

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不就因本公佈全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



ETS GROUP LIMITED
易通訊集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：8031)

**截至二零二一年十二月三十一日止年度之
全年業績公佈**

香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM之特色

GEM的定位，乃為中小型公司提供一個上市的市場，此等公司相比起其他在聯交所上市的公司帶有較高投資風險。有意投資的人士應了解投資於該等公司的潛在風險，並應經過審慎周詳的考慮後方作出投資決定。

由於GEM上市公司普遍為中小型公司，在GEM買賣的證券可能會較於主板買賣之證券承受較大的市場波動風險，同時無法保證在GEM買賣的證券會有高流通量的市場。

本公佈的資料乃遵照聯交所GEM證券上市規則(「**GEM上市規則**」)而刊載，旨在提供有關易通訊集團有限公司(「**本公司**」)之資料。本公司各董事(「**董事**」)願就本公佈的資料共同及個別地承擔全部責任。董事於作出一切合理查詢後，確認就其所知及所信，本公佈所載之資料在各重要方面均屬準確完備，沒有誤導或欺詐成份，且並無遺漏其他事項，足以令致本公佈或其所載任何陳述產生誤導。

財務摘要

本集團截至二零二一年十二月三十一日止年度之收入約為98,757,000港元，較二零二零年約104,211,000港元減少約5.2%。

截至二零二一年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約為18,620,000港元，較截至二零二零年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約5,137,000港元增加約263%。

截至二零二一年十二月三十一日止年度之每股虧損為6.7港仙(二零二零年每股虧損：1.8港仙)。

董事局並不建議就截至二零二一年十二月三十一日止年度派付末期股息(二零二零年：無)。

綜合損益及其他全面收入表

截至二零二一年十二月三十一日止年度

	附註	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
收入	3	98,757	104,211
其他收入		290	14,636
其他虧損—淨額		(11,303)	(6,772)
僱員福利開支		(73,495)	(76,864)
折舊及攤銷		(9,343)	(12,010)
其他經營開支		(22,158)	(27,952)
經營虧損	4	(17,252)	(4,751)
財務費用	5	(496)	(399)
除稅前虧損		(17,748)	(5,150)
所得稅(開支)/抵免		(872)	13
年度虧損		(18,620)	(5,137)
年度其他全面收入		—	—
年度全面開支總額		(18,620)	(5,137)
本公司擁有人應佔虧損		(18,620)	(5,137)
本公司擁有人應佔年度全面開支總額		(18,620)	(5,137)
本公司擁有人應佔每股虧損 —基本及攤薄(港仙)		(6.7)	(1.8)

綜合財務狀況表

於二零二一年十二月三十一日

	附註	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
非流動資產			
物業、廠房及設備		1,541	1,320
使用權資產		1,004	5,246
無形資產		3,771	5,437
按公平值透過損益列賬的財務資產		2,200	–
遞延所得稅資產		818	1,171
其他資產		205	205
		<u>9,539</u>	<u>13,379</u>
流動資產			
合約資產		3,887	3,287
貿易及其他應收款項	7	58,472	46,727
按公平值透過損益列賬的財務資產		235	1,644
可收回稅項		115	704
已抵押銀行存款		6,091	9,108
銀行信託賬戶結餘		16,593	11,738
現金及現金等價物		41,709	59,455
		<u>127,102</u>	<u>132,663</u>
流動負債			
合約負債		1,890	1,888
貿易及其他應付款項	8	25,757	21,855
應付一間關連公司款項		–	9
即期所得稅負債		700	282
借貸		–	3,000
租賃負債		773	2,929
		<u>29,120</u>	<u>29,963</u>
流動資產淨值		<u>97,982</u>	<u>102,700</u>
總資產減流動負債		<u>107,521</u>	<u>116,079</u>

	附註	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
非流動負債			
遞延所得稅負債		18	46
租賃負債		251	–
可換股債券		8,105	–
		<u>8,374</u>	<u>46</u>
資產淨值		<u>99,147</u>	<u>116,033</u>
本公司擁有人應佔權益			
股本	9	2,800	2,800
股份溢價	9	25,238	25,238
儲備		71,109	87,995
		<u>71,109</u>	<u>87,995</u>
權益總額		<u>99,147</u>	<u>116,033</u>

綜合財務報表附註

截至二零二一年十二月三十一日止年度

1. 一般資料

易通訊集團有限公司(「本公司」)為投資控股公司。易通訊集團有限公司及其附屬公司(統稱為「本集團」)的主要業務乃於香港提供全方位多媒體客戶聯絡服務、客戶聯絡中心系統、人員派遣及金融服務。

本公司於二零一一年六月二十九日根據開曼群島公司法在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司，其股份自二零一二年一月九日起於香港聯合交易所有限公司GEM上市。

