



Zhonghua Gas Holdings Limited
中華燃氣控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
08246.HK



2021

環境、社會及
管治報告



目錄

- 3 釋義
- 4-5 關於本報告
- 6 關於中華燃氣
- 7 管理層寄語
- 8 可持續發展管治
- 9-14 風險管理
- 15 持份者參與





16-18 重要性分析

19-25 中華燃氣與員工

26-29 中華燃氣與營運



30-33 中華燃氣與環境

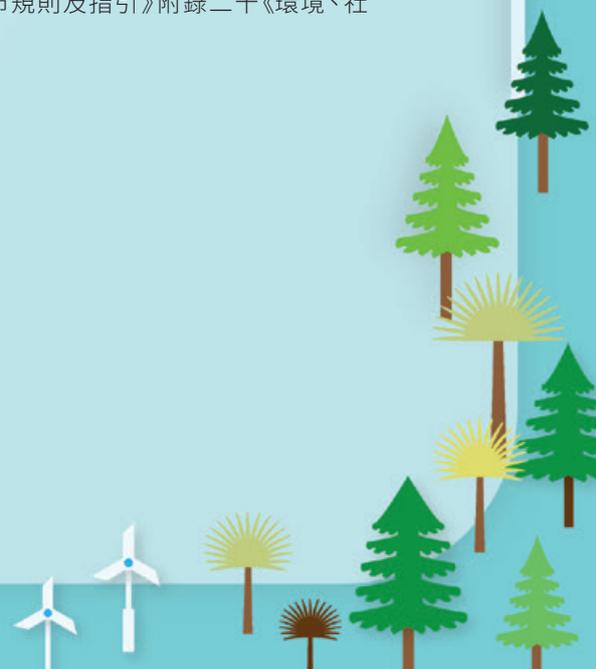
33 中華燃氣與社區

34-38 《環境、社會及管治報告指引》
內容索引



釋義

「本公司」	指	中華燃氣控股有限公司 (股份代號：8246)，於開曼群島註冊成立的有限公司，其股份於GEM上市；
「附屬公司」	指	當時及不時屬於本公司附屬公司 (定義見公司條例) 之公司；
「中華燃氣」或「本集團」或「我們」	指	本公司及其附屬公司；
「匯報期」	指	2021年1月1日至2021年12月31日；
「本年度」	指	財政年度內；
「本報告」	指	本集團發佈的第六份環境、社會及管治報告；
「ESG」	指	環境、社會及管治；
「董事會」	指	董事會或獲正式授權的有關委員會；
「董事」	指	本公司董事；
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司；
「GEM」	指	聯交所GEM；
「香港」	指	中華人民共和國香港特別行政區；
「中國」或「國內」或「中國內地」	指	中華人民共和國，就本報告而言，並不包括香港、中國澳門特別行政區及台灣；
「指引」	指	《香港聯合交易所有限公司GEM上市規則及指引》附錄二十《環境、社會及管治報告指引》；
「COVID-19」	指	新型冠狀病毒；
「%」	指	百分比。



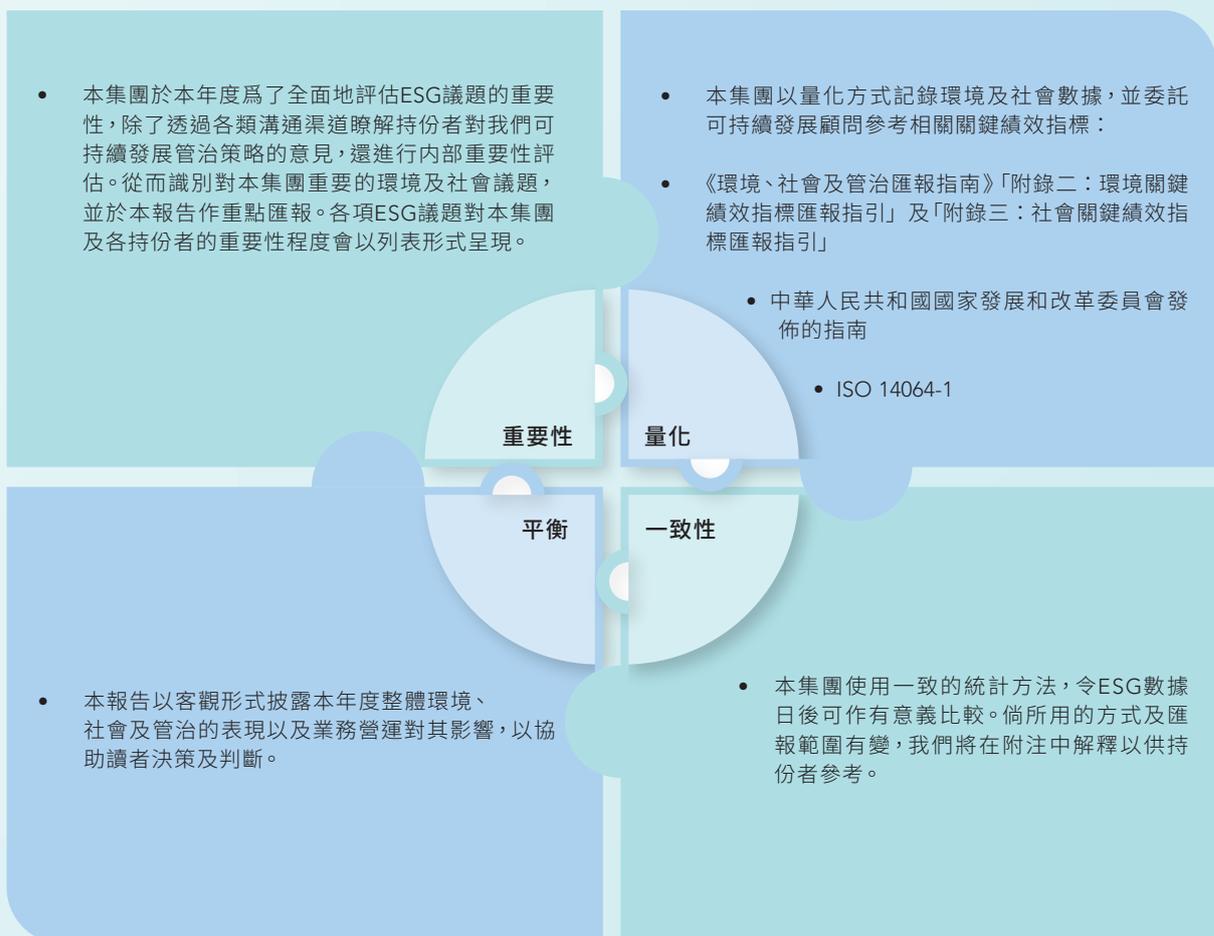


關於本報告

中華燃氣控股有限公司（「本公司」，連同其附屬公司，統稱「中華燃氣」或「本集團」或「我們」）欣然發佈第六份環境、社會及管治（「ESG」）報告（「本報告」）。本報告透過匯報本集團在ESG方面的政策、措施和績效，讓各持份者更了解本集團於可持續發展議題的進程和發展方向。本報告以中、英文電子版報告形式發佈，並已上載至香港聯交所的披露易網站及本公司網站(www.8246hk.com)。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。

報告準則

本報告按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）所發佈的《香港聯合交易所有限公司GEM上市規則及指引》附錄二十《環境、社會及管治報告指引》（「指引」）編製。本報告按「不遵守就解釋」的條文規定披露環境及社會關鍵績效指標，讓持份者全面地了解本集團的ESG績效，各項指標的披露總覽請參閱本報告《環境、社會及管治報告指引》內容索引。本報告根據《指引》中概述的匯報原則包括：重要性、量化、平衡及一致性作為編寫內容的基礎，詳情請參閱下表：





關於本報告

報告範圍

本報告覆蓋本集團在2021年1月1日至2021年12月31日（「匯報期」）之表現，涵蓋財政年度內（「本年度」）有關新能源業務之營運，此業務為本集團主要收益來源。與2020年報告比較，本年度報告除了繼續涵蓋天津，還包括新增位於上海的新能源業務以及香港的辦公室。本報告收集的環境及社會績效數據範圍僅適用於天津及上海的新能源業務。

數據預備

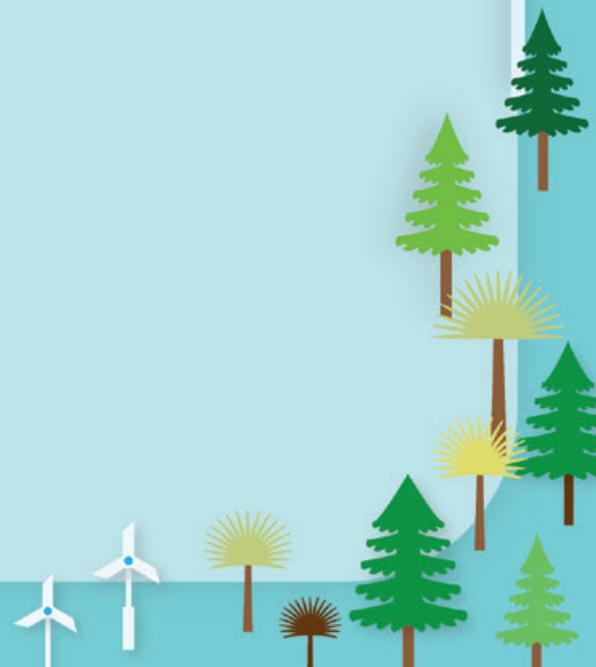
本集團已成立內部監控及檢查程序，確保本報告資料達致一定程度地準確及可靠。本集團確認本報告所引用的所有資料均來自本集團的正式文件、統計數據及其他管理和營運資料。

