

行政總裁 報告

由於集團更改財政年度年結日的關係，故本年度之年度報告只反映由二零零三年四月一日截至二零零三年十二月三十一日止之業績。

縱然在回顧期內經營環境充滿挑戰，集團卻採取了一系列積極措施以提高營運效率及財政的穩健，為集團奠下堅實的基礎以在經濟復蘇當中迎接新機遇。

為配合集團一向致力採用審慎會計方法的準則，集團為一些非現金項目，包括呆壞帳撥備及撇除、長期投資及樓宇物業減值、持有其他投資之未變現虧損、認沽期權虧損撥備以及投資物業重估虧絀等，合共30,371,000港元之撥備。雖然以上措施會對集團的盈利造成負面影響，然而我們堅信是項措施是必需且有利於集團的未來發展。

在回顧期間的九個月，集團面對不少市場挑戰，但我們仍能抓住機遇，致令集團變得更有效率，更能專注發展核心業務。

集團在中國區外的業務增長穩定，並已是連續第二年取得經營溢利；期間，我們在香港及新加坡成功獲取了不少新合約，而客戶更是來自不同行業。有鑑於市場競爭劇烈必然會削弱邊際利潤，集團致力將業務重心轉向直接面向客戶以尋求更高的利潤。

在中國區，集團有效地將成本與業務水平掛鉤，致使我們在中國區的運作得到進一步的改善。期內，集團繼續採取審慎的準則以整治運作，並致力改善存貨、應收帳項、稅務及營運資金，以達至營運更有效率並強化我們的流動資金情況及賺取盈利的能力。作為一家擁有龐大業務於中國的公司，我們亦不能倖免於SARS對收入造成的負面影響。然而我們在財政期間的下半年成功獲取了不少合約，這正顯示出我們在中國區的業務正在迅速復蘇。

為了達到改善邊際利潤的目標，集團致力加快轉型的步伐，務求成為一家以服務為本的資訊科技公司，為客戶提供資訊科技方案及高增值的諮詢服務。

集團深信以上的措施能促使我們的運作更有效率、更具成本效益及令財務狀況更加穩健，為收入及盈利增長作出準備。

期內集團最重要的發展乃和記企業有限公司（「和記企業」）及DBS Nominees Private Limited（「DBS Private Equity」）旗下的直接投資部悉數轉換其持有的可換股債券為公司股票，充分顯示出兩大股東對我們業務前景的支持及信心。成為本公司主要股東後，該兩大跨國企業將會與中聯長期合作，共同努力拓展業務。

展望

展望未來，集團管理層認為，隨著經濟逐漸復蘇，經營環境在來年將可預見明顯改善，基於以下有利因素，將有助於集團的業務增長。

我們的資訊科技服務業務隨著SARS的陰霾消除，亦開始獲得改善。不論在銀行金融行業或其他大型企業，我們陸續獲得許多新的合同。擴大的客戶基礎，將可推動我們的業務收入。

同時，集團施行精簡成本之措施已見成效，進一步加強我們的成本與營運效率，並為集團的利潤帶來正面影響。

和記企業與DBS Private Equity成為集團的新股東後，集團得以在新的業務領域發掘新商機。例如，集團已經開始為和黃集團的3G業務提供服務。3G是香港電訊市場的主要里程碑，它的推出將為中聯在系統開發與支援方面帶來巨大商機。我們深信集團能夠享有新股東的協同利益，以增潤我們的業務幅度與水平。

二零零四年一月，集團建議收購Hutchison Global Communications Investments Limited（「HGC」）及PowerCom Network Hong Kong Limited（「PowerCom」）全數之已發行股份（「收購交易」），並於二零零四年三月五日舉行之股東特別大會上獲得獨立股東通過。HGC與PowerCom同樣具備先進的寬頻接駁技術，在預期二零零四年三月十三日前完成收購交易後，擴大後的中聯集團預期將可大大受惠於結合兩家公司的協同利益，並可獨特地定位為香港新一代的科技服務供應商。

憑藉精簡的營運、收入來源的增加、逐步復蘇的經濟以及由收購交易所帶來的協同效應與進一步加強兼容彼此交互產品，集團具有更強優勢為客戶增值，提供卓越而全方位的綜合資訊通訊服務；同時在不斷發展的資訊通訊科技業內，進一步攫取商機。

致謝

本人謹此感謝董事會與各位股東對於集團的鼎力支持與信賴。本人亦藉此感謝集團全體員工，在協助落實本集團新發展方針方面所提供的支援，彼等的貢獻為未來增長奠定堅實基礎。

盧哲群
行政總裁

香港，二零零四年三月八日