

# TONG KEE (HOLDING) LIMITED

## 棠記（控股）有限公司

（於開曼群島註冊成立的有限公司）

股份代號：8305



# 2021

環境、社會及  
管治諮詢報告

## 關於本報告

棠記（控股）有限公司（「本公司」）欣然呈上本公司及其附屬公司（「本集團」）截至二零二一年十二月三十一日止年度（「二零二一年度」）的環境、社會及管治（下稱「環境、社會及管治」）報告，旨在向內部及外部持份者提供本集團於可持續發展方面的體制設立及表現的詳情。

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司 GEM 證券上市規則附錄二十所載的環境、社會及管治報告指引而編製，重點介紹本集團於二零二一年度的環境及社會措施以及活動。企業管治則於企業管治報告內分開闡述。

本集團為一間成熟且涵蓋多個領域的承建商，於二零二一年度於香港及位於中華人民共和國深圳的代表辦事處（「深圳辦事處」）從事 (i) 裝修及保養工程、改建及加建（「RMAA」）工程；(ii) 新建築工程；及 (iii) 腐蝕保護工程。



# 關於本報告

## 管治架構

### 董事會對環境、社會及管治問題的監督

董事會就監督本集團的環境、社會及管治問題上發揮主要作用。於二零二一年度，董事會、管理層及負責環境、社會及管治的員工（「環境、社會及管治工作團隊」）評估環境、社會及管治相關風險對營運的影響，並制定環境、社會及管治相關政策處理相關風險。董事會的監督確保管理層及環境、社會及管治工作團隊能擁有所有合適的工具及資源監督環境、社會及管治問題。

為展示本集團對透明度及問責制的承諾，本集團成立環境、社會及管治工作團隊，其職權範圍明確，載列由董事會授予的權力。本集團高度重視每位持份者的意見，並將其視為本集團的發展基石。

環境、社會及管治工作團隊主要負責審查及監督本集團的環境、社會及管治進程以及風險管理。環境、社會及管治事項及環境、社會及管治相關問題於二零二一年度的定期會議上進行審查。

### 董事會的環境、社會及管治管理方法以及重大環境、社會及管治相關問題的策略

為更了解不同持份者對環境、社會及管治問題的意見及期望，本集團每年均會進行重要性評估。本集團確保利用各種平台及溝通渠道以接觸、聆聽及回應其主要持份者。通過與持份者溝通，本集團能了解持份者的期望及關注。獲得的回饋使本集團能作出更明智的決定，並更有效評估及管理業務決策所產生的影響。

本集團通過以下步驟評估環境、社會及管治方面的重要性：(i) 由本集團識別環境、社會及管治問題；(ii) 於持份者的參與下確定關鍵環境、社會及管治領域的優先次序；及 (iii) 根據與持份者溝通的結果，驗證及決定重大環境、社會及管治問題。

通過參與該等步驟，本集團可加強了解本集團持份者對每個重大環境、社會及管治問題的重視程度，亦可使本集團更全面地規劃未來的可持續發展方向。

### 董事會對環境、社會及管治相關目的與目標的檢討進度

本集團應不時仔細檢討實施進度以及目的與目標的績效。倘進度未達預期或業務營運有變，則可能需作出修改，並與主要持份者（如僱員、客戶及供應商）就目的與目標進行溝通。

本集團已設定未來戰略目的，使本集團能夠制定切實可行的路向，並專注達成有關願景的發展方向。環境、社會及管治工作團隊會就本集團的理念和目的作出權衡，仔細審視能否達成有關目標。



# 關於本報告

## 匯報原則

本報告以四項原則為中心：

**重要性：**定期進行持份者參與及重要性評估，以識別重大環境、社會及管治問題，並確保該等問題於報告中得以處理。

**量化：**於本報告中提供的數據經謹慎收集。關於關鍵績效指標的計算標準及方法，請參考環境及社會績效數據。

**平衡性：**績效的正反兩方面均以具透明度的方式呈現。

**一致性：**除另有說明外，歷年來的披露、資料收集及計算方法均保持一致，以利於長期的可比性。

## 匯報範圍

本報告重點匯報兩家附屬公司，即棠記工程有限公司（「**棠記工程**」）及棠記工程（土木）有限公司（「**棠記土木**」）及深圳辦事處。棠記工程於香港從事 RMAA 工程、新建築工程及腐蝕保護工程。棠記土木於香港從事 RMAA 工程及新建築工程。棠記工程及棠記土木的營運為本集團與環境及社會方面相關的重要業務分部。

本報告主要突出四個環境層面及八個社會層面於二零二一年度的主要績效及披露情況。

對博建（香港）有限公司（「**博建**」）及其合營企業 Scenario-Projexasia Joint Venture（「**Scenario-Projexasia**」）的收購已於二零二一年十二月三十日完成，且於二零二一年度該等營運對本集團而言並不重要。因此，博建及 Scenario-Projexasia 的環境、社會及管治資料將不包括於本報告之中。

