



Asia Pioneer Entertainment Holdings Limited

亞洲先鋒娛樂控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8400

立足澳門，放眼亞洲

電子博彩設備

智能販賣機營運商



環境、社會及  
管治報告

2020

# 目 錄

範圍及報告期	2
本集團的可持續發展使命及願景	2
管理方針及目標	2
環境、社會及管治風險及策略	3
未來發展	4
認證及企業會員資格	5
利益相關方溝通及實質性議題	5
利益相關方的反饋	7
A. 環境	8
A1. 排放物	8
A1.1 氣體排放	8
A1.2 溫室氣體排放	8
A1.3 有害廢物	9
A1.4 無害廢物	10
A1.5 減排措施	10
A1.6 廢物處理及減廢舉措	10
A2. 資源利用	11
A2.1 能源消耗	11
A2.2 用水消耗	11
A2.3 能源使用效益計劃	11
A2.4 用水效益計劃	12
A2.5 包裝材料	12
A3. 環境及天然資源	12
A3.1 業務活動對環境的重大影響	12
B. 社會	13
1. 僱傭及勞工常規	13
B1. 僱傭	13
B1.1 僱傭數字	13
B1.2 流失率	15
B1.3 僱員政策	16
B2. 員工健康及安全	17
B3. 發展及培訓	17
B4. 勞工準則	18
2. 經營常規	18
B5. 供應鏈管理	18
B6. 產品責任	19
B6.1 產品標籤、健康與安全以及廣告	19
B6.2 質量保證	19
B6.3 資料保護	20
B6.4 知識產權	20
B7. 反貪污	20
B8. 社區投資	21

## 2020年環境、社會及管治報告

### 範圍及報告期

此為本集團第四份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，重點介紹其環境、社會及管治表現，並參考香港聯合交易所有限公司所載GEM上市規則附錄20及指引所述的環境、社會及管治報告指引作出披露。

本集團是澳門特別行政區(「澳門特別行政區」)及亞洲其他地區實體娛樂場的電子博彩設備(「電子博彩設備」)整體解決方案供應商。電子博彩設備主要包括電子賭枱遊戲(「電子賭枱遊戲」)及角子機(「角子機」)。本集團的業務可分為以下分部：(i)向實體娛樂場提供電子博彩設備的技術銷售與分銷服務；(ii)提供電子博彩設備的維修及備件的銷售服務；(iii)向娛樂場博彩供應商市場的電子博彩設備產品的供應商或製造商提供諮詢服務；(iv)銷售翻新角子機；及(v)電子博彩設備的租賃銷售及營運租賃。

除另有說明外，本環境、社會及管治報告涵蓋本集團自2020年1月1日至2020年12月31日兩個主要範疇的整體表現，即澳門特別行政區業務營運的環境及社會，包括於利昌工業大廈用於一般業務營運的一般辦公區域及提供維修及翻新服務的車間及倉庫區域，以及於永堅工業大廈的倉庫。於本報告期，本集團開展市場調研，並決定發展新業務—智能售賣機。

### 本集團的可持續發展使命及願景

#### 管理方針及目標

本集團深明環境、社會及管治事宜可威脅機構的股東價值、聲譽、供應鏈及任何其他問題，而這些均可影響可持續發展；商業可持續發展對本集團與公眾之間已建立的長期信任至為關鍵。於報告期內，由不同部門代表組成的環境、社會及管治工作小組繼續處理環境、社會及管治相關問題。環境、社會及管治工作小組負責討論本集團的環境、社會及管治問題，並確保訂立適當及有效的環境、社會及管治風險管理及內部控制系統。該工作小組亦協助現時的風險管理及內部控制系統。該等系統旨在滿足本集團的特定業務需求並盡量減低其面對的風險。工作小組決心在每年年初訂立環境、社會及管治目標，並檢討其實現目標的進度，以檢視是否有需要改進的地方。此外，工作小組透過分析本集團的情況，將提出新觀點及引起對問題的關注，並提供可供本集團採用的解決方案。整體而言，工作小組於實現所訂目標的進度取得重大進展，儘管其確認仍有改進的空間。本集團持續評估利弊以提高整體效率。本年度的目標及採取的相應行動概述如下：