於二零二一年十二月三十一日，本公司董事認為一間於香港註冊成立的有限公司萬士達企業有限公司為本公司的母公司及最終控股公司。

本公司註冊辦事處地址為Cricket Square, Hutchins Drive, PO Box 2681, Grand Cayman, KY1-1111, Cayman Islands。本公司於香港之主要營業地點為香港九龍旺角廣東道1163號中華漆廠大廈4樓。

除另有所指外，綜合財務報表以港元(「港元」)呈列。該等綜合財務報表已由董事局於二零二二年三月十七日批准刊發。

2. 主要會計政策概要

編製該等綜合財務報表時採納的主要會計政策載列如下。除另有說明者外，該等政策均貫徹應用於所呈報的所有年度。

2.1 編製基準

本集團綜合財務報表根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)編製。此外，綜合財務報表包括香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則及香港公司條例規定的適用披露。本公佈所載綜合財務報表乃根據歷史成本慣例編製，並因應重估按公平值透過損益列賬(「按公平值透過損益列賬」)的財務資產，以及可換股債券中以公平值計量的衍生部分予以修改。

編製遵守香港財務報告準則的綜合財務報表須應用若干主要會計估計。香港財務報告準則亦規定管理層在應用本集團的會計政策過程中運用其判斷。

2.1.1 於本年度強制生效之新訂及經修訂香港財務報告準則

本集團已於本年度首次應用下列香港會計師公會頒佈之經修訂香港財務報告準則：

香港財務報告準則第16號之修訂 香港財務報告準則第9號、 香港會計準則第39號及 香港財務報告準則第7號、 香港財務報告準則第4號 香港財務報告準則第16號之修訂	Covid-19相關租金寬減 利率基準改革—階段
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------

此外，本集團已提早採納香港財務報告準則第16號之修訂二零二一年六月三十日之後的Covid-19相關租金寬減。

於本年度應用香港財務報告準則中對概念框架的提述之修訂及經修訂香港財務報告準則並無對本集團於本年度及過往年度之財務狀況及表現及／或該等綜合財務報表所載之披露造成重大影響。

2.1.2 尚未採納之新訂準則及現有準則之修訂

若干新訂會計準則、現有準則之修訂屬已頒佈，惟尚未於二零二一年十二月三十一日之報告期間強制執行，以及本集團並無提早採用：

準則	主旨	由以下日期或之後開始之年度期間生效
香港財務報告準則第3號之修訂	概念框架之提述	二零二二年一月一日
香港財務報告準則第17號	保險合約及相關修訂	二零二三年一月一日
香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號之修訂	投資者與其合作夥伴或合資企業之間的資產出售或注資	日期待釐定
香港會計準則第1號之修訂	負債分類為流動或非流動以及香港詮釋第5號(二零二零年)之有關修訂	二零二三年一月一日
香港會計準則第16號之修訂	物業、廠房及設備—擬定使用前之所得款項	二零二二年一月一日
香港會計準則第37號之修訂	有償合約—履行合約成本	二零二二年一月一日
香港財務報告準則之修訂	香港財務報告準則二零一八年至二零二零年之年度改進	二零二二年一月一日
香港財務報告準則第16號之修訂	二零二一年六月三十日後的Covid-19相關租金寬減	二零二一年四月一日
香港會計準則第1號及香港財務報告準則實務公告第2號	會計政策的披露	二零二三年一月一日
香港會計準則第8號之修訂	會計估計的披露	二零二三年一月一日
香港會計準則第12號之修訂	與單一交易產生的資產及負債有關的遞延稅項	二零二三年一月一日

本公司董事預期應用所有新訂及經修訂香港財務報告準則於可預見未來對綜合財務報表並無重大影響。

3. 分部資料及收入

本公司董事審閱本集團的內部財務呈報及其他資料，同時亦獲取其他相關外部資料以評估表現並分配資源，且經營分部乃參考該等資料進行確定。

可呈報經營分部主要從下列香港業務單位產生收入：

- (a) 外包呼入客戶聯絡服務；
- (b) 外包呼出客戶聯絡服務；
- (c) 人員派遣服務；
- (d) 客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務；
- (e) 金融服務分部，主要包括經紀業務、資產管理服務及信貸融資的佣金收入；及
- (f) 「其他」分部，主要包括銷售系統及軟件、許可服務費收入及系統維護費收入及人事服務。

就截至二零二一年及二零二零年十二月三十一日止年度可呈報分部而提供予董事局的分部資料如下：

截至二零二一年十二月三十一日止年度

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元	外包呼出 客戶聯絡 服務 千港元	人員派遣 服務 千港元	客戶聯絡 服務中心 及服務 中心設備 管理服務 千港元	金融服務 千港元	其他 千港元	總計 千港元
分部收入	<u>12,486</u>	<u>-</u>	<u>53,844</u>	<u>14,101</u>	<u>13,060</u>	<u>5,266</u>	<u>98,757</u>
分部業績	<u>924</u>	<u>(194)</u>	<u>4,409</u>	<u>3,791</u>	<u>(2,148)</u>	<u>2,066</u>	<u>8,848</u>
折舊及攤銷	<u>255</u>	<u>-</u>	<u>1,072</u>	<u>2,593</u>	<u>2,300</u>	<u>511</u>	<u>6,731</u>
分部總資產	<u>2,670</u>	<u>-</u>	<u>15,222</u>	<u>4,592</u>	<u>55,894</u>	<u>3,503</u>	<u>81,881</u>
分部總資產包括： 添置非流動資產(財務工具 除外)	<u>92</u>	<u>-</u>	<u>932</u>	<u>386</u>	<u>-</u>	<u>184</u>	<u>1,594</u>
分部負債總額	<u>1,804</u>	<u>-</u>	<u>4,224</u>	<u>1,318</u>	<u>-</u>	<u>1,357</u>	<u>8,703</u>