## 持份者參與

持份者的參與對制定環境及社會策略、界定本集團目標、評估重要性及制定政策至關重要。本集團的主要持份者包括政府、股東、客戶、僱員、供應商或分包商及社區。本集團已向持份者進行調查、與彼等進行討論或溝通，以了解彼等的見解及回應彼等的需要及期望、評價彼等對於改善本集團表現的意見及排列有關意見的優先次序，並最終致力為持份者創造價值。

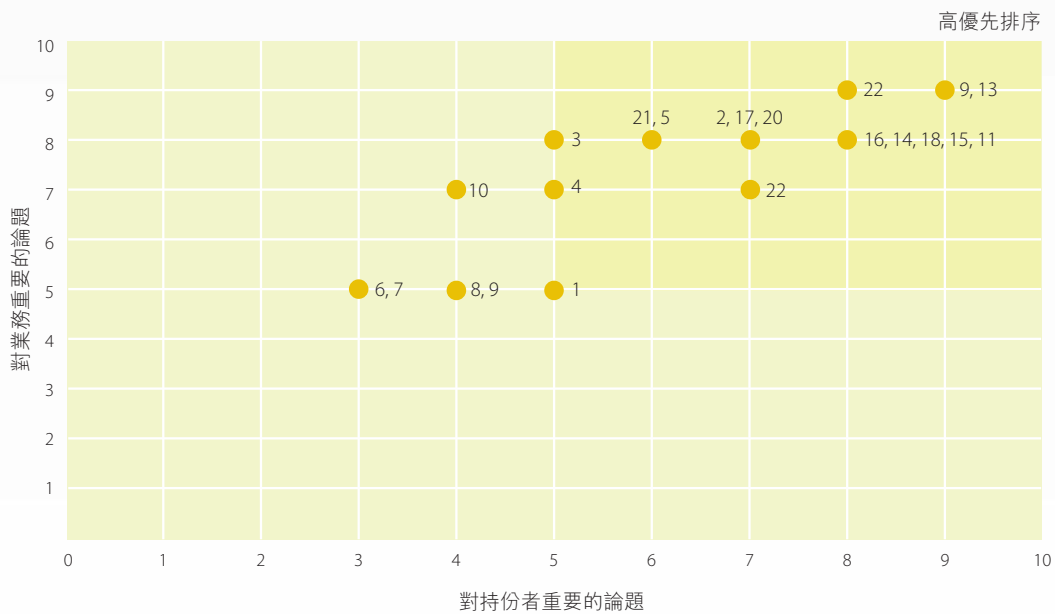
持份者	期望及要求	溝通及回應
政府及監管機關	<ul style="list-style-type: none"><li>• 依法經營</li><li>• 依法納稅</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 守法經營</li><li>• 準時悉數納稅</li></ul>
股東	<ul style="list-style-type: none"><li>• 實行企業管治並創造價值</li><li>• 資料披露</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 優化內部監控及風險管理</li><li>• 適時公佈經營數據</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>• 依法履約</li><li>• 優質服務</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按時完成工程訂單所載的工程</li><li>• 採納ISO 9001:2015 認證</li></ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"><li>• 就業發展平台</li><li>• 薪酬及福利</li><li>• 職業健康及安全</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 透徹的晉升渠道</li><li>• 具競爭力的薪酬方案</li><li>• 實施健康及安全管理系统ISO 45001:2018</li></ul>
供應商或分包商	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按時收取款項</li><li>• 商業道德及信貸能力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 付款時間計劃表</li><li>• 依法履行任何合約項下的義務</li></ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"><li>• 提升社區環境</li><li>• 保護大自然</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 參與慈善活動</li><li>• 透過實施環境管理系统ISO 14001:2015及能源管理系统ISO 50001:2018奉行綠色營運</li></ul>

基於持份者參與及重要性矩陣，本集團已識別具有顯著環境及社會影響的事宜及持份者所關注的重大事宜。

# 重要性矩陣

於二零二一年度，本集團對多項環境、社會及管治事宜進行重要性評估，以識別對本集團業務最重要且為持份者最關注的事宜。該評估有助本集團確保其業務發展符合持份者的期望及需求。本集團已識別出二十二項涵蓋環境、社會及營運的環境、社會及管治事宜，並邀請了內部及外部持份者透過評分工具及面談，以評估環境、社會及管治事宜的重要性。本集團管理層已審閱環境、社會及管治事宜的重要性排序，然後於本報告內披露結果。重要性評估的結果優先處理持份者的意見，並使本集團注重於行動、成就及報告的重要方面。

本集團於二零二一年度環境、社會及管治事宜的重要性矩陣：



## 環境事宜

1. 溫室氣體排放
2. 能源消耗
3. 用水
4. 廢棄物
5. 施工對環境的影響
6. 綠色建築認證
7. 客戶對環境事宜的參與
8. 化學品使用

## 社會事宜

9. 本地社區參與
10. 社區投資
11. 職業健康及安全
12. 供應鏈內的勞工標準
13. 培訓及發展
14. 僱員福利
15. 包容及平等機會
16. 吸納及挽留人才

