

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不就因本公佈全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



ETS GROUP LIMITED
易通訊集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：8031)

截至二零二二年十二月三十一日止年度之
全年業績公佈

香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM之特色

GEM的定位，乃為中小型公司提供一個上市的市場，此等公司相比起其他在聯交所上市的公司帶有較高投資風險。有意投資的人士應了解投資於該等公司的潛在風險，並應經過審慎周詳的考慮後方作出投資決定。

由於GEM上市公司普遍為中小型公司，在GEM買賣的證券可能會較於主板買賣之證券承受較大的市場波動風險，同時無法保證在GEM買賣的證券會有高流通量的市場。

本公佈的資料乃遵照聯交所GEM證券上市規則(「**GEM上市規則**」)而刊載，旨在提供有關易通訊集團有限公司(「**本公司**」)之資料。本公司各董事(「**董事**」)願就本公佈的資料共同及個別地承擔全部責任。董事於作出一切合理查詢後，確認就其所知及所信，本公佈所載之資料在各重要方面均屬準確完備，沒有誤導或欺詐成份，且並無遺漏其他事項，足以令致本公佈或其所載任何陳述產生誤導。

財務摘要

本集團截至二零二二年十二月三十一日止年度之收入約為86,130,000港元，較二零二一年約98,757,000港元減少約12.8%。

截至二零二二年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約為9,296,000港元，較截至二零二一年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約18,620,000港元減少約50%。

截至二零二二年十二月三十一日止年度之每股虧損為3.3港仙(二零二一年每股虧損：6.7港仙)。

董事局建議就截至二零二二年十二月三十一日止年度派付末期股息每股普通股1.5港仙(二零二一年：無)。

綜合損益及其他全面收入表

截至二零二二年十二月三十一日止年度

	附註	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
收入	3	86,130	98,757
其他收入		6,382	290
其他虧損—淨額		(1,091)	(11,303)
僱員福利開支		(69,947)	(73,495)
折舊及攤銷		(3,793)	(9,343)
其他經營開支		(25,491)	(22,158)
分佔聯營公司虧損		(170)	—
經營虧損		(7,980)	(17,252)
財務費用		(1,093)	(496)
除稅前虧損	4	(9,073)	(17,748)
所得稅開支	5	(223)	(872)
年度虧損		(9,296)	(18,620)
年度其他全面收入		—	—
年度全面開支總額		(9,296)	(18,620)
本公司擁有人應佔虧損		(9,296)	(18,620)
本公司擁有人應佔年度全面開支總額		(9,296)	(18,620)
本公司擁有人應佔每股虧損 —基本及攤薄(港仙)		(3.3)	(6.7)

綜合財務狀況表

於二零二二年十二月三十一日

	附註	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
非流動資產			
物業、廠房及設備		1,001	1,541
使用權資產		370	1,004
無形資產		2,288	3,771
於聯營公司的投資		830	–
按公平值透過損益列賬的財務資產		1,260	2,200
遞延所得稅資產		669	818
其他資產		205	205
		<u>6,623</u>	<u>9,539</u>
流動資產			
合約資產		3,972	3,887
貿易及其他應收款項	7	28,952	58,472
按公平值透過損益列賬的財務資產		199	235
可收回稅項		474	115
已抵押銀行存款		6,092	6,091
定期存款		20,000	–
銀行信託賬戶結餘		6,453	16,593
現金及現金等價物		46,437	41,709
		<u>112,579</u>	<u>127,102</u>
流動負債			
合約負債		2,248	1,890
貿易及其他應付款項	8	15,365	25,757
即期所得稅負債		140	700
借貸		2,000	–
租賃負債		376	773
可換股債券		9,206	–
		<u>29,335</u>	<u>29,120</u>
流動資產淨值		<u>83,244</u>	<u>97,982</u>
總資產減流動負債		<u>89,867</u>	<u>107,521</u>

	附註	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
非流動負債			
遞延所得稅負債		16	18
租賃負債		-	251
可換股債券		-	8,105
		<u>16</u>	<u>8,374</u>
資產淨值		<u>89,851</u>	<u>99,147</u>
本公司擁有人應佔權益			
股本	9	2,800	2,800
股份溢價	9	25,238	25,238
儲備		<u>61,813</u>	<u>71,109</u>
權益總額		<u>89,851</u>	<u>99,147</u>

綜合財務報表附註

截至二零二二年十二月三十一日止年度

1. 一般資料

易通訊集團有限公司(「本公司」)為投資控股公司。易通訊集團有限公司及其附屬公司(統稱為「本集團」)的主要業務乃於香港提供全方位多媒體客戶聯絡服務、客戶聯絡中心系統、人員派遣及金融服務。

本公司於二零一一年六月二十九日根據開曼群島公司法在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司，其股份自二零一二年一月九日起於香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)GEM上市。

於二零二二年十二月三十一日，本公司董事認為一間於香港註冊成立的有限公司萬士達企業有限公司為本公司的母公司及最終控股公司。

本公司註冊辦事處地址為Cricket Square, Hutchins Drive, PO Box 2681, Grand Cayman, KY1-1111, Cayman Islands。本公司於香港之主要營業地點為香港九龍旺角廣東道1163號中華漆廠大廈4樓。

