

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不就因本公佈全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



**ETS GROUP LIMITED**  
**易通訊集團有限公司**

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：8031)

截至二零二三年十二月三十一日止年度之  
全年業績公佈

**香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM之特色**

GEM的定位，乃為中小型公司提供一個上市的市場，此等公司相比起其他在聯交所上市的公司帶有較高投資風險。有意投資的人士應了解投資於該等公司的潛在風險，並應經過審慎周詳的考慮後方作出投資決定。

由於GEM上市公司普遍為中小型公司，在GEM買賣的證券可能會較於主板買賣之證券承受較大的市場波動風險，同時無法保證在GEM買賣的證券會有高流通量的市場。

本公佈的資料乃遵照聯交所GEM證券上市規則(「**GEM上市規則**」)而刊載，旨在提供有關易通訊集團有限公司(「**本公司**」)之資料。本公司各董事(「**董事**」)願就本公佈的資料共同及個別地承擔全部責任。董事於作出一切合理查詢後，確認就其所知及所信，本公佈所載之資料在各重要方面均屬準確完備，沒有誤導或欺詐成份，且並無遺漏其他事項，足以令致本公佈或其所載任何陳述產生誤導。

## 財務摘要

本集團截至二零二三年十二月三十一日止年度之收入約為78,719,000港元，較二零二二年約86,130,000港元減少約8.6%。

截至二零二三年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約為7,922,000港元，較截至二零二二年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約9,296,000港元減少約15%。

截至二零二三年十二月三十一日止年度之每股虧損為2.8港仙(二零二二年每股虧損：3.3港仙)。

董事局建議就截至二零二三年九月三十日止九個月派付中期股息每股普通股15港仙(二零二二年：零)，且並不建議就截至二零二三年十二月三十一日止年度派付末期股息(二零二二年：1.5港仙)。

## 綜合損益及其他全面收入表

截至二零二三年十二月三十一日止年度

	附註	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
收入	3	78,719	86,130
其他收入		920	6,382
其他收益／(虧損)－淨額		154	(1,091)
僱員福利開支		(66,959)	(69,947)
折舊及攤銷		(2,247)	(3,793)
其他經營開支		(17,473)	(25,491)
分佔聯營公司虧損		(249)	(170)
<b>經營虧損</b>		<b>(7,135)</b>	<b>(7,980)</b>
財務費用		(681)	(1,093)
<b>除稅前虧損</b>	4	<b>(7,816)</b>	<b>(9,073)</b>
所得稅開支	5	(106)	(223)
<b>年度虧損</b>		<b>(7,922)</b>	<b>(9,296)</b>
年度其他全面收入		—	—
<b>年度全面開支總額</b>		<b>(7,922)</b>	<b>(9,296)</b>
<b>本公司擁有人應佔虧損</b>		<b>(7,922)</b>	<b>(9,296)</b>
<b>本公司擁有人應佔年度全面開支總額</b>		<b>(7,922)</b>	<b>(9,296)</b>
本公司擁有人應佔每股虧損 —基本及攤薄(港仙)		(2.8)	(3.3)

## 綜合財務狀況表

於二零二三年十二月三十一日

	附註	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備		712	1,001
使用權資產		535	370
無形資產		1,642	2,288
於聯營公司的投資		581	830
按公平值透過損益列賬的財務資產		1,543	1,260
遞延所得稅資產		755	669
其他資產		-	205
		<u>5,768</u>	<u>6,623</u>
<b>流動資產</b>			
合約資產		5,749	3,972
貿易及其他應收款項	7	16,939	28,952
按公平值透過損益列賬的財務資產		-	199
可收回稅項		474	474
已抵押銀行存款		-	6,092
定期存款		-	20,000
銀行信託賬戶結餘		-	6,453
現金及現金等價物		26,587	46,437
		<u>49,749</u>	<u>112,579</u>
<b>流動負債</b>			
合約負債		2,218	2,248
貿易及其他應付款項	8	9,787	15,365
即期所得稅負債		83	140
借貸		-	2,000
租賃負債		274	376
可換股債券		-	9,206
		<u>12,362</u>	<u>29,335</u>
<b>流動資產淨值</b>		<u>37,387</u>	<u>83,244</u>
<b>總資產減流動負債</b>		<u>43,155</u>	<u>89,867</u>

	附註	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
<b>非流動負債</b>			
遞延所得稅負債		8	16
租賃負債		262	–
		<u>270</u>	<u>16</u>
<b>資產淨值</b>		<b><u>42,885</u></b>	<b><u>89,851</u></b>
<b>本公司擁有人應佔權益</b>			
股本	9	2,956	2,800
儲備		39,929	87,051
		<u>42,885</u>	<u>89,851</u>
<b>權益總額</b>		<b><u>42,885</u></b>	<b><u>89,851</u></b>

## 綜合財務報表附註

截至二零二三年十二月三十一日止年度

### 1. 一般資料

易通訊集團有限公司(「本公司」)為投資控股公司。易通訊集團有限公司及其附屬公司(統稱為「本集團」)的主要業務乃於香港提供全方位多媒體客戶聯絡服務、客戶聯絡中心系統、人員派遣及金融服務。

