

# 服務

本集團擁有51%權益之服務業務旗艦新世界創建有限公司（「新世界創建」）提供多元化服務，旗下業務包括四大範疇，即：建築及機電工程、設施管理、交通運輸、金融保險以及環境工程服務。回顧年內，新世界創建錄得純利增長3.6%至8.487億港元。

新世界創建各業務全年均面對艱巨的經濟環境。雖然如此，在競爭激烈的服務行業中，仍錄得7.3%的純利。由於業務廣泛，部份附屬公司的盈利貢獻足以抵銷個別業績欠佳的業務，從而得以平穩過渡經濟逆境。此協同效益有助業務維持穩定盈利。

## 建築及機電工程

儘管香港建築業市道不景，建築及機電工程業務仍錄得7.8%溢利增長，反映年內實施的成本控制措施取得成效。

截至二零零二年六月三十日，協興的手頭合約總值為200億港元。所獲得的主要合約包括市建局位於堅尼地城的重建項目、梨木樹邨第三期重建項目、太古谷第五地盤住宅項目及大埔山塘路住宅重建項目。此外，我們更奪得京士柏九龍內地段11118號項目、歷山大廈翻新工程、布力徑6-10號住宅發展項目、將軍澳第44區項目、香港迪士尼公園項目以及於富麗華酒店前址興建之AIG大廈等工程。

為加強競爭力，新世界創建旗下三間工程服務公司——景福工程有限公司、佳定工程有限公司及遠東工程服務有限公司於二零零一年十二月合併組成新創機電有限公司。截至二零零二年六月，新創機電有限公司的手頭合約總值為48.97億港元。

右圖：新世界第一渡輪共經營九條離島及港內航線。



位於彩虹的彩頤花園由本集團的附屬公司－協興承建。該項目在安全、品質及環境管理的出色表現為集團贏得榮譽獎項。



## 設施管理

九一一事件導致香港會議展覽中心(「會展中心」)的租用率下降。為保持盈利能力，該部門實施靈活活動推廣計劃，積極吸引國際展覽主辦機構，並為會展中心建立不同種類展覽活動組合。設施管理業務同時精簡會展中心的人手，及實施一系列的節約能源措施。回顧去年，會展中心共舉辦超過2,200項活動，其中1,500項活動於核心展覽場地進行。全年平均租用率約為50%。

其他設施管理業務，包括物業管理、保安及護衛。在目前的經濟環境下營業額仍錄得增長，但所錄取的利潤則有所下降，而富城物業管理有限公司(「富城」)為香港物業管理行業之翹楚，現時管理144,600個住宅單位及1,400萬平方呎工商物業。

來年，設施管理業務將致力節省開支及爭取政府日益增加的外判合約。富城最近推行一套新的管理模式，名為「富城卓越管理模式」，結合人才、工作流程及科技上的雄厚實力，藉以提升服務質素。

年內最為矚目的事項是地鐵公司將價值三億港元的清潔服務合約判予惠康清潔滅蟲有限公司(「惠康」)。鑑於政府日益增加將市政工作外判及私營化，惠康亦已於年內開拓廢物處理業務。

## 交通運輸

由於採取多項節省成本措施、燃油價格及利率下跌，使交通運輸業務的營業額取得穩步增長，而溢利亦有所改善。年內，新世界第一巴士服務有限公司(「新巴」)繼續尋求機會擴展服務網絡。在增闢八條新線(包括四條行走將軍澳新市鎮)後，截至二零零二年

新世界第一巴士於年內繼續擴大路線網絡及增加乘客量。



六月三十日新巴所營辦的路線已達100條，年內乘客量亦穩步增長。為回饋長期乘客，新巴推出覆蓋面廣泛的八達通轉乘優惠計劃，乘客由一指定新巴路線轉乘另一指定路線即可享有車費折扣優惠。現時新巴的八達通轉乘優惠計劃已覆蓋其服務網絡內一半以上的路線。

截至二零零二年六月三十日，新世界第一渡輪服務有限公司（「新渡輪」）共經營九條離島及港內航線。為滿足日益增加的乘客需求，兩艘新高速渡輪已於回顧年內投入服務。於二零零二年十月，新世界第一渡輪服務（澳門）有限公司將再有三艘高速雙體客輪投入服務，以進一步加強船隊之規模。隨著乘客量的增長及營運效率的改善，集團於港澳兩地的渡輪服務經營業績取得明顯改善。

## 金融保險及環境工程服務

金融保險及環境工程服務業務所提供的服務極為廣泛，環境工程業務包括園林設計及護養服務、垃圾堆填技術服務以及其他服務。金融保險業務則包括股份過戶、秘書及會計服務、保險經紀等綜合金融服務。於二零零二年一月，金融保險業務透過 Tricor Holdings Limited 收購登捷時有限公司，及與秘書商業服務有限公司進行合併，以節省開支及更有效運用資源（新世界創建佔該投資23%股本權益）。該等業務於年內均錄得盈利增長。