

## 主席報告

本人謹向股東提交二零零一／二零零二年度之年報。

### 業績

截至二零零二年六月三十日止財政年度，集團經審核之綜合營業額為一億二千六百二十萬港元，較去年同期一億五千三百六十萬港元，下跌百分之十七點八；股東應佔綜合淨利為四千九百八十萬港元，較二零零一年六月三十日止財政年度所錄得的五千一百七十萬港元，下跌百分之三點六。

本年度每股盈利為六點二八仙，較上年同期六點六三仙，下跌百分之五點三。

### 派息

董事會建議派發截至二零零二年六月三十日止年度之末期息為每股一仙，給予在二零零二年十一月十三日名列於本公司股東名冊之股東，去年派發股息為一仙。連同已派發之中期息每股一仙，全年每股派息共兩仙。

董事會建議股東有權選擇收取新發行之股份代替以現金方式收取末期股息。此項以股代息建議需待(一)二零零二年十一月十三日召開之股東週年大會批准及(二)香港聯合交易所有限公司批准依據此項建議所發行之新股上市及買賣，方可作實。

載有關於以股代息計劃詳情之通函及選擇以股代息之表格，將約於二零零二年十一月十四日寄予各股東。預計末期股息單及股票將約於二零零二年十二月十七日發給股東。

### 全年業務回顧

二零零一年訪港旅客人數達一千三百七十萬人次，較去年增長百分之五點一。而二零零二年上半年，訪港旅客人數持續增長達百分之十二點八。此增長主要由於取消內地旅客來港配額制度及放寬入境簽證後，來自中國內地及台灣的旅客的人數增加。

整體而言，香港旅遊業前景樂觀，中期及長期之酒店住宿需求將持續提升。雖然受到整體經濟下調及美國九一一事件影響，來自北美、歐洲及日本的旅客相應減少，但這只帶來短期的影響。而其他國家訪港旅客增加亦抵銷了它帶來之沖擊。

## 主席報告 (續)

### 全年業務回顧 (續)

面對充滿競爭和迅速發展的市場，集團集中於控制成本及發展短程和中程旅客市場，以維持高入住率及加強盈利增長。

#### 城市花園酒店 (全資擁有)

城市花園酒店平均房間入住率由二零零零年至二零零一年財政年度的百分之九十一點九下跌至本財政年度的百分之九十點八，主要由於本財政年度進行大型翻新工程所致。平均房租收益錄得百分之十一點八的跌幅。全年房租收益為七千九百三十萬港元，較去年財政年度九千二百五十萬港元，下跌百分之十四點三。全年飲食收益為二千四百一十萬港元，共有九十萬港元之跌幅。

#### 港麗酒店 (佔百分之五十權益)

港麗酒店於本財政年度之平均房間入住率為百分之七十三點八，而去年同期為百分之七十八點六。平均房租收益較去年下降百分之十四點七。全年房租收益為一億八千九百萬港元，較去年下跌百分之十九點九。而全年飲食收益為二億零七百六十萬港元。

#### 皇家太平洋酒店 (佔百分之二十五權益)

皇家太平洋酒店平均房間入住率由去年財政年度的百分之八十九點八下跌至本財政年度的百分之八十九點五，平均房租收益下跌至百分之十三點八。全年房租收益為一億二千六百六十萬港元，較去年同期的一億四千七百二十萬港元，有百分之十四的跌幅。而全年飲食收益為五千五百萬港元，較去年同期上升百分之二點三。

除上述事項外，其他資料對比二零零一年六月三十日止之年報並無任何其他重大轉變。

## 主席報告 (續)

### 酒店業前景及展望

旅遊業是帶動香港經濟增長的主要行業之一。儘管整體經濟下調，香港旅遊業仍維持活躍。我們深信訪港旅客人數將持續增加。商務和消閒旅遊的增長，營商回報和生意額的提升，以及長程和短程旅客市場的發展，將成為旅遊業增長的主要推動力。

特區政府致力發展旅遊業。但要令旅遊業穩步增長，政府還需走一條很長的路。故此，政府加速興建基建工程及交通網絡，以便發展旅遊業。特區政府和旅遊業伙伴共同設立一系列明確的目標，包括進一步增加訪港旅客人數、延長旅客平均留港時間及增加旅客平均消費。政府著重於迎合訪港旅客的需要，當中以中國內地這個香港單一最大市場為甚。旅遊業除繼續發展已有優勢的長程旅遊市場外，亦積極地發掘新市場及發展短程及中程旅遊市場。由商務、消閒以至家庭式的訪港旅遊性質，可見香港旅遊業之多元化，使香港更具吸引力和更能迎合不同旅客的需要。澳門旅遊業的發展及珠江三角洲地區的一程多站旅遊熱點，將吸引更多旅客來港。

集團透過產品及服務水平提升計劃改善顧客滿意程度，以加強競爭力。我們將有效地控制成本及增加營運效率，務求增強集團的財務表現。於財政年度內，城市花園酒店進行大型的翻新工程，包括四層商務客房、酒店大堂，以及一個連接酒店大堂及宴會廳之露天店舖。顧客對翻新工程感到滿意。港麗酒店及皇家太平洋酒店亦計劃於商務樓層及行政貴賓廊進行翻新或擴建工程，並增設多間新餐飲食肆。

### 僱員計劃

集團將繼續致力推動員工培訓及在職進修。在建立專業精神，以及提升優質服務方面，人力資源發展起著重要的作用。為了提高生產力及語言能力，集團全年為員工提供特定的培訓課程。於二零零二年四月，皇家太平洋酒店舉辦一個綜合訓練課程，以進一步提升客戶服務質素至更高層面。另外，集團舉辦了兩項計劃，分別為全體僱員而設的「全年最佳員工獎」，以及為管理階層而設的「全年最佳經理獎」。此兩項甄選僱員計劃，藉以表揚傑出表現的僱員，並栽培他們成為集團未來之領導層和同僚的典範。

## 主席報告 (續)

### 員工與管理層

為集團董事會服務超過七年的執行董事鄺陳麗明女士已於二零零二年六月一日離任。本人對鄺陳女士於在職期間對本公司作出的貢獻，謹致以萬分謝意。

本人謹藉此機會代表董事會，感謝各員工對集團的支持及貢獻，並對董事會同寅的支持，深表謝意。

主席  
黃志祥

香港，二零零二年九月二十四日