本公司於二零一一年六月二十九日根據開曼群島公司法在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司，其股份自二零一二年一月九日起於香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)GEM上市。

於二零二三年十二月三十一日，本公司董事認為一間於香港註冊成立的有限公司萬士達企業有限公司為本公司的母公司及最終控股公司。

本公司註冊辦事處地址為Cricket Square, Hutchins Drive, PO Box 2681, Grand Cayman, KY1-1111, Cayman Islands。本公司於香港之主要營業地點為香港九龍旺角廣東道1163號中華漆廠大廈4樓。

除文義另有所指外，綜合財務報表以港元(「港元」)呈列。該等綜合財務報表已由董事局於二零二四年三月二十二日批准刊發。

### 2. 編製基準及主要會計政策資料

編製綜合財務報表時採納的主要會計政策載列如下。除另有說明者外，該等政策均貫徹應用於所呈報的所有年度。

#### 2.1 編製基準

本集團綜合財務報表根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)編製。就編制綜合財務報表而言，倘資料被合理地預期會影響主要使用者的決策，則該資料被視為重要。此外，綜合財務報表包括香港聯交所GEM證券上市規則及香港公司條例規定的適用披露。

### 2.1.1 於本年度強制生效之新訂及經修訂香港財務報告準則

本集團已於本年度首次應用下列香港會計師公會頒佈之新訂及經修訂香港財務報告準則：

香港財務報告準則第17號(包括香港 財務報告準則第17號於二零二零年 十月及二零二二年二月之修訂)	保險合約
香港會計準則第8號之修訂	會計估計的定義
香港會計準則第12號之修訂	與單一交易產生的資產及負債相關的 遞延稅項
香港會計準則第12號之修訂	國際稅收改革—支柱二立法模板
香港會計準則第1號及香港財務報告 準則實務報告第2號之修訂	會計政策披露

本年度應用新訂香港財務報告準則及香港財務報告準則之修訂本並無對本集團於本年度及過往年度之財務表現及狀況及／或該等綜合財務報表所載之披露事項構成任何重大影響。

### 2.1.2 尚未採納之現有準則之修訂

若干現有準則之修訂屬已頒佈，惟尚未於二零二三年十二月三十一日之會計期間強制執行，以及本集團並無提早採用：

準則	主旨	由以下日期或之後開始之年度期間生效
香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號之修訂	投資者與其合營企業或合資企業之間的資產出售或注資	日期待釐定
香港會計準則第1號之修訂	負債分類為流動或非流動以及香港詮釋第5號(二零二零年)之有關修訂	二零二四年一月一日
香港財務報告準則第16號之修訂	售後租回的租賃負債	二零二四年一月一日
香港會計準則第1號之修訂	附有契諾的非流動負債	二零二四年一月一日
香港會計準則第7號及香港財務報告準則第7號之修訂	供應商融資安排	二零二四年一月一日
香港會計準則第21號之修訂	缺乏可兌換性	二零二五年一月一日

本公司董事預期應用所有香港財務報告準則之修訂於可預見未來對綜合財務報表並無重大影響。

### 3. 分部資料及收入

本公司董事審閱本集團的內部財務呈報及其他資料，同時亦獲取其他相關外部資料以評估表現並分配資源，且經營分部乃參考該等資料而確定。

可呈報經營分部主要從下列香港業務單位產生收入：

- (a) 外包呼入客戶聯絡服務；
- (b) 外包呼出客戶聯絡服務；
- (c) 人員派遣服務；
- (d) 客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務；
- (e) 金融服務分部，主要包括經紀業務、資產管理服務及信貸融資產生的佣金收入；及
- (f) 「其他」分部主要包括系統及軟件銷售、許可服務費收入及系統維護費收入。

就截至二零二三年及二零二二年十二月三十一日止年度可呈報分部而提供予董事局的分部資料如下：

#### 截至二零二三年十二月三十一日止年度

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元	外包呼出 客戶聯絡 服務 千港元	人員派遣 服務 千港元	客戶聯絡 服務中心 及服務 中心設備 管理服務 千港元	金融服務 千港元	其他 千港元	總計 千港元
分部收入	<u>14,479</u>	<u>-</u>	<u>49,574</u>	<u>9,385</u>	<u>1,587</u>	<u>3,694</u>	<u>78,719</u>
分部業績	<u>1,133</u>	<u>-</u>	<u>4,437</u>	<u>2,427</u>	<u>(3,583)</u>	<u>1,395</u>	<u>5,809</u>
折舊及攤銷	<u>220</u>	<u>-</u>	<u>559</u>	<u>643</u>	<u>149</u>	<u>169</u>	<u>1,740</u>
分部總資產	<u>4,076</u>	<u>-</u>	<u>12,333</u>	<u>1,908</u>	<u>4,320</u>	<u>864</u>	<u>23,501</u>
分部總資產包括： 添置非流動資產 (財務工具除外)	<u>97</u>	<u>-</u>	<u>245</u>	<u>282</u>	<u>-</u>	<u>74</u>	<u>698</u>
分部負債總額	<u>1,665</u>	<u>-</u>	<u>4,596</u>	<u>488</u>	<u>-</u>	<u>1,408</u>	<u>8,157</u>