## 2020年環境、社會及管治報告



### 嚴格遵守香港交易所的規則及指引

- 根據環境、社會與管治指引之條文識別重大問題
- 公開透明地披露對利益相關方重要的問題及事項



### 採取澳門政府的環保建議

- 聽取政府的廢物管理建議
- 在辦公室區域設置回收箱，此舉有助加強員工的環保意識



### 與利益相關方建立有效而開放的關係

- 為本集團建立溝通渠道以聆聽不同利益相關方的聲音，包括投資者、員工、客戶等



### 創造融洽的工作環境

- 打造一個舒適、健康、培育發展的辦公地方
- 為員工舉辦內部慶祝活動以促進彼此關係



### 改善與客戶的溝通

- 檢視產品及銷售過程中的內部程序以迎合客戶需求
- 聆聽客戶的意見並迅速作出回應從而建立彼此的信任

### 環境、社會及管治風險及策略

本集團致力於環境及其經營業務所在社區的長期可持續發展。本集團認識到環境、社會及管治風險，包括合適的環境常規。本集團確保遵守環保法律及法規，並採納措施以提高資源使用效率、增加節能及減少廢物。除上述目標外，由於本集團意識到可在一些領域付出更多，其並訂有其他環境、社會及管治措施。由於本集團購買及銷售二手角子機，其視本身對娛樂場及博彩業內減少廢物及木材消耗具有一定作用。因此，本集團較傳統工廠或製造商相對不會污染環境。雖然如此，本集團仍致力在每當須解決廢物有關問題時，緊緊跟隨環境保護局(DSPA，澳門特別行政區的環保部門)的政策。本集團亦鼓勵員工堅持減少、重用及回收所有資源的原則，並尤為關注節省能源及資源的生產方法、廢物分類及避免產生廢物。這可建立可回收物質循環，從而實行可持續發展。本集團亦於近年採取減排措施，包括於辦公室採取節省資源常規、搬遷辦公室以免卻工作地點之間的交通、集中付運須空運的產品等。

## 2020年環境、社會及管治報告

在社會層面，本集團亦一直與其利益相關方合作，提供符合彼等期望的更可持續結果及產品。本集團認識到社會風險，例如安全的工作條件、尊重人權、強制執行反賄賂及貪污常規以及遵守相關勞工法律及法規。本集團認為合格及積極的管理人員及員工對公司的長期成功至關重要。本集團的企業文化重視員工福利及針對員工的興趣及需求定制的自願服務。本集團亦鼓勵管理人員及員工之間開展內部溝通及同儕評審，以進一步了解彼此的需求。就其客戶而言，本集團一直盡最大努力履行其職責提供零錯誤的電子賭枱遊戲及角子機，以助娛樂場避免人為錯誤及加強效率。至於其供應商，本集團已順利與一間航運公司訂立協議，該公司將協助集中付運外國訂單及定期綜合交付，以減少分開付運產生的排放。此外，本集團經常參加社會慈善活動及為大學生提供實習機會。

整體而言，本集團致力於透過與股票管理公司進行評估及諮詢專業人士有關特別參與的意見來管理所有風險。此外，本集團將舉行季度董事會會議，以審核當前政策及提供批評及意見以改善及更新公司的業務營運。

### 未來發展

在未來的幾年，本集團仍希望擴大其服務並向更多客戶推廣其全新的博彩設備低浪費替代方案。自2018年，我們一直向鄰近東南亞國家出售翻新機器並延伸維修服務至該等機器。本集團對營運租賃於澳門特別行政區及東南亞市場的增長前景以及顧問服務於東南亞市場的擴展仍感樂觀。在本集團擴張的同時，會注意考慮其對環境及社會的影響。2019年新型冠狀病毒(「新型冠狀病毒」)疫情廣泛爆發對本集團的整體銷售及分銷業務造成不利影響，乃因澳門政府於2020年2月不得不暫停澳門特別行政區所有娛樂場營運兩個星期。

此外，本集團決定進軍澳門特別行政區的智能售賣市場。透過深入的市場調研及分析，本集團認為智能售賣機將充分發揮本集團的核心競爭力，可為本集團整體的成功作出貢獻。市場調研顯示澳門特別行政區的智能售賣行業服務供應不足，將在後新型冠狀病毒疫情市場中因遊客及居民而繁榮增長。本集團現已訂購15台智能售賣機以供測試，並與產品供應商及多處人流量高的地段簽署協議。本集團計劃於2021年上半年推出該產品，之後考慮更加穩健地鋪開該業務。

## 2020年環境、社會及管治報告

### 認證及企業會員資格

本集團已與業界夥伴、政府機構、客戶及其他利益相關方合作，推廣負責任的博彩行為。本集團獲得多項認證及會員資格，以表彰其對社會的貢獻及其產品安全及優質：

- 勞工事務局(DSAL)認證的建築安全卡
- 澳門博彩監察協調局(DICJ)牌照
- ISO 9001:2015質量管理系統
- 澳門娛樂設備廠商會(MGEMA)會員
- 《南華早報》—「亞洲先鋒娛樂—大灣區高增長企業排行榜2020」

