



**Zhonghua Gas Holdings Limited**  
**中華燃氣控股有限公司**

(於開曼群島註冊成立之有限公司)  
08246.HK



環境、社會及管治報告

2022

釋義	3
關於本報告	4-5
關於中華燃氣	6
管理層寄語	7
推動可持續發展	8
風險管理	9-15

## 可持續發展管治

16-20

管治架構	16
持份者參與	17
重要性評估	18
匯報期內重要性議題及其重要性程度	19-20

## 中華燃氣與營運

21-24

反舞弊腐敗	21
供應鏈管理	22-23
品質監控及管理	23-24
客戶意見管理	24
客戶私隱保障	24



## 中華燃氣與員工

25-31

職業健康及安全	25-27
僱傭關係及勞工權益	28
僱傭福利	29-30
培訓及發展	31

## 中華燃氣與環境

32-35

排放物管理	32
廢棄物管理	33
資源管理	33-34
應對氣候變化及致力減少溫室氣體排放	35

## 中華燃氣與社區

36

積極研究社區投資項目	36
------------	----

## 《環境、社會及管治報告指引》

### 內容索引

37-42

## 釋義



「本公司」	指	中華燃氣控股有限公司 (股份代號：8246)，於開曼群島註冊成立的有限公司，其股份於GEM上市；
「附屬公司」	指	當時及不時屬於本公司附屬公司 (定義見公司條例) 之公司；
「中華燃氣」或 「本集團」或「我們」	指	本公司及其附屬公司；
「匯報期」	指	2022年1月1日至2022年12月31日；
「本年度」	指	財政年度內；
「本報告」	指	本集團發佈的第七份環境、社會及管治報告；
「ESG」	指	環境、社會及管治；
「董事會」	指	董事會或獲正式授權的有關委員會；
「董事」	指	本公司董事；
「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司；
「GEM」	指	香港聯交所GEM；
「中國內地」或 「中國」	指	中華人民共和國，就本報告地理位置參考而言，並不包括香港特別行政區、澳門特別行政區及台灣；
「香港」	指	中華人民共和國香港特別行政區；
「ESG報告指引」	指	《香港聯合交易所有限公司GEM上市規則及指引》附錄二十《環境、社會及管治報告指引》；
「KPI」	指	關鍵績效指標
「COVID-19」	指	新型冠狀病毒；及
「%」	指	百分比。



## 關於本報告

中華燃氣控股有限公司（「本公司」，連同其附屬公司，統稱「中華燃氣」或「本集團」或「我們」）欣然發佈第七份環境、社會及管治（「ESG」）報告（「本報告」）。本報告透過匯報本集團在ESG方面的政策、措施和績效，讓各持份者更了解本集團於可持續發展議題的進程和發展方向。



### 報告範圍

報告覆蓋本集團在2022年1月1日至2022年12月31日（「匯報期」）之表現，涵蓋財政年度內（「本年度」）有關新能源業務之營運，此業務為本集團主要收益來源。本年度報告涵蓋位於中國內地天津、上海的新能源業務以及香港的辦公室，而本報告所披露的環境及社會績效數據範圍僅適用於天津及上海的新能源業務。

### 報告的數據及資料預備

本集團檢查所有呈現的資料數據，確保本報告資料達致一定程度地準確及可靠。本集團確認本報告所引用的所有資料均來自本集團的正式文件、統計數據及其他管理和營運資料。

### 匯報原則

本報告按照《香港聯合交易所有限公司GEM上市規則及指引》附錄二十《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG報告指引》」）編製。本報告按「強制披露規定」及「不遵守就解釋」的條文規定披露環境及社會關鍵績效指標，讓持份者全面地了解本集團的ESG績效，各項指標的披露總覽請參閱本報告《環境、社會及管治報告指引》內容索引。本報告根據《ESG報告指引》中概述的匯報原則包括：重要性、量化、平衡及一致性作為編寫內容的基礎，詳情請參閱下列圖表：



## 關於本報告

### 重要性

本集團於本年度為了全面地評估ESG議題的重要性，除了透過各類溝通渠道了解持份者對我們可持續發展管治策略的意見，而且進行內部重要性評估。從而識別對本集團重要的環境及社會議題，並於本報告作重點匯報。各項ESG議題對本集團及各持份者的重要性程度以列表的形式呈現。

### 量化

本集團以量化方式記錄環境及社會數據，並委託可持續發展顧問參考相關關鍵績效指標，當中包括但不限於：《如何編備環境、社會及管治報告》「附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」以及「附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引」。

### 平衡

本報告以客觀形式披露本年度整體環境、社會及管治的表現以及業務營運對其影響，以協助讀者決策及判斷。

### 一致性

本集團使用一致的統計方法，令ESG數據日後可作有意義比較。倘所用的方式及匯報範圍有變，我們將在附注中解釋以供持份者參考。

## 報告確認及批准

本報告已於2023年3月24日獲董事會審閱及批准。

## 報告版本與獲取

本報告以中、英文電子版報告形式發佈，並已上載至香港聯交所的披露易網站及本公司網站(www.8246hk.com)。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。

## 聯絡及查詢

為建立更完善長遠的可持續發展策略，我們歡迎及鼓勵各持份者就本報告或本集團的可持續發展績效提供建議或意見，如閣下有任何查詢或意見反饋可通過以下方式與我們聯絡：

電郵地址：info@8246hk.com



## 關於中華燃氣

中華燃氣控股有限公司（「本公司」，連同其附屬公司，統稱「中華燃氣」或「本集團」或「我們」）於2011年在香港聯交所GEM上市，是一間投資控股公司。本公司的附屬公司主要從事提供多元化綜合新能源服務，包括供熱及煤改氣方案的技術開發、建築相關及諮詢服務、供應LNG，以及銷售新能源相關工業產品（「新能源業務」）及投資物業租賃（「物業投資」）。



於本年度我們新能源業務的收益主要來自LNG供應及管理客戶的LNG供應站，為本集團總收益貢獻超過99%。在新型冠狀病毒疫情對於恢復正常商業運作以及LNG價格競爭激烈等多項不穩定因素下，不但導致我們部分LNG供應點銷售下降，更令業務所帶來的利潤減少。天津地區的煤改氣亦逐漸趨向飽和，我們預期未來新項目的數目將持續減少。

因此本集團本年度主要方針是將繼續評估新型冠狀病毒疫情發展及市場的最新變化，並適時採取措施及調整業務策略，以減輕對我們營運業務所面對的風險。

更為重要的是，我們要恢復、發展及擴大新能源業務的範圍，並展望在中國內地疫情緩和後逐步擴大其新興網絡業務範圍及地理版圖，通過建立新的合資企業及進行拼購來尋求商機。中華燃氣與江蘇沙鋼集團有限公司的合作已通過夥伴供應LNG及其管理LNG供應站，並於2022年4月開始運作，我們預期當營運規模建立後，對於收益貢獻將會增加。與此同時，本集團將繼續與法國的Tractebel Engineering S.A.及若干其他重大合作夥伴保持戰略合作關係，以與潛在客戶探索新商機。中華燃氣將憑藉中國新能源業務板塊的強勁增長潛力及自身市場地位的優勢創造額外收益來源。在物業投資業務方面，本集團將繼續物色高收益物業的投資機會，同時維持所有現有辦公室物業的擁有權，為股東帶來穩定及長遠的回報。