截至二零二二年十二月三十一日止年度

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元	外包呼出 客戶聯絡 服務 千港元	人員派遣 服務 千港元	客戶聯絡 服務中心 及服務 中心設備 管理服務 千港元	金融服務 千港元	其他 千港元	總計 千港元
分部收入	<u>12,396</u>	<u>-</u>	<u>48,941</u>	<u>12,792</u>	<u>6,050</u>	<u>5,951</u>	<u>86,130</u>
分部業績	<u>964</u>	<u>-</u>	<u>3,508</u>	<u>3,534</u>	<u>(7,224)</u>	<u>1,947</u>	<u>2,729</u>
折舊及攤銷	<u>323</u>	<u>-</u>	<u>472</u>	<u>1,269</u>	<u>747</u>	<u>249</u>	<u>3,060</u>
分部總資產	<u>3,835</u>	<u>-</u>	<u>12,850</u>	<u>3,461</u>	<u>18,093</u>	<u>2,200</u>	<u>40,439</u>
分部總資產包括： 添置非流動資產 (財務工具除外)	<u>90</u>	<u>-</u>	<u>131</u>	<u>351</u>	<u>60</u>	<u>69</u>	<u>701</u>
分部負債總額	<u>1,508</u>	<u>-</u>	<u>3,597</u>	<u>562</u>	<u>6,663</u>	<u>1,642</u>	<u>13,972</u>

於截至二零二三年及二零二二年十二月三十一日止年度內並無分部間銷售。向本公司董事呈報的來自外界人士的收入按與綜合損益及其他全面收入表一致的方式計量。

分部業績與除稅前虧損的對賬如下：

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
可呈報分部的分部業績	<b>5,809</b>	2,729
未分配：		
其他收入	<b>920</b>	6,382
其他收益／(虧損)－淨額	<b>154</b>	(1,091)
折舊及攤銷	<b>(507)</b>	(733)
財務費用	<b>(674)</b>	(1,071)
企業及其他未分配開支	<b>(13,518)</b>	(15,289)
除稅前虧損	<b>(7,816)</b>	(9,073)

向本公司董事提供的總資產金額乃按與綜合財務報表一致的方式計量。該等資產乃根據分部營運進行分配。

可呈報分部資產與總資產的對賬如下：

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
可呈報分部的分部資產	<b>23,501</b>	40,439
<b>未分配：</b>		
物業、廠房及設備	<b>278</b>	340
使用權資產	<b>128</b>	60
可收回稅項	<b>474</b>	474
遞延所得稅資產	<b>755</b>	669
按公平值透過損益列賬的財務資產	<b>1,543</b>	1,459
企業及其他未分配資產	<b>28,838</b>	75,761
	<hr/>	<hr/>
<b>綜合財務狀況表列報的總資產</b>	<b>55,517</b>	119,202
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

向本公司董事提供的總負債金額乃按與綜合財務報表一致的方式計量。該等負債乃根據分部營運進行分配。

可呈報分部負債與負債總額的對賬如下：

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
可呈報分部的分部負債	<b>8,157</b>	13,972
<b>未分配：</b>		
遞延所得稅負債	<b>8</b>	16
即期所得稅負債	<b>83</b>	140
借貸	<b>-</b>	2,000
租賃負債	<b>129</b>	90
企業及其他未分配負債	<b>4,255</b>	13,133
	<hr/>	<hr/>
<b>綜合財務狀況表列報的負債總額</b>	<b>12,632</b>	29,351
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

來自全部服務的收入明細如下：

#### 按類別劃分的收入分析

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
來自提供電訊及相關服務的服務費收入	23,864	25,188
金融服務收入	155	2,389
許可及銷售系統及軟件	1,536	3,865
系統維護收入	2,158	2,086
人員派遣服務及人事服務	49,574	48,941
客戶合約收入	77,287	82,469
來自以下各項的利息收入		
— 貸款	1,432	3,657
— 保證金客戶	—	4
總收入	78,719	86,130

本公司屬地為開曼群島，而本集團主要經營所在地為香港。來自香港外部客戶的收入業績為約77,976,000港元(二零二二年：約85,710,000港元)，而來自其他國家外部客戶的收入總額為約743,000港元(二零二二年：約420,000港元)。

除其他資產、財務工具及遞延稅項資產外的香港非流動資產總值為約3,470,000港元(二零二二年：約4,489,000港元)，而其他國家並無該等非流動資產總值(二零二二年：無)。

#### 主要客戶資料

來自各佔本集團的總收入10%或以上的主要客戶的收入載列如下：

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
客戶A <sup>1</sup>	10,333	11,620
客戶B <sup>1</sup>	不適用 <sup>2</sup>	8,680
客戶C <sup>1</sup>	8,759	8,968

