



TREE HOLDINGS LIMITED

齊家控股有限公司

*(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)*

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

stock code 股份代號 8395



Environmental, Social and  
Governance Report

環境、社會及管治報告

2021



## 目錄

關於本報告	2
董事會聲明	4
企業管治及風險管理	4
持份者參與及重要性分析	6
環境保護	6
完善品質管理	9
供應鏈管理	10
恪守誠信	12
關愛僱員	12
社區投資	16
關鍵績效指標概要	18
聯交所ESG報告指引內容索引	20

## 關於本報告

齊家控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)欣然提呈本環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本報告」)。本報告闡述本集團有關ESG相關事宜的管理方針及績效。

### 報告準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)的GEM證券上市規則附錄二十《環境、社會及管治報告指引》(「ESG指引」)編製。本報告結尾載有ESG指引內容索引，方便持份者閱覽。

本報告已遵守ESG指引所載下列四項匯報原則：

- |     |   |
|-----|---|
| 重要性 | 本報告聚焦於董事會(「董事會」)認為對本集團持份者產生重要影響以及反映我們最顯著的環境及社會影響的ESG事宜。       |
| 量化  | 本報告計量並呈列關鍵績效指標連同過往比較數據(如適當)。我們已委聘外部專業顧問參照地方和國際標準及指引評估環境績效。    |
| 平衡  | 本報告同時披露本集團的成就與挑戰，從而客觀且不偏不倚地呈報我們的可持續發展表現。                      |
| 一致性 | 報告範圍和關鍵績效指標均與以往報告者一致，以便作出有意義的時段比較。本報告亦已披露可能影響有意義比較的變更及解釋變動原因。 |

### 報告期間及範圍

除非另有指明，否則本報告涵蓋本集團2020年4月1日至2021年3月31日財政年度(「報告期間」或「2021財政年度」，與本集團年報內容涵蓋的時間相同)位於香港的主要業務。報告範圍包括本集團位於香港的辦公室、零售店及倉庫。香港市場佔我們報告期間收益的80%以上。其他地方的辦公室對環境或社會的影響並不重大，故未有納入本報告。

### 批准及登載

本報告乃根據本集團的政策、文件、數據及記錄編製，並經董事會批准發表。

本報告備有中英文版本，於本集團網站(<https://treeholdings.com/>)及「披露易」網站(<https://www.hkexnews.hk/>)登載。持份者如欲了解更多有關本集團可持續發展工作的資料，請同時瀏覽我們的網頁(<https://tree.com.hk/about/sustainability>)。

### 意見與回應

本集團相信本報告有助持份者了解我們的重大ESG事宜。本集團誠意邀請持份者提供寶貴回應。閣下如對本報告或本集團的可持續發展工作與績效有任何疑問或意見，敬請透過下列渠道聯絡我們：

地址：香港鴨脷洲利榮街2號新海怡廣場28樓

電話號碼：+852-2870-1582

電郵地址：info@tree.com.hk







## 董事會聲明

報告期間充滿轉變和挑戰。

COVID-19病毒於2020年1月出現後旋即席捲全球，疫情肆虐，令廣大群眾生命、健康與幸福備受威脅。檢疫、封鎖等防控措施嚴重窒礙經濟活動、顛覆日常生活、妨礙生產貿易、打擊消費氣氛並干擾國際供應鏈。瞬息萬變的疫情帶來龐大不明朗因素，社會急需作出根本轉變。因此，可持續性因素被視為抵抗壓力及克服危機的重要元素，受到前所未有的關注。

自16年前成立以來，我們經營的「TREE」品牌一直心繫環境和社會，矢志在香港境內外市場引領可持續潮流，供應環保實木傢俱和其他可持續家品。本集團不單銳意履行自身的企業社會責任，更鼓勵所有持份者追求長遠可持續價值。我們已制定若干政策規管ESG相關事宜，為旗下業務提供指引。消費者日益追尋可持續性和幸福，可望鞏固TREE的地位，締造業務深入發展和蒸蒸日上的良機。

本集團深明持份者參與對管理ESG事宜十分重要。本集團與不同持份者團體保持緊密聯繫，以了解其需要與期望。此外，本集團亦委託外部可持續發展顧問為董事會進行問卷調查，以確定主要ESG範疇。本集團將考慮與持份者加深溝通，幫助我們識別風險並改善ESG相關工作。

本集團深知其業務對環境造成一定影響。我們將繼續提升環境績效與能源效益，響應中港兩地分別於2060年及2050年達至碳中和的長遠目標。再者，本集團非常重視管理供應鏈，以確保產品品質上乘且環保。

