重要性，並制定了反貪污政策。各級員工在會議及文件（如員工手冊）中不斷得到提醒，遠離貪污、利益衝突及給予與索取利益。

(KPI B7.1及B7.2)

(b) 遵守有重大影響的相關法律

要求員工在履行職責時聲明所有利益衝突。通過建立這些規則及指導，本集團鼓勵全體員工誠信履行職責，遵守國家相關的反賄賂法律及規例。

大額貨幣金額交易是通過銀行交易進行的，根據所涉及金額，銀行交易需經適當級別的授權人簽字。

本集團在貨幣交易活動中設立了制衡體系，這一體系被認為是有效及充分的。獨立外聘審計師的報告對該方面沒有任何負面評論。本集團並無涉及洗錢，政府或銀行官員對此並無提出任何查詢或表達關注。

在報告期內，本集團未錄得賄賂、貪污指控或洗錢調查。

B8：社區投資

(a)及(b)政策及合規

(KPI B8.1及B8.2)

本公司完全理解社會責任及回饋社會的需要。本公司已經並將繼續提供一大批就業機會予亞洲發展中國家的非熟手工及半熟手工，並提供培訓將其訓練成為熟手工，使其能自此擁有體面的生活。本公司亦有組織生日派對，時常組織午餐及晚宴，以感謝並嘉獎我們的員工。通過與合作的政府官員及行業領導者的日常接觸，本公司將繼續探索及診察應如何為當地社區及社會發展作出更多回饋。本公司承諾，未來的發展計劃將帶來更多的社區及社會投資機會。