除文義另有所指外，綜合財務報表以港元(「港元」)呈列。該等綜合財務報表已由董事局於二零二三年三月二十一日批准刊發。

2. 主要會計政策概要

編製綜合財務報表時採納的主要會計政策載列如下。除另有說明者外，該等政策均貫徹應用於所呈報的所有年度。

2.1 編製基準

本集團綜合財務報表根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)編製。此外，綜合財務報表包括香港聯交所GEM證券上市規則及香港公司條例規定的適用披露。綜合財務報表乃根據歷史成本慣例編製，並經就重估按公平值計量按公平值透過損益列賬(「按公平值透過損益列賬」)的財務工具及可換股債券的衍生部分作出修訂。

編製遵守香港財務報告準則的綜合財務報表須應用若干主要會計估計。香港財務報告準則亦規定管理層在應用本集團的會計政策過程中運用其判斷。該方面涉及的較高程度的判斷或複雜度，或對綜合財務報表重大的假設及估算方面。

2.1.1 於本年度強制生效之經修訂香港財務報告準則

本集團已於本年度首次應用下列香港會計師公會頒佈之經修訂香港財務報告準則：

香港財務報告準則第3號之修訂	概念框架之提述
香港會計準則第16號之修訂	物業、廠房及設備—擬定使用前之所得款項
香港會計準則第37號之修訂	有償合約—履行合約成本
香港財務報告準則之修訂	香港財務報告準則二零一八年至二零二零年之年度改進
會計指引第5號之修訂	共同控制合併的合併會計法

於本年度應用經修訂香港財務報告準則並無對本集團於本年度及過往年度之財務狀況及表現及／或該等綜合財務報表所載之披露造成重大影響。

2.1.2 尚未採納之新訂準則及現有準則之修訂

若干會計準則、現有準則之修訂屬已頒佈，惟尚未於二零二二年十二月三十一日之會計期間強制執行，以及本集團並無提早採用：

準則	主旨	由以下日期或之後開始之年度期間生效
香港財務報告準則第17號	保險合約及相關修訂	二零二三年一月一日
香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號之修訂	投資者與其合作夥伴或合資企業之間的資產出售或注資	日期待釐定
香港會計準則第1號之修訂	負債分類為流動或非流動以及香港詮釋第5號(二零二零年)之有關修訂	二零二四年一月一日
香港會計準則第1號及香港財務報告準則實務聲明第2號之修訂	披露會計政策	二零二三年一月一日
香港會計準則第8號之修訂	披露會計估計	二零二三年一月一日
香港會計準則第12號之修訂	源自單一交易的資產及負債之相關遞延稅項	二零二三年一月一日
香港財務報告準則第16號租賃之修訂	售後租回的租賃負債	二零二四年一月一日
香港會計準則第1號之修訂	附有契諾的非流動負債(「二零二二年修訂」)	二零二四年一月一日

本公司董事預期應用所有新訂及經修訂香港財務報告準則於可預見未來對綜合財務報表並無重大影響。

3. 分部資料及收入

本公司董事審閱本集團的內部財務呈報及其他資料，同時亦獲取其他相關外部資料以評估表現並分配資源，且經營分部乃參考該等資料而確定。

可呈報經營分部主要從下列香港業務單位產生收入：

- (a) 外包呼入客戶聯絡服務；
- (b) 外包呼出客戶聯絡服務；
- (c) 人員派遣服務；
- (d) 客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務；
- (e) 金融服務，主要包括經紀業務、資產管理服務及信貸融資產生的佣金收入；及
- (f) 「其他」分部主要包括系統及軟件銷售、許可服務費收入、系統維護費收入及人事服務。

就截至二零二二年及二零二一年十二月三十一日止年度可呈報分部而提供予董事局的分部資料如下：

截至二零二二年十二月三十一日止年度

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元	外包呼出 客戶聯絡 服務 千港元	人員派遣 服務 千港元	客戶聯絡 服務中心 及服務 中心設備 管理服務 千港元	金融服務 千港元	其他 千港元	總計 千港元
分部收入	<u>12,396</u>	<u>-</u>	<u>48,941</u>	<u>12,792</u>	<u>6,050</u>	<u>5,951</u>	<u>86,130</u>
分部業績	<u>964</u>	<u>-</u>	<u>3,508</u>	<u>3,534</u>	<u>(7,224)</u>	<u>1,947</u>	<u>2,729</u>
折舊及攤銷	<u>323</u>	<u>-</u>	<u>472</u>	<u>1,269</u>	<u>747</u>	<u>249</u>	<u>3,060</u>
分部總資產	<u>3,835</u>	<u>-</u>	<u>12,850</u>	<u>3,461</u>	<u>18,093</u>	<u>2,200</u>	<u>40,439</u>
分部總資產包括： 添置非流動資產 (財務工具除外)	<u>90</u>	<u>-</u>	<u>131</u>	<u>351</u>	<u>60</u>	<u>69</u>	<u>701</u>
分部負債總額	<u>1,508</u>	<u>-</u>	<u>3,597</u>	<u>562</u>	<u>6,663</u>	<u>1,642</u>	<u>13,972</u>

