



二零零三年回顧

二零零三年對於國泰航空是充滿考驗的一年。首季業績強勁，但隨後出現的非典型肺炎疫潮，導致客運需求量驟降，業績連續數月出現虧損。在第三季時，受惠於商務及消閒旅客的積壓需求，客運需求大幅回升，而我們的貨運業務亦錄得破紀錄的運載噸數。年中機隊增添六架飛機，多條航線增加班次。可喜的是濶別北京十三年後，我們的北京航線再度復飛。

產品及服務屢獲殊榮

- 所有長途飛機安裝全新商務客艙的工序將於二零零四年三月完成。另五架新接收的飛機已安裝了新的短途商務客艙產品。
- 由Skytrax Research公司向全球超過四百四十萬名旅客進行的一項調查中，國泰航空獲選為「全球最佳航空公司」。在同一項調查，我們連續第二年獲選為「亞洲區最佳航空公司」及「泛太平洋區最佳航空公司」。
- 國泰航空於世界旅遊大獎選舉中，榮獲「亞洲最佳航空公司」、「全球最佳頭等客艙」及「全球最佳機上科技運用」三項大獎。該選舉邀請八萬名旅遊業代表推選得主。
- 在一年一度的敦豪國際／南華早報「香港商業獎」選舉中，國泰航空憑著推動香港為旅遊及航空樞紐所作的貢獻，獲頒「海外拓展成就獎」，並獲公認為具責任感的僱主。副主席兼行政總裁唐寶麟更獲頒「傑出管理獎」，以表揚他在逆境中的出色領導才能。
- 著名旅遊業刊物《TTG亞洲》在其主辦的「二零零三年TTG Honours」頒獎典禮上，嘉許國泰航空在非典疫潮期間致力協助香港及亞太區復甦。

- 在意大利一年一度舉行的空運市場協會中，國泰獲選為「全年最佳貨運航空公司」及「往大洋洲最佳貨運航空公司」，其加拿大航空貨運亦獲《加拿大運輸及物流》雜誌在其「二零零三年付運人之選」中，選為「最佳貨運航空公司」。

發展空運樞紐

- 國泰航空獲香港空運牌照局發出牌照，可經營每週二十一班前往北京及上海和每週七班前往廈門的航班。
- 我們於二零零三年十二月二日復飛北京航線，並計劃在取得進一步的審批後，營辦更多服務。
- 國泰航空於八月加開每日第三班前往倫敦的航班。
- 增加了往來奧克蘭、約翰尼斯堡、墨爾本及羅馬的客運航班。
- 我們的貨運網絡增加了大阪及新加坡兩個航點，另外亦加開了前往布魯塞爾、曼徹斯特、米蘭及多個美國城市的班次。
- 我們與「寰宇一家」夥伴美國航空公司的客運代號共享協議，擴展至美國二十多個城市。
- 我們與另一「寰宇一家」夥伴英國航空公司的代號共享協議，亦擴展至哥本哈根、里斯本及漢城。

機隊規模日益壯大

- 截至年底，國泰機隊共有八十五架飛機，包括七十四架客機及十一架貨機。
- 年間我們為機隊添置了六架新飛機：一架A340-600型空中巴士、三架A330-300型空中巴士及兩架B777-300型波音飛機。

- 我們訂購了一架新的B747-400型貨機，定於二零零五年交付。
- 我們的全貨運附屬公司香港華民航空有限公司（「華民航空」）為拓展亞洲區業務，已訂購六架新的A300-600型短途貨機，定於二零零四年下半年至二零零五年首季交付。

機隊資料

飛機類型	截至二零零三年十二月三十一日各機隊之數目			總數	已確實訂購架數		總數	營業租賃期滿架數			有選擇權架數
	擁有	租賃			'04	'05		'06	'07	'08	
		籌資	營業								
由國泰航空營運之飛機：											
B747-400	11	6	2	19					1	1	
B747-200 貨機	4	2		6							
B747-400 貨機	1	4		5		1	1				
B777-200	1	4		5							
B777-300		9		9	1		1				3 ^(a)
A330-300		23		23							
A340-300		11	4	15				4			
A340-600			3	3					2	1	
總數	17	59	9	85	1	1	2	4	3	2	3
由華民航空營運之飛機：											
B747-200 貨機		1		1							
A300-600 貨機					4	2	6				4 ^(b)
A300 貨機 / B727 貨機^(c)			3	3							
總數		1	3	4	4	2	6				4