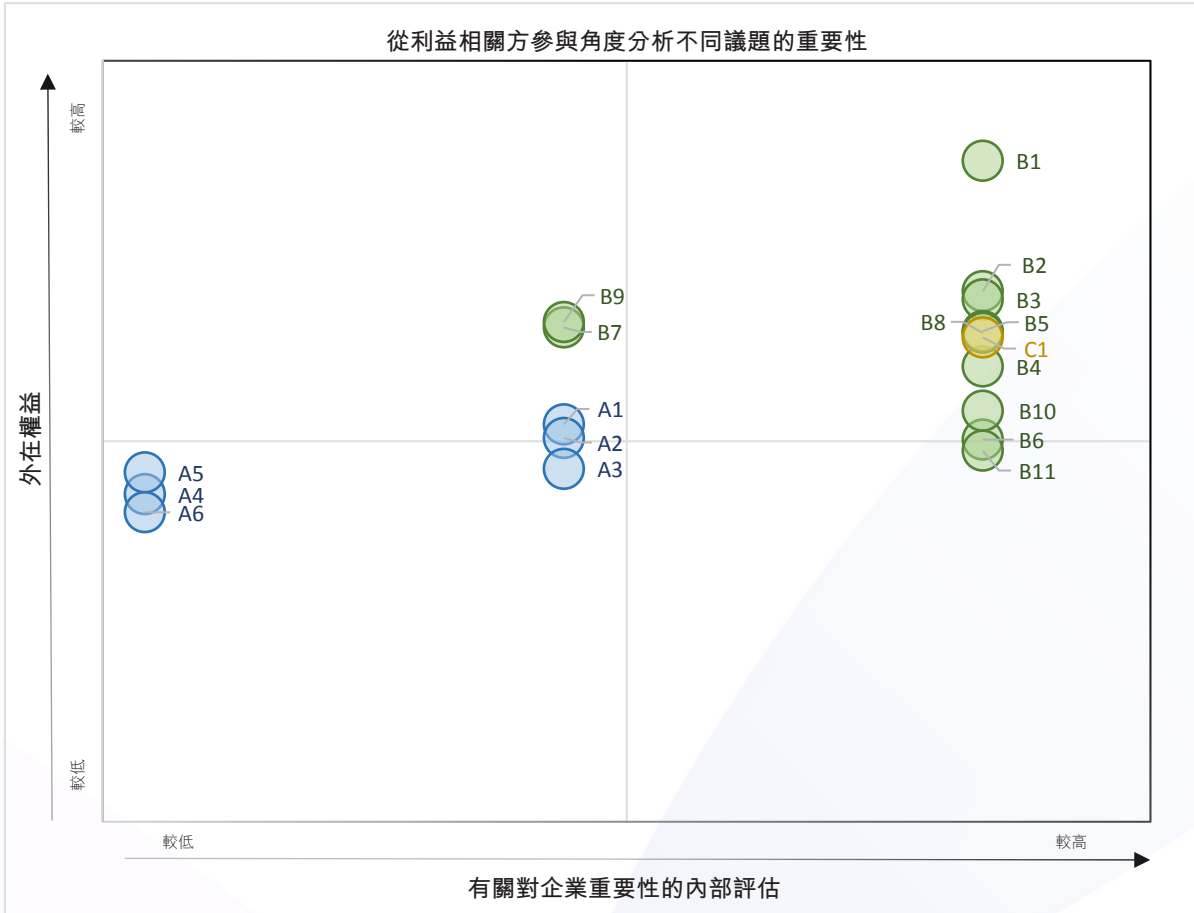
### 利益相關方溝通及實質性議題

本集團與員工、客戶、供應商、股東、董事、非牟利團體、本地社區、工會及社會中的其他公民組織等主要利益相關方溝通，以了解不同方的各種需求及關注事項。本集團通過各種溝通渠道與利益相關方溝通，例如季度團隊會議、電郵及定期會議。此外，本集團使用正式的利益相關方調查，以識別最重要的環境、社會及管治層面，並於其後進行實質性評估。

透過溝通討論的主要議題及關注事項包括能源、水及材料的使用；僱傭及職業健康與安全；員工的發展與培訓；勞工標準；知識產權及客戶私隱；及反貪污。

# 2020年環境、社會及管治報告

## 實質性議題矩陣



環境	社會	其他
<b>A1</b> 能源	<b>B1</b> 僱傭	<b>C1</b> 負責任博彩
<b>A2</b> 水	<b>B2</b> 健康與安全	
<b>A3</b> 排放	<b>B3</b> 發展與培訓	
<b>A4</b> 廢水和廢物	<b>B4</b> 勞工標準	
<b>A5</b> 其他原材料消耗	<b>B5</b> 供應鏈管理	
<b>A6</b> 環保政策	<b>B6</b> 知識產權	
	<b>B7</b> 消費者資料保護	
	<b>B8</b> 反貪污	
	<b>B9</b> 社區投資	

## 2020年環境、社會及管治報告

該矩陣指出外部利益相關方(例如本集團的員工、客戶及供應商)對大多數議題的關注程度相似。就本集團的觀點來看，部份議題明顯地被認為比其他議題更重要。業務應集中於五個最重要的議題如下：

- 僱傭
- 職業健康與安全
- 發展與培訓
- 供應鏈管理
- 客戶服務

由於以上議題對本集團的管理層面均屬重要，大部分該等層面已處理並已訂立相關措施及舉措。本集團會繼續投資於財務及非財務資源，以加強對以上重大議題的管理。為推動本集團的環境、社會及管治管理，本集團將繼續識別被關注層面的有待改進領域，並與其利益相關方保持緊密溝通以分享及交換意見。

此外，資產擁有人及其他利益相關方愈加關注資產管理人(如私募股權公司)開展的環境、社會及管治風險評估，乃因該等風險可能影響買斷／收購決定。因此，於持有期內，有關方將管理該等風險以保護價值及獲得創收機會。本集團透過股東溝通、工作組開展的分析及董事會與管理層對分析的討論意識到該等風險。

### 利益相關方的反饋

本集團歡迎利益相關方就環境、社會及管治方針及表現透過提供建議或透過電子郵件 [ir@apemacau.com](mailto:ir@apemacau.com) 分享意見進行反饋。