截至二零二一年十二月三十一日止年度

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元	外包呼出 客戶聯絡 服務 千港元	人員派遣 服務 千港元	客戶聯絡 服務中心 及服務 中心設備 管理服務 千港元	金融服務 千港元	其他 千港元	總計 千港元
分部收入	<u>12,486</u>	<u>-</u>	<u>53,844</u>	<u>14,101</u>	<u>13,060</u>	<u>5,266</u>	<u>98,757</u>
分部業績	<u>924</u>	<u>(194)</u>	<u>4,409</u>	<u>3,791</u>	<u>(2,148)</u>	<u>2,066</u>	<u>8,848</u>
折舊及攤銷	<u>255</u>	<u>-</u>	<u>1,072</u>	<u>2,593</u>	<u>2,300</u>	<u>511</u>	<u>6,731</u>
分部總資產	<u>2,670</u>	<u>-</u>	<u>15,222</u>	<u>4,592</u>	<u>55,894</u>	<u>3,503</u>	<u>81,881</u>
分部總資產包括： 添置非流動資產 (財務工具除外)	<u>92</u>	<u>-</u>	<u>932</u>	<u>386</u>	<u>-</u>	<u>184</u>	<u>1,594</u>
分部負債總額	<u>1,804</u>	<u>-</u>	<u>4,224</u>	<u>1,318</u>	<u>-</u>	<u>1,357</u>	<u>8,703</u>

於截至二零二二年及二零二一年十二月三十一日止年度內並無分部間銷售。向本公司董事呈報的來自外界人士的收入按與綜合損益及其他全面收入表一致的方式計量。

分部業績與除稅前虧損的對賬如下：

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
可呈報分部的分部業績	2,729	8,848
未分配：		
其他收入	6,382	290
其他虧損—淨額	(1,091)	(11,303)
折舊及攤銷	(733)	(2,612)
財務費用	(1,071)	(462)
企業及其他未分配開支	(15,289)	(12,509)
除稅前虧損	(9,073)	(17,748)

向本公司董事提供的總資產金額乃按與綜合財務報表一致的方式計量。該等資產乃根據分部營運進行分配。

可呈報分部資產與總資產的對賬如下：

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
可呈報分部的分部資產	40,439	81,881
未分配：		
物業、廠房及設備	340	817
使用權資產	60	354
可收回稅項	474	115
遞延所得稅資產	669	818
按公平值透過損益列賬的財務資產	1,459	2,435
企業及其他未分配資產	<u>75,761</u>	<u>50,221</u>
綜合財務狀況表列報的總資產	<u>119,202</u>	<u>136,641</u>

向本公司董事提供的總負債金額乃按與綜合財務報表一致的方式計量。該等負債乃根據分部營運進行分配。

可呈報分部負債與負債總額的對賬如下：

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
可呈報分部的分部負債	13,972	8,703
未分配：		
遞延所得稅負債	16	18
即期所得稅負債	140	700
借貸	2,000	-
租賃負債	90	379
企業及其他未分配負債	<u>13,133</u>	<u>27,694</u>
綜合財務狀況表列報的負債總額	<u>29,351</u>	<u>37,494</u>

來自全部服務的收入明細如下：

按類別劃分的收入分析

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
來自提供電訊及相關服務的服務費收入	25,188	26,588
金融服務收入	2,389	9,515
許可及銷售系統及軟件	3,865	3,214
系統維護收入	2,086	2,052
人員派遣服務及人事服務	48,941	53,844
客戶合約收入	82,469	95,213
來自以下各項的利息收入		
— 貸款	3,657	3,542
— 保證金客戶	4	2
總收入	86,130	98,757

本公司屬地為開曼群島，而本集團主要經營所在地為香港。來自香港外部客戶的收入業績為約85,710,000港元(二零二一年：約97,434,000港元)，而來自其他國家外部客戶的收入總額為約420,000港元(二零二一年：約1,323,000港元)。

除其他資產、財務工具及遞延稅項資產外的香港非流動資產總值為約4,489,000港元(二零二一年：約6,316,000港元)，而其他國家並無該等非流動資產總值(二零二一年：無)。

主要客戶資料

來自各佔本集團的總收入10%或以上的主要客戶的收入載列如下：

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
客戶A ¹	11,620	12,221
客戶B ¹	不適用 ²	10,321
客戶C ¹	8,680	10,235
客戶D ¹	8,968	不適用 ²

¹ 收入來自提供電訊服務、系統維護收入及人員派遣服務。

² 相應收入佔本集團總收入不足10%或以上。

4. 除稅前虧損

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
除稅前虧損已扣除下列各項：		
<i>折舊及攤銷</i>		
自有物業、廠房及設備折舊	748	913
使用權資產折舊	872	5,522
無形資產攤銷	2,173	2,908
折舊及攤銷總額	3,793	9,343
核數師薪酬	1,000	1,000
財務資產及合約資產減值撥備－淨額	11,062	7,052
短期租賃相關開支	2,764	142

5. 所得稅開支

於本年度，香港利得稅已就於香港產生或源自香港的估計應課稅溢利按16.5%(二零二一年：16.5%)的稅率計提撥備。

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
即期稅項：		
本年度溢利的即期稅項	201	547
過往年度超額撥備	(125)	—
即期稅項總額	76	547
遞延所得稅	147	325
所得稅開支	223	872