## 營運事宜

17. 經濟價值的產生
18. 企業管治
19. 反貪污
20. 供應鏈管理
21. 客戶滿意度
22. 客戶私隱

## 排放物

本集團認為環境保護是社會高度關注的事項之一。除採取一切合理可行的行動以確保嚴格遵守相關法定及合約要求外，本集團亦已採納國際標準：ISO 14001:2015的原則及條文規定以切實推廣及實行一切合理可行的環境保護措施，以防止由於本集團營運而可能造成的污染及其他不利環境影響。

本集團已制定一項環境管理計劃，制定具有支持性意向及目標的環境政策聲明，定期提供評審及評估計劃以維持符合ISO 14001:2015標準規定的有效環境管理系統，並持續監察及衡量工程項目的工地表現以及於辦公室和倉庫的非工地表現、設定及審視目標，分配資源及持續提升本集團整體的環境表現。僱員須採取一切可行的措施以防止不利的環境事件發生，並須作出迅速及適當的回應以應對所發生的任何事件。本集團向其僱員及分包商提供適當培訓，讓他們更加了解本集團的環境政策以及自身的責任及義務。

所有僱員及分包商均需遵守環境政策聲明。本公司董事負責確保環境政策聲明得以遵守、可持續發展及有效性。

於二零二一年度，氮氧化物（「NO<sub>x</sub>」）、硫氧化物（「SO<sub>x</sub>」）及懸浮粒子（「PM」）的空氣排放乃主要產生自本集團汽車的燃燒源。下表顯示本集團於二零二一年度營運時所排放的不同類型空氣排放物關鍵環境績效指標。

空氣排放物 <sup>(附註1)</sup>	單位	二零二一年度	二零二零年度
NO <sub>x</sub> 排放物	千克	380	341
SO <sub>x</sub> 排放物	千克	0.59	0.65
PM 排放物	千克	28	26

附註1：用於計算NO<sub>x</sub>、SO<sub>x</sub>及PM的排放因子來源於：(i)香港環境保護署（「環保署」）的EMFAC-HK Vehicle Emission Calculation 汽車排放計算模型；及(ii)美國環境保護署的Vehicle Emission Modeling Software 汽車排放模型軟件 — MOBILE6.1。假設相對濕度80%、溫度攝氏25度、平均時速每小時30公里及僅包括行車時的廢氣排放量。

# 排放物

## 空氣排放物的減排目標

空氣排放物	減排目標	基準年	狀態
NO <sub>x</sub> 排放物密度	於二零二六年度前減少3%	二零二一年度	進行中
SO <sub>x</sub> 排放物密度	於二零二六年度前減少3%	二零二一年度	進行中
PM 排放物密度	於二零二六年度前減少3%	二零二一年度	進行中

溫室氣體（「GHG」）排放量指二氧化碳（「CO<sub>2</sub>」）排放量以及甲烷（「CH<sub>4</sub>」）及氧化亞氮（「N<sub>2</sub>O」）的 CO<sub>2</sub> 等量排放量的總和。GHG 排放分為直接排放及間接排放。

營運時所產生的直接 GHG 排放主要來源為使用本集團轄下所擁有或管有的汽車。營運時所產生的間接 GHG 排放主要來源為使用外購電力、填埋處理的紙類廢棄物及政府部門於處理淡水所用的電力。本集團推廣有意識地使用電動車以減少直接 GHG 排放。

下表顯示本集團於二零二一年度營運時所產生的 GHG 排放的關鍵環境績效指標。

GHG 排放	單位	二零二一年度	二零二零年度
GHG 排放總量	千克 CO <sub>2</sub> 當量	135,680	165,276
GHG 排放密度（每名僱員）	千克 CO <sub>2</sub> 當量	1,491	1,413
移動源燃燒燃料產生的直接排放（範圍1）	千克 CO <sub>2</sub> 當量	99,523	110,408
消耗外購電力產生的間接排放（範圍2） <sup>(附註1)</sup>	千克 CO <sub>2</sub> 當量	29,818	44,934
填埋處理紙類廢棄物、處理淡水所用電力產生的其他間接排放（範圍3）	千克 CO <sub>2</sub> 當量	6,339	9,934

附註1：排放因子乃摘自中華電力有限公司的二零二零年可持續發展報告及中國南方電網的二零一九年可持續發展報告。該等數字根據「環境關鍵績效指標報告指引」計算得出。

範圍1：由相關公司所擁有或控制的業務直接產生的 GHG 排放；

範圍2：由購買電力產生的「能源間接」GHG 排放；及

範圍3：填埋處理紙類廢棄物及用水產生的所有其他間接 GHG 排放。



# 排放物

## GHG 排放的減排目標

GHG 排放	減排目標	基準年	狀態
GHG 排放密度 (範圍 1)	於二零二六年度前減少 3%	二零二一年度	進行中
GHG 排放密度 (範圍 2)	於二零二六年度前減少 3%	二零二一年度	進行中
GHG 排放密度 (範圍 3)	於二零二六年度前減少 3%	二零二一年度	進行中



