

港基銀行業務使命為拓展及提升現有在香港的零售銀行業務，使之更多元化。憑着集團本身雄厚的實力，港基致力爭取適當及穩健的股東資金回報；提升客戶服務質素及效率；為員工提供具良好發展機會的事業，並熱心參與香港社會服務。

港基十大原則

誠信：

謹守專業與道德價值

多元化：

發展多元化的產品、服務、收入來源及貸款組合，以提高利潤及控制風險

質素：

提供優質客戶服務，務求精益求精

控制：

審慎控制營運開支及信貸風險

公司管治：

使銀行一切之運作合乎條例及使客戶、股東及公司對銀行之管理有清晰的了解

穩健：

運用精明判斷，以保障股東及存戶資金

生產：

運用先進科技，提高服務及交易操作效率

回報：

善於管理及運用資源以達到理想投資回報

溝通：

有效及迅速地與職員、管理層、客戶、投資者及社區人士等保持溝通聯繫

創新：

發展嶄新意念以提高銀行業績

忠心：

對銀行、各同事、客戶及股東忠心耿耿