6. 每股虧損

本公司擁有人應佔每股基本虧損乃根據(i)於本年度本公司擁有人應佔虧損；及(ii)年內已發行之普通股加權平均數280,000,000股(二零二一年：280,000,000股普通股)計算。

由於(i)轉換可換股債券具反攤薄影響，及(ii)截至二零二二年及二零二一年十二月三十一日止年度並無其他已發行潛在攤薄普通股，故每股攤薄虧損與每股基本虧損相等。

7. 貿易及其他應收款項

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
貿易應收款項		
多媒體客戶聯絡服務以及客戶聯絡中心系統及顧問服務 產生之應收款項	42,352	39,200
金融服務業務產生之應收款項		
– 客戶保證金	–	310
– 結算所	–	743
應收貸款及利息	17,511	33,679
減：虧損撥備	(32,559)	(21,423)
	<u>27,304</u>	<u>52,509</u>
貿易應收款項－淨額		
其他應收款項、按金及預付款項	1,679	6,069
減：虧損撥備	(31)	(106)
	<u>1,648</u>	<u>5,963</u>
其他應收款項、按金及預付款項－淨額		
	<u>28,952</u>	<u>58,472</u>

本集團銷售的平均信貸期為30日(二零二一年：30日)。扣除虧損撥備，貿易應收款項按發票日期的賬齡分析如下：

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
0至30日	6,151	6,619
31至60日	3,549	2,670
61至90日	1,985	845
超過90日	4,127	8,514
	<u>15,812</u>	<u>18,648</u>

金融服務業務產生之應收款項於交易日後兩日內結付。並無披露賬齡分析，因考慮到該等應收款項的性質，董事認為賬齡分析不會帶來額外價值。

保證金客戶須向本集團抵押證券抵押品，以取得證券交易的保證金融資。於二零二一年十二月三十一日，貸款予保證金客戶以客戶的證券抵押作為抵押品，市值約為3,033,000港元。管理層已評估於各報告期末有保證金差額的各個別客戶的抵押證券的市值。保證金貸款須按要求償還及按商業利率計息且以港元計值。

本集團來自放債業務的應收貸款及利息以港元計值。應收貸款主要以位於香港的物業、個人擔保及應收款項作抵押。所有應收貸款均於1年內按合同到期日入賬。應收貸款年利率介乎12%至20%(二零二一年：12%至22%)。

8. 貿易及其他應付款項

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
貿易應付款項	4	125
金融服務業務產生之應付款項		
– 客戶現金	6,289	9,566
– 客戶保證金	164	7,765
– 結算所	–	5
其他應付款項及應計費用	8,908	8,296
	<u>15,365</u>	<u>25,757</u>

於二零二二年十二月三十一日，貿易應付款項按發票日期的賬齡分析如下：

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
0至30日	2	59
31至60日	1	49
61至90日	1	1
超過90日	–	16
	<u>4</u>	<u>125</u>

金融服務業務產生之應付款項於交易日後兩日內結付。並無披露賬齡分析，因考慮到該等應付款項的性質，董事認為賬齡分析不會帶來額外價值。

9. 股本及溢價

	普通股數目	每股面值 0.01港元的 普通股 千港元	股份溢價 千港元
已發行及繳足的普通股：			
於二零二二年及二零二一年十二月三十一日	<u>280,000,000</u>	<u>2,800</u>	<u>25,238</u>

管理層討論與分析

業務環境及業務回顧

隨着第五波COVID-19疫情於二零二二年一月上旬至三月下旬爆發，本港經濟在此期間遭遇最大挫折。儘管疫情於年下餘下時間逐漸平息，略有波動，但總體經濟及商業形勢直至二零二二年年底才明顯復甦。

儘管疫情危機於該期的後期逐漸緩解，但全球地緣政治緊張局勢及金融局勢未能同時出現正向轉變。在中美貿易及政治緊張、俄烏戰爭延長、加息及迫在眉睫的通脹背景下，二零二二年全球經濟及本港商業環境仍不理想。

不確定性及疲弱的市場情緒導致香港股市波動加劇。恆生指數於二零二二年十月跌至14,597點，較疫情前的33,484點歷史高點下跌超過56%。股市低迷、交易場所及另類交易平台之間的激烈競爭以及持續的加息，導致本集團金融服務業務於本期間表現不佳。

於二零二二年，利率大幅上升，加上近期外籍人士及本港工薪階層大批外流削弱住房需求及價格。基於對我們金融資產及抵押品的相應估值，儘管情況樂觀，本集團已決定作出審慎的財務調整。

自二零二二年年年初以來，香港的人才外流創下歷史新高。緊縮的本港勞動力市場大幅推高每次僱傭的成本以及留住員工的成本，而不斷增加的經常性開支於期內拉低了我們派遣業務的利潤率。本集團管理層認為，招聘困難將持續相當長一段時間，我們傾向於以不同的方式重點解決這一難題，包括但不限於通過擴大招聘渠道、轉介網絡、提供持續的培訓、有吸引力的職業道路以及更好的附加福利。