展望未來，本集團將繼續讓ESG概念於業務中植根，為風險早作預備，並把握更多機會。本集團已準備就緒與業務夥伴及持份者加深合作，讓顧客作出更可持續的消費決定，選擇更環保更可持續的生活方式。

## 企業管治及風險管理

董事會是本集團的最高管治機構，負責領導並監管本集團，確保業務高效運作，且符合所有適用法規，包括與ESG有關者。董事會亦負責制定業務方針、訂立整體戰略並追求目標，並結合可持續發展策略、政策、措施及目標。

董事會對識別、評估及減輕本集團各類風險(包括ESG風險)負全責。在審核委員會及高級管理層的輔助下，董事會確保內部監控及風險管理體系依然足夠且行之有效。

為達致更全面的風險管理，本集團將考慮在現行制度中加入更多ESG風險元素。更多有關本集團管治的資料，請同時參閱於6月29日刊發的2021年年報第30至42頁的企業管治報告。







## 持份者參與及重要性分析

在本集團的可持續發展過程中，持份者參與至關重要。本集團已確定，其主要持份者包括顧客、股東與投資者、商業夥伴與供應商、僱員以及社區。本集團於日常運作中透過會議、電郵、網站及社交媒體等多種方法與持份者溝通，聆聽其意見與回應。

本集團已委託獨立顧問為董事會進行問卷調查，以識別重大ESG範疇。按照調查結果，本集團已識別四大範疇，即健康與安全、反貪污、氣候變化及產品責任。

本集團將不斷加強持份者參與，探索更多溝通渠道以收集更深入的意見，更清楚了解持份者對TREE的期望。我們相信，此舉可引領我們檢討並調整可持續發展政策與措施。

## 環境保護

環境可持續發展是TREE品牌的核心價值。我們的重點產品以環保材料製造。我們關心環境，廣泛植樹以保育天然樹林。我們在可行情況下竭力減輕旗下業務對環境的影響。我們的環境政策聚焦於工序管理及持續優化。我們致力減廢，呼籲持份者把握機會推動正面轉變。

我們已實施環境管理政策及常規，持續為保護地球出力。我們恪守環境法律法規，包括香港法例第354章《廢物處置條例》、第358章《水污染管制條例》、第311章《空氣污染管制條例》及第603章《產品環保責任條例》。於報告期間，本集團並無發現任何嚴重違反此等法規的情況。

## 耗能及耗水

本集團於報告期間的能源耗量為591.5兆瓦時。大部分能耗為所購入的電力，佔能源總耗量中的430.7兆瓦時及73%。耗電量與上一年度（「2020財政年度」）相比上升28%。其他能耗包括車用柴油及汽油，分別佔能源總耗量中的155.5兆瓦時及5.3兆瓦時。

我們繼續實施下列措施，以提升節能減排績效：

- 提醒僱員關閉閒置電器及電子儀器；
- 於離開辦公室、零售店及倉庫前關閉所有閒置空調、照明及設備；
- 優先選購具備高級別能源效益標籤或其他認證的器具；
- 於需要置換設備項目時選擇能源效益更高的型號。

我們的用水來自香港水務署，在求取適用水源上未有任何問題。本集團於報告期間的耗水量約為435立方米<sup>1</sup>，與2020財政年度相比上升68%<sup>2</sup>，主要是由於咖啡店營業額增長所致，部分亦源於消費市道逐步復甦。

<sup>1</sup> 僅包括咖啡店數據。我們僅於咖啡店安裝水錶。零售店及倉庫使用公眾洗手間，故並無水錶，惟耗水量微不足道。

<sup>2</sup> 於編製去年的報告時，水務署未有提供2020財政年度的部分耗水量數據，故有關數字僅為預測數值。



我們珍惜水資源，不只是由於水是珍貴的資源之一，亦源於減少用水亦可節省處理食水和污水的間接用電，繼而減少碳排放。咖啡店員工已接受培訓，在清洗餐具時不會長開水龍頭。我們亦持續密切監察耗能和耗水，從而制定合適目標，以於日後有效使用有關資源。

### 廢棄物管理及包裝材料

本集團於2021財政年度更換少量螢光燈，估計產生不超過0.2千克有害廢棄物。為方便日後回收，我們將舊螢光燈包妥，並送交由環境保護署協助的慳電膽及光管回收計劃收集點。報告期間並無產生電腦、打印機、顯示器等廢電器及電子設備。於替換不再適合TREE使用的舊電腦時，我們會將其捐贈予慈善機構。

