

主席報告

我們已渡過重組的一年，並在加強本集團的實力和提高股東價值等方面均取得進展。

我們正處於一個變化的年代。

二零零二年對全球經濟來說是困難重重的一年。美國、歐洲與日本的經濟處於搖搖欲墜的邊緣。這是自一九三零年以來的首次全球通縮，香港亦受到經濟衰退的陰霾所影響，連續第四年出現通縮，市民的消费及投資意欲大為減弱。

壽險市場競爭愈趨激烈，對本集團二零零二年的財務業績造成重大影響。個人壽險新生意與去年同期比較下跌百分之三十九點三。業務收縮主要由於以下兩個原因：首先，一隊經驗豐富的營業員於二零零二年初集體離職；其次是年內營業員的平均生產力下跌。雖則如此，基於集團以往建立的穩固基礎，續保費仍保持在十四億四千七百零二十萬港元的水平，而保費總額只下跌百分之十三點九至十六億九千七百零一十萬港元。這亦是集團自一九九四年以來首次錄得總保費的下跌。值得告慰的是，儘管經濟衰退及投資環境欠佳，本集團的資產管理公司，盈保投資管理有限公司，再次錄得驕人成績：全年的投資回報高達百分之八點三。同時，A.M.Best 再次給予本集團「A-(優良)」評級，足以證明本集團的財務狀況依然穩健。

我們已渡過重組的一年，並在加強本集團的實力和提高股東價值等方面均取得進展。自二零零二年開始，我們著手重整本集團的營業員架構，以改善營業員的生產力。我們將繼續控制經營成本，招聘高質素的保險營業員及推出新產品。於二零零三年三月，我們委任陳炳根先生為本集團的董事總經理。陳先生將監督集團的整體營運，強化其作為香港一間綜合保險公司的角色，帶領本集團邁向新的發展領域。以陳先生在行內的豐富經驗，我有信心他能夠領導本集團成為香港的一間提供最佳保險服務，同時亦能迅速發展及提高股東價值的公司。楊梵城先生則會繼續留任至明年六月約滿為止。

公司的公民義務 回饋社會是我們的承諾，我們將繼續增加捐助活動。於回顧年內，本集團參與了公益金活動，防止虐待兒童會活動及明德抬轎比賽等慈善活動。此外，本集團亦贊助了重要的體育及環保活動。我們對本集團獲取的榮譽尤其感到鼓舞，例如獲頒二零零二/二零零三年度的「香港超級品牌」及二零零二/二零零三年度的「商界展關懷」美譽。我們的公司網站贏得「無障礙優異網站」獎。二零零一年年報則獲得「設計2002展」優異獎。我們亦已成功將ISO9002 認證昇級至二零零零年標準。上述各項見證了我們的商譽建立，對公益活動的承擔與服務準則的承諾。

展望未來 儘管二零零二年為艱難的一年，本集團仍顯示出雄厚的實力。我們將繼續迎接挑戰，追求卓越。我們將致力招聘經驗豐富的營業員，提高員工質素，為客戶提供優質服務，力求於二零零三年為股東爭取最佳的業績。

憑著穩健的基礎，良好的管理層與專心一致的員工隊伍通力合作，本集團一定能克服一切困難，實現我們成為香港最專業本地人壽保險公司的理想。

袁天凡

主席

香港

二零零三年三月十七日