

上半年業務回顧

受世界經濟不景氣和美英攻打伊拉克事件的影響，世界航空旅遊業繼續在低谷徘徊，而中國航空旅遊業在持續繁榮的中國經濟推動下，二零零三年一開局，繼續保持着二零零二年的高速增長勢頭，但是自四月份嚴重急性呼吸系統綜合症（「非典型肺炎」）爆發後，中國航空旅遊業受到了巨大的沖擊，本集團面臨着自一九九八年亞洲金融危機爆發以來的又一次極為嚴峻的經營形勢。面對突如其來的重大疫情，本集團沉着應對，精心組織，周密安排，全面推進各項工作，努力將非典型肺炎造成的損失降到最小。

截至二零零三年六月三十日止的六個月期間（「二零零三年上半年」），受非典型肺炎和美英攻打伊拉克的影響，ETD系統處理的國內外航空公司的航班訂座量約36.6百萬人次，較截至二零零二年六月三十日止的六個月期間（「二零零二年上半年」）下降了約16.3%。其中處理中國商營航空公司的航班訂座量下降了約16.2%，處理外國及地區航空公司的航班訂座量下降了約19.8%。

二零零三年上半年，本公司在繼續完善已經推出的ETD產品性能的同時，繼續進行ETD產品的市場推廣活動，強化對重點用戶的個性化服務。在本公司的技術支持下，中國國際航空公司已經正式對外出售電子客票，並實現了航空公司本票自動結算。本公司ETD系統已經與美國聯合航空公司航班管理系統之間實現了直聯。同時，本公司加強了航空旅遊產品的研發和推廣，並打算為企業客戶進行差旅管理提供技術支持。二零零三年上半年，航空人身意外傷害保險電子保單銷售管理系統的市場推廣取得了重大進展，其處理的電子保單量已經超過了3.5百萬張。

二零零三年上半年，本公司已經基本完成了吞吐量居全國前100位的國內機場的APP系統建設工程，目前使用本公司APP系統的國內外機場已達到了102家。本公司自主開發的新一代APP前端系統繼去年在深圳機場順利投產之後，又在鄭州、太原等機場相繼投入使用。二零零三年上半年，APP系統處理的機場出港旅客量約26.1百萬人次，較二零零二年上半年下降了約4.9%，約佔中國機場出港旅客量的74.2%。

二零零三年上半年，本集團在進行技術改造、提高數據網絡性能的同時，亦繼續採取措施保證數據網絡穩定運行，確保信息安全，並在哈爾濱、昆明分別設立新的地區服務中心，以為當地機場用戶提供更好的服務。

二零零三年上半年，本公司的附屬公司天信達信息技術有限公司在繼續完善航空貨運系統(ACS)功能的同時，亦不斷開拓市場。同時，天信達開發建立的物流信息交換平台，除具備業務數據處理功能外，還能夠實現數據交換，從而提高了航空貨運企業內部的數據處理效率和航空貨運企業之間協同工作的能力。

二零零三年上半年，本集團結合互聯網科技，利用核心的ETD系統、APP系統、數據網絡及ACS，開發的基於互聯網的旅遊平台業務也有所進展。本公司在進一步完善了訂座引擎(IBE)技術、實現從預訂到出票的全部功能的同時，還繼續為中國南方航空股份有限公司等用戶的IBE提供技術支持。本公司已經完成了外航短信發佈平台建設和航空短信通知的產品開發，繼續為航空旅遊產品和服務供應商、旅遊分銷代理人、公司旅行客戶及貨運商提供應用程序服務供應、網頁寄存解決方案。二零零三年上半年，透過信天遊商務網站在線訂購的機票數量約佔本公司ETD系統處理航班訂座量的2%。

二零零三年上半年，本集團在防治非典型肺炎的同時，採取啟動緊急預案等多種有效措施，繼續確保各個業務單元運營的可靠性。本集團的供應控制系統(ICS)、計算機訂票系統(CRS)、APP和ACS主機系統的可利用率分別約為99.99%、100%、99.99%和99.99%。