

# 領先科技的 技術



二零零二年本集團總收入為

人民幣 **977.4**  
**百萬元**



# 董事長報告

致各位股東：

本人謹此報告中國民航信息網絡股份有限公司(「本公司」，或連同其附屬公司合稱「本集團」)截至二零零二年十二月三十一日止(「二零零二年」)財政年度的運營業績。

本集團二零零二年的運營狀況和財務表現令人欣慰。二零零二年，雖然受到世界經濟增長放緩的影響，歐美航空旅遊業仍不景氣，但在中國經濟持續增長以及中國加入世界貿易組織等有利因素推動中國航空旅遊業快速發展的背景下，本公司抓住了機遇，實施了有效的市場策略，從而使本公司的ETD和APP系統的處理量繼續保持了快速的增長，航空人身意外傷害保險的電子銷售、酒店房間預定和在線分銷等業務也取得了一定進展。同時，本集團的市場服務、產品研發和系統運行保障三大體系的建設初見成效，新一代ETD、APP計劃、吞吐量居前100位國內機場的APP系統建設工程、電子客票和電子商務等重點建設項目也達到了預期效果，並不斷完善基於安全生產責任制的安全生產指揮體系，強化了運行保障制度的建設和執行力度，加強了設備預維護工作。另外，本集團的收入、折舊、攤銷、息稅前盈餘(EBITDA)、淨利潤和每股收益也繼續保持了增長，運營效率不斷改善。

為了推進中國民航業的快速發展，二零零二年十月中國民航業完成了階段性的戰略重組工作，將中國航空結算中心整體並入了民航計算機信息中心，組建了中國民航信息集團公司；而九家原中國民用航空總局直屬的商營航空公司亦進行了重組，成立了三家新的航空運輸集團公司。這些集團公司成立後，已經與中國民用航空總局完成了脫鉤，實現了政企分開，相信這將增強中國民航業的國際競爭能力，有利於中國航空旅遊業的長遠發展。



馬鐵生先生  
董事長



在三大航空運輸集團公司的內部整合過程中，將會對資訊科技解決方案產生強烈的需求，特別需要依賴資訊技術手段提供高質量的決策信息，以便準確、及時、可靠地對市場做出反應，提升商營航空公司的管理水平，這將會給本集團帶來新的發展機遇。本集團將充分借助中國民航信息集團公司的優勢，通過對本集團現有針對商營航空公司航班座位存貨管理、分銷、值機、配載過程處理的主營業務與中國民航信息集團公司另一個成員企業——中國航空結算中心的結算、清算業務進行整合，同時與旅遊供應商、分銷商、資訊技術供應商、商業銀行等夥伴進行廣泛地合作，更加豐富本集團的服務內容和分銷渠道，從而不但滿足中國商營航空公司、機場等航空旅遊業參與者日益依賴資訊科技解決方案優化其價值鏈、改善服務質量和提高核心競爭力的需求，而且也能為航空旅客提供更加方便、快捷的「一站式」服務。

二零零三年，雖然預計美國反恐戰爭的陰影、劇烈波動的國際石油價格等因素將會繼續影響全球航空旅遊業，但相信中國經濟的快速增長和始於二零零二年的航空旅遊業內企業的進一步整合以及北京獲得二零零八年奧運會舉辦權、上海獲得二零一零年世界博覽會舉辦權等積極因素，將會繼續推動中國航空旅遊業的發展。本集團將充分把握中國航空旅遊業和資訊科技業持續繁榮的機遇，繼續發揮已有市場、技術、人才和資源等方面的優勢，緊貼用戶需求，橫向拓展業務領域，縱向提升服務質量，加大技術創新和資源整合力度，向用戶提供具有競爭力的性能價格比的資訊科技解決方案和服務，使本集團成為中國乃至亞洲一流的航空旅遊業資訊科技供應商，並成為全球航空旅遊信息服務系統的重要組成部分。

致力成為中國航空旅遊業

# 資訊科技

解決方案的主導供應商

同時，本集團也將繼續強化企業管治，建立扁平的組織結構，提高決策效率；繼續改進業務流程，建立責權利相統一的激勵約束機制，提高運營效率；繼續改善分配制度，初步實現以業績為導向的分配體系；繼續培育人才，創造人才脫穎而出的優良環境，增強競爭能力。另外，本公司亦將繼續提高透明度及做好投資者關係。

自本公司首次公開上市以來的實踐表明，以朱永先生為核心的年輕、技術背景雄厚的管理團隊和高素質的員工隊伍，其執行並實現業務計劃的能力已經得到了市場的認同，他們應該是投資者最寶貴的財富。

由於中國民航業階段性重組引起的正常人事變動，本人於二零零二年十二月九日當選為本公司新的董事長。在此，感謝各位股東、董事、監事、投資者的信賴和支持，本人將恪盡職守，努力工作，不辜負大家的信任。



董事長

二零零三年三月十四日