



「本人欣然與各位回顧  
本集團截至二零零三年  
十二月三十一日止  
財政年度業績。」



丹斯里拿督斯里鄭鴻標博士 主席

## 集團表現

回顧年內，因「沙士」之爆發進一步打擊香港長久以來疲弱之經濟，失業率更於二零零三年中創下8.7%之新高記錄，直至年底才回落至7.3%。回顧年內，消費者信心疲弱，令日本信用保證集團（「本公司」）及其附屬公司（「本集團」）之消費貸款、的士融資及的士買賣活動需求減低。儘管經營環境如此困難及富挑戰性，本集團仍錄得除稅及少數股東權益後溢利約港幣232,100,000元，較去年約港幣237,300,000元輕微下降2.2%或約港幣5,200,000元。因此，本集團之每股盈利由上年度的每股港幣33.5仙輕微下降至每股港幣32.8仙。董事會於二零零三年十二月宣派第二次中期股息每股港幣20.0仙。董事會不建議派發本年度之末期股息。連同於二零零三年八月已派發之第一次中期股息每股港幣4.0仙，二零零三年度全年股息為每股港幣24.0仙。

本集團除稅前溢利下降，主要由於淨利息收入及其他非利息營業收入減少所致。截至二零零三年十二月三十一日止年度，本集團之淨利息收入下跌10.4%或約港幣80,200,000元至約港幣691,000,000元。本集團之利息收入減少9.6%或約港幣77,000,000元至約港幣723,300,000元，主要由於總客戶貸款下跌。本集團之利息支出增加10.9%或約港幣3,200,000元至約港幣32,400,000元，主要由於全年之平均客戶存款比去年為高。本集團之其他非利息營業收入（未計入來自本公司之附屬公司運通泰集團（百慕達）有限公司（「運通泰」）私有化產生之負商譽之攤銷金額約港幣18,400,000元）下降9.8%或約港幣16,400,000元至約港幣151,600,000元，主要由於年內消費貸款數量較少，貸款批核及有關費用因而減低，而來自的士買賣活動之收益亦下降所致。



# 主席報告書

## 集團表現 (續)

本年度，本集團之呆壞賬準備下降13.0%或約港幣62,000,000元至約港幣415,200,000元，主要由於消費貸款客戶中個人破產數目有所下降。然而，由於消費貸款中個人自願財務安排個案之增加，令呆壞賬準備之減幅收窄。

本年度，本集團之營業支出較去年減少6.9%或約港幣13,900,000元至約港幣186,300,000元，二零零三年之成本對營業收入比率保持低位於21.6%。

二零零三年十二月三十一日，隨著大幅撇銷壞賬約港幣456,400,000元(主要來自消費貸款客戶之個人破產及個人自願財務安排而重組債務)及年內所辦理之消費貸款數量較少，本集團之總客戶貸款由二零零二年十二月底約港幣3,466,200,000元下降9.6%或約港幣332,700,000元至約港幣3,133,500,000元。本集團之客戶存款由二零零二年十二月三十一日約港幣1,774,300,000元減少26.2%或約港幣465,000,000元至約港幣1,309,300,000元，與總客戶貸款之減少一致。

二零零三年十二月三十一日，本集團之股東資金約為港幣3,304,300,000元。

## 展望

本集團預期香港之經營環境對金融機構而言仍屬困難及極具挑戰性。金融機構為了增加市場佔有率，特別在消費貸款方面，彼此間之競爭將更趨白熱化。本集團將會繼續集中於特選市場推廣其消費融資業務，藉舉辦市場推廣活動以吸引優質新客戶，從而擴大客戶基礎。本集團將會繼續改善服務質素，並尋求機會擴展其分行網絡及藉搬遷分行至更顯眼及方便地點，以提供更便捷的服務予客戶。

鑑於香港經濟漸漸復甦及改善，消費者信心增強及個人破產數字有下調之趨勢，再加上正面信貸資料庫能提供客戶之信貸資料，本集團將會採取更積極進取之策略以推廣其消費融資貸款業務。儘管如此，本集團將繼續加強信貸風險管理，並採取審慎之信貸評估及監管措施。

憑藉擁有良好之金融機構夥伴及完善之的士經銷商網絡，本集團亦將繼續專注發展其的士融資及的士貿易業務。

## 致謝

本人藉此機會，謹代表董事會向盡忠職守及努力不懈的本集團管理層及各員工深表謝意。本人亦代表本集團管理層及各員工，對客戶的長期愛戴及股東之信賴與支持致以感謝。

主席

丹斯里拿督斯里鄭鴻標博士