## 2020年環境、社會及管治報告

### A. 環境

本集團專注於達致環境及其經營業務所在社區的長期可持續發展。本集團以對環境友好及負責的方式行事，確保遵守有關環保的法律及法規，並採取有效措施以成功節約能源、減少廢物及有效利用資源。此外，本集團積極響應環境政策等政府政策以限制提供塑料袋。

作為一家非製造公司，本集團的日常運營對自然環境產生較小影響。本集團在日常運營中不產生廢水及廢氣排放物及產生極少量的危險廢物。本集團產生的間接環境影響主要包括購電消耗及支持日常運營的資源利用。

於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與氣體及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢物有關的法律及法規的情況。

#### A1. 排放物

##### A1.1 氣體排放

本集團日常業務運營使用一輛客車與一輛私人貨車，兩者均使用汽油。於報告期內，本集團產生0.52千克氮氧化物（「氮氧化物」）、0.05千克硫氧化物（「硫氧化物」）及0.07千克懸浮顆粒物（「懸浮顆粒物」）。

##### A1.2 溫室氣體排放

車輛消耗燃料（即本集團所擁有車輛使用的汽油）直接產生溫室氣體排放。間接溫室氣體排放亦產生自購電消耗、淡水處理及廢紙處置。由於新型冠狀病毒疫情導致限制差旅，本集團並未開展任何商務航空差旅。

於報告期內，本集團的營運排放了76.57噸二氧化碳當量的溫室氣體（主要為二氧化碳、甲烷及氧化亞氮）。溫室氣體排放的整體強度為0.06噸二氧化碳當量／平方米或1.91噸二氧化碳當量／僱員。有關溫室氣體於各範圍及活動排放的比例，請參閱表一。

## 2020年環境、社會及管治報告

表一 於報告期內的溫室氣體排放的來源

溫室氣體排放範圍	排放來源	溫室氣體排放 (以噸二氧化碳 當量計)	小計 (以噸二氧化碳 當量計)	溫室氣體總排放 (%)
範圍1直接排放	車輛燃燒燃料(汽油)	8.82	8.82	11.5%
範圍2能源間接排放	購電	67.20	67.20	87.8%
範圍3其他間接排放	於垃圾填埋區處置的廢紙	0.48	0.55	0.7%
	政府部門/第三方用於處理淡水及污水的電力	0.07		
總計			76.57	100%

附註：除另有說明外，用於環境參數計算的排放因數乃參考香港交易及結算所有限公司所載GEM上市規則附錄20及其所述文件。澳門特別行政區購電的排放因數來自澳門電力股份有限公司的2019年可持續發展報告。

### A1.3 有害廢物

於報告期內，本集團產生共計約0.31噸的有害廢物。強度為0.23千克/平方米，或7.75千克/僱員。廢物源自合作娛樂場以及本集團自有辦公室的正常營運。

表二 於報告期內產生的有害廢物

有害廢物類型	年度處置數量	
	(千克)	廢物處理方法
電池	30	政府回收箱
清潔用品	50	填埋
計算機硬件	200	填埋
照明廢物	30	填埋

## 2020年環境、社會及管治報告

### A1.4 無害廢物

於報告期內，本集團產生共計約0.85噸的無害廢物，其中強度為0.64千克／平方米，或21.25千克／僱員。廢物源自辦公室消耗、供應商的包裝材料及其他工廠。

表三 於報告期內產生的無害廢物

無害廢物類型	年度處置數量 (千克)	廢物處理方法
紙包裝材料	500	重新用於包裝
金屬、玻璃及塑膠廢物	250	焚燒或填埋
紙箱	100	重新用於包裝

### A1.5 減排措施

為減少車輛排放，本集團鼓勵員工於需將文件送達政府部門及當地公司等情況時使用公共交通工具。在適用情況下，本集團鼓勵業務夥伴提供電子發票以減少使用快遞投遞。

### A1.6 廢物處理及減廢舉措

本集團盡可能重複利用及回收材料，以達到高水準的減少廢物及資源節約的目的。就於角子機、顯示器、電腦、紙鈔機及打印機發現的重金屬等部份有害材料而言，本集團的工程師會小心提取該等仍可運作的部件，並用於二手機器項目。對於兩年以前處理的二手機器，部件已根據市場需求，重新安裝至合適的機器。本集團作為升級再造商，有助於促進博彩業內的廢物整體減少，最終為本集團及業界帶來共同的經濟及環境利益。

於辦公室，本集團已採用各種策略，致力營造對環境更友好的工作場所。本集團於其辦公室的公共空間已放置六種材料的多個不同的回收箱：廢紙、塑料、金屬罐、電池、二手燈及玻璃瓶。電池於收集後，將被轉移至相關政府回收箱。本集團一直持續遵守政府的新政策，透過減少廢物減輕填埋壓力。此外，為響應政府的建議，本集團鼓勵其員工自帶可重複使用的杯子及瓶子喝水。