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元	外包呼出 客戶聯絡 服務 千港元	人員派遣 服務 千港元	客戶聯絡 服務中心 及服務 中心設備 管理服務 千港元	金融服務 千港元	其他 千港元	總計 千港元
分部收入	<u>11,383</u>	<u>8,253</u>	<u>46,260</u>	<u>13,946</u>	<u>19,418</u>	<u>4,951</u>	<u>104,211</u>
分部業績	<u>1,312</u>	<u>(1,895)</u>	<u>3,355</u>	<u>3,628</u>	<u>(3,461)</u>	<u>1,834</u>	<u>4,773</u>
折舊及攤銷	<u>1,860</u>	<u>1,223</u>	<u>-</u>	<u>3,392</u>	<u>2,877</u>	<u>1,784</u>	<u>11,136</u>
分部總資產	<u>4,271</u>	<u>1,338</u>	<u>8,481</u>	<u>7,372</u>	<u>41,951</u>	<u>2,845</u>	<u>66,258</u>
分部總資產包括： 添置非流動資產(財務工具 除外)	<u>292</u>	<u>192</u>	<u>-</u>	<u>533</u>	<u>18</u>	<u>427</u>	<u>1,462</u>
分部負債總額	<u>2,169</u>	<u>346</u>	<u>3,802</u>	<u>1,327</u>	<u>14,652</u>	<u>947</u>	<u>23,243</u>

於截至二零二一年及二零二零年十二月三十一日止年度內並無分部間銷售。向本公司董事呈報的來自外界人士的收入按與綜合損益及其他全面收入表一致的方式計量。

分部業績與除稅前虧損的對賬如下：

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
可呈報分部的分部業績	8,848	4,773
未分配：		
其他收入	290	14,636
其他虧損—淨額	(11,303)	(6,772)
折舊及攤銷	(2,612)	(861)
財務費用	(462)	(285)
企業及其他未分配開支	(12,509)	(16,641)
除稅前虧損	(17,748)	(5,150)

向本公司董事提供的總資產金額乃按與綜合財務報表一致的方式計量。該等資產乃根據分部營運進行分配。

可呈報分部資產與總資產的對賬如下：

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
可呈報分部的分部資產	81,881	66,258
未分配：		
物業、廠房及設備	817	10
使用權資產	354	1,357
可收回稅項	115	704
遞延所得稅資產	818	1,171
按公平值透過損益列賬的財務資產	2,435	1,644
企業及其他未分配資產	50,221	74,898
	<u>136,641</u>	<u>146,042</u>
綜合財務狀況表列報的總資產	136,641	146,042

向本公司董事提供的總負債金額乃按與綜合財務報表一致的方式計量。該等負債乃根據分部營運進行分配。

可呈報分部負債與負債總額的對賬如下：

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
可呈報分部的分部負債	8,703	23,243
未分配：		
遞延所得稅負債	18	46
即期所得稅負債	700	282
借貸	-	3,000
租賃負債	379	75
企業及其他未分配負債	27,694	3,363
	<u>37,494</u>	<u>30,009</u>
綜合財務狀況表列報的負債總額	37,494	30,009

來自全部服務的收入明細如下：

按類別劃分的收入分析

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
來自提供電訊及相關服務的服務費收入	26,588	33,582
金融服務收入	9,515	17,023
許可及銷售系統及軟件	3,214	2,887
系統維護收入	2,052	1,999
人員派遣服務及人事服務	53,844	46,325
客戶合約收入	95,213	101,816
來自以下各項的利息收入		
— 貸款	3,542	2,332
— 保證金客戶	2	63
總收入	98,757	104,211

本公司屬地為開曼群島，而本集團主要經營所在地為香港。來自香港外部客戶的收入業績為約97,434,000港元(二零二零年：約103,100,000港元)，而來自其他國家外部客戶的收入總額為約1,323,000港元(二零二零年：約1,111,000港元)。

除財務工具及遞延稅項資產外的香港非流動資產總值(概無保單產生的僱員福利資產及權利)為約6,316,000港元(二零二零年：約12,003,000港元)，而其他國家並無該等非流動資產總值(二零二零年：無)。

