

管理層之 討論與分析

業務回顧

系統集成與軟件服務

系統集成與軟件服務業務之營業額錄得 670,186,000 港元，佔集團總營業額之 65.4%，下跌 14.5%。系統集成及軟件服務業務錄得經營溢利 8,281,000 港元（二零零二年：經營虧損 76,958,000 港元）。

營業額下降主要歸因數個因素，包括亞洲區整體營商環境艱困，中國市場對於資訊科技需求放緩，集團終止非核心公司包括展高電子（北京）有限公司，加上我們對於存貨與應收帳方面採取十分嚴謹的控制措施，以及為提高毛利而專注選擇高利潤業務。

期內，市場對於應用解決方案與維護、儲存和高安全的服務需求不斷增加。為配合集團積極轉型策略，由傳統的系統集成商轉型為以解決方案為本的資訊科技服務供應商，集團致力加強軟件和應用方面的實力並提供增值服務予客戶。因此，與去年同期比較，我們在服務方面的收入取得明顯增長，整項業務的毛利率亦獲得大大改善。

在中國，集團成功獲得許多大型合約，包括中國人民銀行總行的支付系統與網絡改造項目、中國農業銀行國家骨幹網絡項目、中國工商銀行山西分行自動櫃員機項目、中國建設銀行抵債資產管理信息系統、中國外匯交易中心、中央國債登記結算有限責任公司等。

在軟件業務方面，除了優化我們專有的銀行應用解決方案「VisionBanking Suite」，集團同時成功推出數個新的解決方案以迎合迅速增長的非金融市場，包括「稅收徵管信息系統」、「醫院管理信息系統」和「用電營銷系統」，分別針對稅務、醫院和能源行業。

有鑒於市場對於數據儲存和資訊安全的需求日增，集團亦推出先進客戶化的儲存解決方案和優質的安全服務。這些解決方案包括數據備份與復原、SAN 儲存網絡裝置以及網絡儲存解決方案等。

集團在香港、澳門與東南亞之業務，在回顧期內，雖然面臨該地區的經濟逆境，依然能夠在營業額和盈利方面取得輕微增長，並且獲取知名客戶的訂單。客戶包括中國農業銀行香港分行、澳門金融管理局、位於新加坡的荷蘭銀行亞太有限公司以及馬來西亞的 Kumpulan Wang Simpanan Pekerja 等。

期間，集團亦積極與多個國際資訊科技供應商締結策略合作夥伴以加強我們競爭力，提供全面而高增值的產品及解決方案予客戶。新的業務合作夥伴包括 NCR、Wincor Nixdorf GmbH & Co., Odysys Science & Technology Ltd. 與 StorageTek。此外，集團在香港、新加坡和菲律賓皆設立「整體儲存方案中心」，為客戶供應一站式關於儲存硬件、軟件產品與諮詢等服務，並為客戶提供IBM最新產品的測試環境。

集團很高興在此報告，中聯中國部在二零零二年榮獲 IBM 頒授 2002 年度「最佳行業解決方案供應商」，表揚集團於

該年度在中國開發及發展技術解決方案與應用上的重大貢獻。期間，中聯總共開發了 17 個解決方案。這些解決方案與系統軟件曾經提供予不同的金融機構包括中國發展銀行、湛江與肇慶農聯社、大連市住房資金管理中心、長春市供電公司和天津地稅局等。

此外，我們亦在新加坡榮獲「RSA 2002 最佳成就獎」及膺選「新加坡年度最佳 1000 名公司」；在香港榮獲 IBM iSeries 系列產品的卓越貢獻大獎，進一步彰顯集團在過去一年的成就。

南亞中型電腦系統分銷

集團的附屬公司 Azure Technologies 在新加坡、馬來西亞和菲律賓的分銷業務，在回顧年度錄得穩定營業額增長，達 354,284,000 港元，佔集團總營業額之 34.6%，比去年同期增長約 17.4%。本業務錄得經營溢利 21,666,000 港元（二零零二年：經營虧損 31,280,000 港元）。

數年來，Azure Technologies 在南亞區已經發展成為具有強大實力的經銷商並且是 IBM 的頂尖合作夥伴。除了分銷高端的電腦系統，Azure Technologies 不斷透過與世界傑出的 IT 供應商締結聯盟夥伴關係，積極擴展我們的業務幅度與深度，致力為客戶提供先進技術產品與增值服務。去年，我們在該地區的夥伴名單上，增添了 ARCAD、ePLDT 與 VMWare。

回顧期間，Azure Technologies 成功由多個負盛名的客戶手中贏取訂單，為他們提供硬件、解決方案、顧問諮詢、實施、服務器移植與集中以及系統升級服務。我們贏得的項目包括新加坡的 Danone Asia Pte Ltd、新力集團；馬來西亞的 Bank Pertanian Malaysia Berhad、Kumpulan Wang Simpanan Pekerja；菲律賓的 Super Value, Inc 和政府服務保險系統等。

同時，Azure Technologies 的佳績與傑出表現，亦為其在回顧年度囊括多個驕人獎項，其中在新加坡贏得十個 IBM 獎項，包括二零零二年 IBM 最佳業務夥伴表現大獎、二零零二年 IBM pSeries 服務器／儲存系統／軟件最佳銷售表現獎、二零零二年 iSeries 服務器卓越貢獻大獎。在馬來西亞與菲律賓，分別獲得二零零二年 IBM 白金會獎及 pSeries 和儲存系統最佳分銷商。

流動資金及資金來源

於二零零二年四月三日，本公司向和記黃埔有限公司及 DBS Nominees Private Limited 分別發行本金額為 197,966,638 港元（「二零零五年和黃債券」）及 136,465,000 港元（「DBS債券」）之可換股債券（按年率 4 厘息，於二零零五年四月三日期到期）。發行二零零五年和黃債券之代價以退還於二零零二年四月八日期到期之相同金額債券支付。發行 DBS 債券之代價以現金支付，其中 78,000,000 港元已用作償還發行予一名獨立第三方之本金額 79,186,656 港元並於二零零二年四月八日期到期之債券（「I3P債券」），而餘額 58,000,000 港元則已用作本集團之一般營運資金。I3P 債券已於二零零二年四月八日全數償付。

於二零零三年三月三十一日，本集團之銀行結餘及銀行存款（包括已抵押銀行存款）合計 170,000,000 港元（二零零二年三月三十一日：169,000,000 港元），而本集團之計息及其他借款（不包括可換股債券）為 92,000,000 港元（二零零二年三月三十一日：131,000,000 港元）。在計息及其他借款中，88,000,000 港元於一年內償還，其餘則於兩至五年內償還。由於本集團之資產出現虧絀淨額，故未有呈列資產負債比率。

僱員及酬金政策

截至二零零三年三月三十一日，本集團僱用 616 名員工（二零零二年三月三十一日：805 名）。僱員之酬金水平具有競爭力，而薪金及獎金則按表現發放。其他員工福利包括醫療計劃、公積金及購股權計劃。