於COVID-19疫情期間，對技術及數字轉型的需求達到頂點。各組織爭相快速應用數字解決方案，以實現高效的遠程工作條件，並適應不斷變化的客戶行為，從而加劇資訊科技人才缺口。由於對科技人才的需求升級，勞動力成本隨之上漲。本集團經歷了系統開發繁忙的一年，尤其是在二零二二年年中獲得一份大合同之後。儘管市場上資訊科技人才短缺，但到目前為止，本集團一直能夠擴大我們的開發團隊，以應對額外的需求及工作量。在這一充滿挑戰的時期，本集團有意保持警惕，管理我們系統解決方案業務的增長。

為把金融行業採用的區塊鏈技術的下一波重要浪潮，本集團於二零二二年三月三十一日以1,000,000港元收購1,000,000股股份(「認購股份」)，相當於元證集團有限公司(「元證」)已發行股本約40%。元證為一家非上市公司，提供證券代幣化及相關業務服務。本集團管理層相信，投資元證可進一步最大限度地提升協同效應，以及我們對香港虛擬資產交易所有限公司(「VAX」)的投資，該公司現正向香港證券及期貨監察事務委員會(「證監會」)申請獲取進行證券及期貨條例(「證券及期貨條例」)下用以規管香港虛擬資產交易平台之第1類(證券交易)及第7類(提供自動化交易服務)受規管活動之牌照。

本集團持續從事提供全方位多媒體客戶聯絡服務及客戶聯絡中心系統及金融服務的業務。本集團主要服務包括：

外包呼入客戶聯絡服務

本集團提供由客戶外包予我們的多媒體呼入客戶聯絡服務。本集團提供的呼入客戶聯絡服務包括一般查詢熱線、推廣熱線、客戶服務熱線、訂購熱線、登記熱線、緊急熱線及支援熱線。本集團的呼入業務一周7天，一天24小時全天候提供服務。

外包呼出客戶聯絡服務

本集團根據客戶提供的電話清單提供外包呼出客戶聯絡服務，包括電話營銷服務、客戶挽留服務、交叉銷售及客戶滿意度調查。此等服務於我們客戶指定的呼叫時段進行。

人員派遣服務

本集團派遣滿足所需資格及要求的客戶服務員至客戶的聯絡服務中心或其他指定處所，以協助本集團客戶營運其客戶聯絡服務或業務。本集團為客戶提供員工支持其業務活動，如客戶服務、電話營銷、數據錄入、服務支持援助及其他後台支援項目。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務由四類服務構成，包括(a)以服務座席形式出租本集團的客戶聯絡服務中心設施，(b) IVRS託管方案，(c)客戶聯絡中心系統託管方案及(d)服務中心設備管理。

金融服務

證券相關金融服務包括證券交易、保證金借貸及證券相關諮詢服務。

資產管理相關金融服務包括提供資產管理、基金管理及資產管理相關諮詢服務。

與信貸融資有關的金融服務包括商業及個人借貸。

其他

「其他」分部主要包括系統維護收入、特許收入及系統及軟件銷售收入。

前景

本集團管理層認為，由於加息、通脹加劇、地緣政治緊張局勢及俄烏戰爭等一系列不利因素，近期全球及本港經濟仍將不明朗。此外，由於香港勞動力持續短缺，不斷推高招聘及就業成本，本集團於未來一段時間的財務表現仍將面臨壓力。

然而，隨著COVID-19限制的全面取消、與中國內地邊境的重開、國際旅行的恢復以及政府一系列促進未來投資及加強經濟復甦的措施，本集團對香港短期內的業務前景持謹慎樂觀態度。

為把握復甦勢頭，眾多公司正在重新啟動計劃，並提出新的舉措加快業務增長，因此預計年內將增加更多的活動及服務需求。最近失業率降至3.3%，相信本港勞動力市場將在一段時間內保持緊張，並成為我們未來增長的主要障礙之一。為應對這一挑戰，本集團擬保持專注並開始增加我們在人才招聘、員工培訓及留住方面的資源，以使我們能夠充分把握未來的所有商機。

隨著數字化轉型繼續成為大小企業旅程，本集團預計於可預見的未來，對系統開發及新技術的需求將保持在較高水平。除進一步擴大及加強我們的軟件開發能力外，本集團亦一直積極與業界專家合作及建立夥伴關係，以加快我們Marvel客戶聯絡中心系統所提供的新技術推出，以及保持我們在業內的競爭力。

隨著疫情的緩解、相關限制的取消及與中國內地邊境的重新開放，香港股市在過去數月穩步回升。然而，由於通脹、經濟衰退、地緣政治衝突升級及加息是未來一年經濟面臨的最緊迫風險，本港股市可能無法於短期內恢復到疫情前水平。此外，面對市場上證券交易服務提供商之間日益激烈的競爭，本集團或會考慮將資源重新分配給更穩定及可盈利的業務，以保障本集團的整體財務表現。

展望未來，本集團預計，本港經濟於今年重回增長軌道的同時，營商環境將大幅改善。隨着服務活動及需求的不斷增加，本集團有信心能夠享受經濟復甦的強勁反彈，並於來年取得更好的業績。

末期股息

本集團的首要任務是通過溢利增長提升企業價值。本集團管理層亦提倡透過派發股息與股東分享企業價值的原則。隨著二零二三財政年度的經濟增長，預期我們的財表現將會強勢反彈，這為本集團管理層提供空間，考慮採取相對積極的股息政策。

