

著重員工個人發展

新創建及其合營公司共聘逾29,000名員工，屬香港最大僱主之一，亦為中國內地及澳門的主要僱主。新創建人力資源部的專業人員，肩負為眾多不同崗位員工提供理想工作環境的重任，讓員工得以在集團架構內得到全面發展。

本集團深信業務成功有賴各位員工的共同努力，因此本集團一直積極投資在員工身上，協助員工發揮其價值。為求在人力市場中吸納頂尖份子，新創建設計了一套包括薪金、福利及花紅的優厚薪酬組合。而人力資源部亦不時推出各種計劃以招募、激勵及挽留員工，例如於2003年下半年向近900名管理人員授出認股權，酬謝他們為本集團作出的服務及貢獻。

員工培訓與發展人才

新創建致力發揮員工潛能，改進員工表現和提高培訓水平。因此，本集團的人力資源部在各業務單位的培訓計劃之上，更在集團層面為高級經理、管理人員及一般員工提供各種培訓課程及研討會。

去年約有1,700名員工參與集團舉辦的80個合共6,000小時的培訓計劃以自我增值。高級經理曾參與的研討會有「董事之普通法及誠信責任」、「國內經商（策略層面）」、「國內經商（營運層面）」及「危機管理」等。此外，本集團亦為高級管理團隊舉辦大型管理會議。

為經理及管理人員而設的培訓計劃最受歡迎，36個計劃共吸引了730人參與，其中以「時間管理工作坊」、「策劃及組織技巧」和「項目管理工作坊」最受歡迎。其他一般課程則涵蓋客戶服務、電話應對技巧、安全管理和電腦培訓等。

公司更為員工提供超過20個網上學習課程，讓員工可隨時隨地學習，內容包括「督導技巧」和「解決問題方法」等。



提升工作表現

有效管理員工的工作表現可以加強新創建的競爭力及盈利能力。為了鞏固市場地位，新創建必須確保員工表現符合本集團的整體目標。因此，新創建特別為員工設計個人發展及晉升計劃，讓員工在師友指導下達致工作目標，改善工作表現，並獲得合適的培訓。

表揚傑出員工

三個主要業務部門過往亦曾設立傑出員工獎。現時三大業務合併，管理層遂決定舉辦一年一度的新創建集團傑出員工大獎，嘉許每年表現最優秀的員工。

設立傑出員工獎的目的包括：提倡本集團著重優質服務的核心價值；實踐管理層對人力資源的重視；增加員工歸屬感；鼓勵互相學習；以及加強集團與旗下業務部門的聯繫。

各業務部門會提名旗下員工競逐新創建集團傑出員工大獎。競選分為前綫員工和一般員工兩組，各設鑽石獎、金獎及銀獎。首屆頒獎典禮將於2004年年初在香港舉行。

僱員關係

一年一度的新創建同樂日可能是最受歡迎的員工活動。每年約有3,000名員工及其家屬參與在灣仔運動場舉行的同樂日，與其他業務部門的同事比賽競逐各個獎項。今年的同樂日於2003年1月12日舉行，本集團主席鄭家純博士及其父親鄭裕彤博士均親臨頒獎。

