



行政總裁報告

「本集團將繼續執行既定的策略以發展各個業務單位，並將依賴員工力量，作為本集團步上成功之路的最重要元素。本集團榮獲如BSI及A.M. Best等著名認可商業機構頒授的榮譽，足以證明本集團的服務水平及財政穩健。」

各位股東：

回顧本集團於二零零一年的運作，本人深感欣慰。雖然經營環境競爭劇烈，但我們在年內所付出的努力已得到回報，並取得進展。

業績概要

回顧期內，我們的首年保費收入達五億一千五百九十萬港元，而二零零零年則為四億零四十萬港元，另外保費總額錄得十九億七千零八十萬港元，較上年度錄得的十六億八千八百二十萬港元上升百份之十六點七。

年內的溢利增加百份之一點一，達到一億五千五百九十萬港元，同時保單數目上升至三十一萬三千四百九十三份。於二零零一年續保比率（以壽險推廣及研究協會編製的十二個月移動平均數為基礎）為百份之八十，而二零零零年則為百份之六十，增幅達百份之二十。

本集團在過去數年已發展成為香港的主要保險公司之一。由於我們業務根基日益穩健，所以我們以試驗性質開始，藉成立本集團的資產管理旗艦公司盈保投資管理，嘗試經營金融服務業其他業務範疇。在回顧期間，這項業務一直取得驕人成績。

行業發展

二零零一年對全球保險業而言為動盪的一年，恐怖份子襲擊而導致人命及附帶的損害賠償可能作出的賠償，對這個行業造成廣泛的影響。實行保險中介人素質保證計劃後，香港本身亦缺乏合資格兼經驗豐富的營業員。由於註冊營業員總數由一九九七年約五萬名，大幅下跌至二零零一年底約三萬名，業內經歷一次大整固。

領導和指導

我們相信，當二零零二年下半年整體經濟開始復甦後，將會為我們業務的增長帶來許多新商機。本集團必須準備就緒，以便能即時回應營商環境的任何輕微轉變。

在個人方面，透過終身學習和持續教育均可提升個人價值。我們相信，在這資訊和知識澎湃且傳遞迅速的年代，這個信念對於個人成就十分重要。業內監管機構已開始執行這項任務，實行保險中介人素質保證計劃中的持續專業培訓計劃（「持續專業培訓計劃」）。

本集團亦將會在提倡終身學習和增進知識兩方面擔當主要角色。擁有博學多才的僱員和營業員實是本集團維持長遠競爭力 and 生存的最重要途徑。我們將會全力支持和鼓吹這計劃，其對維持我們服務的專業和素質十分重要。我們的人力資源部和營銷部將會提供可運用的資源，協助和激勵僱員達至這目標。我們將會積極鼓勵全體僱員參加專業考試和獲取業內有關資格，例如Life Office Management Association Inc. (LOMA)舉辦的考試和課程。

維持盈利能力

特區現正承受嚴峻的經濟考驗，失業率創歷史新高，而通縮壓力仍未消除，我們將繼續採取審慎的理財方法。在需要時，更會採取適當措施，鞏固我們的業務運作。我們將會竭力培訓最優秀的人員，當經濟走出谷底時，便可隨時擴張業務。我們將會專注開發具高增長潛力的業務範疇及產品，包括多項壽險及投資相關產品。

我們將會開拓其他可行的分銷渠道，目的除了可以輔助營業員、擴大現有客戶基礎，在投資相關產品的市場上，還可提

升我們的本地保險市場佔有率。資產管理業務是另一項有利可圖的業務，本集團將會竭力在這業務中建立穩健基礎。

公民責任

在回顧過去一年內，我們的職員和營業員均參與多項慈善公益活動。這些參與令營業員和僱員建立更緊密聯繫，發揮團隊精神。我們曾參與多項善舉，包括公益金、防止虐待兒童會及明德醫院抬轎大賽等，這些慈善活動的善款將用以紓解貧困人士的苦況。我們亦有贊助多項著名的體育和文化活動，例如世界女子沙灘排球香港公開賽及賣座電影的慈善首映禮。

前瞻

我們植根於香港，對於能成為香港主要保險公司感到自豪。另一方面，當有關規則容許及時機成熟時，我們將會尋求拓展中國市場的機會。由於香港的最終主權國為中國，所以香港在爭取國內市場方面相對外國競爭對手有絕對優勢。

我們將繼續執行既定的策略以發展各個業務單位，並將依賴員工的力量，作為我們步上成功之路的最重要元素。我們榮獲BSI及A.M. Best等著名認可商業機構頒授的榮譽，足以證明我們的服務水平及財政穩健。為了實現成為主要保險公司的目標，我們將繼續爭取更多人認同我們的成就。

楊梵城

副主席兼行政總裁

香港

二零零二年三月十六日