董事局已決議建議向於二零二三年五月十五日在本公司股東名冊(「股東名冊」)上的本公司股東(「股東」)派付末期股息每股1.5港仙，合共約4,200,000港元。待股東於本公司將於二零二三年五月五日舉行之應屆股東週年大會(「股東週年大會」)上批准後，建議末期股息將於二零二三年五月二十九日或前後向於二零二三年五月十五日名列股東名冊之股東派付。

暫停辦理股份過戶登記手續

(a) 出席股東週年大會並於會上投票之權利

本公司將於二零二三年五月二日至二零二三年五月五日(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記，於該期間內概不辦理股份過戶登記手續。為釐定出席股東週年大會及於會上投票之權利，所有過戶文件連同相關股票，須不遲於二零二三年四月二十八日(星期五)下午四時正前交予本公司之香港股份過戶登記分處卓佳證券登記有限公司，地址為香港夏慤道16號遠東金融中心17樓。

(b) 收取建議末期股息之權利

本公司亦將於二零二三年五月十一日至二零二三年五月十五日(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記,於該期間內概不辦理股份過戶登記手續。為釐定股東收取建議末期股息的資格,所有過戶文件連同相關股票,須不遲於二零二三年五月十日(星期三)下午四時正前交予本公司之香港股份過戶登記分處卓佳證券登記有限公司,地址為香港夏慤道16號遠東金融中心17樓。

指定為按公平值透過損益列賬的財務資產

投資說明

	二零二二年 千港元	二零二一年 千港元
於香港上市的股本證券(FAFVTPL I)	199	235
香港非上市股本證券(FAFVTPL II)	-	-
香港非上市股本證券(FAFVTPL III)	1,260	2,200
總計	<u>1,459</u>	<u>2,435</u>
就報告目的分析為：		
流動資產(FAFVTPL I)	199	235
非流動資產(FAFVTPL II及FAFVTPL III)	1,260	2,200
	<u>1,459</u>	<u>2,435</u>

FAFVTPL I

本集團已收購60,000股盈富基金上市股份(股份代號:2800)(「上市股份」)。二零二零年的上市股份約為1,450,000港元。

於二零二二年十二月三十一日,本集團持有10,000股上市股份,公平值約為199,000港元。

FAFVTPL II

於二零一九年，本集團以約2,000,000港元收購於香港註冊成立的非上市公司雲購有限公司(「雲購」)合共2,470股股份，佔雲購全部已發行股本約18%。

於二零二二年十二月三十一日，本集團持有2,470股股份，公平值為零。

FAFVTPL III

本集團投資香港虛擬資產交易所有限公司(「VAX」)165,385股股份(「認購股份」)，佔VAX已發行股本約7.96%，作價為12,900,000港元。VAX為一間非上市公司，現正向證監會申請獲取進行證券及期貨條例下用以規管香港虛擬資產交易平台之第1類(證券交易)及第7類(提供自動化交易服務)受規管活動之牌照。

於二零二二年十二月三十一日，本集團持有165,385股股份，公平值約為1,260,000港元。

可換股債券

茲提述本公司日期為二零二一年五月十日、二零二一年八月五日的公佈以及日期為二零二一年七月十五日的通函，本集團於二零二一年集資發行本金額為9,500,000港元的可換股債券，發行可換股債券的所得款項淨額(經扣除所有相關費用及開支後)主要用於拓展本集團的金融服務業務，藉此促進本集團證券及資產管理業務的業務發展。於二零二二年十二月三十一日，可換股債券約為9,200,000港元。

根據特別授權發行可換股債券的所得款項用途

截至二零二二年十二月三十一日止年度，發行可換股債券的所得款項淨額的使用情況如下：

所得款項淨額的用途	所得款項 淨額的經修訂 擬定用途 千港元	截至 二零二二年 十二月三十一日 止年度的 所得款項 淨額的實際 使用情況 千港元	於 二零二二年 十二月三十一日 未動用 所得款項 淨額的餘額 千港元
擴展本集團的金融服務業務， 包括在能錄取合適人選 （「員工招聘」）時為本集團的 證券及資產管理業務之業務 發展目的而招聘額外員工之 成本（「金融服務業務擴展」）	6,200	1,183	5,017
本集團證券及資產管理業務之 潛在辦公室搬遷及裝修開支 （「辦公室搬遷」）	807	807	–
補充本集團營運資金及一般公司 用途（「營運資金」）	1,693	1,693	–
總計	8,700	3,683	5,017

於二零二二年十二月三十一日，本集團已根據本公司日期為二零二一年七月十五日的通函及日期為二零二二年八月二十四日的公佈所載的建議用途使用發行可換股債券的所得款項淨額約3,683,000港元。於二零二二年十二月三十一日，發行可換股債券的未動用所得款項淨額約為5,017,000港元（「未動用所得款項淨額」）。

鑒於(i)本公司持續就員工招聘物色合適的人選；及(ii)當前市況及新型冠狀病毒(COVID-19)疫情帶來的不確定因素，本公司在投資策略及金融服務業務擴展方面採取審慎態度，預計未動用所得款項淨額的使用存在延遲。預計金融服務業務擴展的未動用所得款項淨額約5,017,000港元將於二零二三年十二月三十一日或之前使用。