本集團於報告期間產生2.2噸無害廢棄物，包括紙、塑膠、金屬及玻璃樽。辦公室及咖啡店的生活廢物由廢物收集公司處理，未有記錄，而廢紙、塑膠、金屬及玻璃樽則收集回收。其中，玻璃樽回收乃於2021財政年度新設。本集團將探索以更環保的方法處理生活廢物的可行性及選項，例如聘請收集商收集生活廢物作為有機垃圾處理。

我們已實施一系列措施減少廢紙，例如鼓勵雙面列印，而單面列印紙會被收集重用。我們與外部回收公司合作收集廢紙，以作回收。該名服務供應商已提供回收績效報告，詳列每月廢紙收集量及回收所減省的碳排放總量。本集團於2021財政年度回收405千克廢紙，與2020財政年度相比增加60%。

我們已改進數據收集工作並取得報告期間的包裝材料使用量數據。於2021財政年度，本集團的製成品使用9.2噸包裝材料。我們於向客戶交付傢俱及配件前以瓦楞紙、玻璃紙塑膠包裝膜、膠帶紙及氣泡布保護產品。本集團於打開並檢查傢俱後重用供應商所用的包裝材料，從而致力減少使用不必要的包裝材料。然而，在若干情況下，展示產品須以包裝材料包裹以防止損壞，但我們會盡可能減少浪費。

### 廢氣及溫室氣體排放

本集團業務產生的排放物包括氮氧化物（「 $\text{NO}_x$ 」）、硫氧化物（「 $\text{SO}_x$ 」）及可吸入懸浮粒子（「RSP」），主要因交付及運送貨物所用汽車消耗燃料而產生。於報告期間，本集團排放的 $\text{NO}_x$ 、 $\text{SO}_x$ 及RSP分別達219.5、0.3及10.2千克。與上一年度相比，廢氣排放總量上升8.5%，與2021財政年度業務營業額及活動增長一致。我們一直以提升貨車運力為目標規劃路線，讓每程就近交付更多貨品，從而減少不必要的運輸排放。

作為建立碳管理策略的關鍵一步，本集團已委託專業顧問進行碳評估，以量化旗下業務的溫室氣體（「GHG」）排放量。該GHG排放量化過程遵守由香港環境保護署及機電工程署編撰的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

本集團業務於報告期間產生合共347.3噸二氧化碳當量。主要排放源為耗電，佔GHG排放總量中的299.4噸二氧化碳當量及86%，其次為汽車燃燒的石化燃料，佔GHG排放總量中的43.6噸二氧化碳當量及13%。處置廢紙、處理食水及污水分別佔4.1噸二氧化碳當量及0.2噸二氧化碳當量。與2020財政年度相比，範圍3排放大減55%，源於在香港嚴緊的COVID-19檢疫措施下，暫時以視像會議取代差旅。







表1 按範圍劃分的GHG排放

範圍	排放源	GHG排放量(噸二氧化碳當量)		
		2021財政年度	2020財政年度	變動百分比(%)
範圍1：直接GHG排放	燃燒石化燃料	43.6	41.4	+5%
範圍2：能源間接GHG排放	外購電力	299.4	267.7	+12%
範圍3：其他間接GHG排放	處置廢紙	4.1	—	—
	處理食水及污水	0.2	—	—
<b>範圍3小計</b>		<b>4.3</b>	9.6	-55%
<b>GHG排放總量</b>		<b>347.3</b>	318.7	+9%

## 環境、天然資源及氣候變化

本集團認為，企業發展不應以破壞環境為代價，且決心將其業務對環境的影響盡量減低。因此，我們已在各方面採取實際可行的環保做法。

舉例而言，我們的核心傢俱系列只供應得到森林管理委員會FSC™認證、循環再造或以可持續環保木材生產的實木傢俱，而家居飾品亦採用可持續、可輕易再生的天然材料。

我們的辦公室亦選用經過FSC™認證的紙張，且以FSC™認證紙張打印所有對外推廣材料。我們的咖啡店使用可回收食品包裝，食物盒及碟均以可降解的玉米粒製造。

我們的木製傢俱主要來自印尼，故過去超過10年一直大量捐款支持當地的植樹工作，以推動環保事業。儘管COVID-19帶來重重挑戰，惟我們於2021財政年度堅持植樹工作，迄今已種植近95,000棵樹，所涉面積超過旗艦店所在的鴨脷洲。該等樹木可於生長期間捕捉超過22,000噸二氧化碳。