確認及批准

本報告已於2022年5月10日獲董事會審閱及批准。

聯絡及查詢

我們有賴各持份者的建議和意見建立更完善長遠的可持續發展策略，本集團僅此誠邀閣下就本報告的任何疑問或建議，歡迎透過電郵(info@8246hk.com)與本集團聯絡。





關於中華燃氣

中華燃氣控股有限公司（「本公司」，連同其附屬公司，統稱「中華燃氣」或「本集團」或「我們」）於2011年在香港聯交所GEM上市，是一間投資控股公司。本公司的附屬公司主要從事新能源服務（「新能源業務」）及投資物業租賃（「物業投資」）。新能源業務為本集團總收益貢獻超過99%。本集團提供多元化綜合新能源服務，包括供熱及煤改氣方案的技術開發、建築相關的諮詢服務、供應液化天然氣（「LNG」），以及買賣新能源相關的工業產品。我們將新能源業務擴展至中國其他潛力的地區，我們於2020年第三季度在上海建立新供應點，並為我們的業務帶來可觀的收益。在本年度，本集團繼續拓展業務範疇，積極發掘市場潛在機會，透過與不同企業合作建立多元化銷售渠道。我們的全資附屬公司於本年度九月與一間財富世界500強公司的全資附屬公司（即江蘇沙鋼集團有限公司）簽立戰略合作協議，目的是在LNG加氣站及管道天然氣供應兩大領域創造協同效應。與此同時，本集團繼續與法國的Tractebel Engineering S.A.及若干其他重大合作夥伴保持在LNG資源供應、科技及基建領域上的深厚戰略合作關係。

展望未來，本集團將密切關注市場最新的變化，同時執行相應措施，專注發展其新能源業務。除了新建立的上海LNG供應點外，本集團目標是加緊擴大其LNG供應網絡至中國其他地區，並通過新的合營企業及併購活動謀求發展。我們將憑藉中國新能源業務板塊的強勁增長潛力及自身市場地位的優勢創造額外收益來源。在物業投資業務方面，本集團將繼續物色高收益物業的投資機會，同時維持所有現有辦公室物業的擁有權，為股東帶來穩定及長遠的回報。





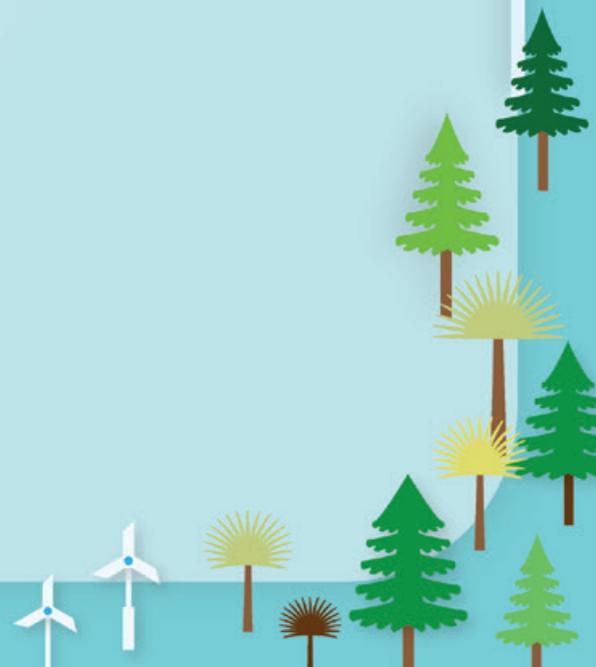
管理層寄語

回顧2021年，新型冠狀病毒（「COVID-19」）疫情的肆虐及反覆無常，為世界經濟逐漸復甦的進程帶來不穩定因素。儘管本集團的業務尚未能避開COVID-19疫情的衝擊，我們相信每次迎面而來的危機與挑戰均能創造發展的契機。在繼續獲取穩定供應及達到LNG供應業務增長同時，本集團將專注和靈活地推動我們業務的可持續發展管治，以提高營運的抗逆力及承擔更多環境社會責任。

中華燃氣本年度繼續與可持續發展顧問合作，循序漸進地完善本集團的可持續發展管治架構及報告披露，董事會增加對整體環境、社會及管治策略的參與度。我們按業務發展和行業趨勢制定可持續目標及我們需要關注的可持續發展議題，致力關注全球氣候變化、響應國家雙碳戰略目標政策以及反貪污等議題並就此制定相應政策措施，以減低我們的環境、社會及管治的風險。本年度我們踴躍參與簽署環境保護有關約章作為其中訂立目標績效之一，鼓勵集團內部執行環保措施，我們期望將來進一步落實更多範疇的指標。本集團不僅繼續執行疫情常態下防疫及日常安全管理工作，保障員工健康及安全，而且就上述議題進行多項措施。在氣候變化方面從減緩及應對兩大方針入手，本集團響應由香港環境局舉辦的節能約章推動節能減排，氣站基建亦就此加強恆常檢查及維護，確保氣站能夠穩定供氣。針對貪污腐敗，我們在既有的反貪制度基礎上推進廉潔教育工作，為管理層及員工提供相關培訓，堅定防範企業管治風險。

我們通過多種渠道與各個持份者保持良好溝通，悉心聆聽及收集意見；適時回應各方需求及期望，務求能與員工及不同持份者攜手合作，把握可持續發展的機遇。我們將關注當前新能源產業的發展趨勢，堅持不懈地開拓新的及現有業務並發展成為大中華地區領先的多元綜合新能源服務。董事會謹藉此機會感謝各位員工的努力、貢獻及支持，亦對業務夥伴、客戶及股東一直以來的信任及支持深表謝意。

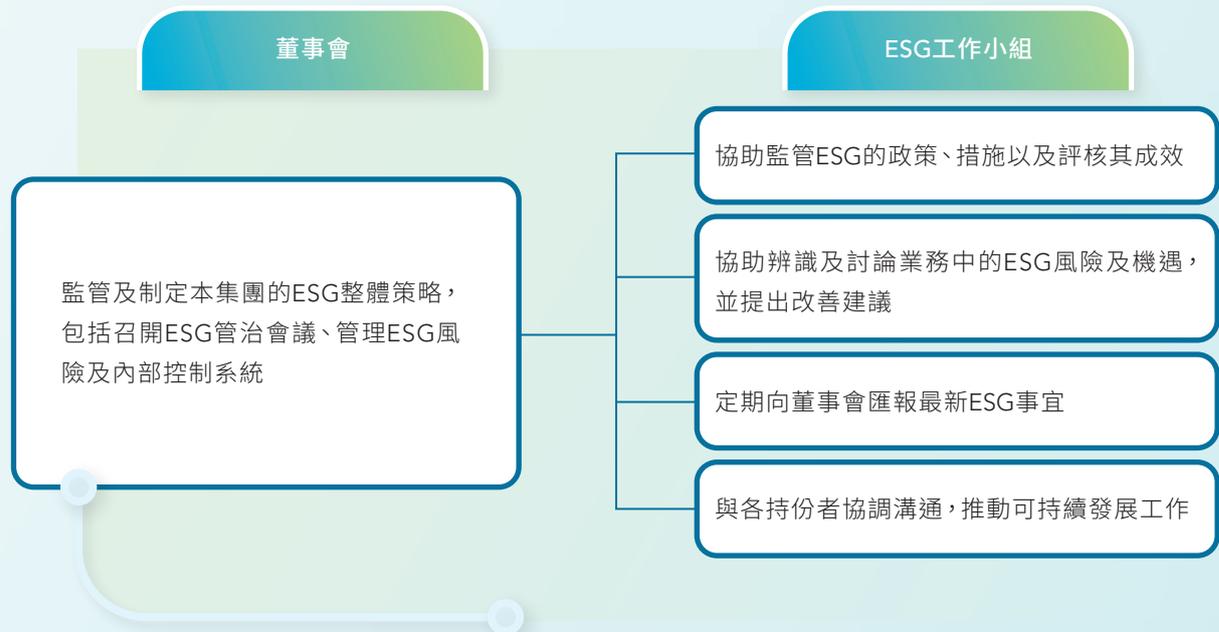
中華燃氣控股有限公司董事會





可持續發展管治

中華燃氣始終秉持高水平的企業管治，相信良好的企業管治及綜合ESG元素於日常營運有效推動本集團的可持續發展。本集團的董事會已成立ESG工作小組（「工作小組」）監管與可持續發展議題相關的政策、措施以及成效，協助董事會作出決策。我們將持續優化提升ESG管治架構，在企業層面貫徹可持續發展的價值理念。此外，本集團亦委任Riskory Consultancy Limited為顧問，提供ESG及可持續發展方面的諮詢服務。



本報告主要概述本集團於ESG方面的管治架構、董事會的相關職責及責任。有關董事會及下設的薪酬委員會、審核委員會、提名委員會對本集團其他範疇的工作所承擔的管治責任及職權範疇，本集團已依照香港聯交所上市規則附錄十五的《企業管治守則》的要求制定了相關程序及規範，並已於2021年報中「企業管治報告」章節披露。以下為ESG工作小組的組成架構：