(a) 此等營業租賃選擇權適用於所有 B777 型飛機，並須於二零零七年前行使。

(b) 此等購買權須於二零零四年及二零零五年前行使。

(c) 以濕租方式租賃的飛機。

領先科技

- 我們是最先提供空中電郵的航空公司之一。於二零零四年中，空中電郵服務會伸延至所有頭等及商務客艙，以及部分航段的經濟客艙。
- 我們的維修紀錄及存貨管理系統 Ultramain 現時於 A340-600 及 B747-200 型貨機隊上應用，並陸續於其他機種上使用。

- 國泰航空貨運與日本航空貨運、澳洲航空貨運及新加坡航空貨運合作推出 Ezycargo 貨運網站，供航空貨運公司及航空公司使用。
- 全新的收益管理系統 COINS 已於二月投入服務。

職員盡忠職守

- 截至年底，國泰航空在全球三十個國家僱用超過一萬四千六百名員工，其中包括一萬零七百名駐香港員工。
- 為協助公司渡過非典型肺炎爆發後的艱難時期，公司曾呼籲員工參與「特別假期計劃」。由於下半年業務有所改善，為感謝員工的支持，公司向曾參與該計劃的員工派發一筆特別獎金。
- 第十七屆飛行學員已於澳洲阿德萊德訓練中心受訓畢業。公司自一九八八年推出本地飛行員訓練計劃以來，超過二百名機師已通過考核，其中十人更已晉升為機長。
- 國泰參照營運地區的法例、行業慣例、市場環境和員工個人及公司表現，定期檢討人力資源及薪酬政策。

貢獻香港社會

- 非典型肺炎疫潮過後，國泰航空積極採取多項措施，如推出「同心為香港」運動，以重建香港的旅遊業及公眾信心。
- 在世界衛生組織將香港從疫區名單中剔除後，我們送出超過一萬張機票，以支持香港旅遊發展局的振興本地旅遊業活動。
- 「勁享勁賞大抽獎」的獲獎得主，獲國泰航空送贈價值港幣二百萬元的機票。

- 我們推出一項名為「飛躍理想計劃」的社會服務，培育一千名本地青少年的社會服務精神及對航空業的熱誠。
- 通過「零錢布施」機上籌款計劃，我們向乘客籌得合共港幣五百五十四萬元給聯合國兒童基金會。
- 與瑞士信貸第一波士頓合作，由二零零四年起連續三年攜手贊助香港國際七人欖球賽。
- 首次贊助香港的賽馬活動，擔任香港國際賽事的指定航空公司。

環境

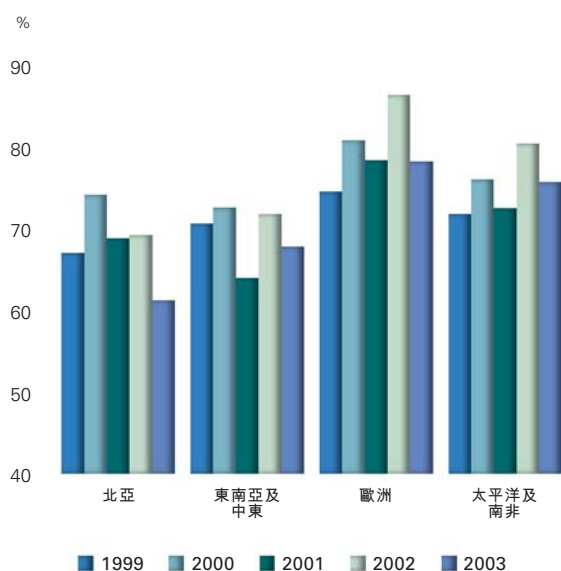
- 全面修訂公司的環保政策，進一步加強對保護環境的承諾。
- 有關國泰的環保表現詳情，將刊載於「二零零三年度環境報告」內。
- 在樓宇管理方面，設立全面的環境管理系統，並獲ISO 14001認證。
- 所有航機安裝了高效能空氣粒子過濾器，該過濾器可有效清除百分之九十九點九的細菌和較大的病毒粒子，並執行持續監測制度，量度機艙中的空氣質素。

