



## 經營回顧

### 概覽

SUNDAY 於二零零二年之業務表現顯著提升，用戶人數及服務收益亦穩步上揚。二零零二年，本集團扣除重組成本前之未計利息、稅項、折舊、攤銷及攤佔合營企業虧損前盈利增加百分之一百三十五至二億四千萬港元。本年度扣除重組成本前虧損減少百分之五十七至九千一百萬港元，扣除重組成本後之年度虧損則減少百分之四十五至一億一千七百萬港元。

年內，本集團推行多項措施提高網絡質量及覆蓋範圍，並加強銷售及市場推廣效能，以及改善客戶服務質素。除此之外，本集團亦努力減少客戶流失、持續控制成本及整頓業務流程，故此二零零二年經營業績能取得重大進展，無論用戶人數、流動電話服務收益，抑或每月每客戶平均收益 (ARPU) 及經營效率方面均有增長。

本集團於二零零二年之經營業務錄得現金流入一億二千九百萬港元，二零零一年則為現金流出八千九百萬港元。經營業務之現金流入，足夠支付融資成本及作維修用途之資本開支。於二零零二年十二月三十一日，債項淨額為五億七千七百萬港元。債項淨額自二零零二年第四季開始下降，並會繼續減少直至債務完全清還。

### 流動電話服務

流動電話服務業務之收益及用戶基礎均持續增長。於二零零二年，SUNDAY 流動電話之用戶人數較二零零一年上升百分之九至六十萬三千人。流動電話服務業務之收益錄得百分之五增長，由十一億六千五百萬港元上升至十二億一千八百萬港元。

年內，SUNDAY 推行多項措施，為用戶進一步改善服務質量。本集團已提升網絡質量及覆蓋範圍、改善客戶服務，以及加強銷售及市場推廣之效能。

本集團於二零零二年設立專責小組，監察網絡表現之質量提升。流動電話收發站之數目在二零零二年期增加百分之十七至超過一千零五十個，以改善網絡質量及覆蓋範圍。SUNDAY 之優質通訊網絡，令其在主要國際電訊盛事 — 國際電聯2002亞洲電信展擔當「指定流動網絡經營商」。

本集團採取市場多元化方針，針對不同類別市場提供度身訂造之服務。在二零零三年將會針對明確的客戶類別，推出更多嶄新計劃，推動流動電話服務業務之未來增長。

本集團於二零零二年推出了多項計劃，其中包括「Superstar Club」，照顧 SUNDAY 用戶之需要，加強客戶服務，鼓勵客戶繼續惠顧。此外，本集團亦引入新賬單處理工具，提高賬單管理之效率，進一步節省賬單管理之成本，亦可就用戶之賬單查詢作出更佳回應。故此，SUNDAY 在塔里非卡賬單管理雜誌 (Tarifica's Billing Magazine) 二零零二年國際獎項中獲頒「傑出賬單處理 — 電訊」獎項。

按每月月初客戶人數計算的每月總流失率，由二零零一年十二月百分之七點八減少至二零零二年十二月百分之三點五，原因是本集團實質有效之挽留客戶計劃，以及市場競爭緩和所致。縱使市場週期變化可能令客戶流失率出現溫和增幅，本集團將繼續視挽留客戶為當前要務，並加緊監控客戶流失之情況。

除了用戶繼續增加及客戶流失大幅減少外，每月每客戶平均收益於二零零二年亦有微升之勢，原因是無線數據收益上升，一反過往四年每月每客戶平均收益之持續跌勢。二零零二年十二月後繳式服務之每月每客戶平均收益為二百零七港元，二零零一年同期則為二百零五港元。二零零二年平均每月每客戶平均收益為二百零九港元，二零零一年則為二百一十九港元。

自二零零零年推出市場以來，預繳電話卡一直錄得大幅增長。與二零零一年比較，二零零二年用戶數目增加五萬七千人至十八萬九千人，增幅達百分之四十三。二零零二年來自該等用戶之每月每客戶平均收益達九十三港元，與二零零一年相若。

基於接駁收費下調，二零零二年流動電話服務之毛利率為百分之八十二，較二零零一年之毛利率輕微增加。

### 無線數據服務

於二零零二年，SUNDAY 推出一系列以分組交換技術 (GPRS) 為本之新無線數據應用方案及服務。

於二零零二年第四季推出之一系列新數據服務，可透過支援多媒體短訊服務 (MMS) 之手機向用戶提供多元化流動娛樂服務，收費簡便廉宜。該等服務包括「SUNDAY 玩吓嘢」，集合多款互動遊戲；「私相簿」，提供個人化多媒體照片；及「SUNDAY 聲色俱傳流動畫像」，讓用戶下載流行多媒體訊息內容。本集團亦推出全新無線通訊服務「搖控工作台」及「短訊 ICQ」，讓用戶利用流動電話收發電郵及即時訊息。