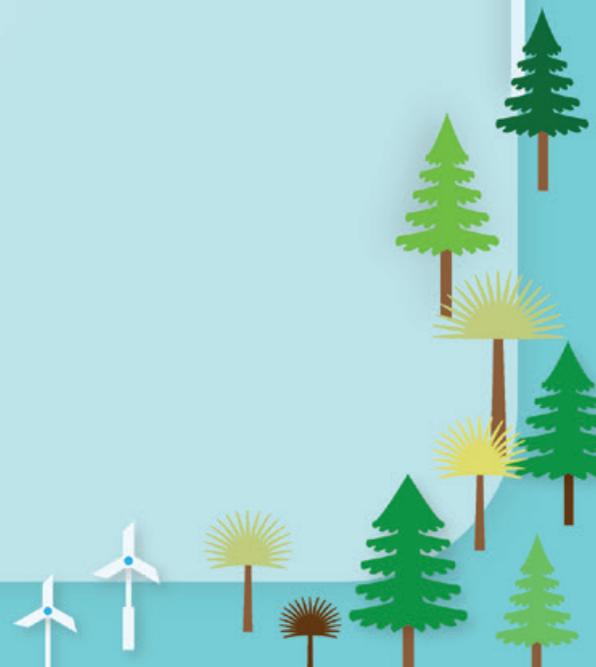




風險管理

以下各項為本集團的主要風險及其變動情況：

風險	描述	內部監控措施	變動
市場競爭	隨著內地天然氣市場化改革“X+1+X”不斷推進，形成上游資源資源多元化渠道供應，中間統一管網集中運輸，而形成下游LNG銷售市場激烈競爭及價格波動，使毛利率減少。	<ul style="list-style-type: none"> 本集團尋求機會，將新能源業務向北方其它地區、長三角地區等地發展，尋求業務範圍擴大、降低風險 本公司緊跟市場動向，與上游氣源方緊密合作，利用LNG不同季節的價格變動減低供應量上升所帶來的經濟影響 	增加
政府政策轉變	國務院發佈《國務院關於印發2030年前碳達峰行動方案的通知》積極發展新能源，有序引導天然氣消費及推動天然氣與多種能源融合發展。未來中國天然氣產業投入雖然將進一步加大，但與此同時對於相關政策及監管將逐步收緊規範，這會可能增加我們的業務營運成本。	<ul style="list-style-type: none"> 管理層緊貼有關政策的動態，及時調整本集團業務 增加本集團可提供的服務種類，分散風險 提前做好銷售結構分析，加強持續優化客戶結構，加強LNG銷售 	增加





風險管理

風險	描述	內部監控措施	變動
COVID-19 疫情	<p>全球各地的新型冠狀病毒疫情 (COVID-19) 反覆，儘管中國及全球經濟開始逐步復甦，但各區實施的防疫隔離措施及旅遊限制仍然阻礙新建築相關及諮詢服務項目之磋商及完成，令本集團的營商環境受到負面影響。</p> <p>COVID-19 疫情亦可能導致本集團僱員身體健康承受風險，亦影響了辦公室正常營運，造成損失。疫情關係亦可能影響原定的正常業務、客戶會議、合約磋商等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 管理層緊貼有關新聞、資訊及政策的動態，及時調整本集團業務安排、防疫措施及上班安排 • 視情況安排以電話會議或視像會議進行部份審計活動、客戶會議、合約磋商等 • 加強辦公室清潔，制訂防疫措施，彈性安排僱員上班時間及在家工作，國內部份辦公室短期關閉 	不變





風險管理

風險	描述	內部監控措施	變動
健康與安全	本公司業務涉及LNG，若在營運過程中安全管理不當，可能會導致嚴重安全事故及損失，進而影響本集團營運表現。	<ul style="list-style-type: none"> 本公司運營以及現場作業嚴格遵守國家危險化學品相關法規及本集團相關操作規範 強化設備設施運維管理，提高設備管理水平，確保設備完好率。聘用具備專業資格之人才，並通過培訓等方式提高員工安全保障意識 通過自控監控系統對異常情況及時預警，確保重要生產運行情況監控率100% 編製完成《應急預案》，不斷提升各級調度運行、現場作業、巡線、維修等隊伍業務能力 	不變
環保	主營業務方面，本公司若未履行中國當地環保局等監管機構所出台法規政策，可能引致環保局查封相關違規業務直至整改完成，亦有可能行政處罰。本公司需按照應稅污染物、廢棄物及噪聲繳納相應稅費，若本公司無相應節能減排舉措，或令本公司繳納高額環保稅。	<ul style="list-style-type: none"> 本公司遵守當地監管機構的法規政策，不時進行內部檢查以降低違反法律法規之可能 依據公司項目訂立環保規範，由管理層組織，全體員工遵守；在項目設立環保關鍵績效指標，由參與項目者完成績效指標 	不變





風險管理

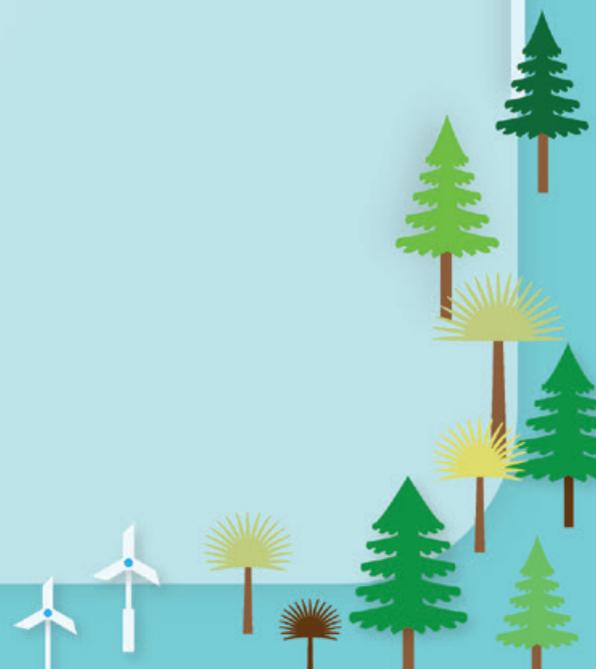
風險	描述	內部監控措施	變動
供應鏈	<p>冬季因需求激增而產生的天然氣供應不足，可能會對煤改氣、供氣、供暖等服務造成影響。對次級供應商的弱勢監管可能導致其影響本公司直接供應商，並影響本公司業務。若本集團過度依賴少數的主要供應商，可能會增加供應鏈中斷及難以控制採購LNG價格的風險。在與其他LNG供應商密切合作的採購過程中，本集團可能因管道天然氣運輸、質量檢測等規範產生額外成本，這可能對我們業務造成不利影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在選擇供應商及工程承辦商時進行嚴謹的評估工作 項目經理和內部或外部法務人員審查外包合同條款，確保各方職責條文清晰明確 項目負責人經常於現場視察供應商及工程承辦商的品質和表現，確保其產品及服務水平符合本集團要求 尋找多家穩定LNG供應商，以避免單一供應商壟斷本公司供應鏈 對未來銷售量進行合理預測，根據預期銷量提前儲備LNG，在價格較低的季節做好儲備，以應對突發的價格以及供應波動 亦通過尋求供應鏈臨時解決方案、尋求簽訂保供協議等方法，穩定供應鏈數量與價格 與本公司直接供應商合作，對次級供應商進行有效監管，降低次層級供應商對業務的影響 	不變
人力資源	<p>若本集團無法吸引足夠的關鍵人員（例如管理人員、項目工程師、總工程師等），可能會影響本集團的正常運作或質素或限制本集團發展。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 維持健康正面的工作環境 定期檢討僱員福利 進行人員規劃，及早補充人手不足 	減少





風險管理

風險	描述	內部監控措施	變動
匯率	本集團持有以港元和人民幣計價之資產及負債。外匯匯率波動或會為本公司帶來匯兌損失。	<ul style="list-style-type: none"> 持續監察匯率風險，並制定相關應對政策 定期進行敏感度分析，量化有關風險 	不變
信貸風險	鑒於新型冠狀病毒疫情不穩定，本集團的客戶面臨財務困難及現金流緊張而放緩償還款項。本集團的貿易應收款項減值撥備增加。	<ul style="list-style-type: none"> 客戶信貸風險由各業務單位根據本集團所制定的客戶信貸風險管理相關之政策，程序及監控來管理 為使貿易應收款項的信貸風險減至最低，本集團管理層已委派一支團隊負責釐定信貸額度、信貸批准及確保對收回逾期債務採取跟進行動之其他監察程序並密切監測每名客戶的情況，每年定期進行信貸調查，對超過特定額度信貸的所有客戶進行個別信貸評估 此外，本集團管理層於報告期末審閱每項個別債務的可收回金額，以確保就貿易應收款項的不可收回金額計提足夠減值虧損撥備，我們亦增加收賬團隊的人手，確保收賬流程順暢 本集團應用簡易方法為國際財務報告準則第9號所規定的預期信貸虧損作出撥備 	增加





風險管理

風險	描述	內部監控措施	變動
氣候變化	極端高溫、低溫以及暴雨等異常天氣容易對氣站基礎設施(例如：運輸管道)造成不同程度的損耗甚至破壞，因此我們會面臨安全事故及維修成本增加的風險。頻繁的極端天氣亦對本集團員工通勤造成負面影響。	定期為氣站設施進行安全檢查及整改，並通過制定應急預案中應對極端天氣的營運程序及員工上班指引，保障整個業務營運的安全。未來將研究加強供應鏈對於氣候變化的適應能力，以及進一步辨識氣候變化對本集團的物理及轉移風險。	增加





持份者參與

本集團持份者的參與（包括對其業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人）對於我們的可持續發展至關重要。我們與持份者保持持續及動態的聯繫，透過多元化的溝通方式，包括面談、常規交流會議、直接郵件及熱線電話等，與我們內外的關鍵持份者溝通。透過持之以恆的溝通及意見回饋，本集團能更有效地制定回應持份者需求的政策及措施，有助我們建立更全面的可持續發展策略。本集團與持份者的主要溝通渠道詳列如下：