主要客戶資料

來自各佔本集團的總收入10%或以上的主要客戶的收入載列如下：

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
客戶A	12,221 ¹	不適用 ²
客戶B	10,321 ¹	18,496
客戶C	10,235 ¹	不適用 ²

¹ 收入來自提供電訊服務、系統維護收入及人員派遣服務。

² 相應收入分別並無佔本年度本集團的總收入10%或以上。

4. 除稅前虧損

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
除稅前虧損已扣除下列各項：		
<i>折舊及攤銷</i>		
自有物業、廠房及設備折舊	913	1,927
使用權資產折舊	5,522	6,387
無形資產攤銷	2,908	3,696
折舊及攤銷總額	<u>9,343</u>	<u>12,010</u>
核數師薪酬	1,000	1,000
財務資產及合約資產減值撥備－淨額	7,052	13,164
短期租賃相關開支	142	110

5. 所得稅開支／(抵免)

於本年度，香港利得稅已就於香港產生或源自香港的估計應課稅溢利按16.5%(二零二零年：16.5%)的稅率計提撥備。

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
即期稅項：		
本年度溢利的即期稅項	547	469
過往年度調整	-	(71)
即期稅項總額	<u>547</u>	<u>398</u>
遞延所得稅	<u>325</u>	<u>(411)</u>
所得稅開支／(抵免)	<u>872</u>	<u>(13)</u>

6. 每股虧損

本公司擁有人應佔每股基本虧損乃根據(i)於本年度本公司擁有人應佔虧損；及(ii)年內已發行之普通股加權平均數280,000,000股(二零二零年：280,000,000股普通股)計算。

由於截至二零二一年及二零二零年十二月三十一日止年度並無已發行潛在攤薄普通股，故每股攤薄虧損與每股基本虧損相等。

7. 貿易及其他應收款項

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
貿易應收款項		
多媒體客戶聯絡服務以及客戶聯絡中心系統產生之應收款項 及顧問服務	39,200	32,660
金融服務業務產生之應收款項		
– 客戶保證金	310	–
– 結算所	743	705
應收貸款	33,679	21,386
減：虧損撥備	(21,423)	(14,235)
	<u>52,509</u>	<u>40,516</u>
貿易應收款項－淨額		
其他應收款項、按金及預付款項	6,069	6,452
減：減值撥備	(106)	(241)
	<u>5,963</u>	<u>6,211</u>
其他應收款項、按金及預付款項－淨額		
	<u>58,472</u>	<u>46,727</u>

本集團銷售的平均信貸期為30日(二零二零年：30日)。扣除虧損撥備，貿易應收款項按發票日期的賬齡分析如下：

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
0至30日	6,619	5,643
31至60日	2,670	1,530
61至90日	845	1,139
超過90日	8,514	10,193
	<u>18,648</u>	<u>18,505</u>

金融服務業務產生之應收款項於交易日後兩日內結付。並無披露賬齡分析，因考慮到該等應收款項的性質，董事認為賬齡分析不會帶來額外價值。

保證金客戶須向本集團抵押證券抵押品，以取得證券交易的保證金融資。於二零二一年十二月三十一日，貸款予保證金客戶以客戶的證券抵押作為抵押品，市值約為3,033,000港元(二零二零年：無)。管理層已評估於各報告期末有保證金差額的各個別客戶的抵押證券的市值。保證金貸款須按要求償還及按商業利率的浮息計息且以港元計值。

本集團的貸款應收款項(於借貸業務產生)以港元計值。貸款應收款項主要以位於香港的物業作抵押，且於二零二一年十二月三十一日，根據合約到期日應收及尚未逾期。所有已訂立的貸款應收款項合約期限均於一年內。貸款應收款項按年利率介乎12厘至22厘(二零二零年：11厘至20厘)計息。

8. 貿易及其他應付款項

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
貿易應付款項	125	887
金融服務業務產生之應付款項		
– 客戶現金	9,566	11,147
– 客戶保證金	7,765	1,032
– 結算所	5	260
其他應付款項及應計費用	8,296	8,529
	<u>25,757</u>	<u>21,855</u>

於二零二一年十二月三十一日，貿易應付款項按發票日期的賬齡分析如下：

	二零二一年 千港元	二零二零年 千港元
0至30日	59	374
31至60日	49	221
61至90日	1	152
超過90日	16	140
	<u>125</u>	<u>887</u>

金融服務業務產生之應付款項於交易日後兩日內結付。並無披露賬齡分析，因考慮到該等應付款項的性質，董事認為賬齡分析不會帶來額外價值。

9. 股本及溢價

	普通股數目	每股面值 0.01港元 的普通股 千港元	股份溢價 千港元
已發行及繳足的普通股：			
於二零二一年及二零二零年十二月三十一日	<u>280,000,000</u>	<u>2,800</u>	<u>25,238</u>

管理層討論與分析

業務環境及業務回顧

二零一九年下半年的社會動盪加上緊隨其後在二零二零年初爆發的COVID-19疫情，導致香港經濟在整個期間經歷了滑鐵盧。踏入疫情危機的第二年，在感染減少及二零二一年中香港政府推出消費券計劃的刺激下，商業活動逐漸增加，本地經濟重回正軌。