在二零零二年中，市場上推出了更多以分組交換技術為本、支援多媒體訊息服務或其他數據服務之流動電話，二零零三年亦將承接這股趨勢。除此之外，香港六家無線電訊商於二零零二年十二月開始提供跨網多媒體短訊服務，故此二零零三年無線數據服務之使用量及收益將以更快的速度增長。截至二零零二年十二月，無線數據服務收益佔流動電話服務收益約百分之五。

推出層出不窮之無線數據服務，乃為針對個別客戶類別提供特定產品之重要發展，亦為確保未來3G成功之必然步驟。

### 與蜆殼組成流動電話虛擬網絡經營商合營企業

二零零二年一月，本集團與蜆殼集團組成合營企業，以流動電話虛擬網絡經營商 (MVNO) 之身份試辦經營。通過此試辦項目，本集團認為流動電話虛擬網絡經營商之發展潛力有限，故該合營企業已於二零零二年九月終止業務。

## 流動電話及配件之銷售

流動電話及配件之銷售收益持續下跌，主要由於二零零零年以來手機補貼水平大幅削減，以致銷售量減少。因此，雖然二零零二年之銷售收益下降百分之五十三至一億一千五百萬港元，而本集團能自銷售流動電話及配件取得二百萬港元毛利，而二零零一年則錄得二百萬港元毛損。

## 財務回顧

### 營業額及毛利

本年度總營業額較二零零一年下降百分之六至十三億四千二百萬港元，主要原因是銷售流動電話及配件收益下跌百分之五十三所致。由於本集團過往並無在銷售手機錄得溢利，故此其銷售收益下跌反對本集團有利。來自流動電話服務及流動電話及配件之銷售收益分別佔二零零二年總營業額百分之九十一及百分之八。

因此，儘管總營業額下降，二零零二年本集團毛利卻增加五千五百萬港元至十億八百萬港元，增幅達百分之六，原因是流動電話服務收益持續增長，上升百分之五至十二億一千八百萬港元。

### 經營開支(未計折舊)

扣除重整成本二千六百萬港元前，經營開支(未計折舊)減少百分之十至七億七千萬港元，佔流動電話服務收益之百分比則由百分之七十三下跌至百分之六十三。扣除重整成本後，經營開支(未計折舊)由二零零一年八億五千四百萬港元減少至二零零二年七億九千六百萬港元，減幅為百分之七。直接原因是客戶流失率下降，加上生產力提高，引致獲取新客戶之成本減少。

本集團於二零零二年在中國深圳開設營運中心，為 SUNDAY 提供各種支援服務，亦為本集團作好準備，迎接在內地提供服務之未來商機。新開設之營運中心利用中國之廉價勞工成本除可降低經營成本外，更能提高生產力及服務質量。

於二零零二年十二月，本集團重整業務，整頓其組織架構及重新分配職能與責任。此次重整，令本集團之經營架構精簡兼有效率，員工隊伍亦更專注掌握新一代無線通訊之趨勢，致力達成本集團提高盈利能力之目標。

深圳新營運中心及重整架構之實質效益，預期於本集團二零零三年業績方會充份反映。有關部門遷至深圳及於二零零二年十二月重整架構之一次性開支總額約為二千六百萬港元，其中向冗餘或遭解僱員工支付之解僱福利(主要為遣散費及代通知金)約為二千五百萬港元。

### 未計利息、稅項、折舊、攤銷及攤佔合營企業虧損前盈利

由於毛利持續增加及經營開支減少，在扣除重組成本前，未計利息、稅項、折舊、攤銷及攤佔合營企業虧損前盈利增加一億三千八百萬港元至二億四千萬港元，增幅達百分之一百三十五。扣除重組成本後，未計利息、稅項、折舊、攤銷及攤佔合營企業虧損前盈利較二零零一年增加百分之一百一十至二億一千四百萬港元。EBITDA 指本集團扣除利息收入、融資成本、稅項、折舊、攤銷及攤佔合營企業之虧損前之盈利。

### 本年度虧損

本年度虧損在扣除重組成本前，由二零零一年之二億一千二百萬港元減少至九千一百萬港元，減幅為百分之五十七。在扣除重組成本後，本年度虧損則減少百分之四十五至一億一千七百萬港元。虧損之所以減少，主要由於上述經營業績增長，但亦因攤佔合營企業之虧損抵銷了部份虧損。