## 2020年環境、社會及管治報告

特別是，本集團尤為注意減少用紙。於報告期內，本集團已引入新的辦公自動化系統，文件可於該系統上傳及共享，而無需打印紙質副本。同樣地，在外部，本集團亦使用公司網站、雜誌或新聞稿等在線平台而非紙質途徑分享行業資訊。此外，以下為本集團為減少用紙而實行的部份策略：

- 重複使用信封及信箱郵寄物品
- 回收使用過的紙張及將其送至可靠的回收商
- 設置打印機為雙面打印以節省紙張
- 使用回收的紙張影印
- 向客戶出示電子版的手冊及產品說明以替代紙質本
- 向客戶發送電子賀卡
- 在辦公室放置許多回收箱以回收紙張及其他材料，以於其後放入政府擁有的回收箱。

### A2. 資源利用

#### A2.1 能源消耗

於報告期間，本集團的用電量為84,952千瓦時。汽油總消耗量為3,309升，換算後總量為30,161千瓦時。能源消耗總量因此相當115,113千瓦時（電力加汽油），強度為86.62千瓦時／平方米及2,877.83千瓦時／僱員。

#### A2.2 用水消耗

本集團的總耗水量為308立方米，強度為0.23立方米／平方米及7.70立方米／僱員。用水均來自市政自來水。於報告期內，在獲得水資源方面並無報告任何問題。

#### A2.3 能源使用效益計劃

為更有效率使用能源，本集團已於辦公室內實施若干政策，並繼續集中於以下多個方面提倡員工的節能行為。其措施如下：

- 使用節能電器
- 確保辦公室的中央空調溫度保持於25℃，並於戶外溫度在23℃以下時關掉中央空調

## 2020年環境、社會及管治報告

- 於夏季採納靈活的著裝要求，以盡量減低空調使用率
- 利用百葉窗及窗簾減少熱吸收
- 定期安排修理及保養空調，以確保有效使用能源
- 於有天然光或佔用率較低期間關掉照明
- 設定電腦於閒置一定時間後進入待機或休眠模式
- 辦公時段後關閉不必要的技術(包括顯示器及CPU)。

### A2.4 用水效益計劃

儘管本集團的用水量很少或不大，但我們堅持節約水資源，並持續注意每月監測用水量。洗手間及茶水間每個水龍頭旁均放有節水標識，提醒員工節約用水。本集團亦利用添水站水桶中剩餘的水澆花。

### A2.5 包裝材料

於報告期內，共採購0.08噸包裝材料。包裝材料包括塑料包裝材料、氣泡膜、聚苯乙烯泡沫塑料及紙箱。本集團並未購買的部份材料來自重複使用所收到其他公司的包裝。當本集團贈送禮物給客戶時，亦會選擇極少包裝或以可回收材料包裹的物品。

表四 於報告期內採購的包裝材料

包裝材料類型	包裝材料用途	年消耗量(千克)
塑料包裝材料	機械打包	60
氣泡膜	機械打包	15

## A3. 環境及天然資源

### A3.1 業務活動對環境的重大影響

本集團的業務活動不會對環境產生重大的影響。於報告期內，本集團並未收到附近社區任何有關空氣污染、氣味、噪音或其他環境污染事件的投訴。本集團將持續監控氣體排放、固體廢物的產生、廢水排放及噪音水平，以確保盡量減少對周邊環境帶來的影響，並為其員工創造健康的工作環境。

## 2020年環境、社會及管治報告

### B. 社會

#### 1. 僱傭及勞工常規

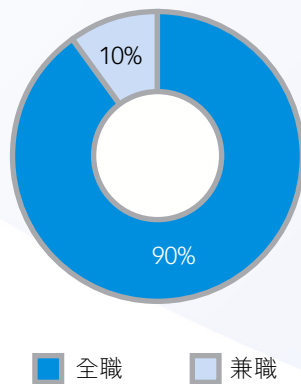
本集團嚴格遵守有關僱傭及勞工常規的法律及法規，例如《澳門特別行政區勞動關係法》。於報告期間，本集團僱用來自不同地理區域的員工，例如中國大陸、香港、澳門及馬來西亞，從而創造多元文化的工作社區。本集團致力於提倡員工之間平等及坦誠交流的環境，以便自由提出建議。本集團重視公司凝聚力，並舉行午餐聚會、季節性派對及其他活動，以鼓勵團隊建設及增強員工的歸屬感。此外，本集團旨在包容及了解各級別的員工，以在必要時為彼等提供協助及支持。在對員工表現進行年終考核及評價後，本集團作出公平及合理的年度評估。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多樣性、反歧視以及其他福利及福祉有關的法律及法規的情況。

#### B1. 僱傭

##### B1.1 僱傭數字

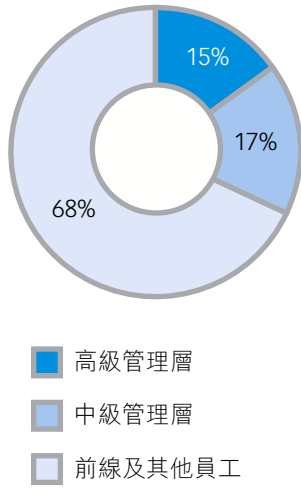
於2020年12月31日，本集團共有40名員工。有關本集團員工構成的詳情，請參閱圖一至五。