由於對資訊安全及資料私隱的監控越趨嚴謹以及收緊對信貸的控制，使外包呼出客戶聯絡服務於回顧年度減少。另一方面，二零二一年初疫情消退，商業活動陸續重啟，刺激人力需求及就業環境向好。再加上人才流失加劇，特別是年輕一代的勞動人口，導致本集團於期內錄得人員派遣服務大幅增加。本集團將繼續提升招聘團隊在技術及人力方面的能力，以充分把握商機。

二零二一年，物業銷售數字和銷售總值均較二零二零激增。雖然本集團仍對本地房地產市場的未來感到樂觀，惟COVID-19疫情持續、尚未通關、本地經濟復甦的不確定性等因素，均驅使本集團對借貸業務抱持審慎的態度。於報告期內，本集團管理層已積極審視我們的貸款組合、應收款項狀態，並對抵押品採取更保守的評估方針，以管理任何潛在信貸風險。

全球疫情危機曠日持久，中美的政治及金融局勢升級，股市波動，以及針對技術及教育等行業的政策阻力，使資本市場的投資者情緒受壓。本集團金融分部的表現在很大程度上受金融環境變差影響，而本集團已透過對經營成本行使更嚴格的控制來舒緩若干影響。

除根據證券及期貨條例從事傳統的第1類(證券交易)、第4類(就證券提供意見)和第9類(提供資產管理)受規管活動外，本集團管理層還擴大對虛擬資產相關的金融領域的投資，以抓住利用區塊鏈技術將資產代幣化帶來的機遇。誠如日期為二零二一年四月三十日及二零二一年六月二十五日的公佈所述，本集團已投資香港虛擬資產交易所有限公司(「VAX」)(該公司現正向證券及期貨事務監察委員會(「證監會」)申請獲取進行用以規管香港的虛擬資產交易平台之第1類(證券交易)及第7類(提供自動化交易服務)受規管活動之牌照)。本集團相信，此次收購不僅是一個良好的潛在投資機會，更重要的是可進一步利用其傳統金融業務、經驗及資源的協同效應，以擴大我們的金融服務範圍及為客戶創造更多價值。就VAX與我們現有持牌業務的效同效益而言，本集團相信我們將能夠

擴大我們的金融產品及服務的範圍至包括證券型代幣(「證券型代幣」)，向VAX的現有及未來客戶交叉銷售我們的現有金融產品或服務，並將我們第1類牌照項下的服務擴大至分銷證券型代幣，從而有可能擴大本集團的整體客戶基礎。

本集團持續從事提供全方位多媒體客戶聯絡服務及客戶聯絡中心系統及金融服務的業務。本集團主要服務包括：

外包呼入客戶聯絡服務

本集團提供由客戶外包予我們的多媒體呼入客戶聯絡服務。本集團提供的呼入客戶聯絡服務包括一般查詢熱線、推廣熱線、客戶服務熱線、訂購熱線、登記熱線、緊急熱線及支援熱線。本集團的呼入業務一周7天，一天24小時全天候提供服務。

外包呼出客戶聯絡服務

本集團根據客戶提供的電話清單提供外包呼出客戶聯絡服務，包括電話營銷服務、客戶挽留服務、交叉銷售及客戶滿意度調查。此等服務於我們客戶指定的呼叫時段進行。

人員派遣服務

本集團派遣滿足所需資格及要求的客戶服務員至客戶的聯絡服務中心或其他指定處所，以協助本集團客戶營運其客戶聯絡服務或業務。本集團為客戶提供員工支持其業務活動，如客戶服務、電話營銷、數據錄入、服務支持援助及其他後台支援項目。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務由四類服務構成，包括(a)以服務座席形式出租本集團的客戶聯絡服務中心設施，(b) IVRS託管方案，(c)客戶聯絡中心系統託管方案及(d)服務中心設備管理。

金融服務

證券相關金融服務包括證券交易、保證金借貸及證券相關諮詢服務。

資產管理相關金融服務包括提供資產管理、基金管理及資產管理相關諮詢服務。

與信貸融資有關的金融服務包括商業及個人借貸。

其他

「其他」分部主要包括系統維護收入、特許收入及系統及軟件銷售收入。

前景

鑒於自今年初開始爆發Omicron、俄烏戰爭造成的危機、尚未通關以及本地和外籍人才的持續流失，預期香港經濟短期內不會回到疫情前的水平。經濟前景黯淡及市場波動不穩預計將於短期內維持。

