

主席報告

本人謹向股東提交二零零二／二零零三年度之年報。

業績

截至二零零三年六月三十日止財政年度，集團經審核之綜合營業額為一億一千二百二十萬港元，較去年同期一億二千六百二十萬港元，下跌百分之十一點一；股東應佔綜合淨利為四千八百萬港元，較二零零二年六月三十日止財政年度所錄得的四千九百八十萬港元，下跌百分之三點六。

本年度每股盈利為五點九六仙，較上年同期六點二八仙，下跌百分之五點一。

盈利下調主要受伊拉克戰爭及非典型肺炎事件影響，尤對二零零三年三月至六月的旅遊業具深切影響。

派息

董事會建議派發截至二零零三年六月三十日止年度之末期息為每股一仙，給予在二零零三年十一月十八日名列於本公司股東名冊之股東。連同已派發之中期息每股一點五仙，全年每股派息共二點五仙，而去年派發股息為兩仙。

董事會建議股東有權選擇收取新發行之股份代替以現金方式收取末期股息。此項以股代息建議需待(一)二零零三年十一月十八日召開之股東週年大會批准及(二)香港聯合交易所有限公司批准依據此項建議所發行之新股上市及買賣，方可作實。

載有關於以股代息計劃詳情之通函及選擇以股代息之表格，將約於二零零三年十一月十九日寄予各股東。預計末期股息單及股票將約於二零零三年十二月十八日發給股東。

全年業務回顧

由於訪港旅客人數持續上升，二零零二年至二零零三年財政年度上半年之盈利及淨利錄得增長，較去年同期分別上升百分之六十四點七及百分之六十七點六。二零零二年至二零零三年財政年度下半年，旅遊業之增長嚴重受非典型肺炎爆發及伊拉克戰爭所影響。而非典型肺炎事件更廣泛影響各行業，包括旅遊業、酒店業、運輸業及零售業，令全年本地生產總值下跌。總括而言，集團之全年酒店房間入住率及盈利受二零零二年至二零零三年財政年度下半年之表現影響，抵銷了上半年之盈利增幅。

主席報告 (續)

全年業務回顧 (續)

城市花園酒店 (全資擁有)

城市花園酒店平均房間入住率由二零零一年至二零零二年財政年度的百分之九十點八下跌至本財政年度的百分之七十五點七，而平均房租收益則錄得百分之七點二的升幅。全年房租收益為七千一百六十萬港元，較去年財政年度七千九百三十萬港元，下跌百分之九點七。全年飲食收益為二千二百六十萬港元，共有一百五十萬港元之跌幅。

港麗酒店 (佔百分之五十權益)

港麗酒店於本財政年度之平均房間入住率為百分之六十一點二，而去年同期為百分之七十三點八。平均房租收益較去年下降百分之零點四。全年房租收益為一億五千六百三十萬港元，較去年下跌百分之十七點三。而全年飲食收益為一億九千二百一十萬港元。

皇家太平洋酒店 (佔百分之二十五權益)

皇家太平洋酒店平均房間入住率由去年財政年度的百分之八十九點五下跌至本財政年度的百分之七十一點五，而平均房租收益則上升百分之五點五。全年房租收益為一億零六百九十萬港元，較去年同期的一億二千六百六十萬港元，有百分之十五點六的跌幅。而全年飲食收益為四千三百七十萬港元，較去年同期下跌百分之二十點五。

除上述事項外，其他資料對比二零零二年六月三十日止之年報並無任何其他重大轉變。

酒店業前景及展望

於二零零二年七月至二零零三年三月中期間，餐飲消費及商務旅遊之增長，令酒店收益相應增加。受非典型肺炎事件所拖累，酒店業於二零零三年第二季面臨挑戰。為對抗疫情所帶來的影響，集團採取了緊急應變計劃及成本控制措施；同時，集團亦迅速更新銷售及市場策略推出飲食及住宿優惠，以吸引本地市民消費。

市場對疫症爆發期間推出的飲食及住宿優惠反應熱烈。隨著世界衛生組織於六月第三個星期將香港從疫區名單中剔除，再加上政府積極推出一連串旅遊宣傳活動，將有助旅遊業迅速復甦。「個人遊」計劃將吸引更多內地旅客訪港，香港酒店業及零售業必然受惠。

現時情況經已穩定，旅遊業再度活躍，訪港旅客人數由二零零三年五月份四十三萬人次飆升至七月份一百二十九萬人次。二零零三年第三季，酒店房間入住率已回復到正常水平。整體而言，香港旅遊業前景樂觀。

主席報告 (續)

酒店業前景及展望 (續)

集團將透過提升產品及服務水平計劃改善顧客滿意程度，以加強競爭力。我們將有效地控制成本及增加營運效率，務求加強集團的財務表現。

僱員計劃

集團著重客戶服務質素及顧客滿意程度。人力資源發展及訓練對建立專業精神，以及提升優質服務方面非常重要。因此，集團全年為員工提供特定的培訓課程。隨著中港台經濟及社會關係越趨緊密，三地往來的旅客人數持續上升，普通話訓練已是我們培訓大綱中最重要項目之一。此外，集團亦提供提升客戶服務水平、團隊建立及緊急應變計劃的訓練。

集團舉辦了兩項獎勵計劃，分別為全體員工而設的「全年最佳員工獎」，以及為管理階層而設的「全年最佳經理獎」，主要用以獎勵有傑出表現的員工，並栽培他們成為集團未來之領導層和同僚的典範。

員工與管理層

本人謹藉此機會代表董事會，感謝各員工對集團的貢獻及支持。本人亦對董事會同寅的指引及英明領導，深表謝意。

主席
黃志祥

香港，二零零三年九月二十三日