

親愛的股東：

截至二零零二年十二月三十一日止六個月，數碼通之純利為238,000,000元，較對上六個月期間之155,000,000元增加百分之五十四，與去年同期錄得虧損39,000,000元比較，更轉虧為盈。董事會宣佈派息比率倍增至相當於全年純利之三分之二。此外，亦宣佈派發中期股息，每股為二角。

## 財務摘要

截至二零零二年十二月三十一日止六個月，本集團之營業額為1,454,000,000元，而對上六個月期間及去年同期則分別錄得1,260,000,000元及1,141,000,000元。未計利息、稅項、折舊及攤銷前之溢利(「EBITDA」)為394,000,000元，較對上六個月期間之362,000,000元增長百分之九，亦較去年同期之206,000,000元增長百分之九十一。

集團未計利息及稅項前之溢利(「EBIT」)由對上六個月期間之115,000,000元，增加百分之七十一至197,000,000元。

於回顧期間，集團之股東應佔溢利達238,000,000元，較對上六個月期間之155,000,000元上升百分之五十四，而與去年同期錄得虧損39,000,000元比較，更轉虧為盈。每股盈利為四角一仙，而去年同期則錄得每股虧損七仙。

## 股息

因數碼通財政穩健，董事會宣佈將派息比率倍增至相當於全年純利之三分之二。董事會亦宣佈派發截至二零零二年十二月三十一日止六個月之中期股息，每股二角(二零零一年：無)。

## Cellular 8 Holdings Limited 提出強制性全面收購建議

於二零零二年十一月十六日，新鴻基地產發展有限公司(「新鴻基地產」)之全資附屬公司Cellular 8 Holdings Limited(「Cellular 8」)，與新鴻基地產聯合宣佈由Cellular 8提出一項強制性全面收購建議，收購Cellular 8及與其一致行動人士當時未擁有之數碼通股份及尚未行使之購股權。收購建議之條款其後已於二零零二年十二月三十日修改。收購建議於二零零三年一月七日宣佈成為無條件，並於二零零三年一月二十一日結束。緊隨收購建議結束後，Cellular 8及與其一致行動人士合計持有299,389,975股股份，佔數碼通已發行股本的百分之五十一點二四。

## 業務回顧

### 香港流動通訊業務

在競爭持續激烈之環境下，數碼通於香港的核心流動通訊業務在收益和溢利方面，仍取得令人鼓舞之增長。本年度的上半年，每名月費計劃服務客戶之每月平均收益（「ARPU」）為222元，較對上六個月期間之210元增加百分之六。鑑於香港之月費計劃服務與預繳服務日漸接軌，以及務求與國際慣例一致，數碼通現在亦採用將兩種付款模式的服務合併計算出ARPU（「綜合ARPU」）。綜合ARPU乃將月費計劃服務及預繳服務之客戶總人數，除以香港流動通訊業務之收益。上半年的綜合ARPU為189元，較對上六個月期間之176元，上升百分之七。香港流動通訊業務之經營開支較上個財政年度下半年微增，主要是由於廣告及宣傳開支增加所致。而客戶流失率已獲得進一步改善，由二零零二年六月之百分之三下降至二零零二年十二月之百分之二點五。截至二零零二年十二月三十一日，數碼通客戶人數達952,000。

### 業務策略

數碼通致力透過開發和推廣新產品及服務，以及進一步提高網絡質素和提升客戶服務，以達至增加收益市場佔有率(revenue market share)之策略性目標。

本公司專注推出更能迎合特定客戶需要之服務，全面照顧其話音和數據服務之需求。我們亦推出了多項創新的產品和服務，不但深受客戶歡迎，更贏得市場稱許。

網絡質素和客戶服務方面亦取得顯著改善，這從良好的客戶反應和本公司在公開比賽中屢獲殊榮，可見一斑。由於本公司不斷致力削減成本，儘管在過去六個月推出了多項新猷，當中包括新服務之大量市場推廣活動，整體業務開支只輕微上升。

數碼通提供最齊備的新手機選擇，務求加快先進GPRS手機在本地市場的應受性。數碼通亦與手機製造商緊密合作，制定手機規格和產品開發方向，確保新手機可配合數碼通之數據服務。






## Re-centering運動


Re-centering運動自二零零一年七月起推行，旨在促進數碼通整個集團邁向更專注於核心流動通訊業務和以客為尊之目標。數碼通將其以客為尊之宗旨，冠以「與一切更貼近」的口號 — 讓客戶拉近與他們重視的人、資訊及娛樂消息的距離 — 這將是數碼通業務增長之主要推動力。

隨著新企業標誌之推出，Re-centering運動於二零零二年十月進入新階段。數碼通推出之新商標，以象徵手、耳和眼之彩色圖案組成，不但表達有效溝通的主要元素和緊密持久關係之重要性，亦反映數碼通不斷專注客戶需要，以及數據服務在未來擔當日益重要的角色。

## 產品及服務

數碼通推出多項新產品及服務，以迎合客戶不斷轉變之需求和鼓勵流動數據服務之應用。

- **SmarTone**  — 香港唯一能讓客戶體驗真正流動多媒體之服務。透過**SmarTone** ，客戶可進入多個不同之內容頻道，簡易地獲取各種豐富資訊和娛樂。凡配備WAP功能手機之客戶，均可以進入這個全新之流動入門網站，而配置最新之xHTML/WAP 2.0瀏覽器之手機，更能獲享最佳的服務體驗。**SmarTone**  之內容會不斷更新和增加，除了讓客戶發掘更多資訊和娛樂外，亦可迎合不斷轉變之客戶需求。
- GX12 —  **Phone** STAND Gx12 為本公司引入香港的首部配備xHTML瀏覽器之GSM手機。數碼通曾參與制定GX12的功能開發及設定，以及使用者界面，讓客戶可獲享**SmarTone**  所提供的真正流動多媒體經驗。數碼通獨家發售之GX12手機備受矚目，深受客戶歡迎。
- 手機遊戲 — 數碼通提供最多種類手機遊戲，可配合不同流動電話品牌之不同MIDP Java驅動器。此外，本公司亦將一種特別為數碼通而設計之Java驅動器安裝於GX12之內，以達至最佳的打機效果。這個特別設計之Java驅動器和與其配合推出之Java遊戲，能帶來前所未有之新體驗，令數碼通之手機遊戲深受客戶歡迎。