圖一 按僱傭類型劃分的員工總數

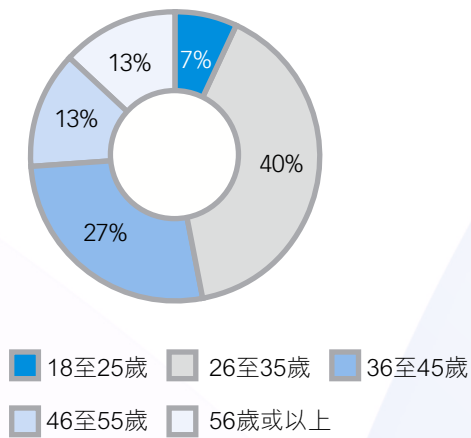


## 2020年環境、社會及管治報告

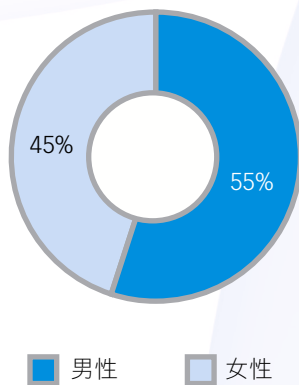
圖二 按職位級別劃分的員工總數



圖三 按年齡劃分的員工總數

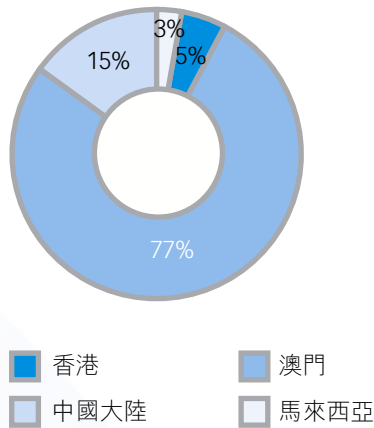


圖四 按性別劃分的員工總數



## 2020年環境、社會及管治報告

圖五 按地理區域劃分的員工總數



### B1.2 流失率

於報告期內，共計5名員工從本集團離職，使本集團的流失率為12.5%。該流失率與上個報告期一致。考慮到新型冠狀病毒疫情，本集團維持相對較低的流失率。於報告期內，本集團持續實施多項措施挽留員工，包括：

- 允許提出意見及改善員工福利及福祉
- 鼓勵員工之間坦誠交流及促進團隊領導與成員進行高水平的意見討論
- 為員工建立提出意見及關注事項的不同渠道及機會
- 就職業及技能發展提供機會並透過增強聯繫的活動培養員工之間的團隊合作意識
- 認可員工的才能並委任彼等於最適合的職位任職，以盡量提高效率及發揮最具價值的經驗。

本集團將繼續審視及改進其薪酬政策以表揚其員工的努力。



## 2020年環境、社會及管治報告

### B1.3 僱員政策

員工手冊持續作為管理僱傭及相關勞工常規的指引及工作程序。

就員工福利及福祉而言，本集團確保已根據適用法律及法規持續提供員工福利及福祉。員工享有帶薪年假、病假、婚假、產假、侍產假、工傷假、補休假及哺乳假等。此外，僱員可享醫療及牙科保險，使其福祉得到保障。就持有工作簽證的藍咭僱員而言，本集團亦給予住宿津貼。本集團按照澳門政府公眾假期（遵循關於公眾假期的第60/2000號法令）向員工提供假期待遇。本集團致力於鼓勵員工根據無薪休假政策花時間陪伴家人，這包括每月自願休三天無薪假及一天年假。

於報告期間，在年內大多數時間，所有員工均可在辦公室正常工作，同時維持安全的社交距離及加強的衛生程序。本集團為須從珠海跨境通勤的員工提供住宿及安排其在工作時間後留在澳門特別行政區。於2020年，本集團盡其最大努力不因疫情進行任何裁員，但已引入自願減薪及無薪休假政策，使員工相關開支節省約15%。此外，本集團致力於此等前所未有的期間靈活安排員工，並在必要時重新分配各部門的工作，以避免隔離的必要性。

每年，本集團會對每位員工進行表現評估，分析其工作，以供評估及晉升。表現超出其職責及期望的員工將被考慮晉升或評估，至於未達其目標的員工，將由管理及董事級別的員工提供幫助。本集團會與有關員工一同嘗試解決該員工可能存在的任何問題及給予理解及支持，以共同找出合適的解決方案。每當完成評估後，本集團將與其員工分享評語並歡迎期望改變的任何員工發表意見。為提供更多機會讓員工反映意見，本集團亦設有意見箱並鼓勵員工使用。此外，本集團會在必要時向員工提供指導及額外培訓。最後，於2017年年底成立並全面運作的薪酬委員會亦會審視薪酬相關事宜及提出建議並會向董事及高級管理層報告。

由於本集團認為加強員工在本公司的歸屬感至關重要，從而會提升員工仍然在本集團工作期間的滿意度，因此本集團重視與員工的溝通。此外，本集團堅信正確積極的環境具有重要作用，有助員工充分發揮其潛能。本集團提倡平等和尊重，強烈反對任何形式的歧視，這在工作社區並未發生。本集團亦確保營造舒適的氛圍，以供員工提供意見。所有員工均享有相同的機會及福利，且員工待遇維持平等，而不論其性別、國籍、婚姻狀況、殘疾與宗教信仰等。

