

## 主席報告書

## 整體回顧

二零零一年對本集團為困難重重及極具挑戰的一年，全球經濟疲弱及資訊科技市場的競爭激烈，對本集團之營業額及溢利均構成重大壓力，導致本集團在截至二零零二年三月三十一日止年度之業績未如理想。本集團錄得之營業額約為港幣七億七千五百萬元，下跌百分之二十六，年內之虧損為港幣九百四十三萬元，去年度則錄得港幣七百七十六萬元之溢利。每股虧損為港幣一點一仙。

## 股息

董事會建議本年度不派發末期股息（二零零一年：港幣一仙）。截至二零零二年三月三十一日止年度內，連同已派付之中期股息每股港幣一仙（二零零一年：港幣一仙），合共派發股息每股港幣一仙（二零零一年：港幣二仙）。



周亦卿博士



其士（商業系統）有限公司舉辦二零零二年FIFA世界盃™東芝大抽獎



東芝Portege超薄系列手提電腦

## 管理層討論及分析

年內，鑑於商界普遍大幅削減資本性開支，電腦部門之總銷售額下跌逾百分之二十八。然而在嚴格控制經費及實行有效的市場推廣策略以促銷優質

產品及服務下，情況已有輕微改善。

## 主席報告書



其士（網絡科技）有限公司於二零零二年展覽會中參展

資訊科技及網絡方案部門之表現遜於預期，主要由於競爭激烈所致。於二零零零年成立，為企業用戶提供各種網絡技術及系統整合服務的其士（網絡科技）有限公司（「其士（網絡科技）」）取得多間私人機構的大型合約，其中包括於二零零一年四月獲電視廣播有限公司批出一份大型合約，為將軍澳新電視城供應、運送及安裝光纖網絡及通訊系統。此外，其士（網絡科技）亦

於二零零一年五月接獲香港國際金融中心二期一項智能大廈通訊及保安系統工程合約。年內，其士（衛星通訊）有限公司的特低壓電力系統、話音和數據網絡系統的設計、物料供應、安裝和維修保養等服務取得ISO9001二千年版本國際品質標準證書。



為將軍澳新電視城提供光纖網絡及通訊系統

鑑於本港的流動電話市場幾近飽和，來自電訊系統及服務部門的營業額及貢獻進一步萎縮，加上本地網絡經營商之間的競爭十分激烈，以

致其士店及本集團其他流動電話特許經營店的營業額顯著下跌，並錄得虧損。為改善業績，本集團已重整其電訊零售業務，將未能提供盈利的分店結束及遷調部份店



其士（衛星通訊）有限公司榮獲ISO 9001二千年版本國際品質標準證書

## 主席報告書



位於屯門市廣場之其士店

善。本集團將繼續提供優質產品及售後服務，以滿足客戶之需求。

年內，Q-Mart店之整體業績未如理想，主要為開業成本高昂及競爭劇烈所致。為增加營業額，Q-Mart店將集中加強客戶服務及產品種類。本集團目前於本港不同區域合共經營八間Q-Mart店。



位於泰國之展銷中心

舖。由於此重組計劃須就有關店內的設備及傢俬作出註銷而導致虧損。本集團目前合共經營十四間其士店及二十六間特許經營店。

辦公室設備部門經歷另一個艱難的年度。儘管市況呆滯，此部門之業績仍維持穩定。此外，售後服務部門之營業額亦輕微下跌，然而在經營效率得以改善及嚴控成本下，毛利也得到改



東芝e-Studio 45 數碼影印機

本集團於泰國的佈線及電訊系統相關服務之表現良好，惟電腦部門於泰國市場的營業額卻下跌近百分之四十。

## 主席報告書

### 展望

自二零零零年美國之科技泡沫爆破後，全球資訊科技及電訊市場之發展於過往兩年大幅放緩。在香港及東南亞有不少公司在經濟不明朗的情況下，均大幅削減資本性開支，以致資訊科技產品及辦公室設備之需求持續疲弱。此外，市場競爭激烈亦對產品及服務的價格和邊際利潤構成負面影響。香港的經濟前景將主要視乎美國的復甦步伐，近期的經濟數據顯示美國經濟復甦步伐緩慢，以致香港經濟前景仍未明朗。除非勞動市場的情況作出改善，否則市場需求難以回升。面對持續的通縮壓力，資本投資能否回升尚待確定，故預料於可見未來經營環境將仍然艱難。

本集團相信在外圍環境欠佳之現況下，中國國內對香港而言更為重要。國內經濟迅速增長，加上在加入世界貿易組織後，預期國內的投資及消費均會出現強勁增長，從而締造大量商機。憑藉於國內的現有完善網絡，本集團對中國市場的長遠前景審慎樂觀。

展望將來，管理層將繼續審慎發展業務，尤其會加強在國內的投資，並會奉行嚴格的成本控制措施以維持競爭力。本集團認為現時疲弱的經濟環境正好給予本集團一個寶貴機會，重新部署及鞏固其於香港、國內及東南亞之業務。憑藉經驗豐富之管理隊伍及於資訊科技業的專業技能，本集團處於有利位置以抵禦嚴峻的經濟氣候。

### 致謝

二零零一年為香港經歷風雨飄搖的一年，本集團因而面對經濟及政治方面所帶來的重重挑戰。本人謹藉此機會，代表董事會對全體員工的努力，令本集團安然渡過時艱，深表謝意。

主席

周亦卿

香港，二零零二年七月十一日