## 管理層寄語

2022年是全球步向「後疫情時代」之始，COVID-19疫情所帶來的影響對於各個行業而言是持續深遠，讓經濟復甦及社會氛圍走出低迷的進程變得尤其艱巨漫長。我們面臨疫情封城及天然氣價格低迷等多項因素迎難而上，中華燃氣將繼續致力於發展及擴大我們的新能源業務，持續提升經營及管治水平。

承接上年度的可持續發展策略方針，我們通過多種渠道與各個持份者保持雙向溝通，悉心聆聽及收集意見，建立互惠互利的良好關係；中華燃氣透過設立ESG管治架構，有效管理集團內有關可持續發展的議題事宜，積極把握可持續發展的機遇及識別對於業務營運的潛在風險，以牢固企業的風險抗逆力及推動可持續發展。

液化天然氣是未來推動綠色能源進程中不可劃缺的能源替代品。在2022年10月，在中國共產黨第二十次全國代表大會上的報告中《推動綠色發展，促進人與自然和諧共生》強調了「能源安全」的重要性，當中國家未來需要加大天然氣資源勘探開發和增儲上產力度，以建設新型能源體系及穩妥推進碳中和的計劃，中華燃氣積極響應國家政策，致力推廣液化天然氣及新能源的應用，安全穩定地供應天然氣。我們一如既往嚴格規範的LNG供應站內營運安全管理，切實地進行恆常檢查及維護，確保氣站能夠穩定供氣。與此同時，我們提升改善自身環境層面的關鍵績效指標，落實及執行相關措施，減低對環境以至於加劇全球暖化的負面影響。

我們履行企業社會責任，保障僱員的安全健康及福利權益是我們在可持續發展策略的重要範疇。於本年度我們簽署了《精神健康職場約章》，以顯示我們對促進僱員心理健康的承諾；同時我們多年不斷優化我們僱員的退休保障亦獲評為《積金好僱主5年+》及榮獲《電子供款獎》。

展望2023年，我們將捉緊新能源的發展潛力，順應國家能源發展及轉型的規劃，繼續集中發展及擴大新能源業務的範圍，向成為大中華地區領先的多元綜合新能源服務供應商的道路上穩健前進。

最後，董事會謹藉此機會衷心感謝各位員工的努力、貢獻及支持，亦對業務夥伴、客戶及股東一直以來的信任及支持深表謝意。

中華燃氣控股有限公司董事會

## 推動可持續發展

本集團致力於日常營運、公司管理及決策中融入可持續發展的概念，我們的ESG工作小組將開始逐步研究設立環境、社會及管治的績效指標。我們從員工培訓著手訂立可持續發展目標，透過參與簽署約章承諾制定行動計劃，向各持份者包括員工在內進行推廣。在匯報期內，我們位於香港的辦公室簽署《惜食約章》和《節能約章2022》以鼓勵集團內部加強執行環保措施。另外，我們繼續履行社會責任，注重僱員的福利及促進健康的工作環境，簽署《精神健康職場約章》以承諾採取行動來促進工作場所的心理健康。於匯報期內，我們分別獲評為《積金好僱主5年+》、並獲得《電子供款獎》。

積金好僱主5年+ 電子供款獎



精神健康友善機構  
精神健康職場約章



惜食約章



節能約章2022



## 風險管理

本集團已透過建立企業風險管理框架，落實有效的風險管理工作，以下各項為本集團的主要風險及其變動情況：

風險	描述	內部監控措施	變動
市場競爭	隨著中國內地的天然氣市場化改革「X+1+X」不斷推進，形成上游資源多元化渠道供應，中間統一管網集中運輸，而形成下游LNG銷售市場激烈競爭及價格波動，使毛利率減少。	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集團尋求機會，將新能源業務向北方其它地區、長三角地區等地發展，尋求業務範圍擴大、降低風險</li> <li>本公司緊跟市場動向，與上游氣源方緊密合作，利用LNG不同季節的價格變動減低供應量上升所帶來的經濟影響</li> </ul>	不變
政府政策轉變	<p>中國內地的十四五規劃及二十大期間強調國家能源低碳轉型及能源安全策略，能源安全在油氣轉型發展中的地位更加重要，政府將統籌推進國家地下儲存氣庫、LNG接收站等儲氣設施建設以提升天然氣管網保供季的調峰水平。</p> <p>隨著中國陸續出台及發佈一系列政策及規劃，推進天然氣產業持續穩步增長，但與此同時對於相關政策及監管將逐步收緊規範，以完善整體規劃配套，這會可能增加我們的業務營運成本。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理層緊貼有關政策的動態，及時調整本集團業務</li> <li>增加本集團可提供的服務種類，分散風險</li> <li>提前做好銷售結構分析，加強持續優化客戶結構，加強LNG銷售</li> </ul>	不變

## 風險管理

風險	描述	內部監控措施	變動
COVID 19疫情	<p>中國各地於2022年的COVID-19案例創歷史新高。受到部分地區所採取封控政策的影響，本集團的主要業務所在地天津及上海對於LNG產品需求大幅下跌，亦導致我們與客戶之間項目磋商、會議受到限制。</p> <p>COVID-19疫情可能導致本集團的僱員身體健康承受風險，對於本集團的營商環境及正常業務營運造成負面影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理層緊貼有關新聞、資訊及政策的動態，繼續評估COVID-19對本集團未來的財務及營運之影響，並適時調整本集團業務策略、防疫措施及上班安排</li> <li>視情況安排以電話會議或視像會議進行部份審計活動、客戶會議、合約磋商等</li> <li>加強辦公室清潔，製訂防疫措施，彈性安排僱員上班時間及在家工作，以及短期關閉部份位於中國內地的辦公室</li> </ul>	增加