員工

- 內部會議
- 培訓計劃
- 內聯網及電郵
- 績效考核



客戶

- 公司網頁及刊物
- 公告
- 電郵及客戶服務熱線



投資者

- 定期財務報表
- 股東大會
- 公告及通函
- 公司網頁及刊物



供應商

- 供應商實地考察
- 業務會議
- 供應商審核



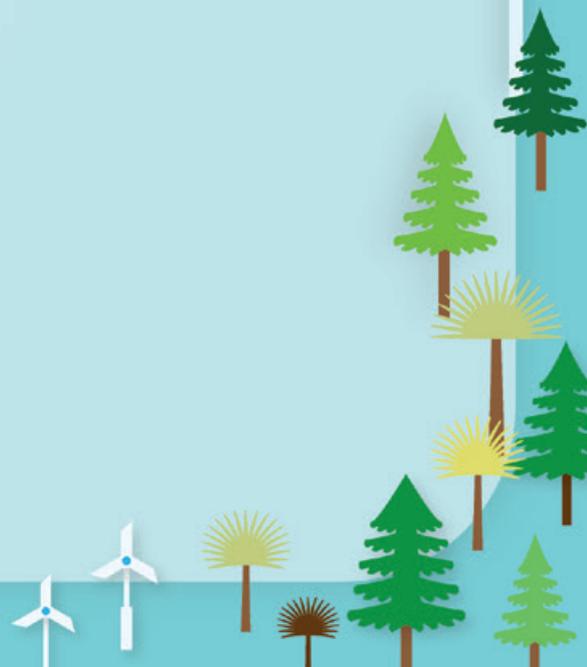
政府及監管機構

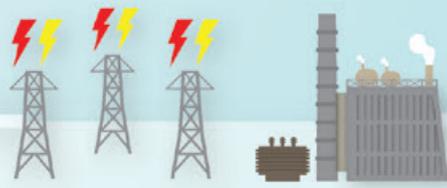
- 營運地點的實地考察
- 日常匯報及報告
- 工作會議



社區

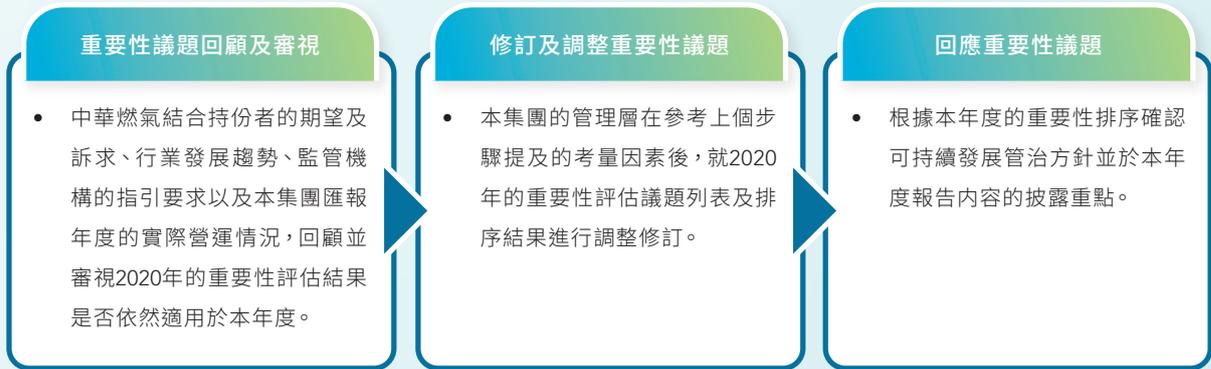
- 慈善及公益活動
- 志願服務
- 公司網頁及刊物





重要性分析

為確保本報告能準確且客觀地反映匯報期在環境、社會和管治範疇的表現，本集團於本年度進行內部重要性評估，以全面識別中華燃氣及各持份者所關注的ESG議題，並根據評估結果確認重要性議題的排序，作為可持續發展管治策略制定及ESG報告披露的重要參考。由第三方專業顧問協助本集團進行下列重要性分析流程：



根據上述步驟，第三方專業顧問協助本集團進行內部重要性評估；在參考香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》、同業的重要性議題以及結合各個持份者的期望及訴求後，於本年度報告內修改2項現有議題，以確保議題列表能有效反映本集團面對與環境、社會及管治相關的風險機遇。

修改現有議題：

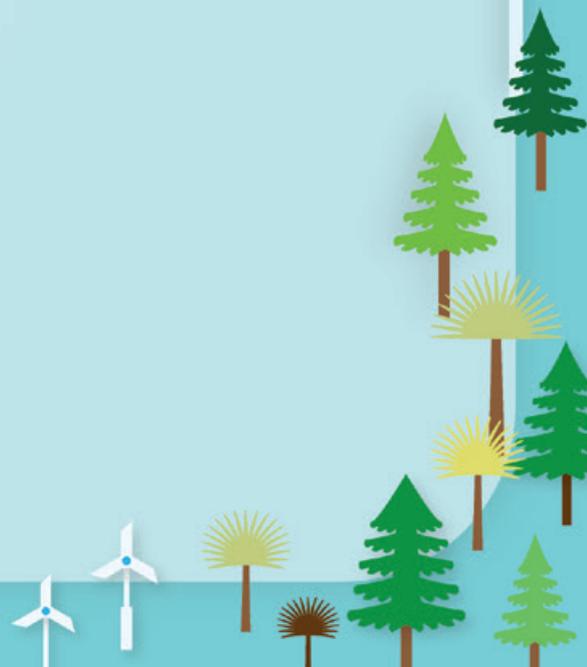
- | | | |
|------------|---|-------------------|
| 與氣候變化相關之風險 | ▶ | 與氣候變化相關之風險及機遇 |
| 反舞弊腐敗 | ▶ | 反舞弊腐敗 (包括提供反貪污培訓) |



重要性分析

本年度的ESG議題列表：

環境保護和綠色營運	營運常規	產品與服務責任	工作環境質素	社區貢獻
1. 溫室氣體排放	9. 供應鏈管理	13. 產品及服務質素	19. 平等機會、多元化及反歧視	25. 參與或籌辦義工活動
2. 廢氣排放	10. 評估供應商的環境及社會表現	14. 產品及服務安全	20. 僱傭關係	26. 慈善捐贈
3. 節約用電及用水	11. 反舞弊腐敗 (包括提供反貪污培訓)	15. 客戶滿意度	21. 職業健康與安全	
4. 有效使用資源	12. 危機或緊急事故處理	16. 投訴處理	22. 培訓與發展	
5. 有害廢棄物處理 (如廢電池、廢燈管等)		17. 客戶私隱保障	23. 防止出現童工及強制勞工	
6. 無害廢棄物處理		18. 廣告與宣傳	24. 員工福利	
7. 綠色採購				
8. 與氣候變化相關之風險與機遇				





重要性分析

中華燃氣在考慮並平衡各項ESG議題對本集團、各持份者的重要性後，制定的重要性議題詳列如下：

重要性程度	ESG議題名稱
非常重要	<ol style="list-style-type: none"> 1. 溫室氣體排放 2. 廢氣排放 8. 與氣候變化相關之風險及機遇 9. 供應鏈管理 11. 反舞弊腐敗 (包括提供反貪污培訓) 12. 危機或緊急事故處理 13. 產品及服務質素 14. 產品及服務安全 15. 客戶滿意度 20. 僱傭關係 21. 職業健康及安全 23. 防止出現童工及強制勞工 24. 員工福利
較重要	<ol style="list-style-type: none"> 3. 節約用電及用水 10. 評估供應商的環境及社會表現 17. 客戶私隱保障 19. 平等機會、多元化及反歧視 22. 培訓及發展
次要重要	<ol style="list-style-type: none"> 4. 有效使用資源 5. 有害廢棄物處理 (如廢電池、廢燈管等) 6. 無害廢棄物處理 7. 綠色採購 16. 投訴處理 18. 廣告與宣傳
重要	<ol style="list-style-type: none"> 25. 參與或籌辦義工活動 26. 慈善捐贈





中華燃氣與員工

職業健康及安全《議題21》

保障職業健康與安全是本集團對全體員工的承諾，也是我們能穩定供應液化天然氣的原因。由於本集團業務涉及運輸、儲存天然氣等程序，若相關的安全管理工作中出現薄弱環節，可能會導致嚴重工業事故及財產損失。中華燃氣嚴格遵守包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》、《危險化學品重大危險源辨識》、《生產經營單位生產安全事故應急預案編製導則》等符合業務營運的法律法規。過去三年內（包括匯報期）本集團並沒有發現任何違反有關職業安全的法律法規而且沒有發生工傷或因工亡故事件。



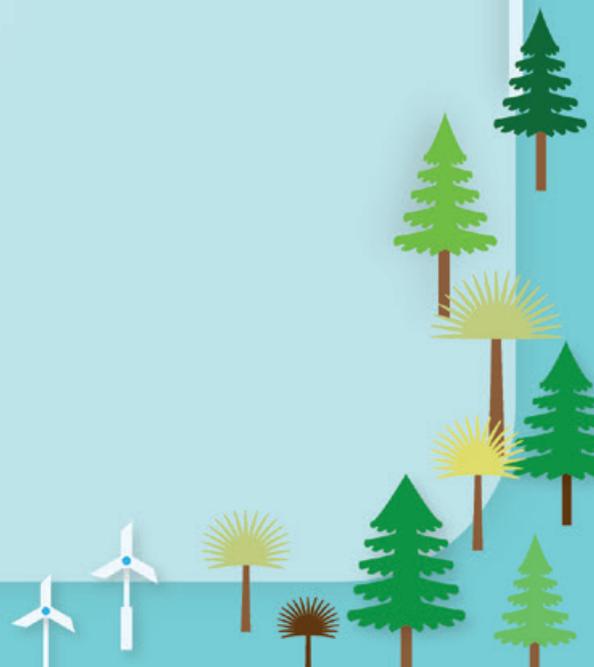
為 LNG 氣站技術人員提供安全培訓

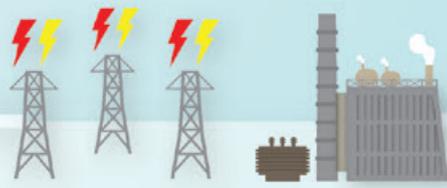
本集團嚴格執行安全條例，認真執行操作規程。中華燃氣致力為員工構建一個安全及健康的工作環境，將工作相關的安全隱患減至最低。我們已於《ESG法規》載列相關健康及安全守則以保障我們的員工。我們提出「安全第一、預防為主」的方針並以此為基礎，制定業務營運的安全管理制度，包括：