我們亦每年支持並推廣地球一小時活動，將所有非必要照明關閉一小時，以提升公眾節能意識。我們亦積極向持份者宣傳地球一小時活動以及FSC™組織及工作。

我們的努力備受外界肯定。我們於2018年及2019年榮獲香港環境卓越大獎的優異獎，於2020–2022年度獲得香港綠色機構名銜，並於2020年取得低碳關懷標籤，以肯定我們的減排承擔。

## 完善品質管理

本集團致力提供優質且可靠的產品及服務。就木製傢俱而言，我們的採購團隊確保我們可確定零售商品所用木材的準確來源、檢查認證及核實任何其他材料。

我們亦為FSC™認可製成品的特許商標推廣及銷售商。

為保證獲供應商品的品質，本集團要求所有供應商在每件產品交付前進行品質檢查，然後在每件傢俱上貼上品質監控標籤作為品質保證測試結果令人滿意的憑證。如發現任何瑕疵，將全面檢查該批產品。如TREE的內部工匠團隊未能解決問題，董事總經理可能於有需要時要求供應商更換產品或向供應商索償。

我們的顧客許多為追求寧謐舒適而選擇TREE，在於我們在採購產品時以關愛環境為首要考慮，選用可持續採購的實木，比起市面上的其他選擇更負責任。

在市場推廣工作上，TREE重點了解及傳遞產品背後的(可持續發展)故事，恪守開誠布公的品牌價值。

於報告期間，本集團並無得悉嚴重違反涉及產品健康與安全的相關法律法規，包括《消費品安全條例》(第456章)及《公眾衛生及市政條例》(第132章)。

## 客戶服務管理

為保持我們的客戶服務質素，我們已建立不同渠道，讓顧客與團隊溝通並提供反饋。顧客可以透過客戶熱線、電郵與我們聯絡，或透過即時對話或反饋表格在我們的網站留言。本集團樂於接受不同反饋，包括關於員工態度、產品種類、店鋪環境等等。本集團的客戶服務熱線、電郵地址及網址均可公開查閱。我們的客戶服務團隊會記錄所接獲的一切意見，並向相關團隊成員分享反饋，而所有事項均會呈交董事總經理跟進，以便作出改善。

本集團已制訂客戶投訴處理政策，並向客戶服務團隊傳達，以確保落實並妥為執行標準程序，以合適方法處理客戶投訴。客戶投訴會於客戶投訴登記冊概述，其後由客戶服務團隊審閱，再安排負責人員採取跟進行動。所有跟進行動亦會記入登記冊，讓員工追蹤每宗投訴的進度及狀況。此舉確保所有客戶投訴均得到適當處理，而管理層可於有需要時調查相關事宜。我們將繼續與顧客維持良好關係，堅持現行客戶服務管理常規。

於報告期間，本集團接獲144宗客戶投訴，部分關於產品品質問題，其餘與付運延誤有關。由於COVID-19爆發，全球貨櫃短缺，付運時間表緊張。許多國家封關亦意味着我們的供應商不能全面運作，同樣導致部分顧客訂單延誤。所有投訴均已圓滿解決。

## 供應鏈管理

本集團明白，妥善管理供應鏈可對社會環境產生積極影響。本集團已實施若干措施確保執行恰當的供應鏈管理。

在與供應商建立關係前，本集團的採購團隊及董事總經理會盡可能進行實地視察，或提出詳細查詢及訂單樣本，確保供應商所供應產品的品質。只有初步評核結果令人滿意的供應商方可加入可與TREE進行交易的認可供應商名單。採購團隊存置符合本集團採購要求的正式認可供應商名單，名單會每年評估，定期檢討。本集團不會與未能符合條件的供應商維持業務關係。

本集團保有足以滿足顧客需求的存貨水平，藉此降低供應鏈干擾的風險。

本集團鼓勵其供應商恪守有關工地處所運作、市場推廣活動、社交及環境責任的相關準則及商業操守，顯示其企業社會責任。另一方面，本集團嚴禁任何形式的賄賂。僱員不得向供應商及顧客收授任何利益。







於報告期間，本集團有48名供應商，主要位於東南亞、中國及西歐。鑒於供應來源分散，故本集團有能力提供穩定供應，支持其業務運作。

## 恪守誠信

### 打擊貪污

本集團嚴禁任何形式的賄賂及貪污。未經董事總經理同意，僱員不應從或向同儕、顧客、供應商或其他業務夥伴提供、索取或收取任何具價值的物品。董事及僱員應避免利益衝突，即可能損害本集團利益的情況。如有潛在利益衝突，僱員應向管理層匯報，聲明彼等於任何實際或潛在利益衝突事件中，均會捍衛本集團的利益，不受其個人利益影響。

