

管理層之 討論與 分析

截至二零零三年十二月三十一日止九個月期間，集團之總營業額為688,786,000港元。毛利錄得98,658,000港元。經營虧損為52,072,000港元，股東應佔日常業務虧損淨額為76,185,000港元。

系統集成與應用解決方案服務

系統集成與應用解決方案服務業務營業額錄得397,917,000港元，佔集團總營業額之57.8%。基於SARS在二零零三年第二季度爆發，引致拖緩中國的資訊科技項目進度，加上整體資訊科技開支下降，本業務亦受到負面影響，錄得經營虧損16,210,000港元。

為了配合集團策略發展藍圖，致力轉型為資訊科技服務供應商；集團於期間內付出許多努力並作出投資，實施一系列策略與措施，以期為客戶提供高增值服務。「中聯宏科私人有限公司」因應而成立，由一群在銀行應用方面具有專長的專業隊伍組成。這支隊伍將專注於開發商業應用技術方案，並提供廣泛的資訊科技服務，包括顧問諮詢、軟件及應用開發、系統基建及外判服務。

儘管企業對資訊科技的開支保持審慎態度，然而，值此期間，市場對於維護、安全、儲存和系統管理等方面之資訊科技服務需求有增長的趨勢。集團在這方面的努力已初現成績，部份已開始成為集團服務之主要持續收入來源。

同時，集團亦積極與國際著名科技公司締結緊密合作關係，有助我們為客戶提供更全面的產品系列，以及滲透新的市場範疇。在中國，我們與國際上著名的商業智能工具能提供商

—Business Objects締結策略聯盟，利用其強大的數據分析系統開發銀行業和地稅業的商業智能解決方案。中聯亦與國際上著名的國際業務解決方案提供商—Misys International Banking System Limited合作，共同開拓國內銀行國際業務的市場。此外，為擴展集團對中國銀行客戶的服務，我們與澳地利著名銀行自助產品設備和解決方案供應商KEBA公司簽署中國區總代理的協議。雙方在中國就有關自助銀行之產品，包括自動櫃員機之產品銷售、售後服務、市場推廣及開發應用解決方案等方面進行全面合作。

儘管處於艱難的經營環境下，集團值此期間，依然成功獲取許多系統集成重大合約。這些合約包括中國人民銀行現代支付系統、中國外匯交易中心北京備份中心網絡集成項目、中國銀聯資訊處理中心之全國大集中網絡項目、江蘇農聯社省級大集中項目、中國工商銀行海外數據中心容災備份項目、中國農業銀行浙江分行及新華社等。

在香港、澳門及星加坡等地，集團亦獲得多項合約，當中包括位於香港的亞洲電視、香港中旅貨運和中國旅行社，位於澳門之澳門商業銀行以及位於星加坡之大華銀行及星加坡電訊等企業客戶，提供系統集成服務。

由於我們的優異表現，集團亦於期間獲得多項主要行業殊榮。在中國區，我們獲IBM頒發「最佳金融解決方案推廣獎」和思科系統頒發「2003年Cisco中國合作夥伴最快成長獎」。集團的香港部門亦榮獲「IBM年度最佳合作夥伴」獎。

科技基建解決方案

集團在東南亞地區的科技基建解決方案業務營業額錄得港元290,869,000，佔集團總營業額之42.2%。本業務錄得經營溢利7,900,000港元。

回顧期間，科技基建市場競爭依然十分激烈。受到SARS之打擊，有關資訊科技的採購放緩，競爭持續加劇，毛利率亦因此受到影響。有鑒於此，我們採取策略將業務焦點轉向直接面向客戶，不僅加強我們的客戶關係，亦有助改善利潤。

期間，集團經營分銷業務的附屬公司，Azure Technologies分別在新加坡、馬來西亞與菲律賓向超品牌的大企業客戶取得多個重要合約，包括Unilever Singapore、Super Value Inc.及Pilipinas Shell in the Philippines等。

我們位於新加坡的銷售隊伍繼續贏得主要行業獎項，包括IBM頒發的「IBM 2003年最佳業務夥伴」。

流動資金及資金來源

於二零零三年九月三日，和記企業及DBS Private Equity 根據於二零零三年八月二十九日舉行之股東特別大會上批准之該等修訂協議，以兌換價每股股份0.30 港元悉數行使由本公司發行之可換股債券。

於二零零三年十二月三十一日，本集團之現金、銀行結餘及銀行存款(包括已作抵押之銀行存款)合計194,370,000 港元(二零零三年三月三十一日：170,272,000港元)，而本集團之計息銀行貸款為83,208,000港元(二零零三年三月三十一日：91,703,000港元)。在計息銀行貸款中，81,122,000港元於一年內償還，其餘則於兩至五年內償還。

於二零零三年十二月三十一日及二零零三年三月三十一日，由於本集團擁有現金淨額，故未有呈列資產負債比率。

僱員及酬金政策

截至二零零三年十二月三十一日，本集團僱用合共約658名員工(二零零三年三月三十一日：616名)。僱員之酬金水平具有競爭力，而薪金及獎金則按表現發放。其他員工福利包括醫療計劃、公積金及購股權計劃。