



周亦卿博士

Cybersign作電子簽名，以及利用GPRS連接技術作戶外流動解決方案及即時彙報功能，市場反應令人鼓舞。

本集團在截至二零零三年三月三十一日止年度之表現令人失望，主要由於結束零售業務招致虧損所致。本集團錄得之營業額為港幣六億八千八百萬元，較去年同期下跌百分之十一，年內之虧損為港幣二千三百萬元，每股虧損為港幣十三點三仙。

股息

董事會建議本年度不派發末期股息(二零零二年：無)。年內並無派發中期股息(二零零二年(重列)：港幣五仙)，因此，本年度並無派發任何股息(二零零二年(重列)：港幣五仙)。

管理層討論及分析

個人電腦產品市場之劇烈競爭繼續對電腦部門之表現構成影響。本集團將致力推出價格吸引之產品以提升競爭力。本集團於二零零二年十一月參與在香港舉行之微軟Tablet PC發佈會。於參展期間，本集團展示運用數碼手寫功能所作出的多個解決方案，包括利用



東芝TECRA專業系列
筆記簿型電腦



為九廣鐵路(西鐵)九個車站、車廠及行政大樓
供應及安裝綜合佈線系統及光纖網絡

鑑於預期競爭激烈及經濟前景不明朗等因素將會持續，本集團作出艱難但卻必要之決定，結束大部份零售店及流動電話特許經營店之業務，導致出現虧損。本集團將策略性地將資源調配在具長遠增長潛力之業務上。

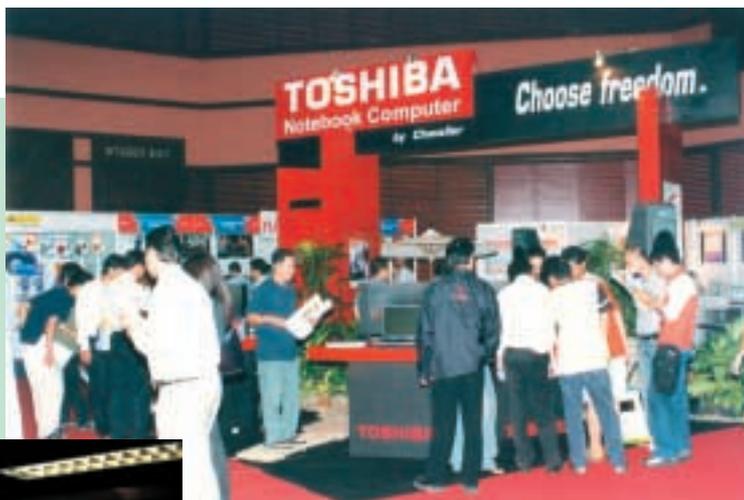
於二零零二年十二月，本集團在銅鑼灣開設首間以嶄新服務概念經營的其士店數碼廊，旨在透過提供各類型數碼方案及資訊科技產品，如多功能文件處理系統、手提電腦、袋裝電腦及手提電話等，以迎合企業及個人客戶的需求。數碼廊並設有東芝客戶服務中心，駐有專業的客戶服務員為東芝牌手提電腦客戶提供度身訂造及快捷的售後服務。

資訊科技及網絡方案部門之數項手頭大型合約，包括新電視城、國際金融中心二期及九廣鐵路西鐵項目均進展理想。



為位於中環樓高八十八層的智能型甲級商業中心——國際金融中心二期供應及安裝ELV保安及訊息網絡工程，包括全數碼保安及監察系統、光纖數據主幹、衛星電視接收系統、無線對講通訊系統及室內傳呼系統以及公共廣播系統

於泰國二零零三年
展覽會中展出東芝
筆記薄型電腦



展示數碼解決方案及商業
機器的陳列室

商業機器部門及售後服務部門之表現保持平穩。然而，由於競爭激烈及市況呆滯，該等部門之整體盈利貢獻均告下跌。

鑑於泰國近年維持強勁的經濟增長，本集團於泰國之業務繼續較本集團其他部門優勝。所有主要業務，包括電訊系統服務、辦公室設備銷售、手提電腦及相關產品均取得理想成績，並抵銷本集團於香港及內地部份業務在本財政年內欠佳之表現。

展望

年內，全球經濟不景，需求疲弱及生產過剩均繼續對勞動市場構成壓力。美國方面，在股票市場上揚、房地產市場暢旺及貨幣供應增加流入經濟體系等因素帶動下，近期公佈的多項領先經濟指標均顯示經濟有復甦跡象，惟大部份企業在資本開支方面仍顯得極為審慎，以致個人電腦及資訊科技產品的替換週期延遲；資訊科技產品的需求低迷及競爭白熱化等情況持續，對價格及邊際利潤均造成沉重下調壓力，因而抑壓溢利及阻礙投資。

除了處於經濟轉型的艱鉅過程之際，香港經濟於本年三月又飽受非典型肺炎爆發的另一打擊。縱然香港自世界衛生組織的非典型肺炎疫區的名單中除名後，政府亦銳意推行多項措施以振興本港經濟，惟在本港勞動市場尚未得到改善下，預期香港經濟將不會真正復甦。

此外，本港經濟的復甦還要視乎美國經濟，美國近期的經濟數據好壞參半，經濟走勢仍然未明，然而在連番減息下，美國利率已跌至四十五年以來的新低，勢將加速美國在二零零三年下半年的經濟增長，並有助本港經濟之恢復。

除了營造有利的營商環境外，政府還專注尋求香港與珠江三角洲之間更進一步的融合，以造就更多商機及就業機會。於二零零三年六月簽訂的更緊密經貿關係安排(CEPA)標誌香港與內地更密切的經濟聯繫。該項將於二零零四年一月一日生效之自由貿易協議的設定，乃使香港公司能較外國競爭對手優先拓展內地市場。雖然CEPA的成效仍然未見，本集團將評估該協議在香港及內地所帶來的商機。

展望未來，由於預期泰國的經濟增長將會持續上升，且具可觀的市場潛力。為配合長遠增長之策略，本集團將致力加強現有業務及積極在泰國尋覓新業務機會。憑藉在本港資訊科技及網絡方案的專長及穩健基礎，本集團有信心其在香港之成功經驗將可在泰國重現。

年度後事項

股份合併

於二零零三年四月三十日，本公司董事會建議將本公司股本中每五股每股面值港幣0.10元之股份合併(「股份合併」)為一股每股面值港幣0.50元之新股(「新股」)。股份合併於二零零三年六月五日舉行之股東特別大會上獲股東批准。於合併後，本公司之法定股份由1,200,000,000股減至240,000,000股，已發行股份則由856,779,355股減至171,355,871股。有關詳情載於本公司於二零零三年五月二十日的通函內。

致謝

二零零三年為香港經濟困難的一年，本集團因而面對經濟及社會方面所帶來的重重挑戰。本人謹藉此機會，代表董事會對全體員工的努力，令本集團安然渡過時艱，深表謝意。

主席

周亦卿

香港，二零零三年七月十六日