除賄賂及貪污外，僱員被嚴禁參與任何非法行為，包括勒索、欺詐、洗黑錢等。我們將跟進經證實的個案及採取適當法律行動。本集團的核心價值乃僱員應恪守上述誠信及專業操守。

舉報政策載於僱員手冊內，簡述僱員報告行為失當事件的指引。本集團鼓勵僱員報告同儕、下屬、高級管理層甚至供應商的懷疑失當行為。彼等可循不同渠道(例如會面、電郵或電話)向經理、人力資源經理或董事總經理提出彼等的關注。我們的管理層將會審視及採取跟進行動，嚴正調查每宗報告的事件。如有嚴重失當行為，管理層將會向警方或廉政公署(「廉署」)舉報事件。

我們遵守打擊貪污的相關法律法規，包括《防止賄賂條例》(第201章)。於報告期間，概無針對本集團或其僱員的已審結貪污行為法律案件。

### 保障顧客私隱

本集團已編製及向全體僱員派發僱員手冊，確保僱員知悉保護顧客及供應商資料的重要性。該等資料僅供本集團業務營運之用，旨在向顧客提供優質服務。未經顧客事先書面批准，不得與本集團以外的任何人士共享客戶資料。本集團將向違反明文規定的僱員發出口頭或書面警告。嚴重失當或屢次失當的僱員可能會被解僱。

### 尊重知識產權

本集團深明保護知識產權及專利權的重要性。於申請專利的過程中，我們已審視是否已有第三方公司提出相關專利申請。本集團已於香港、中國、美國及加拿大註冊多個商標，並已建立商標概要，監察商標申請進度及更新商標的需要。此外，我們定期審視其他公司有否侵犯我們的知識產權，並採取適當行動。

## 關愛僱員

本集團視僱員為最寶貴的資產，珍而重之。我們對所有僱員一視同仁，重視彼等為我們的業務發展及協助我們達成企業使命所作的努力及付出。彼等不單以專以誠服務顧客，同時提供創新意念，推動我們達成業務目標。我們承諾與僱員並肩成長，長遠讓僱員與業務雙雙受益。因此，我們已建立以僱員為本的工作環境以及為業務發展而設的招聘、培訓及挽留制度。

我們相信，我們多元化但包容並蓄的團隊可提升我們的創造力及決策能力，加強僱員彼此之間及與顧客的溝通，此乃我們業務成功及可持續發展的關鍵。



本集團的招聘及解僱程序遵從內部既定政策。招聘方面，所有應徵者獲給予平等機會，僅考慮經驗、知識及技能。人力資源部會嚴謹處理所有申請，致力為本集團選賢任能。補償及解僱方面，為保障本集團的利益，行為失當或違反合約條款及行為守則的僱員將按照僱員手冊被警告甚至被解僱。補償將會按照相關法律法規支付予被解僱僱員。

我們向本集團所有勞苦功高的成員提供全面的僱員福利。彼等會基於各自對本集團業務的貢獻，參照市場慣例獲公平地提供補償。我們亦會每年檢討及評價僱員表現，按表現加薪及派發花紅，藉以提升彼等的表現及滿足彼等各自的事業發展需要，讓彼等在工作崗位上盡展所長，與我們攜手發展事業。管理層會於審慎考慮職責、資格、相關經驗及表現、行為、潛能以及TREE的整體表現後，作出升遷決定。

此外，我們向強制性公積金供款，以及按照地方法律的規定投購僱員補償保險。除此之外，我們亦為通過試用期的僱員投購醫療保險。

作為以僱員為本的企業，我們致力於創建零騷擾、零歧視、和諧共融的工作環境。我們透過員工手冊及內部會議，積極向僱員灌輸及推動對不歧視、反騷擾及不欺凌政策的了解及認知。我們在招聘時亦不會考慮種族、膚色、宗教、年齡、性別、性取向、公民身份、健康狀況、婚姻狀況等。平等就業機會政策適用於僱員的招聘、培訓及發展、認可及獎勵以及解聘及解僱。