業務回顧

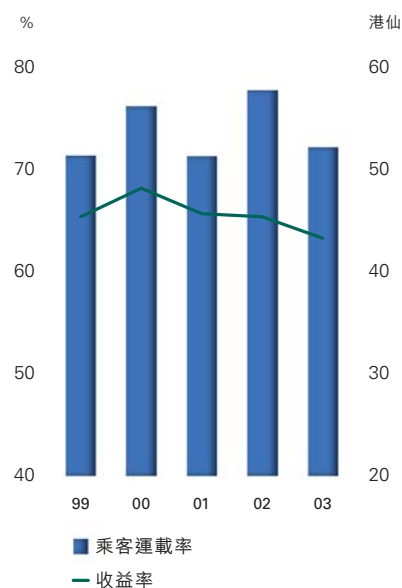
客運服務

受非典型肺炎疫潮影響，本年度載客人次下降至一千零十萬，降幅為百分之十八點四。在非典型肺炎疫潮期間，我們削減百分之四十五的客運航班，並暫停使用二十二架飛機。其後所有航班於九月底全面恢復正常運作，我們更於冬季時間增加部分航線的班次。乘客數目及收益率在第四季均有所改善，二零零三年乘客收益率下跌至港幣四十三點三仙，跌幅為百分之四點六。

以地區劃分之運載率



乘客運載率及收益率



按地區劃分的可用座位千米數、運載率及收益率：

	可用座位千米數 (百萬)			運載率 (%)			收益率
	2003	2002	變幅	2003	2002	變幅	變幅
北亞	9,436	11,022	-14.4%	61.3	69.2	-7.9 個百分點	-9.2%
東南亞及中東	12,775	14,063	-9.2%	67.7	71.8	-4.1 個百分點	-3.8%
歐洲	12,712	13,291	-4.4%	78.2	86.4	-8.2 個百分點	+4.4%
太平洋及南非	24,357	24,674	-1.3%	75.6	80.4	-4.8 個百分點	-0.1%
整體	59,280	63,050	-6.0%	72.2	77.8	-5.6 個百分點	-4.6%

各主要航線情況評述如下：

北亞

- 在非典型肺炎疫潮爆發後，日本的旅遊意欲普遍低沉，來自該區的客運收益率及載客量下降。
- 隨著非典型肺炎疫潮過去，南韓消閒旅遊市場復甦速度較商務市場為快。
- 儘管市場競爭非常激烈使收益率持續受壓，台北航線的表現仍然強勁。

東南亞及中東

- 在非典型肺炎疫潮過後，中東市場因合約工人為數眾多而有正面支持，但商務旅遊的復甦速度則較慢。
- 受惠於各地多項減價促銷措施，東南亞航線在下半年穩健復甦。
- 印度市場出現強勁增長，使客運收益率繼續獲得支持。
- 大部分長途乘客經我們在香港國際機場的樞紐轉機前往東南亞及中東地區。

歐洲

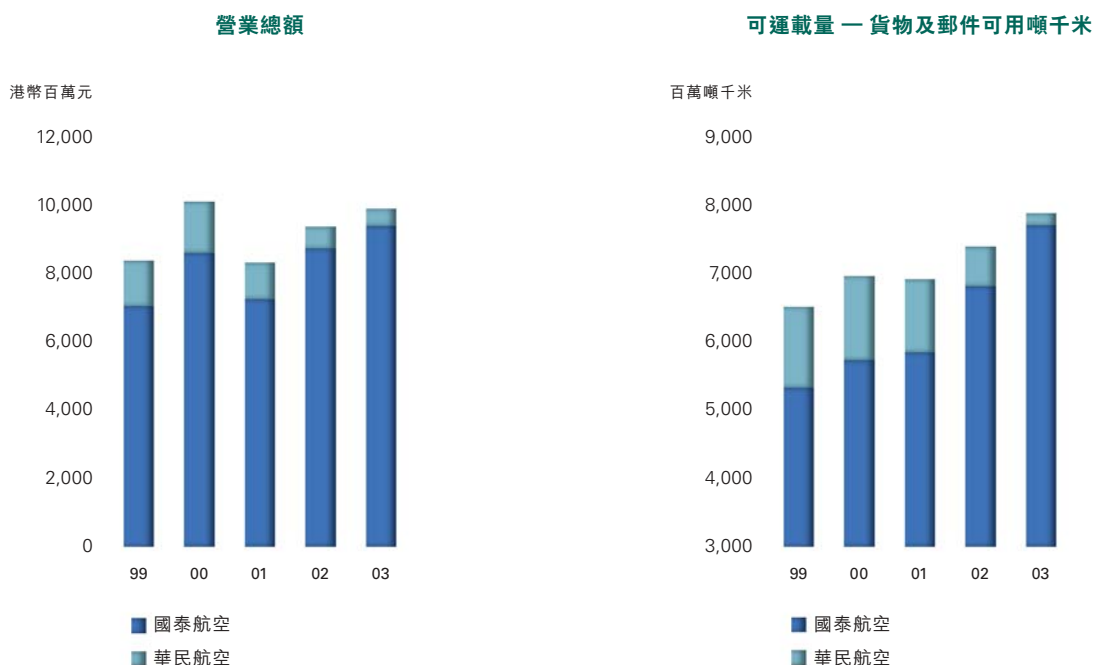
- 香港及內地恢復舉行貿易展，以及企業放寬公務旅遊的限制，使下半年商務旅遊增加。
- 隨著非典型肺炎疫潮過去，歐洲航線的商務客運量大幅回升。
- 由於倫敦航線需求強勁，往該地的航班於八月增至每日三班，且皆表現良好。
- 與「寰宇一家」夥伴澳洲航空訂立首個代號共享安排後，羅馬航線加開每週第五班航班服務。
- 歐洲貨幣強勢，有助增加收益。