## 風險管理

風險	描述	內部監控措施	變動
健康安全	<p>本公司業務涉及LNG，若在營運過程中安全管理不當，可能會導致嚴重安全事故及損失，進而影響本集團營運表現。</p> <p>在國家提倡優化儲氣設施規劃建設佈局下，各地的天然氣管網將會進行更嚴格及全面的安全監管，並可能未來提出對於氣站安全管理的智能化升級及立例規範，這可能進一步增加本集團的營運成本。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司運營以及現場作業嚴格遵守國家危險化學品相關法規及本集團相關操作規範</li> <li>強化設備設施運維管理，提高設備管理水平，確保設備完好率。聘用具備專業資格之人才，並通過培訓等方式提高員工安全保障意識</li> <li>通過自控監控系統對異常情況及時預警，確保重要生產運行情況監控率100%</li> <li>編製完成《應急預案》，不斷提升各級調度運行、現場作業、巡線、維修搶修等隊伍業務能力</li> </ul>	增加
環保	<p>主營業務方面，本公司若未履行中國當地環保局等監管機構所出台法規政策，可能引致環保局查封相關違規業務直至整改完成，亦有可能行政處罰。本公司需按照應稅污染物、廢棄物及噪聲繳納相應稅費，若本公司無相應節能減排舉措，或令本公司繳納高額環保稅。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司遵守當地監管機構的法規政策，不時進行內部檢查以降低違反法律及法規之可能</li> <li>依據公司項目訂立環保規範，由管理層組織，全體員工遵守；在項目內設立環保關鍵績效指標，由參與項目者完成績效指標</li> </ul>	不變

## 風險管理

風險	描述	內部監控措施	變動
供應鏈	<p>冬季因需求激增而產生的天然氣供應不足，可能會對煤改氣、供氣、供暖等服務造成影響。對次級供應商的弱勢監管可能導致其影響本公司直接供應商，並影響本公司業務。若本集團過度依賴少數的主要供應商，可能會增加供應鏈中斷及難以控制採購LNG價格的風險。在與其他LNG供應商密切合作的採購過程中，本集團可能因管道天然氣運輸、質量檢測等規範產生額外成本，這可能對我們業務造成不利影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在選擇供應商及工程承辦商時進行嚴謹的評估工作</li> <li>項目經理和內部或外部法務人員審查外包合同條款，確保各方職責條文清晰明確</li> <li>項目負責人經常於現場視察供應商及工程承辦商的品質和表現，確保其產品及服務水平符合本集團要求</li> <li>尋找多家穩定LNG供應商，以避免單一供應商壟斷本公司供應鏈</li> <li>對未來銷售量進行合理預測，根據預期銷量提前儲備LNG，在價格較低的季節做好儲備，以應對突發的價格以及供應波動</li> <li>亦通過尋求供應鏈臨時解決方案、尋求簽訂保供協議等方法，穩定供應鏈數量與價格</li> <li>與本公司直接供應商合作，對次級供應商進行有效監管，降低次層級供應商對業務的影響</li> </ul>	不變

## 風險管理

風險	描述	內部監控措施	變動
人力資源	若本集團無法吸引、發展或保留足夠的關鍵人員（例如管理人員、項目工程師、總工程師等），同時未能執行適當培訓規劃，可能會影響本集團的正常運作或質素或未能支援本集團的發展計劃。	<ul style="list-style-type: none"> <li>維持健康正面的工作環境</li> <li>定期檢討僱員福利</li> <li>進行人力資源規劃，及早補充人手不足</li> <li>制定合理的僱員培訓計劃，確保僱員符合業務營運及規例的需求</li> </ul>	增加
匯率	本集團持有以港元和人民幣計價之資產及負債。外匯匯率波動或會為本公司帶來匯兌損失。	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續監察匯率風險，並制定相關應對政策</li> <li>定期進行敏感度分析，量化有關風險</li> </ul>	不變

## 風險管理

風險	描述	內部監控措施	變動
信貸風險	鑒於COVID-19疫情不穩定，本集團的客戶面臨財務困難及現金流緊張而放緩償還款項。	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶信貸風險由各業務單位根據本集團所制定的客戶信貸風險管理相關之政策，程序及監控來管理</li> <li>為使貿易應收款項的信貸風險減至最低，本集團管理層已委派一支團隊負責釐定信貸額度、信貸批准及確保對收回逾期債務採取跟進行動之其他監察程序並密切監測每名客戶的情況，每年定期進行信貸調查，對超過特定額度信貸的所有客戶進行個別信貸評估</li> <li>此外，本集團管理層於報告期末審閱每項個別債務的可收回金額，以確保就貿易應收款項的不可收回金額計提足夠減值虧損撥備，我們亦增加收賬團隊的人手，確保收賬流程順暢</li> <li>本集團應用簡易方法為國際財務報告準則第9號所規定的預期信貸虧損作出撥備</li> </ul>	不變

## 風險管理

風險	描述	內部監控措施	變動
氣候變化	<p>極端高溫、低溫以及暴雨等異常天氣容易對氣站基礎設施(例如：運輸管道)造成不同程度的損耗甚至破壞，因此我們會面臨安全事故及維修成本增加的風險。頻繁的極端天氣亦對本集團員工通勤造成負面影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期為氣站設施進行安全檢查及整改，並通過制定應急預案中應對極端天氣的營運程序及員工上班指引，保障整個業務營運的安全</li> <li>未來將研究加強供應系統氣候變化的適應能力，進一步辨識氣候變化對本集團的物理及轉移風險</li> </ul>	不變



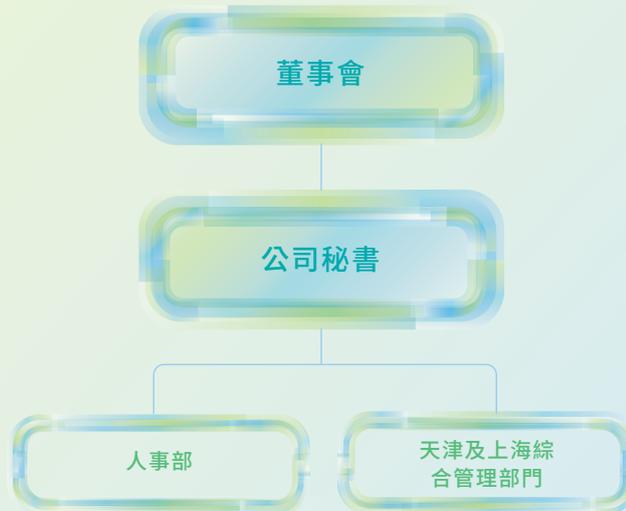
## 可持續發展管治

### 管治架構

良好的企業管治能使企業實踐業務的策略及為持份者創造價值，我們在完善的管治架構以至日常營運當中引進可持續發展元素，本集團的董事會已成立ESG工作小組（「工作小組」），由公司秘書、人事部以及分別位於天津及上海綜合管理部門的代表組成。公司秘書作為ESG工作小組統籌協調角色，協調各部門執行董事會制定的ESG管理方針。ESG工作小組監管與可持續發展議題相關的政策、措施以及成效，協助董事會作出決策。我們將持續優化提升ESG管治架構，在企業層面貫徹可持續發展的價值理念。此外，本集團委任Riskory Consultancy Limited為顧問，提供ESG及可持續發展方面的諮詢服務。