應急預案中安全技術措施演練

- 《站區安全生產管理制度》
- 《LNG站安全管理制度》
- 《LNG氣化站消防安全管理制度》
- 《出站管理制度》
- 《人員崗位責任制度》





中華燃氣與員工

本集團嚴格監督及執行相關安全管理工作，員工的安全意識同樣對政策的執行性非常重要，我們根據崗位的需要為技術人員提供相應的安全培訓，確保安全操作流程受到規範。本集團實施一系列針對氣站及辦公室適用的管理措施：

員工健康及安全管理措施

防疫措施

- 嚴格遵守國家防控指南，例如中國疾病預防控制中心的防疫指南，國務院頒佈的《企事業單位復工復產疫情防控措施指南》以及《不同人群預防新型冠狀病毒感染口罩選擇和使用技術指引》；
- 定期為辦公場所進行清潔消毒；
- 為員工提供消毒用品；以及
- 於辦公室設有空氣清新機，改善空氣流通。

醫療福利

- 提供醫療保險，例如住院保險、門診及牙科福利，為我們的員工提供基本的醫療保障。





中華燃氣與員工

氣站安全管理措施

消防安全

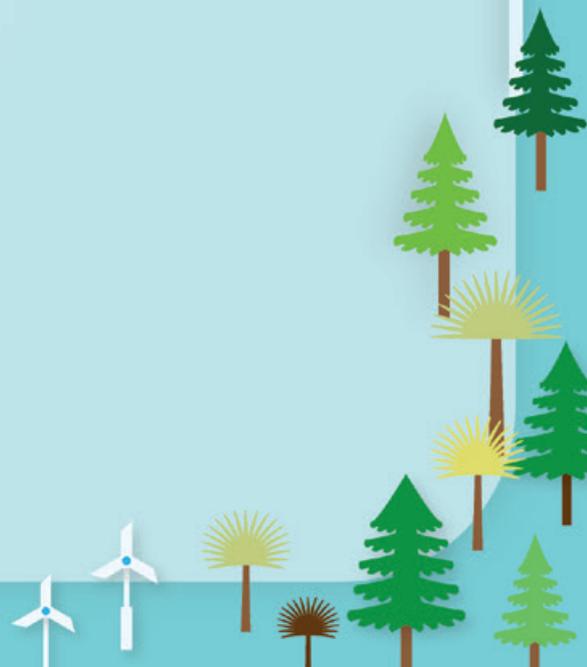
- 於LNG辦公室及LNG氣站設有安全操作規範，以及設備營運維修管理；
- 根據相關消防規定配備合適滅火設備；
- 每年會進行1-2次火警演練，加強員工消防安全意識；以及
- 為技術人員提供安全培訓，例如消防水炮、卸車操作及基本安全守則等。

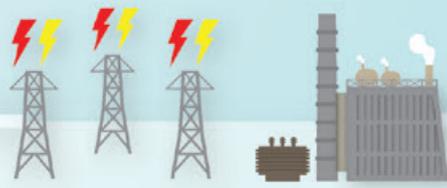
應急預案

- 設有應急小組負責處理緊急事故；
- 應急預案詳細列明在應對突發的生產安全事故時指揮、組織、協調、通訊聯絡、報警以及醫療應急處置等基本程序；
- 各類型安全事故，例如火災爆炸、觸電、容器爆炸、低溫凍傷等均有處置方案並定期進行演練；
- 記錄演練進度和處置實施情況，完結後會進行總結評估，以便及時改進；以及
- 響應全國「安全生產月」及進行宣傳活動。

氣站安全設備

- 在儲罐、氣化器、自增壓等設備安裝彈簧開關閥系統。當有管道有損壞時，開關閥系統能自動感應管道內的氣壓轉變，及時透過警報系統去通報氣站職員作搶修；
- 安排員工及檢驗公司定期校驗氣站設備；以及
- 在供暖期(大概於11-3月)時，氣站會有職員24小時值班監測氣站運作。





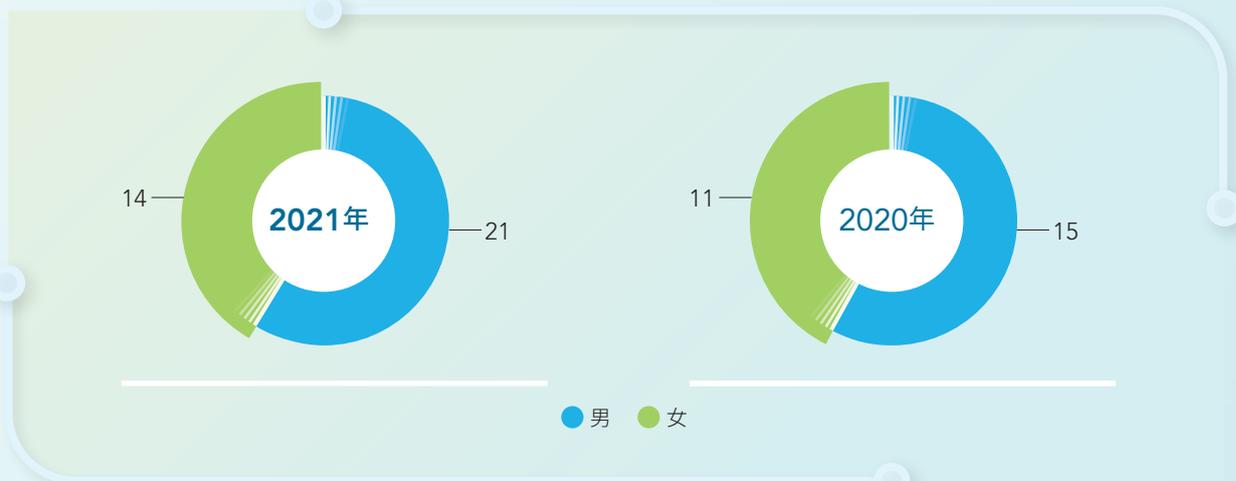
中華燃氣與員工

僱傭關係《議題19，20，23，24》

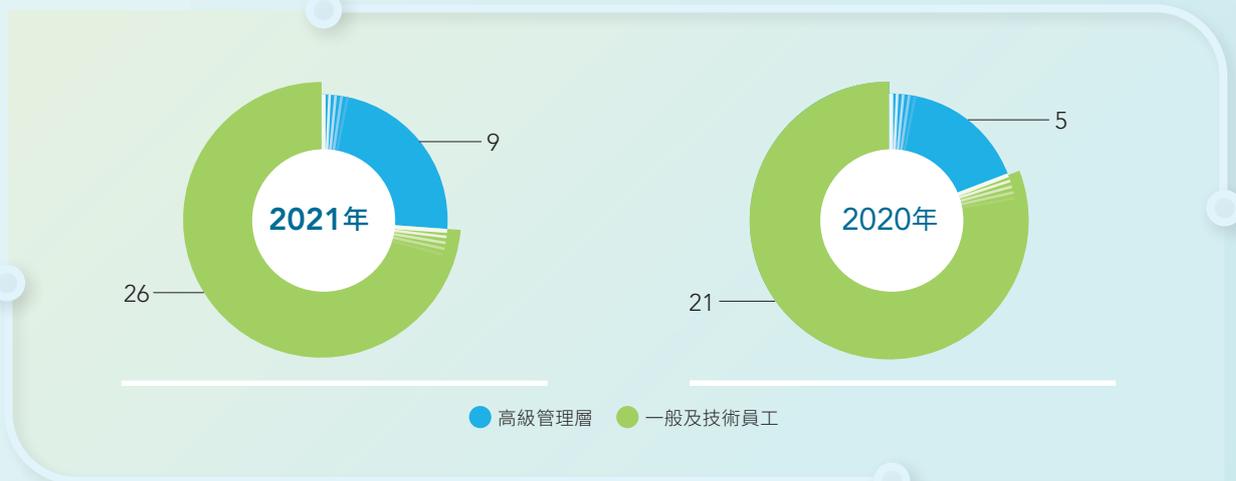
本集團的成功有賴全體員工的共同努力。我們重視與員工的關係，期望我們與員工一同成長和進步，並致力為他們營造舒適和友善的工作環境、多元共融的氛圍及具競爭力的回報，能讓員工在行業各展所長。我們已於《ESG法規》和《員工手冊》詳載有關相關僱傭條款，以確保員工了解其權益及責任。與本集團僱傭相關的主要法律法規包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等。本集團在匯報期內並無就薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇和福利、聘用童工及強制勞工事宜發生而違反相關法律法規的個案。

以下圖表分別按性別，年齡及員工類別劃分本年度及2020年之員工人數。於2021年12月31日，本集團合共有35名全職員工（2020年：26名全職員工）。全部員工均來自中國內地。