## 2020年環境、社會及管治報告

### B2. 員工健康及安全

本集團優先考慮為其員工提供安全的工作環境。本集團的辦公場所均配備及定期維護應急照明、滅火器、噴水管捲筒、噴水滅火系統及出口標誌等消防裝置。本集團確保員工熟悉發生任何緊急情況時的辦公室樓宇消防安全及疏散計劃。為治療輕傷，急救箱存放於易於取得的地方。

此外，本集團維持每日清理工作間及定期更換空調過濾器的制度，確保為其員工創造健康的室內環境。本集團亦歡迎員工於桌上放置盆栽，以提高士氣及效率。本集團已於辦公室安裝排氣系統，促進工作場所更好地通風。於報告期內，本集團開始透過採納「5S」管理概念維持倉庫、辦公室及維修中心區域，而「5S」為分類(sorting)、按序設置(setting in order)、整潔(shining)、劃一(standardising)及維持(sustaining)。此將有助改善內務處理常規，並因而改進員工的工作環境。預計維持工作場所秩序將讓員工感覺安心並有助提高整體工作效率。

於報告期內，並無與工作有關的死亡或工傷事件。此外，並無發現未有遵守與提供安全工作環境及保護員工免受職業危害有關的法律及法規的情況。

鑑於新型冠狀病毒疫情，本集團已採取新措施確保員工的安全。員工被要求在工作區域佩戴口罩，且本集團已準備額外口罩，以防員工需要新口罩。此外，接待處、茶水間、開放辦公區域及會議室等所有公共區域均已放置酒精洗手液。本集團亦已配備醫療溫度計，可供任何有需要的員工使用。最後，如發生意外事件，行政及人力資源部門將作出應對及處理緊急情況。

### B3. 發展及培訓

本集團為所有員工提供全面職業發展及培訓。本集團所有技術部員工均獲安排參加由澳門特別行政區政府提供的職安課程。為確保為員工制定及進行充足及適當的培訓，本集團定期進行員工表現評定、培訓評估及問卷調查。根據此等評估的結果，本集團將相應地為員工安排高質量及專業培訓，以為其在工作中可能面臨的各種挑戰做好準備及滿足未來發展需求。

本集團定期向董事及管理人員提供簡報，使彼等得以了解及進一步發展其職責及責任。本集團亦鼓勵董事參加所有相關培訓課程以鼓勵進一步學習，費用由本集團承擔(必須有培訓記錄的證明)。繼上個報告期，本集團仍在考慮於未來制定正式的培訓及發展政策以制訂培訓計劃。

## 2020年環境、社會及管治報告

### B4. 勞工準則

本集團嚴格遵守澳門特別行政區政府勞動法。人力資源部在招聘過程中訂有全面背景審查制度，新聘用員工於登記加入本集團後必須提供身份證件或護照。倘發現違法行為，本集團將即時採取行動取消錄用。

於本集團內概無與童工、強制或強迫勞工事件有關的重大風險。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與防止童工及強制勞工有關的法律及法規的情況。

### 2. 經營常規

### B5. 供應鏈管理

本集團遵循詳細及完善的政策手冊，該手冊強調及專注於採購及付款的程序及提高所有採購及交易前的決策流程透明度。所有供應商均須執行嚴格的評估，填寫樣品申請及評估報告等內部評估表格。此外，在添置新機器之前，作為質量保證，其供應商必須被列入博彩監察協調局簽發的認可製造商及博彩設備供應商名單。除新供應商外，本集團每年對現有供應商進行績效評估，以確保其提供的商品及服務質量保持在可接受的水準。於本報告期內，本集團繼續實施要求供應商在經過多次討論後以電子形式提供發票及文件批核的制度，此亦反映本集團於環境可持續發展方面的努力。此外，本集團已引入並使用辦公自動化系統，該系統提供文件共享及批核方面的系統程序，從而在內部及外部形成良好的環境、社會及管治表現。最後，本集團計劃為相關部門推出對供應商自發開展實地考察的計劃，以確保並無違反良好環境、社會及管治常規的情況或威脅。

## 2020年環境、社會及管治報告

表五 按地區劃分的機器部件供應商數目

地區	供應商數量	供應商類型
斯洛文尼亞	1	新角子機、角子機部件
澳洲	1	新角子機、角子機部件
台灣	3	新角子機、角子機部件
美國	7	打印機、角子機部件
中國	2	角子機部件
澳門特別行政區	4	二手角子機、服務、角子機部件
英國	1	角子機部件

**B6. 產品責任****B6.1 產品標籤、健康與安全以及廣告**

由於業務性質，產品標籤、健康與安全以及廣告事宜並不適用於本集團。然而，本集團已與業界夥伴、政府機構、客戶及其他利益相關方合作，持續推廣負責任的博彩行為。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與健康與安全、廣告、標籤以及涉及所提供產品及服務的私隱問題有關的法律及法規的情況。