<sup>1</sup> 收入來自提供電訊服務及人員派遣服務。

<sup>2</sup> 相應的收入並未佔本集團總收益的10%或以上。

#### 4. 除稅前虧損

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
<b>除稅前虧損已扣除下列各項：</b>		
<i>折舊及攤銷</i>		
自有物業、廠房及設備折舊	488	748
使用權資產折舊	393	872
無形資產攤銷	1,366	2,173
折舊及攤銷總額	<u>2,247</u>	<u>3,793</u>
核數師薪酬	1,000	1,000
財務資產及合約資產減值撥備—淨額(計入其他經營開支)	6,195	11,062
短期租賃相關開支	2,885	2,764
	<u>10,080</u>	<u>15,626</u>

#### 5. 所得稅開支

於本年度，香港利得稅已就於香港產生或源自香港的估計應課稅溢利按16.5%(二零二二年：16.5%)的稅率計提撥備。

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
<b>即期稅項：</b>		
本年度撥備	212	201
過往年度超額撥備	—	(125)
即期稅項總額	212	76
遞延所得稅	(106)	147
所得稅開支	<u>106</u>	<u>223</u>

#### 6. 每股虧損

本公司擁有人應佔每股基本虧損乃根據(i)於本年度本公司擁有人應佔虧損；及(ii)年內已發行之普通股加權平均數286,078,767股(二零二二年：280,000,000股普通股)計算。

由於截至二零二三年十二月三十一日止年度並無潛在已發行攤薄普通股，故每股攤薄虧損與每股基本虧損相等。

由於(i)轉換可換股債券具反攤薄影響，及(ii)截至二零二二年十二月三十一日止年度無其他已發行潛在攤薄普通股，故每股攤薄虧損與每股基本虧損相等。

## 7. 貿易及其他應收款項

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
貿易應收款項		
多媒體客戶聯絡服務以及客戶聯絡中心系統及顧問服務 產生之應收款項	30,755	42,352
應收貸款及利息	23,590	17,511
減：虧損撥備	(38,682)	(32,559)
	<u>15,663</u>	<u>27,304</u>
貿易應收款項－淨額		
其他應收款項、按金及預付款項	1,277	1,679
減：虧損撥備	(1)	(31)
	<u>1,276</u>	<u>1,648</u>
其他應收款項、按金及預付款項－淨額		
	<u>16,939</u>	<u>28,952</u>

本集團銷售的平均信貸期為30日(二零二二年：30日)。貿易應收款項按發票日期的賬齡分析如下：

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
0至30日	6,604	6,157
31至60日	3,731	3,560
61至90日	1,696	1,993
超過90日	18,724	30,642
	<u>30,755</u>	<u>42,352</u>

## 8. 貿易及其他應付款項

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
貿易應付款項	-	4
金融服務業務產生之應付款項		
－客戶現金	-	6,289
－客戶保證金	-	164
其他應付款項及應計費用	9,787	8,908
	<u>9,787</u>	<u>15,365</u>

於二零二三年十二月三十一日，貿易應付款項按發票日期的賬齡分析如下：

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
0至30日	-	2
31至60日	-	1
61至90日	-	1
	<u>-</u>	<u>4</u>

於二零二二年十二月三十一日，金融服務業務產生之應付款項於交易日後兩日內結付。並無披露賬齡分析，因考慮到該等應付款項的性質，董事認為賬齡分析不會帶來額外價值。

## 9. 股本

	股份數目		股本	
	二零二三年	二零二二年	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
每股0.01港元的普通股				
<b>法定</b>				
於年初及年末	<u>5,000,000,000</u>	<u>5,000,000,000</u>	<u>50,000</u>	<u>50,000</u>
<b>已發行及繳足</b>				
於年初	<u>280,000,000</u>	<u>280,000,000</u>	<u>2,800</u>	<u>2,800</u>
發行股份	<u>15,625,000</u>	<u>-</u>	<u>156</u>	<u>-</u>
於年末	<u>295,625,000</u>	<u>280,000,000</u>	<u>2,956</u>	<u>2,800</u>

## 10. 股息

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
於年內確認為分派的本公司普通股股東獲派股息：		
二零二三年中期—每股15港仙(二零二二年：零)	<u>44,344</u>	<u>-</u>
二零二二年末期—每股1.5港仙(二零二二年：零)	<u>4,200</u>	<u>-</u>
	<u>48,544</u>	<u>-</u>

自報告期末起並無建議派付股息。

## 管理層討論與分析

### 業務環境及業務回顧

本集團在香港持續從事提供全方位多媒體客戶聯絡服務及聯絡中心系統解決方案的業務。本集團主要服務包括為企業客戶提供外包呼入聯絡中心服務，人員派遣服務、聯絡中心設備管理服務及聯絡中心系統解決方案。