本報告主要概述本集團於ESG方面的管治架構、董事會的相關職責及責任。有關董事會及下設的薪酬委員會、審核委員會、提名委員會對本集團其他範疇的工作所承擔的管治責任及職權範疇，本集團已依照香港聯交所GEM上市規則附錄十五的《企業管治守則》的要求制定了相關程序及規範，並已於2022年報中「企業管治報告」章節披露。



## 可持續發展管治

### 持份者參與

持份者是指對其業務有重大影響，或會受業務影響的群體和人士，他們擔當着我們在可持續發展的道路持續前進的核心角色。我們透過多元化的溝通方式，包括面談、常規交流會議、直接郵件及熱線電話等，與我們內部及外部的持份者建立有效雙向的溝通機制。而本集團在收集持份者意見後能更有效地制定回應其需求的政策及措施，有助我們建立更全面的可持續發展策略。本集團與持份者的主要溝通渠道詳列如下：

#### 持份者參與組別



## 可持續發展管治

### 重要性評估

本集團於匯報期內進行內部重要性評估，評估旨在全面識別中華燃氣及各持份者所關注的ESG議題，並根據評估結果確認重要性議題的排序，作為可持續發展管治策略制定及ESG報告披露的重要參考。為確保本報告能準確且客觀地反映匯報期在環境、社會和管治範疇的表現，我們已委托獨立可持續發展顧問協助本集團進行下列重要性分析流程：



識別及回顧  
重要性議題

中華燃氣回顧並審視2021年的重要性評估結果是否依然適用於本年度，以確保ESG議題列表能有效反映本集團面對與ESG相關的風險及機遇，其評估因素包括：

- 香港聯交所《ESG報告指引》的要求；
- 本集團匯報期的實際營運情況；
- 持份者的期望及訴求；
- 國際專業機構對燃氣設施及分銷／燃油及燃氣存儲及運輸行業所建議披露的議題（包括MSCI ESG及SASB）；以及
- 同業於ESG報告內所披露的重要性議題。



修訂議題及  
調整優次

本集團的管理層在參考上個步驟提及的考量因素後，就2021年的重要性評估議題列表及排序結果進行調整修訂。



回應重要性議題

根據本年度的重要性排序確認可持續發展管治方針並於本報告的披露重點。



## 可持續發展管治

### 匯報期內重要性議題列表及其重要性程度

環境保護和綠色營運	營運常規	產品與服務責任	工作環境質素	社區貢獻
1. 溫室氣體排放	9. 供應鏈管理	13. 產品及服務質素	19. 平等機會、多元化及反歧視	25. 參與或籌辦義工活動
2. 廢氣排放	10. 評估供應商的环境及社會表現	14. 產品及服務安全	20. 僱傭關係	26. 慈善捐贈
3. 節約用電及用水	11. 反舞弊腐敗(包括提供反貪污培訓)	15. 客戶滿意度	21. 職業健康及安全	
4. 有效使用資源	12. 危機或緊急事故處理	16. 投訴處理	22. 培訓及發展	
5. 有害廢棄物處理(如廢棄電池及燈管)		17. 客戶私隱保障	23. 防止出現童工及強制勞工	
6. 無害廢棄物處理		18. 廣告與宣傳	24. 員工福利	
7. 綠色採購				
8. 與氣候變化相關之風險與機遇				

## 可持續發展管治

中華燃氣在考慮並平衡各項ESG議題對本集團、各持份者的重要性後，制定了各項議題的重要性程度列表詳列如下：

重要性程度	ESG重要議題的範疇	ESG重要議題名稱
非常重要	環境保護和綠色營運	1. 溫室氣體排放 3. 節約用電及用水 8. 與氣候變化相關之風險及機遇
	營運常規	9. 供應鏈管理 11. 反舞弊腐敗 (包括提供反貪污培訓) 12. 危機或緊急事故處理
	產品與服務責任	13. 產品及服務質素 14. 產品及服務安全
	工作環境質素	20. 僱傭關係 21. 職業健康及安全 22. 培訓及發展 24. 員工福利
較重要	環境保護和綠色營運	2. 廢氣排放 4. 有效使用資源 5. 有害廢棄物處理 (如廢棄電池及燈管) 6. 無害廢棄物處理
	營運常規	10. 評估供應商的環境及社會表現
	產品與服務責任	15. 客戶滿意度 17. 客戶私隱保障
	工作環境質素	19. 平等機會、多元化及反歧視 23. 防止出現童工及強制勞工
重要	環境保護和綠色營運	7. 綠色採購
	產品與服務責任	16. 投訴處理 18. 廣告與宣傳
	社區貢獻	25. 參與或籌辦義工活動 26. 慈善捐贈

## 中華燃氣與營運

### 反舞弊腐敗

#### 重要性議題11

中華燃氣恪守廉潔公正的商業道德文化，杜絕任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等其他行為，增強本集團內的廉潔自律意識，維護良好和合乎道德的管治水平。本集團遵守香港及中國內地的相關法律法規，例如第201章《防止賄賂條例》及《中華人民共和國反洗錢法》。本集團於制定的《ESG法規》中明確載列禁止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等行為承諾，《員工手冊》亦闡明員工必須遵守的行為規範。本年度我們並無發生違反相關法律及法規的個案，並且沒有收到對企業或僱員提出的貪污訴訟案件。

我們深信完善有效的舉報機制是企業的維持良好管治的防線，有助企業在受到嚴重損害前能提早發現及糾正貪污舞弊等違反商業道德的行為。本集團設立了舉報政策，當中舉列相關人員的職責、員工或相關第三方提供舉報渠道及指引，我們確保所有舉報者的身份及其內容絕對保密以免遭受報復，並承諾會及時處理相關舉報。

本集團嚴禁所有員工在執行本集團職務時，向任何人索取、接受或提供賄賂，收受任何利益及過於奢華的款待，也制定因業務需要而請客及應酬的規定，明確列出人均開銷不可超出的既定上限。假如員工遇到任何利益衝突的情況，我們要求員工使用「利益衝突申報書」向主管或上級申報。若發現任何違規違紀行為，本集團將依據《員工手冊》相關規定作出處分，必要時將移交司法機關處理。對外，本集團要求供應商制定反貪污相關政策及提高業務活動的透明度。本集團和供應商在選擇承包商或協力廠商前應進行盡職調查，確保他們遵守《ESG法規》的守則要求和反腐敗的法律法規。

中華燃氣積極為董事會及員工提供反貪污培訓，於匯報期內我們所有董事已完成關於反貪污的線上培訓，提高在日常營運中面對貪污誘惑的警覺性，加強對反貪法例及本集團內部廉潔準則的認識，從而由內部業務營運開始堵截貪污腐敗。