採用具一級能源效益的節能電器



節能標誌提醒工作人員使用後關燈

本集團計劃將傳統汽車更換為電動汽車，以減少 NO<sub>x</sub>、SO<sub>x</sub>、PM 空氣排放及 GHG 排放。

本集團採用國際標準 ISO 50001:2018 以建立其能源管理系統，並採用 ISO 14064 - 第一部編製本集團業務活動的 GHG 排放。

本集團並無產生有害廢棄物。因此，此披露並不適用於本集團。倘需處理任何有害廢棄物，本集團將委聘專業公司進行處理。本集團的營運可能產生的無害廢棄物包括建築及拆卸廢棄物與一般垃圾。下表顯示本集團於二零二一年度營運時所產生的廢棄物的關鍵環境績效指標。此外，本集團推廣於午膳時間關掉燈具及空調一小時，並使用計時器控制辦公室電器的開/關，以節省能源。

廢棄物	單位	二零二一年度	二零二零年度
所產生的無害廢棄物總量	噸	815	1,178
所產生的無害廢棄物密度 (每名僱員)	噸	9	10
所產生的有害廢棄物總量	噸	不適用	不適用
所產生的有害廢棄物密度 (每名僱員)	噸	不適用	不適用

# 排放物

## 所產生的有害及無害廢棄物的減排目標

廢棄物	減排目標	基準年	狀態
所產生的無害廢棄物密度	於二零二六年度前減少3%	二零二一年度	進行中

本集團的目標為於未來五年保持零產生有害廢棄物。

本集團嚴格規範其業務營運以確保遵守有關環境保護及污染物排放的地方法例及法規。於二零二一年度，本集團並無重大違反水污染管制條例、空氣污染管制條例、廢物處置條例與涉及空氣及 GHG 排放、對水體及土地排放及產生對環境具有顯著影響的有害及無害廢棄物的其他相關法例及法規的情況。再者，於二零二一年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。

# 資源使用

本集團認為高效善用資源是保護環境的重要方向之一。現在所採用的照明燈具大部分為 LED 燈。

本集團通過張貼節約能源、節約用水標示並提醒全體僱員用後關掉燈具及空調、用水後緊閉水龍頭及更有效使用紙張，從而提倡有意識地使用資源。此外，本集團亦通過節約用紙的標示推動使用回收紙進行臨時打印及起草。



## 資源使用

本集團將OHSAS 18001:2007更新至最新發佈的國際標準ISO 45001:2018(職業健康及安全管理系統); 應用及建立ISO 50001:2018(能源管理系統), 以及根據ISO 14064 — 第一部予以量化及呈報我們在庫存設計、開發、管理、報告及確證方面的GHG排放及減除情況。該能源管理系統涵蓋資源使用效益的措施以減少本集團所使用的電力、燃料、燃氣及用水。

本集團的香港辦事處及深圳辦事處所消耗的能源主要為電力。本集團為其業務購置電器時, 僅會考慮一級或二級能源標籤的電器。於採購適合本集團使用的水源方面不存在任何問題。再者, 本集團並不使用包裝材料, 因本集團並無售賣實體產品。因此, 對所用包裝材料的披露並不適用於本集團。下表顯示本集團於二零二一年度使用資源的關鍵環境績效指標。

所使用資源的總消耗量	單位	二零二一年度	二零二零年度
外購電力消耗量	千瓦時	79,628	89,222
非再生燃料消耗量	千瓦時	391,497	433,633
能源總消耗量	千瓦時	471,125	522,855
能源總消耗量密度(每名僱員)	千瓦時	5,177	4,469
耗水量	立方米	90	104
耗水量密度(每名僱員)	立方米	0.99	0.89
製成品包裝材料總用量	千克	不適用	不適用
每件產品的包裝材料用量	千克	不適用	不適用

於減排措施方面, 本公司密切關注棠記工程、棠記土木及深圳辦事處的能源消耗、GHG排放及廢棄物處置水平。每年, 本集團須制定其各自的節能減碳目標, 並提出切實可行的措施實現該等目標。具體情況及取得的成果如下:

### 耗能及耗水的節約目標

環境關鍵績效指標	節約目標	基準年	狀態
總耗能密度	於二零二六年度前減少3%	二零二一年度	進行中
耗水密度	於二零二六年度前減少3%	二零二一年度	進行中

## 環境及天然資源

本集團清楚其在排放物、所產生廢棄物及資源使用方面的表現會影響環境，故本集團致力將有關影響減至最低，並向持份者傳達本集團的環境政策、措施、表現及成就。

本集團致力降低營運對環境及天然資源的影響，並向員工(包括內部員工及分包商)發佈有關空氣污染、水污染、噪音控制及廢棄物管理的一系列工作指引。

本集團已加入國際主題樂園有限公司所組織的用紙政策符合計劃，以藉此鼓勵僱員能負責任地使用森林資源及消除業務營運中不必要的用紙。

## 氣候變化

大眾對氣候變化的意識不斷提高，氣候變化亦為公司之間最常探討的話題之一。本集團亦不例外，日益關注氣候變化對本集團業務及營運的潛在影響。本集團定期審閱全球及地方政府的政策、監管更新及市場趨勢，以識別可能影響本集團業務營運的潛在氣候相關風險。

根據氣候相關財務信息披露工作組制定的報告框架，氣候相關風險分為物理及過渡風險兩大類。本集團將立即制定應對計劃，如改變業務策略及修改發展計劃，以減少該等氣候相關風險的負面影響。

本集團將繼續把可持續發展常規納入其業務營運，並準備及維持充足資源，藉以管理已識別的氣候相關風險及研究潛在補救措施。

於二零二一年度，概無對本集團有重大影響的氣候相關風險(包括物理及過渡風險)。





## 僱傭及勞工常規

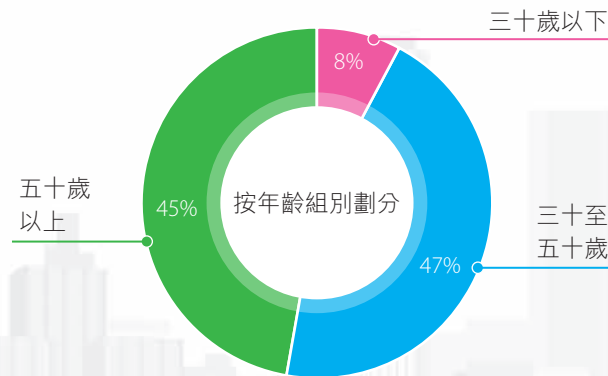
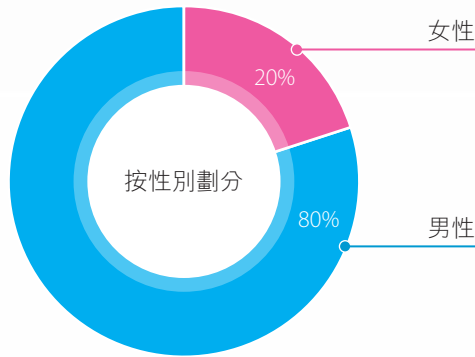
本集團訂立的僱員手冊涵蓋多個主題，如：(i) 紀律及投訴程序；(ii) 薪酬；(iii) 工作時數及休假；(iv) 僱員補償及醫療保險；(v) 僱員發展及培訓；及(vi) 解僱及辭職程序。

僱員的工作時數、假期、福利及待遇(包括社會保障福利及強制性公積金)必須遵從僱傭或勞工法例及法規。我們亦提供包括醫療保險在內的優選福利計劃。

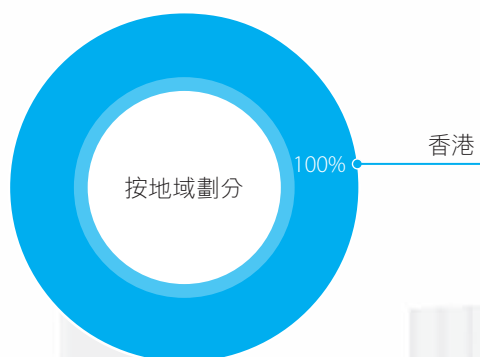
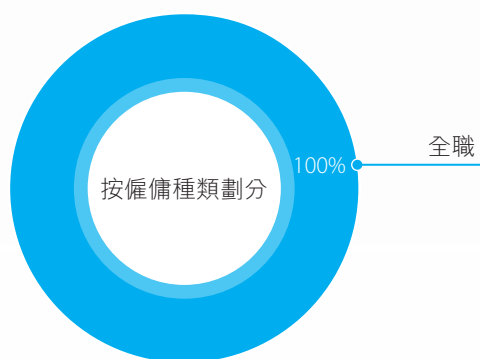
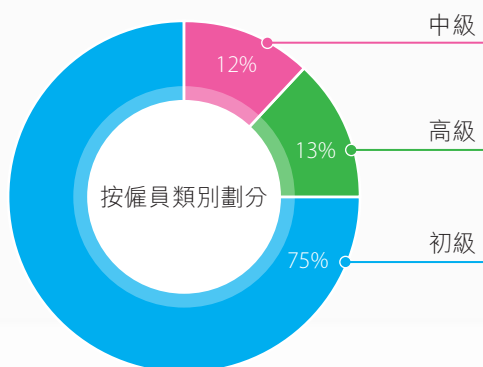
本集團是奉行平等機會的僱主。本集團致力為僱員提供公平的工作環境，並遵守公平及反歧視原則。招聘、薪酬、晉升及福利方面的制定必須建基於客觀評估、平等機會及不涉歧視，不論性別、種族或其他多元性考量。