隨著疫情控制措施的全面解除和二零二三年第一季度末邊境的重新開放，本地經濟開始穩步復蘇。然而，在此期間，持續的高利率、股市表現平平、房地產市場低迷和勞動力短缺，都導致了經濟復蘇在許多方面疲弱且艱難。

在香港目前面對的種種不利因素中，本集團認為勞工短缺對我們業務的負面影響最大。雖然香港整體經營活動回升，令各階層的勞動力需求大增，但人才外流仍未結束、勞動力市場競爭激烈，以及人口老化等問題，均令勞動力需求難以滿足。本集團管理層認為，未來勞動力市場將持續緊張，無可避免地會推高企業的工資、初期招聘及持續留用員工的成本。鑒於此，集團將繼續增加招聘資源及支援，以維持競爭優勢及滿足我們服務日益增加的勞動需求。

於二零二三年全年，高利率加上政府對住宅物業實施的需求管理措施（「嚴厲措施」），導致房地產市場低迷、房價下跌、放貸業務不佳。基於金融資產和抵押品的相應估值，貸款業務的信用風險在此期間不可避免地增加，這促使集團管理層對本年度的財務數據作出審慎調整。隨著各種「嚴厲措施」的取消，以及未來一段時間利率的持續下調，集團對未來的財務狀況持樂觀態度。

於回顧年內我們持續專注於系統解決方案業務的發展。我們對Marvel客戶聯絡中心系統的新技術改造投資為我們今後的發展奠定了良好的基礎。本集團致力於通過自主研發及與業界專家合作，不斷開發新技術，以拓展及提升我們的系統解決方案，從而保持在業界的競爭力。

## 出售附屬公司

截至二零二三年，中國內地股市和香港股市是全球表現最差的股市，跌幅超過10%。由於恒生指數在二零二三年連續第四年下跌14%，加上疫情後復蘇乏力及中西方地緣政治緊張局勢，本集團決定於二零二三年十月出售我們的金融服務業務實體，包括Gear Future Limited、基業證券投資有限公司及基耀資產管理有限公司，並錄得出售收益約2,300,000港元。本公司相信，在當前當地及全球經濟環境下，出售金融業務可為本公司節省成本及資源。

## 轉換可換股債券

松齡優鈦有限公司(「認購方」)於二零二一年八月十一日認購的可換股債券(「可換股債券」)於初始到期日二零二三年八月十一日，認購方以每股換股股份0.608港元的換股價將本金額9,500,000港元兌換為15,625,000股換股股份(「換股股份」)，佔本公司經配發及發行換股股份擴大後已發行股本約5.29%。公司亦根據到期日強制換股機制向認購方支付2,787,500港元。

## 外包呼入客戶聯絡服務

本集團提供由客戶外包予我們的多媒體呼入客戶聯絡服務。本集團提供的呼入客戶聯絡服務包括一般查詢熱線、推廣熱線、客戶服務熱線、訂購熱線、登記熱線、緊急熱線及支援熱線。本集團的呼入業務一周7天，一天24小時全天候提供服務。

## 外包呼出客戶聯絡服務

本集團根據客戶提供的電話清單提供外包呼出客戶聯絡服務，包括電話營銷服務、客戶挽留服務、交叉銷售及客戶滿意度調查。此等服務於我們客戶指定的呼叫時段進行。

## 人員派遣服務

本集團派遣滿足所需資格及要求的客戶服務員至客戶的聯絡服務中心或其他指定處所，以協助本集團客戶營運其客戶聯絡服務或業務。本集團為客戶提供員工支持其業務活動，如客戶服務、電話營銷、數據錄入、服務支持援助及其他後台支援項目。



## 客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務由四類服務構成，包括(a)以服務座席形式出租本集團的客戶聯絡服務中心設施，(b) IVRS託管方案，(c)客戶聯絡中心系統託管方案及(d)服務中心設備管理。

## 金融服務

證券相關金融服務包括證券交易、保證金借貸及證券相關諮詢服務。

資產管理相關金融服務包括提供資產管理、基金管理及資產管理相關諮詢服務。

與信貸融資有關的金融服務包括商業及個人借貸。

## 其他

「其他」分部主要包括系統維護收入、特許收入及系統及軟件銷售收入。

## 前景

本集團管理層認為，二零二四年香港的營商環境仍具挑戰性，如勞動力短缺、經濟復蘇步伐緩慢、通脹上升、中國與西方大國之間地緣政治緊張局勢惡化，並已開始波及香港等問題，將繼續對本集團未來一段時期的財務表現構成壓力。

儘管如此，隨著香港政府積極開展推廣活動和採取更多促進措施，本集團對未來一年的業務前景和經濟形勢保持樂觀。

截至二零二三年十二月，本地失業率仍維持在2.9%，勞動力市場的短缺將繼續對集團的增長，尤其是對我們的人員派遣服務構成挑戰。集團將繼續加強人才招聘團隊，增加招聘資源和渠道，以滿足日益增長的服務需求。