### 資本開支

本集團之2G/2.5G流動電話網絡已大致完成。二零零二年產生之資本開支，主要用於持續提升流動電話網絡以提供數據服務及開設深圳營運中心。就現金流量而言，二零零二年資本開支支出(包括按金)為六千九百萬港元，由主要供應商北電網絡(亞洲)有限公司(「北電網絡」)所提供循環信貸之直接支出為四千九百萬港元，以及資本化之3G牌照費為五千萬港元。

於本集團投資擴闊覆蓋範圍及提供分組交換技術服務後，二零零三年資本開支將進一步下降，資本開支將主要用於保養2G/2.5G網絡。預期於二零零四年前3G不會帶來財務影響。

### 流動資金及財務資源

#### 業務現金流量

與二零零一年經營業務之現金流出八千九百萬港元比較，本集團於二零零二年錄得經營業務之現金流入一億二千九百萬港元。經營業務之現金流入增加，主要由於經營收益上升，加上有效之成本控制措施。

#### 融資

於二零零二年，本集團之資本開支及營運資金主要以經營業務產生之現金流入，以及北電網絡提供之循環信貸支付。於二零零二年，曾直接動用北電網絡提供之循環信貸中四千九百萬港元購買設備，不涉現金交易。於二零零二年五月十七日，北電網絡提供之循環信貸到期日獲延至二零零四年九月十一日。

於二零零二年十二月三十一日，未償還銀行貸款及供應商貸款尚有七期按季償還，直至二零零四年九月止，並以本公司若干附屬公司(包括本公司主要經營附屬公司滙亞通訊有限公司)之全部資產、收益及股份作抵押。銀行貸款及供應商貸款均按當時之市場利率計息。

本集團之銀行貸款及供應商貸款總額為七億八千五百萬港元，現金儲備二億八百萬港元及可動用循環信貸四億八千一百萬港元。於二零零二年十二月三十一日，債項淨額(銀行及供應商貸款總額減去現金儲備)為五億七千七百萬港元，而債項淨額與資本之比率為百分之八十六。

於二零零二年七月三十日，本集團簽訂了多份文件，修訂銀行貸款及供應商貸款融資，以配合本集團架構之變更，並且更改若干財務契諾條文。該等貸款之到期日、貸款金額及息率條文並無改動。董事相信，融資文件之協定修訂對本集團有利。

## 外匯風險

除北電網絡提供之一億五千五百萬美元供應商貸款融資外，絕大部份收益、開支、資產及負債均以港元列值。於二零零二年十二月三十一日，本集團之未償還供應商貸款約為四千七百萬美元，而本集團仍有銀行存款二千四百萬美元。國際漫遊之應付及應收款項已按特別提款權 (SDR) 按月抵銷及結算。於二零零二年十二月三十一日，以特別提款權計算之應付款項淨額為數不大。本集團未曾經歷任何外匯波動，亦不預期在香港特區政府港元與美元掛鈎之聯繫滙率政策仍然生效時會招致外滙虧損。本集團將繼續監察其外滙風險及市況，以決定是否須要採取任何對沖措施。

## 主要風險

本集團之業務表現受市場競爭及規管變動影響。年報中就 SUNDAY 之計劃或策略而提出之部份前瞻性陳述，乃根據管理層按現有之資料所作之假設及信念編製。

主要風險包括但不限於以下各項：

- 競爭加劇，或會削減市場份額或收益
- 開發新手機及網絡之延誤或會妨礙新技術之使用
- 投資網絡、牌照及新技術所帶來之預期利益或未能實現
- 規管決定及變動或會對本集團業務帶來不利影響
- 引進新服務後不一定能增加每月每客戶平均收益

## 僱員及購股權計劃

於二零零二年十二月三十一日，本集團合共僱用683名僱員，其中香港僱員510名，深圳僱員173名。二零零二年，撇除解僱福利之薪金總額及相關成本為二億一千九百萬港元，相比二零零一年之成本二億三千三百萬港元。本集團為所有僱員提供完善之薪酬及福利方案。僱員薪酬一向維持於具競爭力之水平，而晉升及加薪幅度則取決於個人及本集團之表現。其他員工福利包括強制性公積金計劃、醫療津貼，以及外間教育及培訓課程津貼。

本集團於二零零零年三月一日採納一項僱員購股權計劃(「舊計劃」)。於二零零二年五月二十二日，本公司股東批准採納一項新購股權計劃(「新計劃」)並終止舊計劃之運作。舊計劃終止後，不會根據舊計劃再授出新購股權，惟舊計劃之條文對已授出之現有購股權仍具十足效力及作用。有關新計劃之詳情載於賬目附註22內。