

董事總經理報告

儘管市場競爭激烈，本集團年內表現卻相當理想，總營業額增長超逾20%，除稅前溢利亦取得11%升幅。

年內，本集團成功推出多款新產品。本集團之公司理念乃為客戶提供迅捷、可靠之服務，全心全意切合客戶不斷轉變之需要，而所開發的每款新產品，一律貫徹此公司理念。由於市場競爭越趨激烈，客戶亦力求在其本身經營之市場中力爭上游，故本集團必須不斷加強對客戶之支持。本集團現已有效地克服此挑戰，日後亦會繼續與客戶維持最緊密、最積極主動之工作夥伴關係。

深圳廠房現已全面投產，大大提升本集團之產量及擴闊產品種類，加上採用世界級之技術，產品能夠達致最高之質量標準。中國加入世界貿易組織後，前往中國開設製造業務之公司與日俱增，憑藉以上優勢，本集團定能滿足不斷增長之需求。

為了充分發揮先進科技所帶來之競爭優勢，本集團亦會繼續推行一連串計劃，改進本集團之管理過程，並提升員工技能。現有之資訊管理系統(MIS)提升為企業資源管理(ERP)系統，功能大大增強，有助精簡及加快資料傳遞，本集團因而能更快回應營商環境之變化及客戶之需要。透過推行全面質量管理(TQM)計劃及設立質量改善小組，本集團強大工作團隊中每位成員均能夠盡展所長，全面發揮本身才能及技能，與此同時亦有助收集並實踐員工之構思及建議。

有賴管理層及前線員工之努力，本集團之整體經營及管理先後獲得多方面之認可，包括榮獲香港工業總會Q嘜優質標誌等。本集團實驗室之先進測試方法亦達到香港認可處HOKLAS認可標準。除上述認可之外，本集團亦屢獲中國政府及其他多個工業組織之品質獎項。本集團現正在逐步將現有之ISO9001:1994認證提升至ISO9001:2000標準。

本報告往後之每一頁，足證本集團已成功克服重重挑戰，建立穩固根基，藉此在未來歲月裡長足發展。能夠取得如此佳績，全賴本集團全體員工上下一心，不斷開發、製造及推廣產品，滿足客戶對品質標準之嚴謹要求。

本人謹藉此機會代表董事會對各位客戶、供應商及股東之大力支持，以及各位董事及員工於整年來對本集團之寶貴貢獻及勤勉工作，一併表示衷心感謝。

董事總經理

原樹華

香港，二零零三年四月八日