預見到越來越成熟的聊天機器人技術和人工智能工具的快速部署，公司在過去幾年中以Marvel客戶聯絡中心系統為基礎，成功地與該領域的多家專業公司建立了合作關係。本集團管理層相信，合作夥伴關係將使我們在聯絡中心領域拓展及把握更多商機，並帶來更多長遠的系統開發業務。集團的策略是繼續物色合適的技術合作夥伴進行合作，以加強我們的聯絡中心系統解決方案，並保持我們在市場上的競爭優勢。

於二零二三年出售證券金融服務業務後，集團可節省大量成本，從而更有效地分配資源。

於二零二三年，集團投資的香港虛擬資產交易所有限公司(HKVAX)已於八月成功取得香港證券及期貨事務監察委員會(「證監會」)的原則上批准(「原則上批准」)，並正積極向當局申請第一類證券交易及第七類提供自動化交易服務牌照。在未來，集團將繼續尋找其他潛在的投資機會，以加強我們的核心業務，並最大限度地提高我們的財務回報。

展望未來，本集團對來年的整體商業環境持樂觀態度。隨著現有客戶和新客戶的業務和服務需求不斷增加，本集團有信心在未來看到更有活力的業務增長和更好的財務表現。

## 股息

本集團的首要任務是通過溢利增長提升企業價值。本集團管理層亦提倡透過派發股息與股東分享企業價值的原則。隨著二零二三財政年度的經濟增長，預期我們的財表現將會強勢反彈，這為本集團管理層提供空間，考慮採取相對積極的股息政策。

於二零二三年十一月六日舉行的董事局會議上，本公司董事決議以現金形式就截至二零二三年九月三十日止期間派付中期股息每股1.5港仙。中期股息已於二零二三年十一月三十日由本公司向股東派付。

董事局不建議就截至二零二三年十二月三十一日止年度派付末期股息(二零二二年：1.5港仙)。

## 指定為按公平值透過損益列賬的財務資產

### 投資說明

	二零二三年 千港元	二零二二年 千港元
於香港上市的股本證券(FAFVTPL I)	–	199
香港非上市股本證券(FAFVTPL II)	–	–
香港非上市股本證券(FAFVTPL III)	<u>1,543</u>	<u>1,260</u>
總計	<u><u>1,543</u></u>	<u><u>1,459</u></u>
<b>就報告目的分析為：</b>		
流動資產(FAFVTPL I)	–	199
非流動資產(FAFVTPL II及FAFVTPL III)	<u>1,543</u>	<u>1,260</u>
	<u><u>1,543</u></u>	<u><u>1,459</u></u>

#### ***FAFVTPL I***

本集團已收購60,000股盈富基金上市股份(股份代號：2800)(「上市股份」)。二零二零年的上市股份約為1,450,000港元。

於二零二三年十二月三十一日，本集團不再持有任何上市股份。

#### ***FAFVTPL II***

於二零一九年，本集團以約2,000,000港元收購於香港註冊成立的非上市公司雲購有限公司(「雲購」)合共2,470股股份，佔雲購全部已發行股本約18%。

於二零二三年十二月三十一日，本集團持有2,470股股份，公平值為零。

#### ***FAFVTPL III***

本集團投資香港虛擬資產交易所有限公司(「VAX」)165,385股股份(「認購股份」)，佔VAX已發行股本約8.14%，代價為12,900,000港元。VAX為一間非上市公司，現正向證監會申請獲取進行證券及期貨條例下用以規管香港虛擬資產交易平台之第1類(證券交易)及第7類(提供自動化交易服務)受規管活動之牌照。

於二零二三年十二月三十一日，本集團持有165,385股股份，公平值約為1,543,000港元。

## 財務回顧

本集團錄得截至二零二三年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約7,900,000港元，而截至二零二二年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約為9,300,000港元。該虧損乃主要由於可換股債券確認實際利息支出、可換股債券嵌入式衍生工具公平值虧損及預期信貸虧損所致。

本集團錄得截至二零二三年十二月三十一日止年度的預期信貸虧損約6,200,000港元(二零二二年：約11,100,000港元)。

截至二零二三年十二月三十一日止年度錄得按公平值透過損益列賬的財務資產公平值變動收益約300,000港元(二零二二年：虧損約1,000,000港元)。

## 收入

本集團的收入總額錄得減少約7,400,000港元，由截至二零二二年十二月三十一日止年度約86,100,000港元減少至截至二零二三年十二月三十一日止年度約78,700,000港元。

下表載列本集團截至二零二三年及二零二二年十二月三十一日止年度以業務性質劃分的收入分析：

	截至二零二三年 十二月三十一日止年度		截至二零二二年 十二月三十一日止年度	
	千港元	%	千港元	%
外包呼入客戶聯絡服務	14,479	18.4%	12,396	14.4%
外包呼出客戶聯絡服務	-	-	-	-
人員派遣服務	49,574	63.0%	48,941	56.8%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	9,385	11.9%	12,792	14.9%
金融服務	1,587	2.0%	6,050	7.0%
其他	3,694	4.7%	5,951	6.9%
收入	<b>78,719</b>	<b>100%</b>	<b>86,130</b>	<b>100%</b>