**B6.2 質量保證**

本集團確保進行機器安裝的質量保證及質量控制程序。本集團已制定手冊及標準操作程序供員工於日常操作中參考。經驗豐富的主管須現場監控所有工作程序。員工亦獲提供試驗機供其學習及練習正確的程序，並對所有機器進行相同的測試。此舉確保所有機器劃一標準並有相同表現。所有產品由符合國際資格的實驗室進行硬件及軟件安全測試。考慮到本集團的產品及服務，由當地管治者批准的實驗室及相關市場領先機構進行的質量檢查測試以使遊戲對所有終端用戶均屬公平至關重要。就有關機器的運算進行測試，以確保所有遊戲及組合均為隨機。於報告期內，作為電子博彩設備的分銷商及服務提供商，並無因健康與安全原因引致的產品召回或服務投訴。

## 2020年環境、社會及管治報告

### B6.3 資料保護

本集團尊重及保護個人資料，並致力於遵守香港《個人資料(私隱)條例》及《個人資料保護法(澳門特別行政區)》以及本集團營運所在地區的其他適用法律的資料保護原則及所有相關條文。

本集團的IT通用控制政策及程序載列須採取的資料分類及相應保護措施的指引。資料已界定為三個層次：1)公開：資料通常向公眾開放；2)內部：資料為「內部專用」；及3)受限制：資料受法規、公司政策及財務報告的保護。所有客戶資料在任何時候均在該部門的控制下備存。

本集團的專門IT部門監控硬件及軟件，以確保網絡的穩定性及平穩運行。個人電腦安全受到嚴格監控，例如，個人用戶不得在其個人電腦上安裝任何硬件。此外，未經管理員授權，添加或修改硬件(如隨機存取內存器、處理器、協處理器、輸入/輸出主板或外圍設備)違反安全程序。本集團並未收到有關違反客戶私隱的任何投訴。

### B6.4 知識產權

本集團保護自身及其業務合作夥伴的知識產權。本集團的註冊公司名稱(APE)為註冊商標(於澳門的知識產權第N/117032、N/117033及N/117034號，於香港的第303931281號)。任何使用本集團的知識產權資料(不論屬於本集團或其業務夥伴)，均須先向本集團報告並獲批准。

### B7. 反貪污

本集團已制定正式的反賄賂及反貪污政策，以於業務中保持高水準的道德常規。該政策載列為本集團工作的人員在遵守及維護對賄賂及貪污相關事宜的零容忍立場方面的責任。任何腐敗行為均會受到強烈譴責。該政策適用於所有利益相關方，包括但不限於所有員工(不論是臨時的、定期的或永久的)、顧問、承包商、培訓生、借調員工、在家工作者、臨時工、代理員工、志願者、實習生、代理商、贊助商或與本集團相關的任何其他人士。本集團確保其員工致力於在本集團營運所在國家的所有業務往來及關係中保持專業、公平及誠信。該政策明確訂明員工可收取及須拒收的物品，特別是禮物及款待、疏通費、政治捐款及慈善捐款的四個常見範圍。本集團的立場是，員工收取的禮物或捐款必須向合規經理披露以避免任何誤會，並必須披露供應商送贈的禮物。至於本集團向其他方作出的付款，不論是慈善捐款、禮物或任何其他形式的捐獻，必須屬合法及合乎道德並符合當地法律及普遍接受的常規。本集團透過審視及控制經批准的價值、取得相關理據及交叉核對有關資料以監察該等款項及程序，以消除任何引起爭議的機會。本集團將考慮為其員工及董事安排有關反貪污的在線研討會。

## 2020年環境、社會及管治報告

本集團設有舉報制度，倘員工知悉任何瀆職情況可作出投訴。舉報人應向直屬經理、合規經理或董事提出投訴。本集團確保舉報人不會因拒絕接受或進行賄賂或其他貪污活動的建議，或報告有關或屬賄賂或貪污的情況而受到任何不利待遇或受到任何方式的負面影響。

本集團並無援助、助長、協助或串通任何進行或合謀進行任何非法活動的人士。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與貪污、賄賂、欺詐及洗錢有關的法律及法規的情況。

### B8. 社區投資

本集團致力履行及踐行企業社會責任及在能力允許的情況下積極參與公益活動。

本集團已積極贊助並為本地學生提供實習計劃，鼓勵員工參與慈善及環保活動（例如：向非牟利團體購買月餅及支持政府的回收活動），以及支持各種體育及本集團所屬行業的發展活動。於報告期內，本集團作出44,400港元以上的捐助，專注於資助慈善機構、提供教育機會及促進行業發展（詳見表六）。本集團會考慮於不久未來制訂有關社區參與的正式政策。

表六 本集團於報告期內作出的社區投資

貢獻領域	貢獻受益人／社區投資	貢獻
行業發展	亞博匯 50強晚宴	贊助 20,000 港元
	澳門入夜後·五	贊助澳門幣 5,962 元
	澳門入夜後·七	贊助澳門幣 7,767 元
	澳門理工學院學生實習計劃	為 1 名學生提供帶薪實習工作，讓其完成學業學分
慈善活動	澳門日報讀者公益基金會公益金百萬行	捐贈 3,000 港元
	澳門明愛	捐贈價值澳門幣 8,305 元的防疫用品