

主席報告

中期業績及派息

截至二零零二年十二月三十一日止之中期年度，集團未經審核之綜合營業額及綜合淨利分別為六千八百萬港元及四千三百萬港元，期內每股盈利為五點三二仙。

董事會宣佈派發中期息為每股一點五仙予於二零零三年四月十六日名列在本公司股東名冊內之股東。該股息將於二零零三年五月二十一日派發。

中期股息將以現金方式派發予股東，惟股東將有權選擇全部或部分收取新發行之股份以代替現金方式收取中期股息。依據此項以股代息計劃所發行之新股，須待香港聯合交易所有限公司上市委員會批准上市買賣，方可作實。

載有關於以股代息計劃詳情之通函及選擇以股代息之表格，將約於二零零三年四月十七日寄予各股東。預計中期股息單及股票將於二零零三年五月二十一日發給股東。

此未經審核之中期業績，經由本公司核數師，德勤•關黃陳方會計師行審閱。

業務回顧

在二零零二年，訪港旅客總人數達一千六百六十萬，較二零零一年一千三百七十萬人次，增長達百分之二十點七。此增長主要由於放寬入境簽證及出現大量中國內地持牌旅行社代理，導致來自中國內地及台灣到訪的旅客人數有所增加。此兩個地區市場佔訪港旅客總人數超過百分之四十，並持續令香港旅遊業維持活躍。

截至二零零二年十二月三十一日止半年度，城市花園酒店、皇家太平洋酒店及港麗酒店之入住率分別為百分之九十三點六、百分之九十點八及百分之七十九點三；而二零零一年同期之入住率則分別為百分之九十一點六、百分之八十九點一及百分之七十一。平均房租收益則比二零零一年同期上升百分之七點三。

中期年度內，城市花園酒店、皇家太平洋酒店及港麗酒店之營業額分別為六千三百萬港元、一億零一百萬港元及二億二千六百萬港元；而二零零一年同期之營業額則分別為五千五百萬港元、九千六百萬港元及二億一千三百萬港元。

主席報告（續）

除上述事項外，其他資料與二零零二年六月三十日止之年報並無任何其他重大轉變。

僱員計劃

集團致力推動員工培訓及在職進修。在建立專業精神，以及提升優質服務方面，人力資源發展起着重要的作用。為了提高生產力及語言能力，集團全年為員工提供特定的培訓課程。隨著中國大陸及台灣訪港旅客人數持續上升，普通話訓練已是我們培訓大綱最重要項目其中之一，此確保所有員工能以最佳的服務質素與顧客溝通。皇家太平洋酒店及城市花園酒店亦舉辦了一個綜合訓練課程，以進一步提升客戶服務質素至更高層面，成績理想。另外，集團尚舉辦了兩個獎項計劃，分別為全體僱員而設的「全年最佳員工獎」，以及為管理階層而設的「全年最佳經理獎」。集團藉此兩項甄選僱員計劃表揚傑出的僱員，並栽培他們成為集團未來之領導層和同僚的典範。

酒店業前景及展望

旅遊業是香港賺取外匯的主要行業之一。過去數年，本港的旅遊業錄得可觀的增長。經濟活動的改善，亦有助於酒店業及其他行業如零售、消閒、娛樂及交通的發展，從而創造更多就業機會及商機。儘管全球經濟不景，然而，香港的旅遊業前景依然樂觀。

我們高興看到特區政府的旅遊發展計劃正進行得如火如荼：香港迪士尼預期於二零零五年完成；大嶼山的東涌纜車系統亦將於二零零五年啟用。此外，政府亦興建濕地公園；發展西九龍填海區成為藝術及文化區；重整美化計劃中的主要旅遊景點。同時，政府更推行一連串的計劃以保存香港的歷史遺跡及郊區。這些旅遊基建、設施及成果，將有助香港成為「亞洲國際都會」。落馬洲管制站二十四小時通關及以擁有多個旅遊熱點為宣傳政策的珠江三角洲地區，必然有助提高香港各方面的吸引力。

另外，特區政府亦同樣注重香港的服務質素、語言能力及規章制定事宜，以提高香港的服務水準，維持香港的形象。為強調這一點，特區政府更推出一系列計劃。此綜合計劃必可提升旅遊業的競爭力，同時亦有助香港成為國際旅遊中心。

主席報告 (續)

為配合酒店業的增長，集團將繼續分別透過產品、服務水平提升計劃及控制成本措施，以改善顧客滿意程度及提升營運效率，從而增強競爭力。

員工與管理層

本人謹藉此機會代表董事會，感謝各員工對集團的支持及貢獻，並對董事會同寅的支持，深表謝意。

主席
黃志祥

香港，二零零三年三月十八日