### **外包呼入客戶聯絡服務**

外包呼入客戶聯絡服務收入由截至二零二二年十二月三十一日止年度約12,400,000港元增加至截至二零二三年十二月三十一日止年度約14,500,000港元。

### **外包呼出客戶聯絡服務**

本集團並未錄得任何外包呼出客戶聯絡服務收入。

### **人員派遣服務**

人員派遣服務分部收入由截至二零二二年十二月三十一日止年度約48,900,000港元略微增加至截至二零二三年十二月三十一日止年度約49,600,000港元。收入增加主要由於人員派遣服務需求增加。

### **客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務**

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務的收入由截至二零二二年十二月三十一日止年度約12,800,000港元減少至截至二零二三年十二月三十一日止年度約9,400,000港元。收入減少主要由於客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務需求減少。

### **金融服務**

金融服務的整體收入由截至二零二二年十二月三十一日止年度約6,100,000港元減少至截至二零二三年十二月三十一日止年度約1,600,000港元。

與證券業務有關之金融服務的收入由截至二零二二年十二月三十一日止年度約1,200,000港元減少至截至二零二三年十二月三十一日止年度約200,000港元。收入減少乃主要由於所提供與證券產品有關的顧問服務減少。

截至二零二三年十二月三十一日止年度，本集團並未錄得任何與資產管理業務有關之金融服務的收入(二零二二年：1,200,000港元)。

與信貸金融業務有關之金融服務的收入由截至二零二二年十二月三十一日止年度約3,700,000港元減少至截至二零二三年十二月三十一日止年度約1,400,000港元。收入減少乃主要由於信貸金融服務的需求減少。

## 其他

截至二零二三年十二月三十一日止年度，本集團分別錄得系統及軟件許可及銷售的收入約1,500,000港元(二零二二年：約3,900,000港元)、系統維護收入約2,200,000港元(二零二二年：約2,100,000港元)。

## 分部業績及毛利率

下表載列本集團分別截至二零二三年及二零二二年十二月三十一日止年度按業務單元劃分的分部業績及毛利率分析：

	截至二零二三年 十二月三十一日止年度		截至二零二二年 十二月三十一日止年度	
	千港元	毛利率%	千港元	毛利率%
外包呼入客戶聯絡服務	1,133	7.8%	964	7.8%
外包呼出客戶聯絡服務	-	-	-	-
人員派遣服務	4,437	9%	3,508	7.2%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	2,427	25.9%	3,534	27.6%
金融服務	(3,583)	(225.8%)	(7,224)	(119.4%)
其他	1,395	37.8%	1,947	32.7%
分部業績	<u>5,809</u>	<u>7.4%</u>	<u>2,729</u>	<u>3.2%</u>

本集團的毛利百分比由截至二零二二年十二月三十一日止年度約3.2%上升至截至二零二三年十二月三十一日止年度約7.4%。分部業績及毛利率整體上升主要是由於截至二零二三年十二月三十一日止年度，金融服務分部毛虧損減少。

### 外包呼入客戶聯絡服務

截至二零二二年及二零二三年十二月三十一日止年度，本集團錄得相似外包呼入客戶聯絡服務毛利率，分別約為7.8%。

### 外包呼出客戶聯絡服務

本集團並未錄得任何外包呼出客戶聯絡服務收入。

## 人員派遣服務

人員派遣服務的毛利率由截至二零二二年十二月三十一日止年度約7.2%增加至截至二零二三年十二月三十一日止年度約9%。毛利率上升主要由於有效控制薪金開支。

## 客戶聯絡服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心設備管理服務的毛利率由截至二零二二年十二月三十一日止年度約27.6%下跌至截至二零二三年十二月三十一日止年度約25.9%。

## 金融服務

金融服務的毛損率百分比由截至二零二二年十二月三十一日止年度約119.4%增加至截至二零二三年十二月三十一日止年度約225.8%。錄得毛損率主要由於就預期信貸虧損計提撥備及金融服務需求下降導致收入減少。

## 其他

「其他」分部主要包括銷售系統及軟件、偉思客戶聯絡中心系統的特許服務費收入及維護費。毛利率上升主要由於有效控制支出費用。

## 其他收益(淨額)

本集團錄得其他收益淨額約200,000港元(二零二二年：虧損1,100,000港元)。其他收益主要包括出售附屬公司的財務影響及兌換可換股債券的財務影響。

## 開支

於回顧年度，僱員福利開支由截至二零二二年十二月三十一日止年度約70,000,000港元減少至截至二零二三年十二月三十一日止年度約67,000,000港元。僱員福利開支減少主要是由於減少聘請僱員。

本集團錄得其他經營開支約17,500,000港元(二零二二年：約25,500,000港元)。其他經營開支主要包括核數師薪酬、外包開支、保險、法律及專業開支、租金及差响、維修及維護、分包開支、電話開支、差旅、酬酢、公共設施開支及預期信貸虧損撥備。其他經營開支對銷售比率由截至二零二二年十二月三十一日止