儘管如此，本集團仍謹慎樂觀地認為，隨著疫苗接種率提高，在強制性全民檢測(計劃在不久將來實施)完成後，情況會在下半年出現轉機。

COVID-19疫情捲土重來、強制檢疫政策甚至考慮禁足的風險持續，業務連續性計劃(「**業務連續性計劃**」)最近已成為香港許多企業面對的迫切問題。本集團管理層認為，我們的多媒體Marvel客戶聯絡中心系統配置了家庭代理功能以及人工智能知識庫、人工智能聊天機械人和人工智能語音機械人功能，是應對該等風險的實用解決方案，因此預計未來對我們的系統及／或服務的需求將會增加。

在可預見未來，人才流失的困境可能持續，本集團管理層相信，之後的人力短缺將繼續推動我們的派遣服務需求，同時增加招聘難度和成本。儘管如此，本集團將繼續在人力和技術方面投放招聘資源，以充分抓住潛在業務。

本集團於二零二一年投資的VAX，在申請受規管的虛擬資產交易平台牌照方面取得令人鼓舞的進展，本集團對相應的潛在投資回報保持謹慎樂觀的態度。此外，本集團亦將繼續與其他金融及專業機構在證券型代幣項目尋求合適的投資或合作機會，以進一步發揮我們在虛擬資產生態中的優勢。

展望將來，本集團將保持警惕並採取更全面的措施，以減輕任何經濟下行的風險，同時嘗試在我們的客戶聯絡中心和金融服務領域探索更多機會，並在未來投資虛擬資產相關業務。

指定為按公平值透過損益列賬的財務資產

投資說明

千港元

於香港上市的股本證券(「FAFVTPL I」)	235
非上市股本證券(「FAFVTPL II」)	–
非上市股本證券(「FAFVTPL III」)	2,200
	<hr/>
總計	2,435
	<hr/> <hr/>

就報告目的分析為：

流動資產(FAFVTPL I)	235
非流動資產(FAFVTPL II及FAFVTPL III)	2,200
	<hr/>
	2,435
	<hr/> <hr/>

FAFVTPL I

本集團已收購60,000股盈富基金上市股份(股份代號：2800)(「上市股份」)。二零二零年的上市股份約為1,449,641港元。

於二零二一年，本集團出售50,000股上市股份，確認出售FAFVTPL收益約181,460港元。

於二零二一年十二月三十一日，本集團持有10,000股上市股份，約為235,000港元。

FAFVTPL II

於二零一九年，本集團以約2,000,000港元收購於香港註冊成立的非上市公司雲購有限公司(「雲購」)合共2,470股股份，佔雲購全部已發行股本約18%。於二零二一年十二月三十一日，本集團持有2,470股股份，並無賬面值。

FAFVTPL III

如日期為二零二一年四月三十日及二零二一年六月二十五日的公佈所述，本集團已投資香港虛擬資產交易所有限公司(「VAX」) 165,385股股份(「認購股份」)，佔VAX經配發及發行認購股份擴大後已發行股本約10.85%，作價為12,900,000港元。VAX為一間非上市公司，現正向證監會申請獲取進行證券及期貨條例下用以規管香港虛擬資產交易平台之第1類(證券交易)及第7類(提供自動化交易服務)受規管活動之牌照。

於二零二一年十二月三十一日，本集團持有165,385股股份，約為2,200,000港元。

可換股債券

茲提述本公司日期為二零二一年五月十日、二零二一年八月五日的公佈以及日期為二零二一年七月十五日的通函，本集團於二零二一年集資發行本金額為9,500,000港元的可換股債券，發行可換股債券的所得款項淨額(經扣除所有相關費用及開支後)主要用於拓展本集團的金融服務業務，藉此促進本集團證券及資產管理業務的業務發展。於二零二一年十二月三十一日，可換股債券約為8,100,000港元。

財務回顧

本集團錄得截至二零二一年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約18,600,000港元，而截至二零二零年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約為5,100,000港元。該虧損主要由於本報告「業務環境及業務回顧」一節所述爆發新型冠狀病毒疫情導致收入下降、財務資產重估下調及預期信貸虧損增加所致。

本集團錄得截至二零二一年十二月三十一日止年度的預期信貸虧損約7,100,000港元(二零二零年：約13,100,000港元)。

本年度錄得按公平值透過損益列賬的財務資產公平值變動約10,700,000港元，源自本年度收購非上市香港股份。

收入

本集團的收入總額錄得減少約5,500,000港元，由截至二零二零年十二月三十一日止年度約104,200,000港元減少至截至二零二一年十二月三十一日止年度約98,800,000港元。

下表載列本集團截至二零二一年及二零二零年十二月三十一日止年度以業務性質劃分的收入分析：

	截至二零二一年 十二月三十一日止年度		截至二零二零年 十二月三十一日止年度	
	千港元	%	千港元	%
外包呼入客戶聯絡服務	12,486	12.7%	11,383	10.9%
外包呼出客戶聯絡服務	-	-	8,253	7.9%
人員派遣服務	53,844	54.5%	46,260	44.4%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	14,101	14.3%	13,946	13.4%
金融服務	13,060	13.2%	19,418	18.6%
其他	5,266	5.3%	4,951	4.8%
收入	98,757	100.0%	104,211	100.0%