## 中華燃氣與營運

### 供應鏈管理

#### 重要性議題9、10

中華燃氣於《ESG法規》訂立供應鏈管理制度，列明管理新增及現有供應商的流程及在篩選過程需要考量的可持續發展因素，有助我們共同營造誠信、廉潔的營商環境。我們秉持不偏不倚的原則去選擇供應商，保證對供應商做出評估時能以「公平」、「公正」以及「公開」的綱領下執行。中華燃氣與主要供應商保持良好的合作關係，我們期望雙方能朝着可持續發展的方向努力，以減低在供應鏈上帶來的環境及社會影響作為目標。本集團於《ESG法規》訂立供應鏈管理制度，列明管理新及現有供應商的流程及在篩選過程需要考量的可持續發展因素。於匯報期內，本集團有2間供應商，全部來自中國內地並且已執行慣例。

按地區分佈的供應商數目	單位	2022年	2021年
中國內地	間	2	2

#### 新供應商篩選

本集團在篩選新供應商的時候要求潛在供應商提供資質證明，讓我們作內部評估及分析。過程中如有需要，我們會成立調查小組及進行實地評估，並要求一般貨物或原材料供應商取得國際相關品質管理系統認證。其後我們會安排由各營運部門主管組成調查小組，評估候選供應商之營運服務、品質系統、研發能力、製造、環境管理、勞工人權和道德誠信等範疇。評估結果為合格的供應商會被列入本集團的合格供應商名錄。同時，本集團在選擇供應商的時候會關注供應商的環境及社會表現並要求供應商努力將環境及社會責任整合至其營運當中，例如我們會挑選提供使用較少包裝物料的供應商。

#### 現有供應商考核

本集團會對合作中的供應商進行季度績效評核或年度查核，確保供應商在品質、交貨期、服務等方面都符合要求，並按評估結果定期更新合格供應商名錄。假如發現供應商表現不理想，本集團會給予他們改善意見。若供應商未能遵守本集團制定的《ESG法規》或按照計劃，本集團保留權利終止與其的合作關係。





## 中華燃氣與營運

### 供應商安全管理

本集團要求供應商在執行高風險作業前，需要先進行安全防護及監督管理。供應商員工需要於LNG辦公室按照有關安全管理程序處理供貨，包括妥善管理化學品、識別崗位危害、制定緊急應變措施和疏散程序及向員工提供安全培訓。

### 品質監控及管理

#### 重要性議題12、13、14

中華燃氣致力為我們的客戶提供安全清潔的LNG及持續發展「多元化、高效率」綜合能源利用，在滿足客戶對於供熱、煤改氣的需求的同時，我們亦設有建築相關諮詢以及買賣新能源相關工業產品等服務。

### 保障穩定供氣



穩定供氣是本集團對客戶的服務承諾，我們一直與大型供應商保持良好關係，為我們保持穩定的LNG提供重要保障，以及減低供應鏈斷貨的風險。另外，本集團十分重視於LNG氣站內的管理及營運，確保用戶能使用既安全又優質的燃氣。我們會安排氣站員工在供暖期24小時駐守，監測氣站運作。氣站在不同位置設有開關閥系統，當管道有破損時能透過系統自動感應管道內的氣壓轉變，從而觸發警報系統通報氣站職員以進行搶修。我們亦定期檢查氣站設備，確保所有設備的狀態符合標準。

### 項目質量管理

本集團在工程施前的前中後期都分別制定了不同的管理流程來確保工程的質量。在施工前期，本集團會按照《工程施工管理流程》就施工質量向施工單位進行檢查。假如發現問題，我們會要求施工單位及時修正。當關鍵工程完成時，本集團會安排施工單位和本集團的項目團隊進行項目驗收，確保工程質量。施工完成後，本集團會按照《工程竣工驗收管理流程》，要求施工單位須先自我檢查項目，然後由本集團和客戶代表共同進行工程驗收。驗收過程將包括現場測量和工程資料檢查等。當項目移交客戶後，本集團的項目團隊將根據《工程試運行管理流程》跟進設備的運行情況。本集團亦為客戶提供支援，包括提供人員培訓和設備維護的建議。



## 中華燃氣與營運



除了施工上的流程管制，本集團亦會每2年為氣站管道及設備進行維修、重整管道周邊的防範措施及為消防設備進行大規模的審閱及整改，相關政府部門會審視整個過程，確保我們的營運設備的質量保持一定水平。

### 客戶意見管理

#### 重要性議題15、16

中華燃氣能夠提供優質產品及服務建基於客戶的支持及寶貴意見。我們透過本集團的客戶意見管理系統深入了解客戶需要，期望可以為客戶帶來更優質的服務體驗。我們堅信客戶的反饋是能讓本集團進步向前的動力，假如客戶在服務過程有不滿，可以透過書信、來電或親身蒞臨向本集團投訴。投訴個案經調查後，本集團會就調查結果回覆客戶，並與客戶商討整改行動。我們亦會培訓相關員工去負責客戶關係管理及處理客戶意見的程序。

匯報期內，我們並無因安全與健康理由而須回收任何產品和關於產品的任何投訴。基於本集團的業務性質不涉及廣告及標籤，因此我們於匯報期內無接獲有關不符合產品及服務相關廣告及標籤的任何投訴。

### 客戶私隱保障

#### 重要性議題17、18

本集團高度重視客戶的私隱保障並致力遵守相關的法律法規，包括但不限於：

- 第486章《個人資料(私隱)條例》；
- 中華人民共和國《個人信息保護法》；以及
- 《中華人民共和國檔案法》；

本集團在《員工手冊》規定所有員工在未經授權下不可洩露本集團的機密數據，亦於《ESG法規》規定員工和供應商須保護客戶和消費者資料。同時有專責員工管理客戶個人資料，為本集團的資訊科技設備採取安全措施，例如加密處理，以防客戶資料遭人濫用或外洩。

於匯報期內我們並無就產品健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜違反相關法律法規的個案。本集團業務性質不涉及知識產權，皆因沒有申請專利。



## 中華燃氣與員工

### 職業健康及安全

#### 重要性議題21

中華燃氣自始至終將全體員工的健康與安全置於首要任務，因為我們深信安全是實踐穩定供應液化天然氣的基石。由於本集團業務涉及運輸、儲存天然氣等程序，若相關的安管理工作中出現薄弱環節，可能會導致嚴重工業事故及財產損失。中華燃氣嚴格遵守包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》、《危險化學品重大危險源辨識》、《生產經營單位生產安全事故應急預案編製導則》等符合業務營運的法律法規。

中華燃氣於匯報期的職業健康及安全表現：



本集團嚴格執行安全條例，認真執行操作規程。中華燃氣致力為員工構建一個安全及健康的工作環境，將工作相關的安全隱患減至最低。我們已於《ESG法規》載列相關健康及安全守則以保障我們的員工。我們提出「安全第一、預防為主」的方針並以此為基礎，清晰列明氣站內各個職級的責任，制定業務營運的安全管理制度，包括：