年度約30%減少至截至二零二三年十二月三十一日止年度約22%。財務資產的預期信貸虧損撥備由截至二零二二年十二月三十一日止年度約11,100,000港元減少至截至二零二三年十二月三十一日止年度約6,200,000港元。其他經營開支減少主要是由於就預期信貸虧損計提較少撥備。

本集團的折舊與攤銷開支由截至二零二二年十二月三十一日止年度約3,800,000港元減少至截至二零二三年十二月三十一日止年度約2,200,000港元。折舊與攤銷開支減少主要是由於物業、廠房及設備以及使用權資產折舊減少。

### **本公司擁有人應佔虧損**

本集團的本公司擁有人應佔虧損由截至二零二二年十二月三十一日止年度約9,300,000港元減少至截至二零二三年十二月三十一日止年度約7,900,000港元。本公司擁有人應佔虧損主要是由於信貸虧損撥備、收入減少及兌換可換股債券之影響。

### **外匯風險**

於回顧年度，本集團產生收入的業務絕大部分以港元(本公司的功能貨幣及本集團的呈列貨幣)進行交易。因此，本集團並無任何重大外匯風險。

### **或然負債及資本承擔**

於二零二三年十二月三十一日，本集團並無重大或然負債(二零二二年：無)。於二零二三年十二月三十一日，財務報表中並無尚未償還但未計提撥備的資本承擔(二零二二年：無)。

### **所持重大投資、附屬公司的重大收購及出售以及未來重大投資或資本資產計劃**

截至二零二三年十二月三十一日止年度，本集團透過Eastside Future Limited(本公司的直接全資擁有附屬公司)向三位買家合併出售於Gear Future Limited(本公司的間接全資擁有附屬公司)的全部股權，所佔權益比例分別為34%、33%及33%，代價分別為3,028,000港元、2,939,000港元及2,939,000港元(統稱「出售事項」)。出售事項根據GEM上市規則構成本公司之須予揭露交易，並須遵守GEM上市規則項下的申報及公佈規定，但獲豁免遵守股東批准規定。詳情刊載於本公司日期為二零二三年十月十二日之公佈。



除本公佈所披露者外，於二零二三年十二月三十一日並無持有重大投資，於年內亦無附屬公司的重大收購及出售。於二零二三年十二月三十一日，並無有關重大投資或資本資產的計劃。

## **購買、出售或贖回本公司上市證券**

截至二零二三年十二月三十一日止年度，本公司並無贖回其任何上市證券，且本公司及其任何附屬公司概無購買或出售任何本公司上市證券。

## **財務報表審閱**

本公司審核委員會(由獨立非執行董事黃錦泰先生(主席)、鄺玉瑩女士及曾莉梅女士組成)已審閱本集團截至二零二三年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績。

## **國衛會計師事務所有限公司的工作範圍**

本集團的核數師國衛會計師事務所有限公司已就本初步公佈中所載本集團截至二零二三年十二月三十一日止年度的綜合財務狀況表、綜合損益及其他全面收入表及相關附註所列數字與本集團該年度的經審核綜合財務報表所列載數額核對一致。國衛會計師事務所有限公司就此執行的工作不構成根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則、香港審閱聘用準則或香港核證聘用準則而進行的核證聘用，因此國衛會計師事務所有限公司並未對本初步公佈發出任何核證。

## **企業管治**

截至二零二三年十二月三十一日止年度，本公司已遵守GEM上市規則附錄C1中企業管治守則載列的所有守則條文。

本公司繼續提高對操守及其業務增長適當的企業管治慣例，不時檢討及改善該等慣例，確保業務活動及決策程序根據國際最佳慣例受到適當及審慎地監管。

董事承認彼等須負責編製截至二零二三年十二月三十一日止年度的年度財務報表的責任，且各董事根據彼等的既定職權範圍參與本公司營運及為本公司的成功作出貢獻。

## 董事進行證券交易之操守守則

本公司已採納一套董事進行證券交易之操守守則，其條款不遜於GEM上市規則第5.48至第5.67條所載的交易規定準則。經向董事作出具體查詢後，全體董事(包括年內在任的前董事)確認，彼等截至二零二三年十二月三十一日止年度均遵守董事進行證券交易的規定準則。

## 致謝

董事局謹藉此機會，對於本集團管理層及員工的竭誠盡責、勤勉投入，以及對於股東、供應商、客戶及銀行方面的不斷支持，致以由衷謝意。

承董事局命  
易通訊集團有限公司  
執行董事兼行政總裁  
鄧耀昇

香港，二零二四年三月二十二日

於本公佈日期，執行董事為鄧耀昇先生；及獨立非執行董事為黃錦泰先生、鄺玉瑩女士及曾莉梅女士。

本公佈由刊登之日起最少七日於聯交所網站[www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)「最新上市公司公告」網頁內及於本公司網站[www.etsgroup.com.hk](http://www.etsgroup.com.hk)刊載。