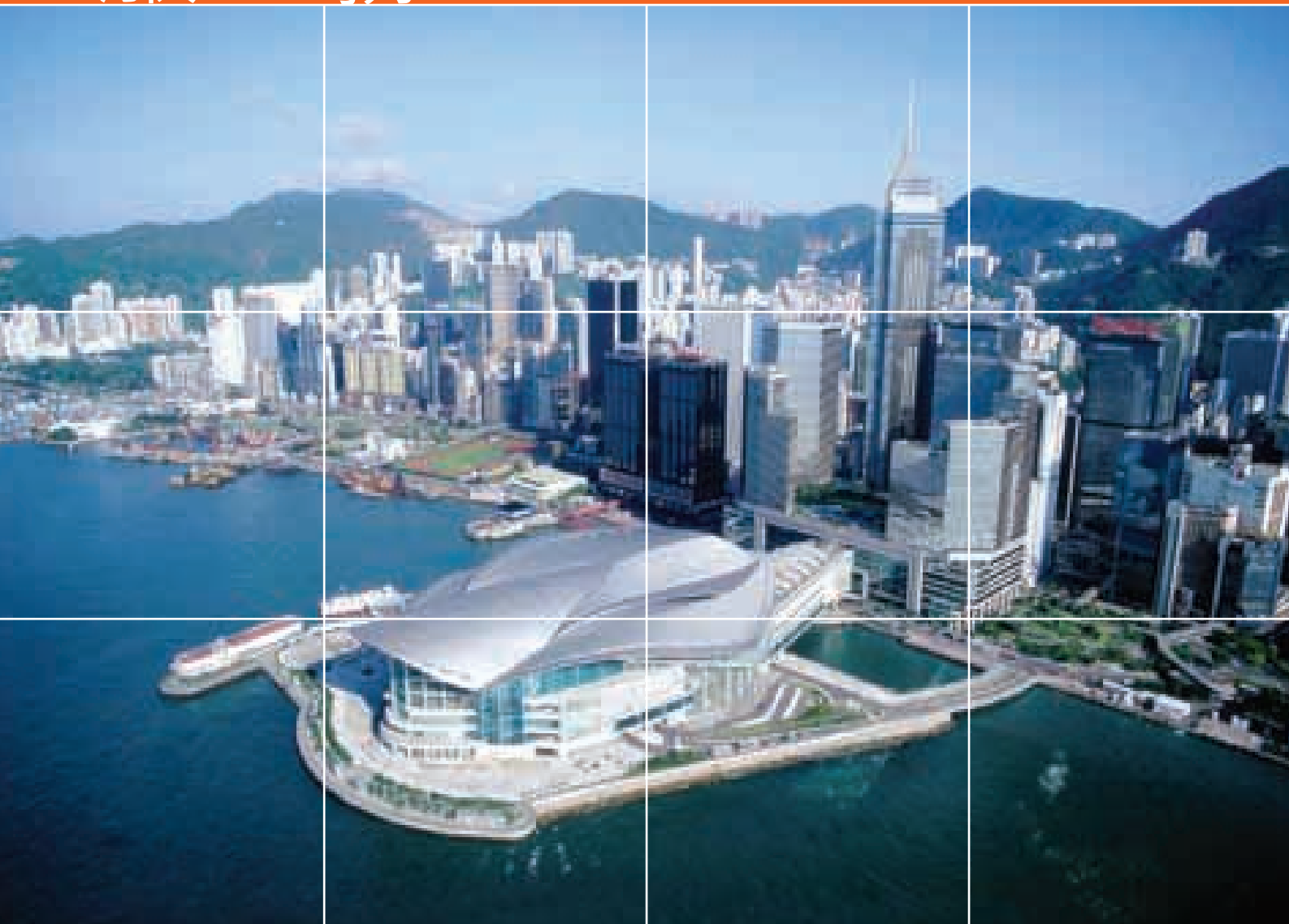


服務





新巴擁有 769 輛巴士，行走 100 條路線，為港九新界的公眾運輸網絡服務。

集團於二零零三年一月二十九日成功完成新創建集團有限公司（「新創建」）（前稱太平洋港口有限公司）、新世界創建有限公司及新世界基建有限公司（「新基建」）之重組。集團重組使三間附屬公司的內在潛力得以充份發揮，以開展更廣闊的業務層面、精簡公司架構，以及重整集團的資產負債。新組成的新創建將統掌集團的服務、基建和港口業務，成為這三大業務的投資旗艦公司。

本集團的服務業務在本財政年度經歷極大考驗，在種種不利因素籠罩下，利潤較上年度出現下跌。

各項業務在年內都面對著不同的挑戰：設施管理業務的業績受香港經濟低迷、展覽活動因非典型肺炎而紛紛取消或延期所影響。建築機電工程業務面對經濟不景及樓市疲弱，建築工程減少。在