倘僱員認為彼等遭到歧視及／或欺凌，本集團鼓勵彼等向管理層投訴；管理層將會保密地進行徹底調查。我們將會嚴肅處理事件，竭力為僱員建立和諧的工作環境。

另外，我們尊重並支持僱員的宗教及文化信仰，因應彼等宗教的特定需要提供小休。訂立法定婚姻、民事結合／伴侶關係的僱員均享有額外有薪婚假。僱員亦享有產假及侍產假，全力支持他們在家庭與工作之間取得平衡。

本集團明白員工需要不時休息，此舉有助本集團達成長遠目標。因此，本集團致力於全體僱員的作息平衡。我們的僱員亦享有若干特別假期，以滿足家庭所需，包括生日假及恩恤假。我們亦為後勤僱員提供彈性上班時間。此等政策讓僱員取得良好的作息平衡。

憑藉我們以僱員為本的內部政策，我們得以於報告期間錄得約80%的整體挽留率（對比2020財政年度：91%）。高挽留率（尤其是任職本集團一段較長時間的人員）證明建立TREE大家庭的穩固基礎的成果。多得僱員全情投入，本集團能夠不斷成長，克服未來任何挑戰。

## 僱員健康與安全

本集團承諾保障全體僱員的安全、健康與福祉，其目標不僅是符合法律要求的最低職業健康及安全標準，而是超越該等標準。為履行承諾，我們已實施一系列工作環境安全政策。

我們於僱員入職時向彼等分發員工手冊，概述安全要求、發生意外時的指引及傷亡管理辦法，令員工熟知有關程序。本集團的辦公室和零售店備有滅火器、消防喉等足夠消防設備，並定期檢查設備，保證全部狀況良好。







我們的旗艦店駐有兩名註冊急救員。一旦發生意外或傷亡事故，彼等可立即提供緊急協助。本集團密切監察並定期按照僱員人數調整僱員補償保險政策。僱員如因工作關係而受傷，可享有病假及／或獲得保險公司的醫療費用賠償，以便接受所需治療並充份休息，早日康復。

為應對COVID-19疫情爆發，我們已採取預防措施盡量降低辦公室及零售店感染風險。為保護員工和顧客，我們定期清潔及消毒設施、地面及傢俱。我們已從咖啡店的兒童專區移除玩具，以避免病毒污染。零售店及咖啡店亦已安裝消毒噴霧機、消毒搓手液及探熱器，以供員工及顧客使用。我們為團隊成員提供防護裝備，測量所有員工及咖啡店顧客的體溫，確保所有辦公室、零售店、咖啡店及送貨員工嚴格遵守個人衛生要求。

於報告期間，有5名僱員因工作關係而受傷，損失合共10個工作日(2020財政年度：7名僱員；損失工作時數為907小時)。為盡量減少職業危害及工傷事故，我們承諾竭力提高僱員的工作場所安全意識。我們亦強化培訓，定期提醒僱員起重及搬運重物的正確方法。一如上文所述，僱員乃本集團的至寶，所以我們矢志密切監察工作場所的安全，竭盡一切可行辦法避免工傷或意外發生。

本集團恪守香港法例第282章《僱員補償條例》，向勞工處處長呈報所有意外事故。我們亦嚴格遵守其他相關健康與安全法律法規，包括第509章《職業安全及健康條例》及消防規定，為僱員提供安全的工作環境，保護彼等免受職業危害。

## 發展及培訓

我們深信，僱員個人事業發展與我們的業務增長相輔相成，故鼓勵彼等持續進修及成長，並鼓勵僱員從檢討自身表現中學習，為自己設定目標。

為提高僱員對產品、客戶服務、市場推廣及企業管理等的知識，我們定期舉辦內部培訓課程，協助員工裝備工作所需技能，同時緊貼市場趨勢。每當我們有新的促銷項目及新的活動時，會舉辦培訓課程，向所有負責的員工簡介有關安排，以確保顧客得到優質服務。

除內部培訓外，為盡量降低於進行起重工作時發生工傷事故的風險，本集團計劃讓所有倉庫員工參與起重培訓課程。然而，由於爆發COVID-19，故報告期間並無有關課程可供報讀。我們將於解除限制後盡快恢復報讀有關培訓課程。

此外，如僱員發現進修需要，可與其經理分享所想。我們非常歡迎僱員進修的要求，會盡可能配合其進修需要。我們鼓勵僱員參與外部培訓，並給予休假以便僱員出席課堂及／或讓其報銷學費。我們視全體僱員為重要的家庭成員，希望支持彼等達成個人事業發展目標。

在定期在職培訓以上，於報告期間，我們取得25%的受訓比率，大多數受訓僱員為中級管理層。我們合共為僱員提供78小時外部培訓，每名僱員完成受訓的平均時數約為1小時。我們將繼續投放更多資源進行僱員培訓及發展，讓員工與本集團並肩成長。