外包呼入客戶聯絡服務

外包呼入客戶聯絡服務收入由截至二零二零年十二月三十一日止年度約11,400,000港元略微增加至截至二零二一年十二月三十一日止年度約12,500,000港元。

外包呼出客戶聯絡服務

本集團於本年度並無錄得任何外包呼出客戶聯絡服務收入(二零二零年：約8,300,000港元)。

外包呼出客戶聯絡服務收入減少乃主要由於電話呼出銷售業務的不利營商環境所致。

人員派遣服務

人員派遣服務分部收入由截至二零二零年十二月三十一日止年度約46,300,000港元增加至截至二零二一年十二月三十一日止年度約53,800,000港元。收入增加主要由於人員派遣服務需求增加。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務分部的收入由截至二零二零年十二月三十一日止年度約13,900,000港元增加至截至二零二一年十二月三十一日止年度約14,100,000港元。收入增加主要由於客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務需求增加。

金融服務

金融服務的整體收入由截至二零二零年十二月三十一日止年度約19,400,000港元減少至截至二零二一年十二月三十一日止年度約13,100,000港元。

與證券業務有關之金融服務的收入由截至二零二零年十二月三十一日止年度約8,700,000港元減少至截至二零二一年十二月三十一日止年度約4,300,000港元。收入減少乃主要由於所提供與證券產品有關的顧問服務減少。

與資產管理業務有關之金融服務的收入由截至二零二零年十二月三十一日止年度約8,000,000港元減少至截至二零二一年十二月三十一日止年度約5,200,000港元。收入減少乃主要由於資產管理服務需求減少。

與信貸金融業務有關之金融服務的收入由截至二零二零年十二月三十一日止年度約2,500,000港元增加至截至二零二一年十二月三十一日止年度約3,500,000港元。收入增加乃主要由於信貸金融服務的需求增加。

其他

截至二零二一年十二月三十一日止年度，本集團分別錄得系統及軟件許可及銷售的收入約3,200,000港元(二零二零年：約2,900,000港元)、系統維護收入約2,100,000港元(二零二零年：約2,000,000港元)。

分部業績及毛利率

下表載列本集團分別截至二零二一年及二零二零年十二月三十一日止年度按業務單元劃分的分部業績及毛利率分析：

	截至二零二一年		截至二零二零年	
	十二月三十一日止年度	十二月三十一日止年度	十二月三十一日止年度	十二月三十一日止年度
	千港元	毛利率%	千港元	毛利率%
外包呼入客戶聯絡服務	924	7.4%	1,312	11.5%
外包呼出客戶聯絡服務 (附註1)	(194)	不適用	(1,895)	(23.0%)
人員派遣服務	4,409	8.2%	3,355	7.3%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	3,791	26.9%	3,628	26.0%
金融服務	(2,148)	(16.4%)	(3,461)	(17.8%)
其他	2,066	39.2%	1,834	37.0%
收入	<u>8,848</u>	<u>9%</u>	<u>4,773</u>	<u>4.6%</u>

附註：

1. 二零二一年並無產生收入。

本集團的毛利百分比由截至二零二零年十二月三十一日止年度約4.6%增加至截至二零二一年十二月三十一日止年度約9%。分部業績及毛利率整體增長主要是由於人員派遣服務分部的財務表現有所改善以及於截至二零二零年十二月三十一日止年度錄得毛損率約23%的外包呼出客戶聯絡服務分部停運。

外包呼入客戶聯絡服務

外包呼入客戶聯絡服務的毛利率由截至二零二零年十二月三十一日止年度約11.5%下跌至截至二零二一年十二月三十一日止年度約7.4%。分部業績倒退主要由於僱員福利增加及收入減少。

外包呼出客戶聯絡服務

由於外包呼出客戶聯絡服務停運，故本集團並無錄得任何外包呼出客戶聯絡服務的收入。毛損率主要源自就未償還應收款項的預期信貸虧損計提的額外撥備。

人員派遣服務

人員派遣服務的毛利率由截至二零二零年十二月三十一日止年度約7.3%上升至截至二零二一年十二月三十一日止年度約8.2%。毛利率上升主要由於服務需求增加。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心設備管理服務的毛利率由截至二零二零年十二月三十一日止年度約26%上升至截至二零二一年十二月三十一日止年度約26.9%。

金融服務

金融服務的毛損率百分比由截至二零二零年十二月三十一日止年度約17.8%減少至截至二零二一年十二月三十一日止年度約16.4%。錄得毛損率主要由於就預期信貸虧損計提額外撥備。

其他

「其他」分部主要包括銷售系統及軟件、偉思客戶聯絡中心的特許服務費收入及維護費。毛利率略微上升主要由於銷售和軟件及系統收入增加。

其他虧損

本集團錄得其他虧損約11,300,000港元(二零二零年：6,800,000港元)。其他虧損主要包括FAFVTPL III公平值變動約10,700,000港元，以及出售固定資產虧損約600,000港元。