按性別劃分



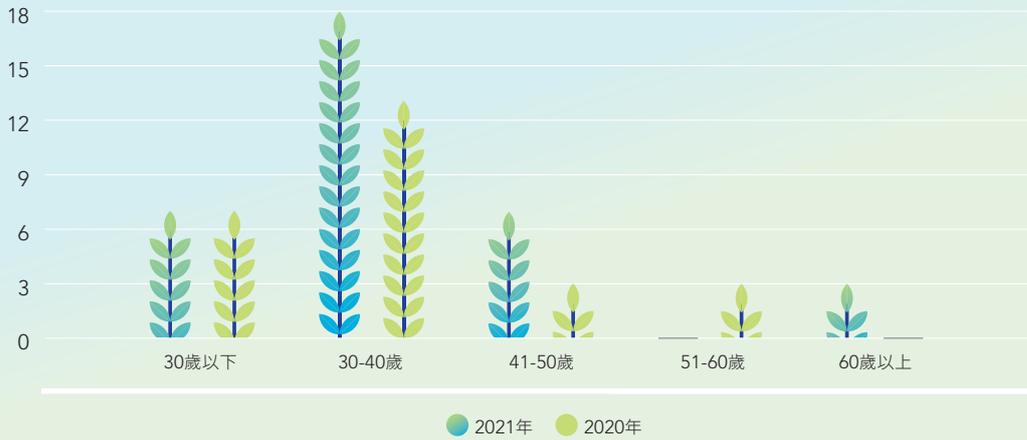
按員工類別劃分





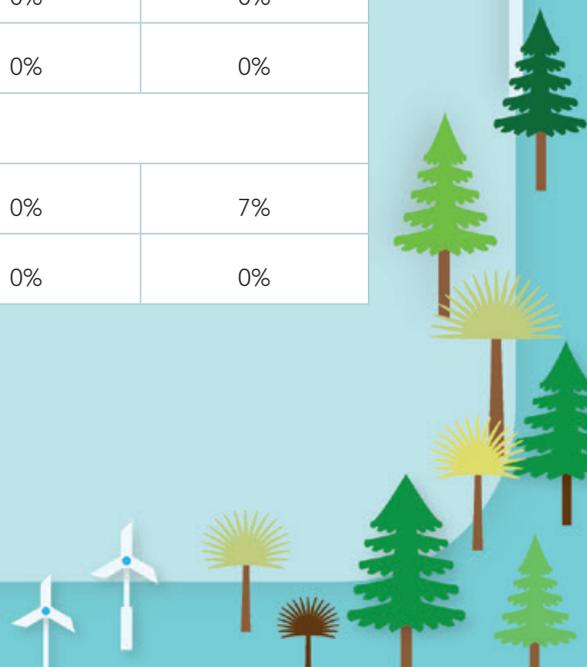
中華燃氣與員工

按員工年齡組別劃分



以下圖表按年齡組別及性別劃分僱員流失比率：

僱員流失比率	2021年	2020年
按年齡組別分類		
30歲以下	0%	14%
30-40歲	0%	0%
41-50歲	0%	0%
51-60歲	0%	0%
60歲以上	0%	0%
按性別分類		
男性	0%	7%
女性	0%	0%





中華燃氣與員工

薪酬及解僱

- 本集團與獲聘之員工簽訂僱傭合約。合約訂明聘用條款，包括薪酬、試用期和終止僱傭合約的安排，以保障員工權益。

防止出現童工及強制勞工

- 本集團於《ESG法規》訂明禁止使用童工的立場。本集團在招聘員工時會嚴格審核應徵者的身分證明文件及其他年齡證明紀錄，凡不符合規定者，一概不予錄用。本集團亦禁止以任何形式聘用強制勞工，確保員工均屬自願受僱。若發現相關違規個案，我們會即時與該員工終止合約並檢討聘用機制以防止相關情況再度發生。

招聘及晉升

- 本集團透過《員工手冊》中的條款聘用員工。所有新入職員工的試用期為最多3個月，試用期結束後並成功通過考核便可轉為正式員工。本集團在晉升員工時以員工的敬業精神、專業能力、工作成績、團隊精神、行為操守和文化修養為考慮準則。

工作時數及假期

- 《員工手冊》列明員工的工作日及超時工作的安排。員工均可按職級享有有薪年假、婚假、恩恤假及考試假等。

反歧視

- 本集團接納所有員工或應徵者的種族、膚色、年齡、性別、性取向、性別認同和表達、民族或國籍、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治立場、參與工會、保護基因資訊或婚姻狀況，並不會影響其聘用機會。

多元化

- 本集團制定《董事會多元化政策》列明董事會多元化之方針。而《多元化政策》列明透過多種渠道招聘不同年齡層及背景的員工以營造多元化的工作環境。

平等機會

- 不論任何性別的員工均享有平等工作及晉升機會。本集團確保女性員工享有產假、及保證她們在孕產期和哺育休假期間能得到保障，我們亦確保男性員工可享有侍產假。



中華燃氣與員工

培訓及發展《議題22》

本集團希望於公司內部推廣學習文化，透過制定培訓政策鼓勵所有員工積極裝備自己，發展成全能型人才。我們投放資源以滿足不同職級員工的培訓需求，在培訓過程中發掘具備潛質的員工，讓他們在職業生涯的不同階段得以持續發展。

我們於《ESG法規》及《員工手冊》載列與員工發展及培訓相關的政策。我們致力為員工提供學習及培訓課程，人事部為新入職員工安排入職培訓，部門經理則就其崗位提供在職培訓，員工亦會接受適當的在職專業技能培訓。另外，從事技術工作、特殊工作的員工在上崗前必須接受培訓。本集團也十分鼓勵員工參與外部培訓，例如以往我們安排員工參與了由保稅區工會舉辦的工會系統培訓、天津科學技術館所提供的防疫培訓，務求提升員工的工作技能及確保其專業知識能與時並進。本集團設有定期績效考核制度，按照績效評估結果為表現突出的員工提供發展及晉升的機會，並且讓員工透過此制度反映意見。以下圖表按性別及僱員類別劃分的員工培訓百分比及平均培訓時數：

員工參與培訓百分比	2021年 ¹	2020年
按員工類別分類		
高級管理層	11%	40%
一般及技術員工	20%	48%
按性別分類		
男性	30%	60%
女性	0%	27%

每位員工完成培訓的平均時數	2021年	2020年
按員工類別分類		
高級管理層	1	4
一般及技術員工	1	5
按性別分類		
男性	2	5
女性	0	4

¹ 受到疫情隔離措施影響，本年度暫未能為員工安排外部培訓，我們來年將按實際情況逐步恢復相關培訓活動。



中華燃氣與營運

反舞弊腐敗《議題11》

中華燃氣對任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等不道德行為採取零容忍態度，並積極強化本集團的誠信文化，維持公平和符合道德的業務及工作環境。本集團遵守香港及國內的相關法律法規，例如《防止賄賂條例》及《中華人民共和國反洗錢法》。本集團於制定的《ESG法規》中明確載列禁止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等行為承諾，《員工手冊》亦闡明員工必須遵守的行為規範。

本公司亦設有舉報機制以提高企業管治意識，此機制為有效的內部控制及風險管理系統的重要一環，為員工或相關第三方提供舉報渠道及指引，方便報告與本公司任何事務有關的潛在不當行為。

本集團禁止所有員工在執行本集團職務時，向任何人索取、接受或提供賄賂，收受任何利益及過於奢華的款待，也制定因業務需要而請客及應酬的規定，明確列出人均開銷不可超出的既定上限。假如員工遇到任何利益衝突的情況，我們要求員工使用「利益衝突申報書」向主管或上級申報。中華燃氣亦積極為董事會及員工提供反貪培訓，於本年度我們向所有董事提供一場與反貪污相關的線上培訓，提高在日常營運中面對貪污誘惑的警覺性，加強對反貪法例及本集團內部廉潔準則的認識，從而由內部業務營運開始堵截貪污腐敗。

若發現任何違規違紀行為，本集團將依據《員工手冊》相關規定作出處分，必要時將移交司法機關處理。對外，本集團要求供應商制定反貪污相關政策及提高業務活動的透明度。本集團和供應商在選擇承包商或協力廠商前應進行盡職調查，確保他們遵守《ESG法規》的守則要求和反腐敗的法律法規。本年度我們並無發生違反相關法律及法規的個案，並且沒有收到對企業或僱員提出的貪污訴訟案件。





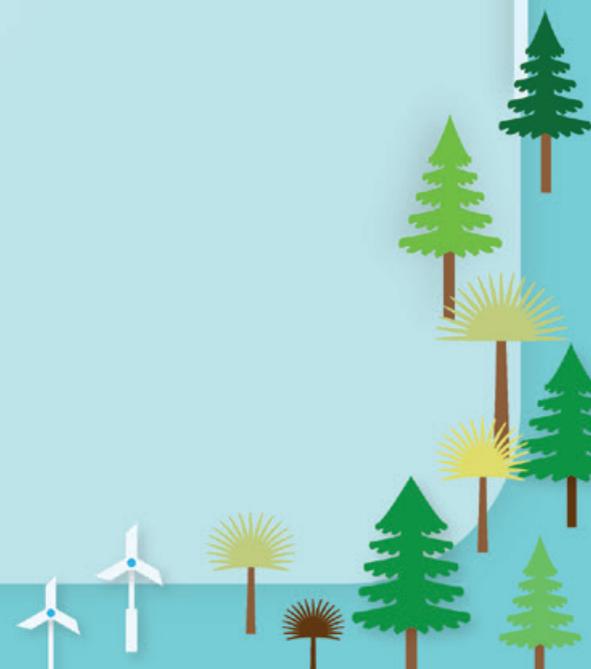
中華燃氣與營運

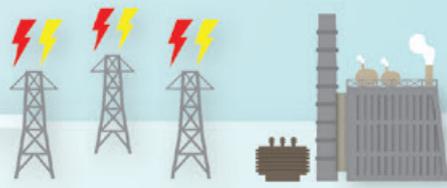
供應鏈管理《議題9，10》

本集團堅持誠信經營，遵守商業道德。我們秉持不偏不倚的原則去選擇供應商，保證對供應商做出評估時能以「公平」、「公正」以及「公開」的綱領下執行。並且本集團期望供應商與我們可持續發展的理念一致，減低在供應鏈上帶來的環境及社會影響。本集團於《ESG法規》訂立供應鏈管理制度，列明管理新及現有供應商的流程及在篩選過程需要考量的可持續發展因素。於匯報期內，本集團有2家供應商，全部來自國內並且已執行慣例。