## 勞工準則

尊重人權一直是本集團可持續發展使命中不可或缺的一部分。本集團全面遵守勞工法律法規，禁止童工及強制勞工。本集團不會僱用或強迫未滿18歲的人士為其工作。本集團亦嚴禁以故意造成不適、威脅及／或人身傷害以及強迫僱員工作為目的的任何暴力行為。如僱員注意到任何潛在違規行為，或被強迫工作，我們歡迎彼等透過舉報機制向管理層舉報。管理層將嚴肅調查事件並採取跟進行動。

於報告期間，本集團已遵守涉及僱傭常規及勞工準則的相關法律法規，包括香港法例第57章《僱傭條例》、第485章《強制性公積金計劃條例》及第608章《最低工資條例》。

## 社區投資

「全心全意回饋社會」乃本集團重要使命之一。我們不單深切關愛環境，亦傾力捐助地方及國際性慈善組織。有別於往年，本集團於報告期間因COVID-19疫情而未能參與社區服務。然而，本集團繼續涉足多項慈善事業，推動社區關懷及保護生態多樣性。於報告期間，本集團向多個慈善組織作出以下貢獻及捐款：

### ANGELS FOR CHILDREN — 幫助弱勢兒童

本集團重視青少年發展，多年來積極參與地區活動，扶助弱勢兒童。於報告期間，本集團向Angels for Children捐款30,000港元。Angels for Children乃致力改善香港及東南亞兒童教育及保健的兒童慈善機構。除直接捐款外，本集團亦協助Angels for Children協調公眾人士於年度聖誕節活動中捐贈玩具。我們的零售店成為捐贈玩具的收集點，而Angels for Children的志願人士則以我們的零售店作為基地包裹禮物，以便TREE送交保良局分派予兒童。在既有植樹工作外，我們亦銳意支持香港最受疫情打擊的慈善機構。

### TREES4TREES — 支持造林以及改善當地家庭生活

本集團多年來一直支持Trees4Trees (T4T)。T4T為非牟利基金會，宗旨為通過造林及教育項目改善環境以及當地社區生活水平。於2019年，我們加強植樹工作，建立並投身於為期5年的項目，在印尼中爪哇省Wonosari村種植合共45,000棵樹。於報告期間，作為持續支持該等植樹工作的財政承擔，本集團捐款9,500美元。儘管植樹工作必然受雨季水災及早季缺水等環境挑戰所影響，惟我們迄今已種植近95,000棵樹、擴大當地森林面積、重建集水區並長遠協助農民增加收入，為Wonosari以至整個中爪哇經濟和社區作出貢獻，深感自豪。

### 香港海洋公園保育基金 — 促進生物多樣性保育工作

除森林資源外，本集團認為動物物種對生物多樣性保育工作同樣重要。於報告期間，本集團向香港海洋公園保育基金捐款15,000港元支持亞洲研究及保育項目，成為保育英雄支援計劃中的銅級捐款人。香港海洋公園保育基金致力推行亞洲區內的野生生態保育工作，並重點保育中華白海豚與大熊貓，其保育工作包括提供教育課程、組織海岸清潔活動及應對海洋生物擱淺個案。在香港海洋公園保育基金重點保育的物種當中，26個為國際自然保護聯盟瀕危物種紅色名錄中的「瀕危」或「極危」物種。我們希望捐款將對保護瀕危物種作出貢獻，以減輕人類對野生動物的影響。







## 其他事業

本集團於報告期間合共捐款逾250,000港元予上述以及世界自然基金會香港分會、融幼社、樂餉社、仁人家園及婦女基金會有限公司等總共8個慈善機構。本集團將繼續監察並想方設法支持產品來源地和經營所在地的環境和社區，決志成為負責任的企業，全心全意回饋社會。

## 關鍵績效指標概要

### 環境績效

廢氣排放(以千克計算)	2021財政年度	2020財政年度
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	219.5	
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	0.3	212
懸浮顆粒(RSP)	10.2	

  

溫室氣體排放(以噸二氧化碳當量計算)	2021財政年度	2020財政年度
範圍1	43.6	41.4
範圍2	299.4	267.7
範圍1及2合計	343.0	309.1
範圍3	4.3	9.6
溫室氣體排放密度(以噸二氧化碳當量/人計算)	5.2	5.0

  