開支

於回顧年度，僱員福利開支由截至二零二零年十二月三十一日止年度約76,900,000港元減少至截至二零二一年十二月三十一日止年度約73,500,000港元。僱員福利開支減少主要是由於減少聘請僱員。

本集團錄得其他經營開支約22,200,000港元(二零二零年：約28,000,000港元)。其他經營開支主要包括核數師薪酬、外包開支、保險、法律及專業開支、租金及差响、維修及維護、分包開支、電話開支、差旅、酬酢、公共設施開支及預期信貸虧損。其他經營開支對銷售比率由截至二零二零年十二月三十一日止年度約27%下降至截至二零二一年十二月三十一日止年度約22%。財務資產的預期

信貸虧損由截至二零二零年十二月三十一日止年度約13,200,000港元減少至截至二零二一年十二月三十一日止年度約7,100,000港元。其他經營開支減少主要是由於就預期信貸虧損計提較少撥備。

本集團的折舊與攤銷開支由截至二零二零年十二月三十一日止年度約12,000,000港元增加至截至二零二一年十二月三十一日止年度約9,300,000港元。折舊與攤銷開支減少主要是由於物業、廠房及設備以及使用權資產折舊減少。

本公司擁有人應佔虧損

本集團的本公司擁有人應佔虧損由截至二零二零年十二月三十一日止年度約5,200,000港元增加至截至二零二一年十二月三十一日止年度約18,600,000港元。本公司擁有人應佔虧損主要是由於財務資產重估虧損、預期信貸虧損增加及收入減少。

資產抵押

於二零二一年十二月三十一日，本集團抵押其銀行存款約6,100,000港元(二零二零年：約9,100,000港元)，為其銀行融資作抵押。

外匯風險

於回顧年度，本集團產生收入的業務絕大部分以港元(本公司的功能貨幣及本集團的呈列貨幣)進行交易。因此，本集團並無任何重大外匯風險。

或然負債及資本承擔

於二零二一年十二月三十一日，本集團並無重大或然負債(二零二零年：無)。於二零二一年十二月三十一日，財務報表中並無尚未償還但未計提撥備的資本承擔(二零二零年：無)。

所持重大投資、附屬公司的重大收購及出售以及未來重大投資或資本資產計劃

除本公佈所披露者外，於二零二一年十二月三十一日並無持有重大投資，於年內亦無附屬公司的重大收購及出售。於二零二一年十二月三十一日，並無有關重大投資或資本資產的計劃。

購買、出售或贖回本公司上市證券

截至二零二一年十二月三十一日止年度，本公司並無贖回其任何上市證券，且本公司及其任何附屬公司概無購買或出售任何本公司上市證券。

財務報表審閱

本公司審核委員會(由獨立非執行董事黃錦泰先生(主席)、王錫基先生及張江亭先生組成)已審閱本集團截至二零二一年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績。

國衛會計師事務所有限公司的工作範圍

本集團的核數師國衛會計師事務所有限公司已就本初步公佈中所載本集團截至二零二一年十二月三十一日止年度的綜合財務狀況表、綜合損益及其他全面收入表及相關附註所列數字與本集團該年度的經審核綜合財務報表所列載數額核對一致。國衛會計師事務所有限公司就此執行的工作不構成根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則、香港審閱聘用準則或香港核證聘用準則而進行的核證聘用，因此國衛會計師事務所有限公司並未對本初步公佈發出任何核證。

企業管治

截至二零二一年十二月三十一日止年度，本公司已遵守GEM上市規則附錄15中企業管治守則(「守則」)載列的所有守則條文。

本公司繼續提高對操守及其業務增長適當的企業管治慣例，不時檢討及改善該等慣例，確保業務活動及決策程序根據國際最佳慣例受到適當及審慎地監管。

董事承認彼等須負責編製截至二零二一年十二月三十一日止年度的年度財務報表的責任，且各董事根據彼等的既定職權範圍參與本公司營運及為本公司的成功作出貢獻。

董事進行證券交易之操守守則

本公司已採納一套董事進行證券交易之操守守則，其條款不遜於GEM上市規則第5.48至第5.67條所載的交易規定準則。經向董事作出具體查詢後，全體董事確認，彼等截至二零二一年十二月三十一日止年度均遵守董事進行證券交易的規定準則。

致謝

董事局謹藉此機會，對於本集團管理層及員工的竭誠盡責、勤勉投入，以及對於股東、供應商、客戶及銀行方面的不斷支持，致以由衷謝意。

承董事局命
易通訊集團有限公司
執行董事兼行政總裁
鄧耀昇

香港，二零二二年三月十七日

於本公佈日期，執行董事為鄧耀昇先生及楊家榮先生；及獨立非執行董事為王錫基先生、張江亭先生及黃錦泰先生。

本公佈由刊登之日起最少七日於GEM網站www.hkgem.com「最新上市公司公告」網頁內及於本公司網站www.etsgroup.com.hk刊載。