本公佈所載的上述額外資料並無影響年報所載的其他資料，而除上文所披露者外，年報的內容維持不變。

財務回顧

本集團錄得截至二零二二年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約9,300,000港元，而截至二零二一年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約為18,600,000港元。該虧損主要由於本公佈「業務環境及業務回顧」一節所述爆發新型冠狀病毒疫情導致收入下降、財務資產公平值虧損及預期信貸虧損增加所致。

本集團錄得截至二零二二年十二月三十一日止年度的預期信貸虧損約11,100,000港元(二零二一年：約7,100,000港元)。

截至二零二二年十二月三十一日止年度錄得按公平值透過損益列賬的財務資產公平值變動約1,000,000港元(二零二一年：約10,700,000港元)。

收入

本集團的收入總額錄得減少約12,700,000港元，由截至二零二一年十二月三十一日止年度約98,800,000港元減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約86,100,000港元。

下表載列本集團截至二零二二年及二零二一年十二月三十一日止年度以業務性質劃分的收入分析：

	截至二零二二年 十二月三十一日止年度		截至二零二一年 十二月三十一日止年度	
	千港元	%	千港元	%
外包呼入客戶聯絡服務	12,396	14.4%	12,486	12.7%
人員派遣服務	48,941	56.8%	53,844	54.5%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	12,792	14.9%	14,101	14.3%
金融服務	6,050	7.0%	13,060	13.2%
其他	5,951	6.9%	5,266	5.3%
收入	86,130	100%	98,757	100%

外包呼入客戶聯絡服務

外包呼入客戶聯絡服務收入由截至二零二一年十二月三十一日止年度約12,500,000港元略微減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約12,400,000港元。

人員派遣服務

人員派遣服務分部收入由截至二零二一年十二月三十一日止年度約53,800,000港元減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約48,900,000港元。收入減少主要由於人員派遣服務需求減少。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務分部的收入由截至二零二一年十二月三十一日止年度約14,100,000港元減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約12,800,000港元。收入減少主要由於客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務需求減少。

金融服務

金融服務的整體收入由截至二零二一年十二月三十一日止年度約13,100,000港元減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約6,100,000港元。

與證券業務有關之金融服務的收入由截至二零二一年十二月三十一日止年度約4,300,000港元減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約1,200,000港元。收入減少乃主要由於所提供與證券產品有關的顧問服務減少。

與資產管理業務有關之金融服務的收入由截至二零二一年十二月三十一日止年度約5,200,000港元減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約1,200,000港元。收入減少乃主要由於資產管理服務需求減少。

與信貸金融業務有關之金融服務的收入由截至二零二一年十二月三十一日止年度約3,500,000港元增加至截至二零二二年十二月三十一日止年度約3,700,000港元。收入增加乃主要由於信貸金融服務的需求增加。

其他

截至二零二二年十二月三十一日止年度，本集團分別錄得系統及軟件許可及銷售的收入約3,900,000港元(二零二一年：約3,200,000港元)、系統維護收入約2,100,000港元(二零二一年：約2,100,000港元)。

分部業績及毛利率

下表載列本集團分別截至二零二二年及二零二一年十二月三十一日止年度按業務單元劃分的分部業績及毛利率分析：

	截至二零二二年		截至二零二一年	
	十二月三十一日止年度 千港元	毛利率%	十二月三十一日止年度 千港元	毛利率%
外包呼入客戶聯絡服務	964	7.8%	924	7.4%
外包呼出客戶聯絡服務 (附註1)	-	不適用	(194)	不適用
人員派遣服務	3,508	7.2%	4,409	8.2%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	3,534	27.6%	3,791	26.9%
金融服務	(7,224)	(119.4%)	(2,148)	(16.4%)
其他	1,947	32.7%	2,066	39.2%
分部業績	<u>2,729</u>	<u>3.2%</u>	<u>8,848</u>	<u>9%</u>

附註：

1. 二零二二年及二零二一年並無產生收入。

本集團的毛利百分比由截至二零二一年十二月三十一日止年度約9%下降至截至二零二二年十二月三十一日止年度約3.2%。分部業績及毛利率整體下降主要是由於金融服務分部的需求減少，該分部於截至二零二二年十二月三十一日止年度錄得毛損率約119.4%。

外包呼入客戶聯絡服務

外包呼入客戶聯絡服務的毛利率由截至二零二一年十二月三十一日止年度約7.4%增加至截至二零二二年十二月三十一日止年度約7.8%。分部業績增加主要由於僱員福利減少。

外包呼出客戶聯絡服務

由於外包呼出客戶聯絡服務停運，故本集團並無錄得任何外包呼出客戶聯絡服務的收入。毛損率主要源自就未償還應收款項的預期信貸虧損計提的額外撥備。

人員派遣服務

人員派遣服務的毛利率由截至二零二一年十二月三十一日止年度約8.2%減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約7.2%。毛利率下降主要由於服務需求減少。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心設備管理服務的毛利率由截至二零二一年十二月三十一日止年度約26.9%上升至截至二零二二年十二月三十一日止年度約27.6%。

金融服務

金融服務的毛損率百分比由截至二零二一年十二月三十一日止年度約16.4%增加至截至二零二二年十二月三十一日止年度約119.4%。錄得毛損率主要由於就預期信貸虧損計提額外撥備。