新供應商篩選

本集團在篩選新供應商的時候要求潛在供應商提供資質證明，讓我們作內部評估及分析。過程中如有需要，我們會成立調查小組及進行實地評估，並要求一般貨物或原材料供應商取得國際相關品質管理系統認證。其後我們會安排由各營運部門主管組成調查小組，評估候選供應商之營運服務、品質系統、研發能力、製造、環境管理、勞工人權和道德誠信等範疇。評估結果為合格的供應商會被列入本集團的合格供應商名錄。同時，本集團在選擇供應商的時候會關注供應商的環境表現並要求供應商努力將環境責任整合至其營運當中。





中華燃氣與營運

現有供應商考核

本集團會對合作中的供應商進行季度績效評核或年度查核，確保供應商在品質、交貨期、服務等方面都符合要求，並按評估結果定期更新合格供應商名錄。假如發現供應商表現不理想，本集團會給予他們改善意見。若供應商未能遵守本集團制定的《ESG法規》或按照計劃實施改善措施，本集團保留權利終止與其的合作關係。

供應商安全管理

本集團要求供應商在執行高風險作業前，需要先進行安全防護及監督管理。供應商員工需要於LNG辦公室按照有關安全管理程序處理供貨，包括妥善管理化學品、識別崗位危害、制定緊急應變措施和疏散程序及向員工提供安全培訓。

保障穩定供氣《議題12，13，14》

穩定供氣是本集團對客戶的服務承諾，我們一直與大型供應商保持良好關係，為我們保持穩定的LNG提供重要保障，以及減低供應鏈斷貨的風險。另外，我們會安排氣站員工在供暖期24小時駐守，監測氣站運作。氣站在不同位置設有開關閥系統，當管道有破損時能透過系統自動感應管道內的氣壓轉變，從而觸發警報系統通報氣站職員以進行搶修。我們亦檢查氣站設備，確保所有設備的狀態符合標準。

項目質量管理《議題13，14》

本集團在工程施工的前中後期都分別制定了不同的管理流程來確保工程的質量。在施工前期，本集團會按照《工程施工管理流程》就施工質量向施工單位進行檢查。假如發現問題，我們會要求施工單位及時修正。當關鍵工程完成時，本集團會安排施工單位和本集團的項目團隊進行項目驗收，確保工程質量。施工完成後，本集團會按照《工程竣工驗收管理流程》，要求施工單位須先自我檢查項目，然後由本集團和客戶代表共同進行工程驗收。驗收過程將包括現場測量和工程資料檢查等。

當項目移交客戶後，本集團的項目團隊將根據《工程試運行管理流程》跟進設備的運行情況。本集團亦為客戶提供支援，包括提供人員培訓和設備維護的建議。除了施工上的流程管制，本集團亦會每2年為氣站管道及設備進行維修、重整管道周邊的防範措施及為消防設備進行大規模的審閱及整改，確保我們的營運設備的質量保持一定水平。我們已於本年度完成相關審閱及整改，並會由相關政府部門審視整個過程。其中整改內容包括：重新佈設氣站辦公室內的供電線路以確保安全用電、在氣站樓頂進行防水工程改造防止漏水情況、為氣站的消防管道重新刷漆來防止生銹等。我們預計下次氣站相關整改將於2023年進行。





中華燃氣與營運

客戶意見管理《議題15, 16》

中華燃氣致力為客戶提供優質產品及服務，對於客戶的支持及回饋的寶貴意見尤其重視，我們持續改善本集團的客戶意見管理系統，希望提升客戶的服務體驗。我們堅信客戶的回饋是能讓本集團進步向前的動力，假如客戶在服務過程有不滿，可以透過書信、來電或親身蒞臨向本集團投訴。投訴個案經調查後，本集團會就調查結果回覆客戶，並與客戶商討整改行動，例如安排產品回收。本集團同時會培訓相關員工去負責客戶關係管理及處理客戶意見的程序。

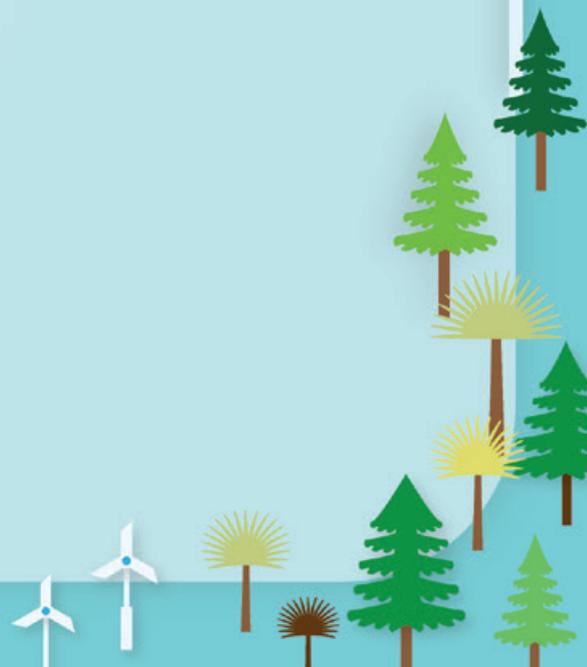
匯報期內，本集團並無因安全與健康理由而須回收任何產品和關於產品的任何投訴。業務性質不涉及廣告及標籤，因此我們於匯報期內無接獲有關不符合產品及服務相關廣告及標籤的任何投訴。

客戶私隱保障《議題17, 18》

本集團高度重視客戶的私隱保障並致力遵守相關的法律法規，例如《個人資料(私隱)條例》和《中華人民共和國檔案法》。本集團在《員工手冊》規定所有員工在未經授權下不可洩露本集團的機密數據，亦於《ESG法規》規定員工和供應商須保護客戶和消費者資料。同時有專責員工管理客戶個人資料，為本集團的資訊科技設備採取安全措施，例如加密處理，以防客戶資料遭人濫用或外泄。

本年度內我們並無就產品健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜違反相關法律法規的個案。

本集團業務性質不涉及知識產權，皆因沒有申請專利。





中華燃氣與環境

本集團制定的《ESG法規》會涵蓋排放物和資源管理政策，並闡明減少對環境和天然資源造成影響的承諾。我們已遵守與本集團環境保護相關的中國法律及法規例如《中華人民共和國環境保護法》。本年度，本集團並無就環境議題接獲任何違反相關環境法律或法規且對本集團構成重大影響的事件。

氣候變化《議題8》

董事會負責監察我們的風險管理架構及環境、社會及管治相關的風險，包括氣候相關的風險並與ESG小組就相關事宜進行討論。儘管異常的氣候變化沒有影響本集團的LNG的服務需求及供暖期，我們知悉氣候變化帶來實體風險如暴雨造成的水浸及氣溫上升。這些極端天氣事件除了可能會對我們氣站設施造成損耗，亦會對員工安全構成負面影響。因此我們定期為氣站設施進行安全檢查及整改，並通過制定應急預案中應對極端天氣的營運程序及員工上班指引，保障整個業務營運的安全。

另一方面，氣候變化也為我們帶來機遇，中國作為世界最大經濟體之一爭取在2060年前實現碳中和。本集團秉持可持續發展的理念及積極響應國家的政策，努力推動「煤改氣」和廣泛天然氣的使用，讓更多人能受惠於此清潔能源，協助企業減少空氣污染物和溫室氣體排放。我們計劃未來進一步探索氣候變化帶來的財務影響以及其他風險及機遇。

排放物

與2020年比較，由於本年度報告將位於上海的新能源業務辦公室納入匯報範圍，因此本集團的空氣污染物排放源自其車輛的燃油消耗。為減低我們業務營運所產生的空氣污染物及溫室氣體的排放，我們提倡及執行「綠色出行」措施，儘量減少非必要用車，同時鼓勵採取網上視像或電話會議，以逐步達到減碳目標。

廢氣排放《議題2》

廢氣排放	單位	2021年 ²	2020年 ³
氮氧化物	千克	2.43	0.00
硫氧化物	千克	0.06	0.00
可吸入懸浮粒子	千克	0.18	0.00

² 只包括車輛使用汽油及柴油所產生的空氣污染物。

³ 由於2020年所匯報的業務範圍沒有涉及車輛使用，因此沒有產生空氣污染物排放。





中華燃氣與環境

溫室氣體排放《議題1》

溫室氣體	單位	2021年	2020年
範圍1 ⁴	公噸二氧化碳當量	10.12	0.00
範圍2 ⁵	公噸二氧化碳當量	28.66	37.49
溫室氣體總排放量	公噸二氧化碳當量	38.78	37.49
溫室氣體密度 (以收益計算) ⁶	公噸二氧化碳當量/ 百萬元人民幣 ⁷	0.09	0.15

