

## 銀行業務

股東應佔純利：	港幣四千二百七十萬元	-19.2%
營業收入：	港幣三億二千三百四十萬元	-6.0%
淨利息收入：	港幣二億六千七百七十萬元	-7.3%
其他營業收入：	港幣五千五百七十萬元	+0.6%
呆壞賬準備：	港幣四千九百八十萬元	-47.0%
貸款總額：	港幣七十七億五千萬元	+0.8%
客戶存款：	港幣一百零三億四千萬元	-7.9%
淨息差：	2.07%	(較二零零零年低24個基點)
支出與收入比率：	63%	(較二零零零年高13個百分基點)
平均流動資金比率：	50%	(二零零零年平均數：53%)
資本充足比率：	20%	(二零零一年底)

亞洲商業銀行面對極具挑戰性的經營環境，主要因為成本高、競爭激烈、整體的企業及個人貸款需求疲弱和息差嚴重收窄。

去年是本行開設信用卡服務的首個年頭，收費及佣金收入因而增加；年內推出網上銀行服務及銷售由六間本地銀行聯合組成的香港人壽保險有限公司的產品；按照部份提升零售銀行的配套計劃，開設了兩間客戶理財中心。上述項目在資訊科技、市場推廣和人力資源方面的開設成本，明顯地影響著二零零一年的業績，令支出與收入比率急劇上升。但我們深信，這些業務能在將來提供正面的回報。

二零零二年我們除了擴展個人銀行業務外，也計劃集中於提高生產力、透過更嚴謹的信貸控制令貸款撥備持續減少、增加非利息及財資業務收入，以及審慎發展中國大陸的業務。若二零零二年的經濟在某程度上得到復甦，則來年可望達致理想的業績。

## 保險業務

股東應佔純利：	港幣二千一百一十萬元	-56.5%
承保溢利：	港幣二千六百七十萬元	+44.8%
淨投資虧損及股息收入：	(港幣一千三百萬元)	+1165.1%
利息及其他收入：	港幣四千五百萬元	-32.3%
保費收入：	港幣四億四千九百一十萬元	+22.8%
經營開支：	港幣五千三百五十萬元	-2.9%
壞賬撥備：	港幣五百七十萬元	不適用

# 管理層討論及分析 (續)

從亞洲保險在二零零一年取得承保溢利增長來看，核心業務的表現實屬良好。純利下降是由於策略性投資的價值下跌而作出減值撥備所致。我們期望在二零零二年毋須再作大幅撥備。

營業額增加及價格穩定令承保業務獲益。營業額增加有下列數個成因：持續拓展銷售網絡及中介人的力量；在預期專業賠償保險的理想前景下，積極發展有關業務；在供應過剩的香港一般保險市場經過一段長時間整固後，增加了市場佔有率。價格方面，部分的保費水平，尤其是汽車及僱員賠償等業務，已開始回升至較合理水平。

年內，亞洲保險雖然增加少量僱員以應付新增業務，但仍繼續審慎地控制成本。

香港一般保險業依然受到種種問題的困擾。市場供應仍然過剩，加上九月份美國恐怖襲擊事件帶來不明朗因素，導致分保成本激增。但是，亞洲保險憑著堅實的基礎，努力拓展在傳統及專業產品方面的市場，希望能維持合理的保費水平，及以優質服務和標準普爾「A-」評級，吸引客戶和增強客戶信心。我們希望來年的經營溢利毋須再受撥備的影響，令亞洲保險可在二零零二年為集團盈利作更大貢獻。

## 投資服務

股東應佔虧損：	(港幣八百七十萬元)	不適用
經營收入總額：	港幣六千一百萬元	-45.5%
經營開支：	港幣四千九百九十萬元	-28.1%

亞洲投資服務的業績急劇轉差，主要是受二零零零年的一項特殊賬目所影響。但是，這也反映出二零零一年蕭條的市場景況影響了證券買賣、貸款及其他業務的佣金及費用收入。企業盈利轉差，影響了亞洲投資服務的貸款組合，公司更須為呆壞帳作出重大撥備，因而在二零零一年錄得虧損。

在二零零一年，隨著美國及全球經濟明顯放緩及區域投資者對增長期望減低，亞洲大部分市場均飽受弱勢和營業額驟降的影響。在本港，小投資者因擔心失業及通縮持續，傾向持有現金。結果，亞洲投資服務的主要業務如證券買賣、期貨及企業融資等，祇有微薄的盈利。雖然管理層經常關注開支，但持久性節省成本的作用實屬有限。

展望來年，區內大部分地方，尤其是中國的基本因素大體上還是正面的。若區內市場能反映出本地及全球的因素，則亞洲投資服務的業績可望在來年有所改善。

## 財務資源

年內，集團的流動資金及財務資源均維持在健康水平，財務資源及資本結構也無重大改變。

## 或然負債

截至二零零一年十二月卅一日止，本公司為集團取得銀行融資而作出之公司擔保為港幣三億五千五百萬元。在資產負債表結算日，使用了銀行融資額達港幣六萬元。

本公司為一附屬公司向一證券交易客戶作出最高達港幣六億元之賠償協議，若該附屬公司在若干特定證券交易中，未能完成其責任或未能履行該客戶之指示時，需賠償該客戶之損失。截至二零零一年十二月三十一日止，本集團在該賠償協議下與該客戶並無任何交易。

證券及期貨事務監察委員會（「證監會」）已就亞洲投資管理有限公司（「亞洲投資管理」）違反收購合併守則及可能涉及違反證券條例一事展開調查。董事們認為，在事件定案之前，並無可靠準則衡量亞洲投資管理的潛在責任，因此在財務報告上並無作出任何撥備。

## 員工

在二零零一年底，本集團約有650位員工，比二零零零年底增加4.8%。集團與大部份香港機構一樣，在年內嚴格控制經營成本，僱員的薪酬福利因此與市場看齊。不過，我們已盡力提供理想的薪酬和工作環境，用以吸引和留住優才。我們更確保維持充足的培訓資源。董事會謹向在二零零一年裏盡忠職守的員工，致以衷心的感謝。