本集團自二零一零年起實施企業社會責任(「**企業社會責任**」)政策，以對應道德決策及防止歧視，同時以英文及中文兩個版本發佈，且由最高管理層每年審視其於本集團業務活動中的實施情況。最高管理層對貪污及不公平經營方式採取零容忍的堅守承諾，且將有關計劃由後勤貫徹落實至前線營運。

截至二零二一年十二月三十一日，本集團按性別、年齡及僱傭類別劃分的員工組成情況載列如下：



## 僱傭及勞工常規



## 僱傭及勞工常規

本集團嚴格規範其業務營運以確保於營運過程中遵守與僱傭相關的地方法規及法規。於二零二一年度，本集團概無重大違反僱傭條例與涉及補償及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他福利及待遇相關的法例及法規情況。再者，於二零二一年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。

於二零二一年度，本集團的每年僱員流失率如下：

僱員流失率	二零二一年度
<b>按性別劃分</b> (附註1)	
男性	63%
女性	39%
<b>按年齡組別劃分</b> (附註1)	
三十歲以下	114%
三十至五十歲	81%
五十歲以上	24%
<b>按地域劃分</b> (附註1)	
香港	58%
中國	-

附註1：僱員流失率乃根據報告期內該類別的離職僱員人數除以二零二一年十二月三十一日該類別的僱員總人數計算。

## 健康及安全

本集團認為「工作安全」及「防止意外」是其中兩項受到社會高度關注的重要事項。因此，本集團致力於嚴格遵守所有適用的法定要求及合約責任，本集團亦採取一切合理可行措施以提供及維持符合較高健康及安全標準的工作場所，以保護其僱員（包括分包商）及可能受到影響的其他人士。我們將採取適當措施以符合該等要求及在任何情況下通過持續提升以超越該等要求。

本集團已制定健康及安全政策聲明。本集團為達成承諾，已實施以下措施：

- (i) 就其他業務重點（如生產力及盈利能力）作出決策時必定適當考慮健康及安全要求；
- (ii) 設定意向及目標以保持和制定及採納最佳實踐方法，其後基於該等意向及目標監察及審視本集團的健康及安全表現；
- (iii) 促進健康及安全政策聲明在所有層面的了解、實施及維護；
- (iv) 維持及持續提升有效的健康及安全系統，有關系統獲最高管理層的積極支持且符合 ISO 45001:2018 標準的要求。該等系統將確保本集團評估所有危害的風險及實施適當的監控措施；
- (v) 向僱員及分包商提供培訓及適當的工具設備，使他們能安全進行工作；
- (vi) 健康及安全政策聲明應每年進行檢討以確保其獲得遵守；及
- (vii) 由勞工處發佈的工廠及工業經營（安全管理）規例。本集團每六個月進行一次企業工廠及工業經營審核。

我們為所有建築項目指派全職的註冊安全督導員及／或安全主任。我們每月舉行定期企業安全會議以便與員工進行對話，以維持健康的勞資管理關係，有關常規在本集團內得以實施及持續進行。

# 健康及安全

為確保保護其員工免於職業健康及安全事故的措施付諸實行，本集團自二零一一年四月起採用OHSAS 18001:2007的一系列國際評估，其後於二零一九年進一步更新至ISO 45001:2018並獲得認證。我們在工作場所進行相關培訓及宣傳，如在工作區域張貼安全海報及警告標示，從而向僱員及分包商推廣職業健康與安全文化。此外，我們在施工地盤實施獎勵計劃以鼓勵員工在工地的安全表現。



本集團嚴格規範其業務營運以確保於營運過程中遵守與健康及安全有關的地方法例及法規。於二零二一年度，本集團概無重大違反職業安全及健康條例與涉及提供安全工作環境及保障僱員免受職業危害且具有顯著影響的相關法例及法規的情況。再者，於二零二一年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。





# 健康及安全

本集團由始至終以保護員工安全為首要任務，因此，本集團繼續致力確保全盤營運維持最高安全標準，且不斷提升自身的安全表現。下表顯示於二零二一年度的可記錄工傷事故。

意外通知	二零二一年度	二零二零年度	二零一九年度
因工傷造成的死亡人數	-	-	-
因工傷造成的死亡比率	-	-	-
因工傷損失工作日數	190 日	-	305 日

於2019冠狀病毒病爆發期間，本集團嚴格採取多項防控政策，例如：(i)在辦公區域入口為員工及訪客測量體溫；(ii)對進出人士登記個人健康狀況記錄；(iii)經常清潔辦公區域；及(iv)要求所有員工佩戴口罩後才可進入辦公區域。