- 《站區安全生產管理制度》；
- 《LNG站安全管理制度》；
- 《LNG氣化站消防安全管理制度》；
- 《出站管理制度》；以及
- 《人員崗位責任制度》。

## 中華燃氣與員工

### 氣站安全檢查及管理

我們在儲罐、氣化器、自增壓等設備安裝彈簧開關閥系統。當管道有損壞時，開關閥系統能自動感應管道內的氣壓轉變，及時透過警報系統去通報氣站職員作搶修。我們要求氣站職員認真嚴格執行《站區安全生產管理制度》，加強營運過程中的用電、防火及防爆等管理，將檢查恆常化，確保氣站的安全設備正常運作，及時發現隱患並排序，部分措施包括：



- 定期對站內設備進行一次巡檢，主要對氣站設備例如安全閥、電動閥門、儀表警報及過濾器的運行情況及技術要求是否符合標準；
- 每年需對接地情況進行防雷檢測；
- 每年需對氣站內的工藝管綫上的壓力錶及安全閥進行校驗；以及
- 在供暖期（大概於11-3月）時，氣站會有職員24小時值班監測氣站運作。

### 氣站消防安全

鑒於LNG具備較高的可燃以及容易聚集靜電的特性，因此氣站範圍內存在着火災爆炸的危險隱患，我們已識別相關危險性因素並制定一系列預防措施，提高氣站內的消防管理水平，包括：



- 於LNG辦公室及LNG氣站設有安全操作規範，以及設備的營運維修管理；
- 根據相關消防規定在不同裝置所在的地點配備合適滅火設備；
- 每年對站內的警報器、滅火設備進行全面檢查及保養並將相關記錄備案；
- 每年定期進行火警演練，加強員工消防安全意識；以及
- 為技術人員提供安全培訓，例如消防水炮、卸車操作及基本安全守則等。



## 中華燃氣與員工

### 應對突發事故

中華燃氣設立《應急預案》以規範部門管理的LNG氣站的應急管理及響應程序，並且能迅速有效地控制和處置有可能發生的事故，減低事故所造成的人員傷亡及財產損失。在《應急預案》編制基礎下，我們設有應急小組負責處理緊急事故，而且預案中詳細列明在應對突發的生產安全事故時指揮、組織、協調、通訊聯絡、報警以及醫療應急處置等基本程序。針對各類型的安全事故，例如火災爆炸、觸電、容器爆炸、低溫凍傷等情況，我們均有處置方案並定期安排員工進行演練。

在演練結束後，我們將記錄相關進度和處置實施情況以便進行總結評估及及時改進。儘管於匯報期內，本集團並無工傷事故發生，但我們已經有完善的現場應急處理程序。若發現有任何工傷情況發生，我們立即先判斷傷者的情況及其傷勢，並根據情況進行急救及送往醫院治療。人事部會派職員就工傷案件進行跟進及調查事故起因，檢討現行安全措施，避免意外事件再度發生。除了上述步驟外，我們會依法為員工提供工傷保險及安排工傷假。

本集團嚴格監督及執行相關安全管理工作，員工的安全意識同樣對政策的執行性非常重要，除了積極響應全國的「安全生產月」的宣傳外，我們還根據崗位的需要為技術人員提供相應的安全培訓，確保安全操作流程受到規範。近年COVID-19疫情反覆，本集團實施一系列氣站及辦公室適用的防疫管理措施，保障員工的健康：

### 防疫措施

- 嚴格遵守國家防控指南，例如中國疾病預防控制中心的防疫指南，國務院頒佈的《企事業單位復工復產疫情防控措施指南》以及《不同人群預防新型冠狀病毒感染口罩選擇和使用技術指引》；
- 定期為辦公場所進行清潔消毒；
- 為員工提供消毒用品；以及
- 於辦公室設有空氣清新機，改善空氣流通。



## 中華燃氣與員工

### 僱傭關係及勞工權益

#### 重要性議題19、20、23



本集團的成功有賴全體員工的共同努力。我們重視與員工的關係，期望我們與員工一同成長和進步，並致力為他們營造舒適和友善的工作環境、多元共融的氛圍及具競爭力的回報，能讓員工在行業各展所長。我們已於《ESG法規》和《員工手冊》詳載有關相關僱傭條款，以確保員工了解其權益及責任。本集團與獲聘之員工簽訂僱傭合約。合約訂明聘用條款，包括薪酬、試用期和終止僱傭合約的安排，以保障員工的權益。

與本集團僱傭相關的主要法律法規包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》以及《禁止使用童工規定》等。本集團在匯報期內並無就薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇和福利、聘用童工及強制勞工事宜發生而違反相關法律法規的個案。

#### 禁止童工及強制勞工

本集團於《ESG法規》訂明禁止使用童工的立場，我們在招聘員工時會嚴格審核應徵者身份證明文件及其他年齡證明記錄，凡不符合規定者，一概不予錄用。我們亦禁止以任何形式聘用強制勞工，確保我們的員工是自願受僱。若發現相關違規個案，我們會即時與該名員工終止合約並檢討聘用機制，防止違規個案再度發生。

#### 促進平等就業及晉升機會

本集團透過《員工手冊》中的條款聘用員工，並接納所有員工或應徵者的種族、膚色、年齡、性別、性取向、性別認同和表達、民族或國籍、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治立場、參與工會、保護基因資訊或婚姻狀況且不會影響其聘用的機會。

所有新入職的員工的試用期為3個月，在試用期結束後及成功通過考核便可轉為正式員工。我們在提供晉升機會時是取決於員工的敬業精神、專業資格、工作成績、團隊合作、行為操守和文化修養等考量因素。

#### 共建多元共融的工作環境

本集團制定《多元化政策》的宗旨是為達至董事會、高層管理人員以及員工隊伍創造多元化及共融的企業文化而採取的方針，我們對於任何形式的歧視、欺凌以及迫害採取零容忍態度，同時該政策亦列明我們會透過多種渠道招聘不同年齡層及背景的僱員以營造多元共融及良好的工作環境。



