



管理層討論及分析

財務回顧

本集團於截至二零零三年九月三十日止六個月之營業額為**15,800,000**港元，與去年同期**16,300,000**港元比較，輕微下跌**3%**。期內經營虧損為**15,700,000**港元（二零零二年：溢利**5,000,000**港元），而每股虧損為**0.31**仙（二零零二年：每股盈利**0.03**仙）。

期內經營虧損主要來自提供科技相關服務之虧損**15,000,000**港元（二零零二年：1,200,000港元）。該業務經營虧損之增加，主要是由於三個原因：首先，業務受嚴重急性呼吸系統綜合症（「非典型肺炎」）之爆發及於中華人民共和國（「中國」）之資訊科技解決方案業務之激烈競爭所影響；其次，削減低利潤項目引致重組支出；最後，期內就長期應收賬項作出**3,700,000**港元之撥備，佔總經營虧損**24%**。

受惠物業租賃市場之復甦，來自物業投資之營業額，與去年同期**8,900,000**港元比較，錄得**6%**之輕微增長至**9,400,000**港元。物業投資之業績貢獻，由去年同期之**5,300,000**港元改善**36%**至**7,200,000**港元。

股東應佔虧損為**17,900,000**港元（二零零二年：溢利**1,600,000**港元）。



業務回顧

繼成功在中國全力開拓資訊科技業務後，新世界數碼基地於截至二零零四年三月三十一日止財政年度之上半年取得長足發展。新世界數碼基地締造增長之策略，在於從軟件解決方案擴大至外包服務，並邁進移動互聯網服務市場。

於回顧期內，新世界數碼基地將旗下所提供之服務範疇擴大至企業分類，同時提供資訊科技外包及呼叫中心服務外包之專業外包業務。然而，期內爆發非典型肺炎，而中國更是首當其衝之疫區，對集團業務構成嚴峻衝擊。在此期間，鑑於眾多商業活動全面陷於停頓，本集團業務難免備受影響，而集團之外包業務亦難獨善其身。然而，隨著非典型肺炎疫潮過去，外包業務亦呈復甦，並於本財政年度第二季重回正軌。

於本期內，外包發展中心與金蝶及IBM等客戶建立了緊密之合作關係，而金蝶更成為長期外包夥伴。

於成為China TDT呼叫中心之中國獨家代理後，呼叫中心服務取得理想成績。重大成績包括取得直銷市場、電話銷售及廣告公司之合約。

為配合長遠策略，新世界數碼基地已逐步從商業市場拓展至消費者市場，重點提供資訊內容及移動互聯網技術服務。在資訊、娛樂及遊戲方面，中國實為移動互聯網服務之優越市場。新世界數碼基地以「城市通」品牌，奠定了其作為定位服務（「定位服務」）供應商之領導市場地位。於本期間內，本集團銳意建設地圖及城市資訊內容之基礎設施，以提供移動娛樂服務，並已成立一支核心隊伍，就消費者業務之新增服務及營運專門進行研究開發。



在拓展以定位服務技術為本之移動娛樂及資訊服務方面，新世界數碼基地取得斐然成績。於二零零三年五月，新世界數碼基地與聯通國脈簽訂協議，攜手為上海聯通用戶提供有關上海市地圖及城市資訊之呼叫中心指南查詢服務，並已於二零零三年七月成功推出該項服務。此外，新世界數碼基地亦與廣東怡創通信有限公司簽訂服務協議，於二零零三年九月在廣州市為中國聯通用戶首次引進以定位服務為本之移動遊戲服務。

於二零零三年六月，新世界數碼基地與丹麥公司Unwiredfactory簽訂夥伴合同，藉此為中國之移動通訊服務營辦商推出定位遊戲服務。期內，有關隊伍已完成所有產品本地化工作，並預定於二零零三年年底推出此服務。

於二零零三年七月，新世界數碼基地與上海西門子移動通信有限公司簽訂諒解備忘錄，成為專門以定位服務技術開拓中國移動數據服務市場之策略性夥伴。

於本期內，本集團與一名當地夥伴訂立合資經營合同，於中國合組一家名為北京新世界智能通信技術有限公司(「新世界智能通信」)之合營公司，本集團擁有其中65%實益權益。新世界智能通信現正為公安部門開發移動信息應用服務。