廢棄物產生	2021財政年度	2020財政年度 <sup>3</sup>
有害廢棄物總量(以千克計算)	0.2	—
有害廢棄物密度(以千克/人計算)	0.003	—
無害廢棄物總量(以噸計算)	2.2 <sup>4</sup>	0.72
無害廢棄物密度(以噸/人計算)	0.03	0.01

  

能源耗量(以兆瓦時計算)	2021財政年度	2020財政年度
汽油	5.3	
柴油	155.5	337.6
電力	430.7	
能源總耗量	591.5	337.6
能源密度(以兆瓦時/人計算)	8.8	5.3

  

用水	2021財政年度	2020財政年度
耗水量(以立方米計算)	435	259
水密度(以立方米/人計算)	6.5	4

  

製成品所用包裝材料	2021財政年度	2020財政年度 <sup>5</sup>
所用包裝材料總量(以噸計算)	9.2	—
包裝材料密度(以噸/人計算)	0.1	—

<sup>3</sup> 數據僅包括廢紙。

<sup>4</sup> 並無計量家居廢棄物，已回收521千克玻璃、405千克紙張、239千克塑膠及134千克金屬。

<sup>5</sup> 我們於2021財政年度改善我們的數據收集，以包括包裝材料耗量。



## 社會績效<sup>6</sup>

僱員人數		2021財政年度	2020財政年度
性別	男性	41	40
	女性	38	33
年齡組別	30歲以下	10	12
	30歲-50歲	53	44
	50歲以上	16	17
職級	高級管理層	9	9
	中級管理層	13	12
	一般員工	57	52
僱傭類型	全職	77	71
	兼職	2	2
地理位置	香港	76	71
	中國大陸	2	1
	意大利	1	1
<b>僱員總數</b>		<b>79</b>	<b>73</b>
流失率		2021財政年度	2020財政年度
性別	男性	15%	
	女性	26%	
年齡組別	30歲以下	30%	
	30歲-50歲	17%	
	50歲以上	25%	
<b>總流失率</b>		<b>20%</b>	<b>9%</b>
因工亡故或工傷人數		2021財政年度	2020財政年度
因工亡故人數		0	0
工傷人數		5	7
工傷比率(每100名僱員)		6%	10%
因工傷損失工作日數		10	37.8
受訓僱員百分比		2021財政年度	2020財政年度
性別	男性	7%	3%
	女性	45%	46%
職級	高級管理層	0%	11%
	中級管理層	17%	83%
	一般員工	69%	12%
<b>受訓僱員總百分比</b>		<b>25%</b>	<b>23%</b>
僱員受訓平均時數 <sup>7</sup>		2021財政年度	2020財政年度
性別	男性	0.7	
	女性	4.5	
職級	高級管理層	0	
	中級管理層	4.4	
	一般員工	3.5	
<b>僱員受訓總平均時數</b>		<b>3.9</b>	<b>3.9</b>

<sup>6</sup> 數據涵蓋本集團整體。

<sup>7</sup> 接受培訓的僱員的平均受訓時數。



## 聯交所ESG報告指引內容索引

一般披露、 關鍵績效指標	說明	頁碼／備註
<b>A1排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6-7
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	7, 18
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	7, 9, 18
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	7, 18
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	7, 18
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	7
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	7
<b>A2資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	6-7
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	6, 18
A2.2	總耗水量及密度。	6, 18
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	6
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	6-7
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量。	7, 18
<b>A3環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6, 9
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	9



一般披露、 關鍵績效指標	說明	頁碼／備註
-----------------	----	-------

### B1僱傭

一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	12-13, 16
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	19
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	19

### B2健康與安全

一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	13, 15
B2.1	因工亡故的人數及比率。	15, 19
B2.2	因工傷損失工作日數。	15, 19
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	13, 15

### B3發展及培訓

一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	15
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	15, 19
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	15, 19

一般披露、 關鍵績效指標	說明	頁碼／備註
<b>B4 勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	16
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	報告期間並無發現我們的營運有任何不合規個案
<b>B5 供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	10
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	12
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	10
<b>B6 產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	9-10, 12
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	報告期間本集團在提供及使用產品方面並無因安全與健康理由而須回收
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	10
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	12
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	9-10
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	12



一般披露、 關鍵績效指標	說明	頁碼／備註
<b>B7反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	12
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	12
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	12
<b>B8社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	16, 18
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	16
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	16, 18



**TREE HOLDINGS LIMITED**  
**齊家控股有限公司**

*(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)*  
(於開曼群島註冊成立的有限公司)

stock code 股份代號 8395