## 中華燃氣與員工

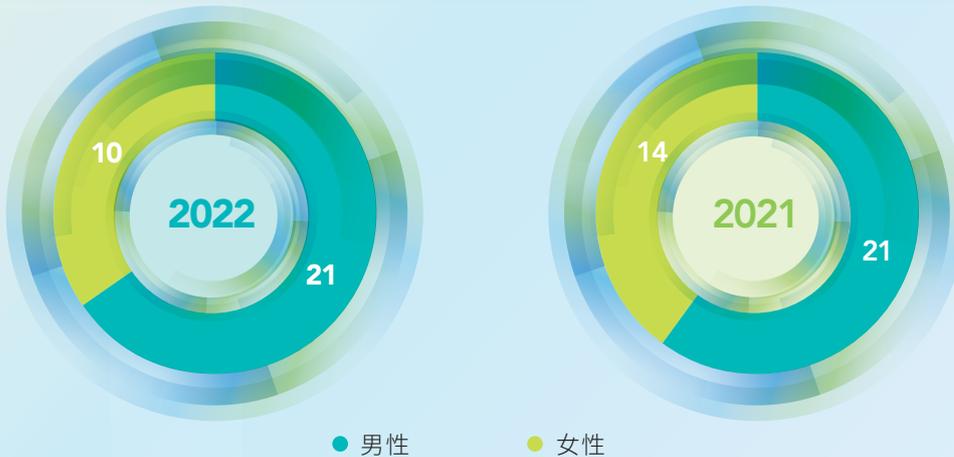
### 僱傭福利

#### 重要性議題24

本集團按照營運所在地的法律法規向我們的僱員提供「五險一金」（包括養老保險、醫療保險、失業保險、生育保險和工傷保險以及住房公積金）等保險福利。我們的《員工手冊》列明員工的工作日及超時工作的安排。員工均可按職級享有有薪年假、婚假、恩恤假及考試假等。我們亦確保女性員工可享有產假及保證她們孕產期和哺育休假期間得到保障，男性員工同樣可享有待產假。

以下圖表分別按性別，年齡及員工類別劃分匯報期及2021年之員工人數。於2022年12月31日，本集團合共有31名全職員工（2021年：35名全職員工）。全部員工的工作所在地位於中國內地。

按性別劃分

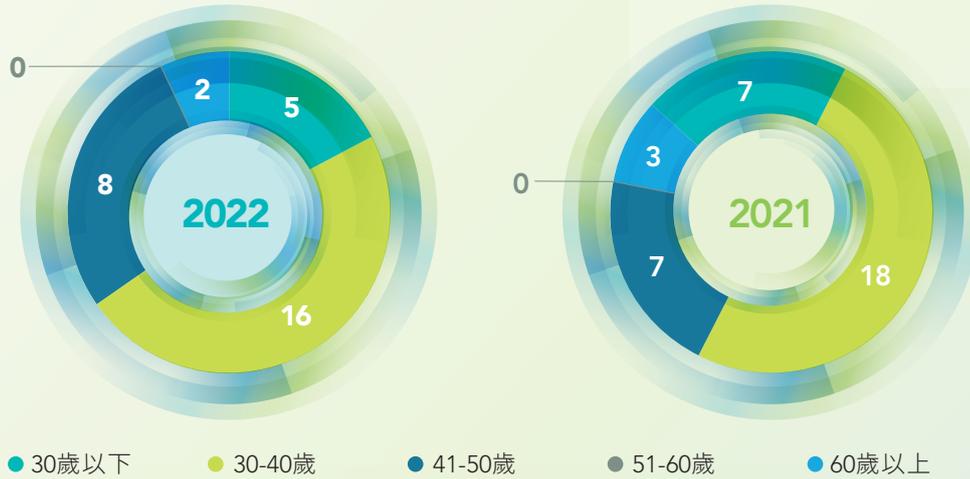


按員工類別劃分



## 中華燃氣與員工

按員工年齡劃分



以下圖表按性別及年齡組別劃分僱員流失比率：

僱員流失比率	2022年	2021年
總流失率	26%	0%
按性別分類		
男性	19%	0%
女性	40%	0%
按年齡組別分類		
30歲以下	20%	0%
30-40歲	38%	0%
41-50歲	0%	0%
51-60歲	0%	0%
60歲以上	50%	0%
按地區劃分		
中國內地	26%	0%

## 中華燃氣與員工

## 培訓及發展

## 重要性議題22

應對現時天然氣市場及發展趨勢，我們更應採納恆穩致遠的方針，持續提升團隊的質素，鼓勵員工裝備自己，以時刻能迎接新商機及挑戰。本集團透過制定培訓政策，投放資源以滿足不同職級員工的培訓需求。我們在培訓過程中發掘具備潛質的員工，讓他們在職業生涯的不同階段得以持續發展。

我們於《ESG法規》及《員工手冊》載列與員工發展及培訓相關的政策。我們致力為員工提供學習及培訓課程，所有新入職的員工會獲人事部安排入職培訓，部門經理則就其崗位提供在職培訓，員工亦會接受適當的在職專業技能培訓。另外，從事技術工作、特殊工作的員工在上崗前必須接受培訓。本集團鼓勵員工參與外部培訓，進行自我增值，務求員工在工作技能及專業知識能夠與時並進，符合行業標準。本集團設有定期績效考核制度，按照績效評估結果為表現突出的員工提供發展及晉升的機會，並且讓員工透過此制度反映意見。在匯報期內，我們受訓員工佔員工總百分比為100%，以下圖表按性別及僱員類別劃分員工培訓百分比及平均培訓時數：

	2022年		2021年 <sup>1</sup>	
	員工受訓百分比	每位員工完成培訓的平均時數(小時)	員工受訓百分比	每位員工完成培訓的平均時數(小時)
<b>按性別分類</b>				
男性	100%	13	30%	2
女性	100%	12	0%	0
<b>按員工類別分類</b>				
高級管理層	100%	12	11%	1
一般及技術員工	100%	13	20%	1

<sup>1</sup> 受到疫情隔離措施影響，本集團於2021年暫未能為員工安排外部培訓。

## 中華燃氣與環境

本集團制定的《ESG法規》會涵蓋排放物和資源管理政策，並闡明減少對環境和天然資源造成影響的承諾。我們已遵守與本集團環境保護相關的中國法律及法規例如《中華人民共和國環境保護法》。本集團於匯報期間並無就環境議題接獲任何違反相關環境法律或法規且對本集團構成重大影響的事件。本集團亦無對環境及天然資源造成任何重大影響，天津及上海的新能源業務不涉及對環境構成重大影響的工程。《應急預案》中亦列明若有危險化學物質洩漏時的安全應急處理，防止污水進入下水道及排水渠污染環境。

### 排放物管理

#### 重要性議題2

本集團的空氣污染物排放主要源自我們車輛的燃油消耗。我們已提倡並執行「綠色出行」措施，逐步達到減少整體空氣污染物及溫室氣體排放的目標：

- 在距離目的地較近的活動及時間情況許可下，我們會鼓勵員工盡量以步行代替乘搭交通工具；以及
- 鼓勵採取網上視像或電話會議。

空氣污染物排放	單位	2022年	2021年
氮氧化物	千克	2.18	2.43
硫氧化物	千克	0.05	0.06
顆粒物	千克	0.16	0.18



## 中華燃氣與環境

### 廢棄物管理

#### 重要性議題5、6、7

在無害廢棄物方面，本集團在辦公室設置廢紙回收箱，鼓勵員工把可重用的紙收集，並在日常辦公時儘量使用回收紙打印內部閱覽文件。另外本集團的辦公大廈物業管理人員會收集生活垃圾並作後續處理。在有害廢棄物方面，本集團的業務不涉及生產重大有害廢物，我們提倡將辦公室使用完的碳粉匣回收並寄回生產商。由於本集團業務並無生產，故不涉及製成品包裝物料使用。我們致力透過執行相關措施務求達到源頭減廢作為本集團的目標。在訂購辦公室的文儀用品時，我們會挑選提供非一次性用產品及包裝較少的供應商，以減少不必要的包裝物料的產生。