## 預防 新型冠狀病毒及呼吸系統傳染病

### 保持良好個人衛生

- 出入工地量體溫
- 經常保持雙手清潔，以肥皂洗手，搓手最少20秒，或用含70-80%酒精搓手液潔手

### 打噴嚏或咳嗽時應以紙巾掩蓋口鼻

### 外出時應戴上外科口罩

- 盡量避免前往受影響地區，如前往受影響地區，並出現發燒或呼吸系統感染病徵，應盡快求醫

### 保持良好的工作環境和廁所衛生

- 廁所配備視液和球手紙，確保沖廁系統運作正常，保持清潔乾爽
- 保持工作場所空氣流通

### 定期把清水注入U型隔氣口

### 用1比99稀釋漂白水或70%酒精進行日常清潔和消毒，常接觸面每日最少消毒兩次

1 : 99

嚴重污染地方以1:49稀釋漂白水滴毒

衛生防護中心 新型冠狀病毒個案熱線 2125 1122  
更多抗疫資訊及最新情況 [www.chp.gov.hk](http://www.chp.gov.hk)

CONSTRUCTION INDUSTRY COUNCIL  
建造業議會

## 發展及培訓

僱員手冊中載有僱員發展及培訓政策。本集團致力向僱員提供足夠的培訓以提升他們在履行工作職責的知識及技能。我們鼓勵僱員把握每個提升自身技能及知識的機會，務求在履行其現時的工作時更具效率和效益，並為潛在事業發展機會做更好的準備。

員工績效考核程序由部門的負責主管於每年年底進行，藉此考慮向員工提供進一步的培訓。本集團為工人計劃及安排由內部或認可外部組織提供的培訓，以提升他們的能力及就業能力，而涉及的所有相關培訓成本均由本集團承擔。

以下所列為本集團於二零二一年度提供的培訓：

- 新ERP系統培訓
- 申請臨時交通安排及挖掘准許證以及申請建築噪音許可證簡介
- 項目分享
- 強制性公積金計劃及培訓
- 安全入職培訓
- 消防演習安全培訓
- 特別安全培訓

於二零二一年度，本集團僱員的培訓比率如下：

	二零二一年度
僱員培訓百分比 <sup>(附註1)</sup>	71%
按性別劃分的僱員培訓百分比 <sup>(附註2)</sup>	
男性	75%
女性	25%
按僱員類別劃分的僱員培訓百分比 <sup>(附註2)</sup>	
高級管理層	12%
中級管理層	20%
一般員工	68%

附註1：按參與培訓的僱員人數除以二零二一年十二月三十一日的僱員人數計算。

附註2：按該類別接受培訓的僱員人數除以接受培訓的僱員總數計算。

## 發展及培訓

於二零二一年度按僱員類別分類的每名僱員已完成平均培訓時數：

二零二一年度

培訓總時數	270
每名僱員的平均培訓時數 <sup>(附註1)</sup>	3.0
按性別劃分的平均培訓時數 <sup>(附註2)</sup>	
男性	2.6
女性	4.4
按僱員類別劃分的平均培訓時數 <sup>(附註2)</sup>	
高級	5.1
中級	5.4
初級	2.2

附註1：按培訓總時數除以二零二一年十二月三十一日僱員總數計算。

附註2：按該類別培訓總時數除以二零二一年十二月三十一日該類別僱員人數計算。

## 勞工標準

根據香港特別行政區的相關法例及本集團於其所有業務活動中實施的企業社會責任政策，其包括實施明確的招聘標準以防止僱用童工及強制勞工。

本集團禁止僱用童工，並要求行政部門和客戶及分包商／供應商等相關方合作防止僱用及識別童工，並確保員工中不存有童工。本集團致力保護人權，禁止強制勞工，並為僱員創造互相尊重、公平及自願的工作場所。

本集團嚴格規範其業務營運以確保於營運過程中遵守有關勞工標準的地方法例及法規。於二零二一年度，本集團概無重大違反中華人民共和國勞動法、禁止使用童工規定、香港僱傭條例和涉及防止童工或強制勞工且具有顯著影響的相關法例及法規的情況。再者，於二零二一年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。

## 供應鏈管理

供應鏈管理是本集團業務的一個重要範疇，涵蓋管理供應鏈的環境及社會風險。本集團要求供應商及分包商向本集團提供的產品及服務須達到質量、健康及安全標準，以確保符合環境法例及法規與勞工標準。訂約採購的產品及服務必須僅基於規格、質量、服務、價格、招標及適用的環境及社會考量。