非典型肺炎的打擊，及其他交通工具的競爭下，交通運輸業務的本地乘客量亦較前減少，應佔經營溢利因而下滑。金融保險及環境工程業務雖能維持溢利貢獻水平，但所佔整體業務比重不大。

非典型肺炎的影響

二零零三年三月非典型肺炎的突然爆發，對港人生活造成深遠影響。至二零零三年六月下旬，香港的疫情開始緩和。及至二零零三年七月以後，港府的推廣活動始見成效，社會整體才開始重拾動力。

非典型肺炎對本集團服務業務的盈利能力，構成相當重大的財務影響。猶幸在非典型肺炎爆發前的九個月，服務業務運作正常，有助紓緩負面影響。究竟非典型肺炎令本集團服務業務蒙受多少損失，實難確切計算，估計應佔經營溢利下降約 1.5 億港元。

設施管理業務

非典型肺炎的爆發雖令不少原訂舉行的展覽、節目、活動及宴會延期或取消，但香港會議展覽中心（「會展中心」）仍然錄得令人滿意的業績。至於餐飲服務的收入，亦因市民不願外出用膳而減少。約有 168 個原訂期內舉行的展覽、節目、商務活動及宴會取消，另有 89 個延期至二零零三年



會展中心為全球最獨特和最具規模的世界級會議及展覽場館之一。

六月以後，會造成預算收入減少或延後兌現。所幸會展中心採取果斷的節流措施和振興業務方案，才令業績未如預期般受影響。

至於其他設施管理及綜合服務公司，例如物業管理、保安及警衛和清潔服務公司等大多表現穩健；惟獨洗衣服務因非典型肺炎而大受打擊。富城物業管理集團（「富城物業」）及惠康清潔集團的業績均勝預測，表現驕人。富城物業擁有優秀的管理團隊，是本集團旗下屢獲獎項的附屬公司，今年再奪殊榮，獲香港管理專業協會頒發「二零零三年度香港優質管理獎大獎」及獲翰特威特顧問公司選為「香港十大最佳僱主」之一。

建築機電業務

在經濟低迷的環境下，不論公營房屋或私人樓盤的發展均持續放緩，令建築機電業務的溢利貢獻亦相應受壓。

雖然香港的基建發展仍然持續，但發展步伐不足以抵銷公開投標項目減少、資本開支下降及公共開支收縮的影響。私人公司及公共開支緊縮的趨勢更衝擊房屋建造業的發展，造成房屋建築工程的業務機會明顯減少，二零零二年香港建築工程行業，較一九九七年高峰期時下跌28%。單以房屋建築而言，二零零三財政年度的建築量就比一九九七年下挫37%。

於本財政年度末，建築機電業務手頭合約總值達250億港元，其中約32%來自政府、半官方或機構客戶；46%來自私人客戶；其餘22%來自集團成員公司。以地域分佈而論，此等合約14%來自中國內地，86%來自香港。二零零四財政年度，尚未完成的合約總值為136億港元。

交通運輸業務

交通運輸業務的溢利貢獻在二零零三財政年度有所減少，主要反映非典型肺炎期間業務倒退。

新世界第一巴士服務有限公司（「新巴」）擁有769輛巴士，行走港九新界公眾運輸網絡之100條路線。雖然新巴的業務因地鐵將軍澳支線的通車而受到影響，但仍能為交通運輸業務帶來盈利貢獻。雖然新巴已重整巴士路線網絡，以求提高競爭力，但自二零零二年九月以來，往來將軍澳的新巴路線乘客量仍然大減。

新世界第一渡輪服務有限公司(「新渡輪」)及新世界第一渡輪服務(澳門)有限公司(「新渡輪(澳門)」)的船隊合共擁有33艘渡輪，行走11條航線，包括乘客量甚多的港澳航線。

非典型肺炎對交通運輸業務的影響在二零零三年三月中開始浮現，令新巴及新渡輪(澳門)的盈利貢獻大幅下降。新巴及新渡輪(澳門)的日均乘客量分別較平日下跌20%及58%。

金融保險及環境工程業務

金融保險業務亦能在反覆波動的市場環境中，錄得穩定業績。新世界保險管理有限公司的業務表現令人鼓舞，而經營秘書服務的 Tricor Holdings Limited 亦帶來可觀盈利貢獻。

環境工程業務表現穩定。香島園藝有限公司(「香島園藝」)年內表現理想。香島園藝從事園林藝及綠化工程承包服務，專門為企業及私人客戶供應護養植物，業務規模雖小，但盈利貢獻卻相當穩定，而且該公司正在積極進行市務推廣，冀能拓展業務規模。



新渡輪及新渡輪(澳門)共經營十一條港內外及來往港澳航線。