有害及無害廢物處理《議題5, 6, 7》

在無害廢物方面，本集團在辦公室設置廢紙回收箱，鼓勵員工把可重用的紙收集，並在日常辦公時儘量使用回收紙打印內部閱覽文件。另外本集團的辦公大廈物業管理人員會收集生活垃圾並作後續處理。在有害廢物方面，本集團的業務不涉及生產重大有害廢物，我們提倡將辦公室使用完的碳粉匣回收並寄回生產商。由於本集團業務並無生產，故不涉及製成品包裝物料使用。我們致力透過執行相關措施務求達到源頭減廢，減少廢棄物的產生。本集團亦無對環境及天然資源造成任何重大影響，天津及上海的新能源業務不涉及對環境構成重大影響的工程。我們為辦公室訂購文儀用品時會挑選提供非一次性用產品及包裝較少的供應商，以減少資源耗用。

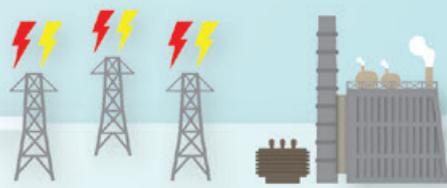
無害廢物	單位	2021年	2020年
無害廢物總量	公噸	4.23	4.24
無害廢物密度 (以收益計算) ⁶	公噸/百萬元人民幣 ⁷	0.01	0.02

⁴ 範圍1包括源自移動源化石燃料燃燒的排放。

⁵ 範圍2包括來自從電力公司購買電力所引致的排放。由於本集團使用的熱力(熱水)由中央供應，無法獲取足夠資料進行碳排放計算。本集團將與大廈管理處洽談期望將來能獲取足夠數據進行披露。

⁶ 由於本年度新增上海的新能源業務辦公室，本集團採用匯報期的收益(百萬元人民幣)作為密度指標以確保本報告能更有效反映環境績效指標。為了與過往報告的數據作有意義的比較，2020年度的密度計算已轉換成收益(百萬元人民幣)作為指標。

⁷ 本年度中華燃氣的總收益為人民幣420.66百萬元，2020年度的總收益為人民幣243.70百萬元。



中華燃氣與環境

資源使用《議題3, 4》

本公司業務不涉及重大的用電及用水資源。我們於求取適用水源和能源上並無遇到任何問題。

能源使用	單位	2021年	2020年
直接能源 ⁸	千瓦時	35,252.28	0.00
間接能源 ⁹	千瓦時	46,973.00	42,397.00
能源總耗量	千瓦時	82,225.28	42,397.00
能源使用密度 (以收益計算) ¹⁰	千瓦時/百萬元人民幣 ¹¹	195.47	173.97

耗水量	單位	2021年	2020年
總耗水量	立方米	319.00	310.00
耗水密度 (以收益計算) ¹⁰	立方米/百萬元人民幣 ¹¹	0.76	1.27

雖然本集團業務不涉及大量的用電及用水資源，但我們仍希望盡公民責任，我們致力推動及執行相關措施，以進一步減少整體能源及水資源消耗。我們會保存月度用水及用電記錄監測使用量，防止異常使用情況出現及提出整改措施。另外，本集團加強內部節約資源教育，增強員工執行意識。本集團沒有重大的污水排放，所有污水會排放至市政污水管網，並往污水處理廠作淨化處理。



能源

- 在無人辦公室區域關閉空調減少能源耗用
- 要求員工在午休期間關閉辦公室電器設備

用水

- 立即維修損壞的用水設備
- 利用將要棄置的外購飲用水作澆花及清潔辦公室之用
- 製作節約用水標識，提示員工節約用水
- 更換節水型設備例如節水型水龍頭以減少用水量



⁸ 由於2020年本集團沒有車輛使用，所以沒有直接能源消耗。

⁹ 只包括來自電力公司購買電力所引致的排放。由於本集團使用的熱力(熱水)由中央供應，無法獲取足夠資料進行碳排放計算。本集團將與大廈管理處洽談期望將來能獲取足夠數據進行披露。

¹⁰ 由於本年度新增上海的新能源業務辦公室，本集團採用匯報期的收益(百萬元人民幣)作為密度指標以確保本報告能更有效反映環境績效指標。為了與過往報告的數據作有意義的比較，2020年度的密度計算已轉換成收益(百萬元人民幣)作為指標。

¹¹ 本年度中華燃氣的總收益為人民幣420.66百萬元，2020年度的總收益為人民幣243.70百萬元。





中華燃氣與環境

積極參與及響應環保活動

本集團致力於日常營運、公司管理及決策中融入可持續發展的概念，我們的ESG工作小組將開始逐步研究設立環境、社會及管治的績效指標。我們從員工培訓著手訂立可持續發展目標，透過參與簽署約章承諾制定行動計劃，向各持份者包括員工在內進行推廣。本年度我們位於香港的辦公室已簽署《惜食約章》以及《節能約章2021》，鼓勵集團內部加強執行環保措施。我們期望於未來繼續參與更多與環境、社會及管治相關的認證或約章計劃。

惜食約章



節能約章2021

中華燃氣與社區

中華燃氣與社區《議題25，26》

本集團秉持「服務社區，熱心公益」的理念，履行公民的責任為社會帶來正面的影響，於本集團內部建立並推廣關心社區的文化。本集團積極研究如何增加社區參與，計劃未來透過不同渠道來幫助社區有需要之人士。本集團將繼續尋找社區投資的專注範疇，並期望將來能實踐一系列的社區投資項目。





《環境、社會及管治報告指引》內容索引

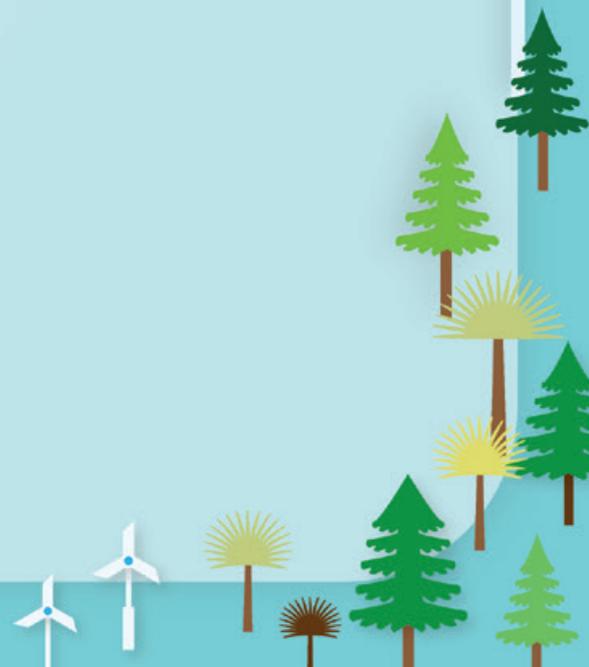
主要範疇	內容	本報告章節／備註
強制披露規定		
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (a) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (b) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (c) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關連	「關於本報告」、「可持續發展管治」、「風險管理」以及「重要性分析」
匯報原則	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用匯報原則（重要性、量化和一致性）	「關於本報告」
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選那些實體或業務納入環境、社會及管治報告	「關於本報告」
「不遵守就解釋」條文		
A.環境		
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與環境」
A1.1	排放物種類及相關排放數據	「中華燃氣與環境」
A1.2	溫室氣體總排放量及密度	「中華燃氣與環境」
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	本集團業務並不涉及有害廢物
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	「中華燃氣與環境」
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	「中華燃氣與環境」
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	「中華燃氣與環境」





《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	本報告章節／備註
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策	「中華燃氣與環境」
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	「中華燃氣與環境」
A2.2	總耗水量及密度	「中華燃氣與環境」
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	「中華燃氣與環境」
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	「中華燃氣與環境」；求取水源上並無問題
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	本集團業務並不涉及包裝材料的使用
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	「中華燃氣與環境」
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	「中華燃氣與環境」
A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	「中華燃氣與環境」
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	「中華燃氣與環境」





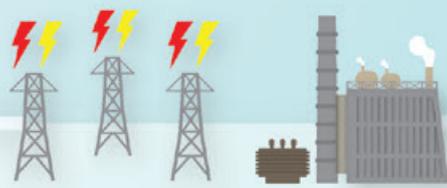
《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	本報告章節／備註
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與員工」
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	「中華燃氣與員工」
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	「中華燃氣與員工」
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與員工」
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率	「中華燃氣與員工」
B2.2	因工傷損失工作日數	「中華燃氣與員工」
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	「中華燃氣與員工」
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	「中華燃氣與員工」
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	「中華燃氣與員工」
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	「中華燃氣與員工」



《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	本報告章節／備註
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與員工」
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	「中華燃氣與員工」
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	「中華燃氣與員工」
營運慣例		
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	「中華燃氣與營運」
B5.1	按地區劃分的供應商數目	「中華燃氣與營運」
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及檢查方法	「中華燃氣與營運」
B5.3	描述有關識別供應商每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監測方法	「中華燃氣與營運」
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監測方法	「中華燃氣與營運」
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與營運」；本集團業務不涉及產品和服務標籤
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	「中華燃氣與營運」
B6.2	接獲關於產品及服務投訴數目及應對方法	「中華燃氣與營運」



《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	本報告章節／備註
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關慣例	本集團業務不涉及知識產權事宜
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	「中華燃氣與營運」
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	「中華燃氣與營運」
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與營運」
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	「中華燃氣與營運」
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	「中華燃氣與營運」
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	「中華燃氣與營運」
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	「中華燃氣與社區」
B8.1	專注貢獻範疇	「中華燃氣與社區」
B8.2	在專注範疇所動用資源	「中華燃氣與社區」