符合香港法例中有關勞工常規的法定要求是本集團的分包合約中其中一項合約義務。憑藉本集團對其供應鏈的鼓勵，所有分包工人均通過訂立僱傭合約的慣例而受到安全保障。

於二零二一年度，按地域劃分的供應商數目如下：

社會關鍵績效指標	二零二一年度
中國	5
香港	55
丹麥	1
加拿大	1
美國	1

工作條件由本集團管理及監督。所有建築工程均須符合相關條例及其附屬法規。

倘多家公司符合其項目要求，本集團將挑選在環保及社會責任方面具有良好聲譽的公司。本集團鼓勵及支持其承包商進一步改善其環境保護。

於二零二一年度，本集團的分包商及供應商概無對商業道德、環境保護、人權及勞工常規造成任何顯著實際及潛在負面影響，亦無任何涉及違反人權事宜的情況。



# 產品責任

產品責任指涉及所提供服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜。本集團已研究其可持續採購活動的整體及實際實施情況並直接向董事及公司秘書報告。

本集團保護財產權利(包括知識產權、著作權)並採取措施保護消費者的資料及私隱。

各項目均有一名負責的項目主管，其職責為確保項目在其適當管理下正常運作，確保並無向消費者提供不公平或具誤導成分的市場推廣資料。根據合約要求，本集團確保消費者在獲提供服務時清楚其權利及責任。

本集團已建立ISO 9001:2015質量管理系統，其中包括透過客戶滿意度調查處理來自客戶的意見回饋的程序，且倘獲得建議，我們將作出跟進並採取行動以防止情況再次發生。

通過維持消費者與項目團隊之間的持續溝通並加上夥伴合作計劃的應用，可加強適當措施以解決糾紛及提升客戶滿意程度。

於二零二一年度，投訴及產品回收個案數目如下：

## 社會關鍵績效指標

二零二一年度

投訴數目	—
因健康與安全理由而產品須回收的數目	—

## 保護知識產權

本集團致力遵守相關法律及法規。所有電腦軟件均向持有適當許可證的持牌軟件供應商購買。為確保客戶的工程技術及設計的知識產權(「知識產權」)在外判予分包商的過程中得到適當保護，分包商在獲聘前須簽署一份有關知識產權的保密協議。本集團與其僱員簽訂標準僱傭合約，其中包含關於知識產權及保密的條款。

本集團並不知悉於二零二一年度任何其提供補救服務涉及重大違反任何版權條例、防止盜用版權條例以及有關健康及安全及私隱事宜且具有顯著影響的其他適用法例及法規的情況。

## 保護資料私隱

本集團認識到持份者對資料私隱的關注，因此努力保護資料私隱，以維護企業利益並遵守相關法律及法規。本集團在其內部監控政策及僱員合約中概述資料隱私要求及保密義務，僱員應嚴格遵守並謹慎管理企業的機密資料，包括但不限於客戶商業資料及個人資料、商業秘密及價格敏感資料。

本集團並不知悉於二零二一年度任何其提供的產品及服務涉及重大違反任何個人資料(私隱)條例及有關私隱事宜且具有顯著影響的其他適用法例及法規的情況。

## 反貪污

本集團已制定企業社會責任政策，表明其絕不容忍貪污行為，並致力推廣在其業務活動中堅持誠信的工作環境。經修訂的架構設定乃為發展及監控本集團對道德行為推廣而設。

僱員手冊載有本集團行為操守的對期望及若干指引條文。僱員手冊載有舉報聲明，鼓勵僱員就任何利益衝突、賄賂、敲詐、欺詐及洗錢事件作出書面或口頭報告。

本集團於二零二零年為全體員工安排內部培訓以及由外部專業人員所舉辦關於廉政公署反賄賂的研討會，有關議題代表著本集團願意促進堅持誠信的工作環境，並在本集團保持實踐。由於 COVID-19，本集團在報告年度內並無向其董事及僱員提供最新的培訓。

本集團嚴格規範其業務營運以確保於營運過程中遵守當地有關反貪污的法例及法規。於二零二一年度，本集團概無任何重大違反防止賄賂條例及涉及賄賂、敲詐、欺詐及洗錢且具有顯著影響的相關法例及法規的情況。再者，於二零二一年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。

## 社區投資

本集團致力支持其經營所在的社區，包括透過社區參與了解社區需要，並確保本集團的活動考慮到社區利益。

本集團推出為期兩年的志願服務計劃，並申請成為義務工作發展局的成員。本集團藉著參與推動其僱員向社會提供各類志願服務。

本集團願意透過提升業務及社會服務夥伴間的策略夥伴關係，以及參與二零二一年的商界展關懷計劃，建立和諧社會。

本集團及其僱員參加二零二一年 Lap Dog 挑戰，向 The Lighthouse Club Hong Kong 進行捐款。

於二零二一年，本集團及其僱員參加協康會賣旗日，向協康會進行捐款。



## 意見反饋

本集團將繼續為其業務採取各項有利於環境、社會及管治的措施。持份者的意見反饋對我們十分寶貴，並有助本集團改善其營運、環境、社會及管治政策及程序。誠希閣下循以下途徑分享有關我們表現的意見反饋。

地址：香港北角電氣道 148 號 25 樓 2502 室

電話：(852) 2407 6298

電郵：info@tongkee.com.hk