其他

「其他」分部主要包括銷售系統及軟件、偉思客戶聯絡中心的特許服務費收入及維護費。毛利率下跌主要由於額外撥備預期信貸虧損。

其他虧損

本集團錄得其他虧損約1,100,000港元(二零二一年：虧損11,300,000港元)。其他虧損主要包括金融資產公平值變動約1,000,000港元。

開支

於回顧年度，僱員福利開支由截至二零二一年十二月三十一日止年度約73,500,000港元減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約70,000,000港元。僱員福利開支減少主要是由於減少聘請僱員。

本集團錄得其他經營開支約25,500,000港元(二零二一年：約22,200,000港元)。其他經營開支主要包括核數師薪酬、外包開支、保險、法律及專業開支、租金及差响、維修及維護、分包開支、電話開支、差旅、酬酢、公共設施開支及預期信貸虧損。其他經營開支對銷售比率由截至二零二一年十二月三十一日止年度約22%增加至截至二零二二年十二月三十一日止年度約30%。財務資產的預期信貸虧損由截至二零二一年十二月三十一日止年度約7,100,000港元增加至截至二零二二年十二月三十一日止年度約11,100,000港元。其他經營開支增加主要是由於就預期信貸虧損計提較多撥備。

本集團的折舊與攤銷開支由截至二零二一年十二月三十一日止年度約9,300,000港元減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約3,800,000港元。折舊與攤銷開支減少主要是由於物業、廠房及設備以及使用權資產折舊減少。

本公司擁有人應佔虧損

本集團的本公司擁有人應佔虧損由截至二零二一年十二月三十一日止年度約18,600,000港元減少至截至二零二二年十二月三十一日止年度約9,300,000港元。本公司擁有人應佔虧損主要是由於財務資產公平值虧損、預期信貸虧損增加及收入減少。

資產抵押

於二零二二年十二月三十一日，本集團抵押其銀行存款約6,100,000港元(二零二一年：約6,100,000港元)，為其銀行融資作抵押。

外匯風險

於回顧年度，本集團產生收入的業務絕大部分以港元(本公司的功能貨幣及本集團的呈列貨幣)進行交易。因此，本集團並無任何重大外匯風險。

或然負債及資本承擔

於二零二二年十二月三十一日，本集團並無重大或然負債(二零二一年：無)。於二零二二年十二月三十一日，財務報表中並無尚未償還但未計提撥備的資本承擔(二零二一年：無)。

所持重大投資、附屬公司的重大收購及出售以及未來重大投資或資本資產計劃

除本公佈所披露者外，於二零二二年十二月三十一日並無持有重大投資，於年內亦無附屬公司的重大收購及出售。於二零二二年十二月三十一日，並無有關重大投資或資本資產的計劃。

購買、出售或贖回本公司上市證券

截至二零二二年十二月三十一日止年度，本公司並無贖回其任何上市證券，且本公司及其任何附屬公司概無購買或出售任何本公司上市證券。

財務報表審閱

本公司審核委員會(由獨立非執行董事黃錦泰先生(主席)、張江亭先生及鄺玉瑩女士組成)已審閱本集團截至二零二二年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績。

國衛會計師事務所有限公司的工作範圍

本集團的核數師國衛會計師事務所有限公司已就本初步公佈中所載本集團截至二零二二年十二月三十一日止年度的綜合財務狀況表、綜合損益及其他全面收入表及相關附註所列數字與本集團該年度的經審核綜合財務報表所列載數額核對一致。國衛會計師事務所有限公司就此執行的工作不構成根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則、香港審閱聘用準則或香港核證聘用準則而進行的核證聘用，因此國衛會計師事務所有限公司並未對本初步公佈發出任何核證。

企業管治

截至二零二二年十二月三十一日止年度，本公司已遵守GEM上市規則附錄15中企業管治守則(「守則」)載列的所有守則條文。

本公司繼續提高對操守及其業務增長適當的企業管治慣例，不時檢討及改善該等慣例，確保業務活動及決策程序根據國際最佳慣例受到適當及審慎地監管。

董事承認彼等須負責編製截至二零二二年十二月三十一日止年度的年度財務報表的責任，且各董事根據彼等的既定職權範圍參與本公司營運及為本公司的成功作出貢獻。

董事進行證券交易之操守守則

本公司已採納一套董事進行證券交易之操守守則，其條款不遜於GEM上市規則第5.48至第5.67條所載的交易規定準則。經向董事作出具體查詢後，全體董事確認，彼等截至二零二二年十二月三十一日止年度均遵守董事進行證券交易的規定準則。

致謝

董事局謹藉此機會，對於本集團管理層及員工的竭誠盡責、勤勉投入，以及對於股東、供應商、客戶及銀行方面的不斷支持，致以由衷謝意。

承董事局命
易通訊集團有限公司
執行董事兼行政總裁
鄧耀昇

香港，二零二三年三月二十一日

於本公佈日期，執行董事為鄧耀昇先生及楊家榮先生；及獨立非執行董事為張江亭先生、黃錦泰先生及鄺玉瑩女士。

本公佈由刊登之日起最少七日於聯交所網站www.hkexnews.hk「最新上市公司公告」網頁內及於本公司網站www.etsgroup.com.hk刊載。