廢棄物產生量	單位	2022年	2021年
無害廢棄物總量	公噸	4.06	4.23
無害廢棄物密度	公噸／百萬元人民幣 <sup>2</sup>	0.02	0.01

### 資源管理

#### 重要性議題3、4

我們積極提倡綠色營運，並致力推動及執行相關措施，以進一步減少整體能源及水資源的耗用。我們會保存月度用水及用電記錄以便監測其使用量，防止異常使用情況的出現及提出整改措施。另外，本集團加強內部節約資源教育，增強員工執行意識。本集團從市政府供水管網獲取水源，因此於求取適用水源上並無遇到任何問題，並且無涉及重大的污水排放。所有污水會排放至市政污水管網，並往污水處理廠作淨化處理。

<sup>2</sup> 本年度中華燃氣的總收益為人民幣200.50百萬元，2021年度的總收益為人民幣420.66百萬元。

## 中華燃氣與環境



### 珍惜用水

- 製作節約用水標識，提醒員工節約用水；
- 利用將要剩餘少量的外購飲用水作澆花及清潔辦公室之用；
- 更換節水型設備，例如具有節水效益的水龍頭以節省用水；以及
- 若發現用水設備有損壞漏水跡象，我們將立即安排人員進行維修。



### 節約能源

- 要求員工在午休時間關閉非必要的辦公室電器設備；以及
- 在無人辦公區域關閉空調及非必要的照明設備以減少能源耗用。

能源耗用	單位	2022年	2021年
直接能源耗量 (車輛燃料)	千瓦時	31,935.33	35,252.28
間接能源耗量 (外購電力)	千瓦時	40,749.00	46,973.00
能源消耗總量	千瓦時	72,684.33	82,225.28
能源耗量密度	千瓦時／ 百萬元人民幣	362.52	195.47

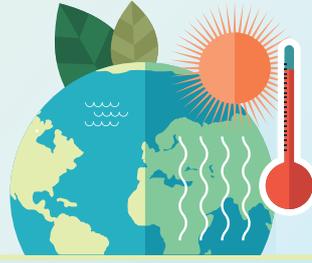
耗水量	單位	2022年	2021年
總耗水量	立方米	312.00	319.00
耗水密度	立方米／ 百萬元人民幣	1.56	0.76



## 中華燃氣與環境

### 應對氣候變化及致力減少溫室氣體排放

#### 重要性議題1、8



董事會負責監察我們的風險管理架構及環境、社會及管治相關的風險，包括氣候相關的風險並與ESG小組就相關事宜進行討論。儘管異常的氣候變化沒有影響本集團的LNG的服務需求及供暖期，我們知悉氣候變化會帶來實體風險如暴雨造成的水浸及氣溫上升。這些極端天氣事件除了可能會對我們氣站設施造成損耗，亦會對員工安全構成負面影響。因此我們定期為氣站設施進行安全檢查及整改，並通過制定應急預案中應對極端天氣的營運程序及員工上班指引，保障整個業務營運的安全。

氣候變化亦為我們創造全新的機遇，中國內地早在2020年提出「雙碳目標」，本集團秉持可持續發展的理念及積極響應國家的政策。在邁向碳中和的過程中，我們努力推動「煤改氣」和廣泛天然氣的使用，讓更多人能受惠於此清潔能源。在協助企業減少空氣污染物和溫室氣體排放的同時，中華燃氣作為具有社會責任的企業，我們致力執行各項減排措施，從減少自身碳排放做起，減緩溫室氣體對全球暖化的加劇作為我們長遠的目標。

溫室氣體排放	單位	2022年	2021年
直接溫室氣體排放 (範圍1)	公噸二氧化碳當量	9.17	10.12
能源間接溫室氣體排放 (範圍2)	公噸二氧化碳當量	24.86	28.66
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	34.03	38.78
溫室氣體排放密度	公噸二氧化碳當量／ 百萬元人民幣	0.17	0.09





## 中華燃氣與社區

### 積極研究社區投資項目

#### 重要性議題25、26



本集團秉持「服務社區，熱心公益」的理念，履行公民的責任為社會帶來正面的影響，於本集團內部建立並推廣關心社區的文化。本集團積極研究如何增加社區參與，計劃未來透過不同渠道來幫助社區有需要之人士。本集團將陸續尋找社區投資的專注範疇，並期望將來能實踐一系列的社區投資項目。



## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	本報告 章節／備注
<b>強制披露規定</b>		
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (a) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (b) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (c) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關連	「關於本報告」、「可持續發展管治」以及「風險管理」
匯報原則	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用匯報原則（重要性、量化和一致性）	「關於本報告」
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選那些實體或業務納入環境、社會及管治報告	「關於本報告」
<b>「不遵守就解釋」條文</b>		
<b>A.環境</b>		
<b>層面A1：排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與環境」
指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	
指標A1.2	直接和能源間接溫室氣體排放量，及密度	
指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	本集團業務並不涉及有害廢棄物
指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	「中華燃氣與環境」
指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	
指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	



## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	本報告 章節／備注
<b>層面A2：資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源的政策	「中華燃氣與環境」 及「推動可持續 發展」
指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	
指標A2.2	總耗水量及密度	
指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	
指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	
指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	本集團業務並不涉 及包裝材料的使用
<b>層面A3：環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	「中華燃氣與環境」
指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	
<b>層面A4：氣候變化</b>		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	「中華燃氣與環境」
指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	



## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	本報告 章節／備注
<b>B. 社會</b>		
<b>層面B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與員工」 及「推動可持續發展」
指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	
指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	
<b>層面B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與員工」 及「推動可持續發展」
指標B2.1	過去三年每年因工亡故的人數及比率	
指標B2.2	因工傷損失工作日數	
指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行的監察方法	
<b>層面B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	「中華燃氣與員工」
指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	
指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	

## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	本報告 章節／備注
<b>層面B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與員工」
指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	
<b>層面B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	「中華燃氣與營運」
指標B5.1	按地區劃分的供應商數目	
指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	
指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	「中華燃氣與營運」、 「中華燃氣與環境」
指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	

## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	本報告 章節／備注
<b>層面B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與營運」；本集團業務不涉及產品和服務標籤
指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	「中華燃氣與營運」
指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	
指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	本集團業務不涉及知識產權事宜
指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	「中華燃氣與營運」
指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	
<b>層面B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「中華燃氣與營運」
指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	
指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	
指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	

## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	本報告 章節／備注
<b>層面B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	「中華燃氣與社區」
指標B8.1	專注貢獻範疇	
指標B8.2	在專注範疇所動用資源	