未來展望

消費者服務 — 新世界數碼基地將繼續專注於移動互聯網服務，憑藉本身在地圖內容、地理信息系統及定位服務技術方面之實力，擴展至移動遊戲及娛樂服務。

新世界數碼基地計劃於本財政年度最後一季起推出多項移動互聯網地圖服務，並將率先推出首項收費互聯網地圖服務。此外，新世界數碼基地將與中國聯通及中國移動攜手合作，為客戶提供多項地圖服務。於不久將來，消費者不論身處家中、辦公室或在途中，皆可透過不同之登入方法閱覽地圖及城市信息服務。

憑藉本身在定位服務技術之優勢，本集團將進一步擴展至提供其他移動娛樂服務。集團將首先推出移動遊戲作為重點服務之一。而旗下隊伍將繼續在全中國各主要城市專注推出定位服務移動遊戲。本集團將提供全方位之移動娛樂服務，傾力進一步開拓移動互聯網市場。集團將以短訊服務以至 **WAP**、多媒體訊息服務、**K-Java**、**BREW**及**3G**等最先進之移動技術提供該等服務。

商業服務 — 新世界數碼基地將繼續致力擴大外包服務之服務範疇。軟件外包業務隊伍將集中與國際夥伴合作，從而因應本身之外包需要提供具有成本效益之解決方案。呼叫中心服務隊伍將繼續為長期客戶提供最優質服務，致力爭取客戶之持續合約。與此同時，本集團將擴大至提供培訓、專業服務及客戶接聽外包服務等更高利潤之服務。呼叫中心累積逾三年經驗，加上擁有專業化管理及訓練有素之員工隊伍，使本集團具備爭取優裕客戶之優勢。



財務資源

1. 流動資金及財務資源

於二零零三年九月三十日，本集團之股東資金共**236,000,000**港元（二零零三年三月三十一日：**254,000,000**港元）。每股資產淨值穩定維持於每股**0.04**港元。

本集團之資金主要來自內部資源及循環銀行融資。於二零零三年九月三十日，現金及銀行結存為**13,100,000**港元（二零零三年三月三十一日：**12,300,000**港元）。

本集團於二零零三年九月三十日之借貸淨額合共**159,000,000**港元（二零零三年三月三十一日：**141,000,000**港元），其中**47,100,000**港元須於一年內償還、**13,500,000**港元須於第二年内償還、**43,700,000**港元須於第三至第五年內償還及**54,700,000**港元須於第五年後償還。

2. 資產負債比率

於二零零三年九月三十日，本集團之資產負債比率（即本集團之未償還貸款總額減現金結存後除以有形資產總值計算）為**0.42**（二零零三年三月三十一日：**0.37**）。

3. 利息風險及外匯風險

本集團之銀行貸款及借貸主要按照香港銀行同業拆息加若干議定息率收取利息。由於本集團之營運主要在香港及中國內地，而所有資產及負債均以人民幣、港元或美元計值，因此董事認為本集團之營運並不涉及重大滙兌風險。



4. 承擔

承擔包括就收購一間有關連公司之實益權益及其他投資未催繳部份之已訂約承擔。

5. 資產抵押

賬面淨值共**310,000,000**港元(二零零三年三月三十一日：**310,000,000**港元)之投資物業及若干現金結存共**6,500,000**港元(二零零三年三月三十一日：**6,100,000**港元)均已抵押予一間銀行作為一般銀行融資之抵押品。

6. 或然負債

於二零零三年九月三十日，本集團並無任何重大或然負債(二零零三年三月三十一日：無)。

僱員

於二零零三年九月三十日，本集團主要於香港及中國內地聘用超過**130**名全職僱員。薪酬待遇乃考慮本集團經營之個別國家及業務之薪酬水平及組合以及一般市場情況而釐定。本集團定期檢討其薪酬政策。除退休金外，亦會根據個別員工之表現及行業慣例而給予僱員年終花紅及購股權作為獎勵，並會提供有系統之培訓計劃以培訓員工及發展員工潛能。