- **形影send** — 一項嶄新影像訊息服務，讓使用配備攝錄功能電話的客戶，可自創個人錄影片段，並將之傳送給親友。數碼通在香港率先提供真正非攝錄電話的支援 — 沒有攝錄功能電話之客戶，會收到附有互聯網地址和相關密碼的短訊，讓他們可透過WAP或互聯網瀏覽所接收的**形影send** 訊息。
- 接駁鈴聲 — 一種嶄新話音服務，讓客戶可選擇多種音樂和歡迎詞，來代替一般的接駁鈴聲，並將之變得個人化。這種話音服務已與SmarTone  之瀏覽功能結合，客戶可在接駁鈴聲目錄中，以互動形式預覽和即時選擇接駁鈴聲，簡單方便。

數碼通亦提升了現有數據服務之功能：

- **話畫send** — 隨著香港推出全面跨網絡MMS服務，數碼通客戶現在可與其他網絡之用戶互傳MMS 訊息。然而，數碼通之**話畫send** 不只提供MMS服務，更解決了不同牌子和型號之MMS流動電話之間在顯示MMS訊息上之不協調現象。數碼通全球首創即時自動調校MMS訊息內容的功能，確保所有數碼通客戶所接收的多媒體訊息內容，得到最佳的顯示效果。
- **email on the go** — 這項服務最近已加入新功能，為客戶帶來更高效率和更大方便。主要之新增功能包括以話音附件發送及回覆電郵、閱讀電郵附件、以傳真機列印電郵及附件，以及遙距讀取個人電腦內的文件夾。

## 網絡

本公司在逾十五個月前，開始推行進取的提升網絡質素計劃，旨在大幅改善全面(包括室內)的網絡覆蓋，例如：數碼通已全面覆蓋香港置地集團公司旗下位於中環之所有商廈，包括電梯在內。發射站之數目現已逾2,000個，而客戶之反應亦引證此計劃之成效。

數碼通在擴充網絡之同時，亦務求確保其網絡之通用分組無線通訊服務(GPRS)傳送順利流暢。改善計劃已令數據服務傳送獲得更加良好的表現。

## 客戶服務

客戶服務是數碼通三大業務支柱之一。本公司是唯一在全線門市提供全面服務之經營商，各門市均設有具數據服務之設備，讓客戶可體驗嶄新的數據服務。

數碼通的銷售網已轉向以自營店鋪為主，因為數碼通的前線員工經過對數據服務之嚴格培訓後，更能夠為客戶提供最佳的服務。



數碼通之優質客戶服務，不斷贏得行內之最高認可，在多個公開比賽中，擊敗芸芸流動通訊服務經營商，勇奪多項主要行業及服務大獎。值得一提的是，本公司榮獲由代表香港整個零售行業最具權威之機構－香港零售管理協會所頒發的多項大獎。最矚目的為前所未有地於二零零一年及二零零二年兩年蟬聯傑出服務獎之最佳服務團隊獎。這反映數碼通全體前線員工的一致水準。本公司亦榮獲香港零售管理協會頒發其他獎項，其中包括：

- 二零零二年傑出服務獎－基層級別之專門店組別獎
- 二零零二年香港零售管理協會神秘顧客計劃之本年度最佳服務零售商－電子及電器店／電訊組別
- 香港零售管理協會神秘顧客計劃－電子及電器店／電訊組別之組別服務領袖(二零零二年十一月至二零零三年一月)

## 其他業務

澳門之流動通訊業務於上半年開始為集團帶來一定的純利貢獻。於回顧期間，互聯網業務則達至收支平衡。

## 前景

展望未來，數碼通將繼續讓客戶拉近與他們重視的人、資訊及娛樂消息的距離，致力成為客戶選取之品牌。數碼通本著增加收益市場佔有率之目標，將繼續專注發展其三大業務支柱：產品和服務、網絡及客戶服務。本公司將透過創新之數據及話音服務，開拓新收入來源，並為不同客戶提供度身訂造的服務，以迎合他們的需要。隨著本公司不斷推出具吸引力之新數據服務，其收益最終將成為數碼通之主要增長動力來源。

流動電話已成為個人化多媒體資訊及娛樂之通訊設備，而不再只是具話音和文字功能之流動電話，故此服務較科技更為重要。開發和推廣具吸引力之新數據服務是流動通訊業所面對之真正挑戰，而本公司在這方面亦取得實質進展。數碼通現已準備就緒，隨時可由2.5G邁向3G，亦備有充裕資金應付推行3G所需。

為確保集團未來財政狀況有足夠靈活性及提升股東價值，董事會正研究各項方案，包括派發特別現金股息的可行性，以完善集團的資本架構。

## 謝意

Graham Goodfellow Moore先生、Peter Francis Cross先生及Mario Michael先生已辭任本公司非執行董事職務。本人謹此對彼等過去一年為數碼通提供寶貴意見和貢獻，衷心致謝。本人亦藉此機會，感謝客戶和股東的不斷支持、董事之領導，以及全體員工之貢獻和努力。

主席

**郭炳聯**

香港，二零零三年三月十一日