太平洋及南非

- 澳洲及新西蘭航線表現良好，奧克蘭及墨爾本更加開航班。
- 約翰尼斯堡航線最近推出每週第六班航班，繼續表現良好。
- 跨太平洋市場在非典型肺炎疫潮過後迅速復甦，當中洛杉磯航線於九月底回復每天兩班服務。

貨運服務

在貨運方面，無論以收益或貨運噸數而言，二零零三年均取得良好成績，這是受惠於經香港(尤其往歐洲、日本及美國)的出口需求增長。貨運收益為集團營業總額帶來百分之三十三點五的貢獻。



	可用噸千米數(百萬)			運載率(%)			收益率
	2003	2002	變幅	2003	2002	變幅	變幅
國泰航空	7,715	6,822	+13.1%	68.7	71.2	-2.5 個百分點	-1.1%
華民航空	176	585	-69.9%	56.9	69.1	-12.2 個百分點	+218.1%

國泰航空有限公司

- 國泰航空貨機機隊共運作五架B747-400型及六架B747-200型貨機，服務全球二十五個目的地。同時，客機的機腹亦用以載貨。
- 在二零零三年間，我們共運載八十七萬四千七百二十四噸貨物，此載貨量創下歷年新高。貨物可用噸千米上升百分之十三點一，主要是由於與華民航空重組歐洲貨運業務。本年度運載率降至百分之六十八點七。
- 由於香港至歐洲、美國及亞洲各地的出口大幅增加，二零零三年度收益增加百分之七點五。
- 中東的戰事對貨運業務並無影響，然而，非典型肺炎疫潮卻使本公司大幅削減客運航班，導致貨物可運載量在受影響期間減少百分之十五。之前暫停使用的一架B747-200型貨機於五月重新投入服務。
- 國泰航空貨機網絡在本年度擴展至大阪及新加坡。

- 年間，由於需求上升，前往布魯塞爾、曼徹斯特、米蘭及多個美國城市的班次亦相應增加。
- 由於貨幣強勢抵銷了受收益率較低的額外長途航班所帶來的攤薄影響，貨運收益率維持於港幣一點七八元。
- 國泰航空成為採用波音公司為B747-400型客機改裝為貨機的首個客戶。改裝工程會由廈門太古飛機工程有限公司（「廈門太古飛機工程公司」）承辦，預計首架改裝飛機於二零零五年十二月交付，另外五架於二零零七年前交付。

香港華民航空有限公司

- 敦豪國際有限公司（「敦豪國際」）於三月再向國泰航空收購華民航空一成股權。敦豪國際現持有華民航空四成股權。
- 華民航空繼續以一架B747-200型貨機經營定期航班前往大阪及漢城，並為國泰航空提供包機服務。
- 華民航空於三月開辦每週四班往來曼谷的貨運速遞服務，並於十月開辦每週五班往來新加坡的服務。
- 該公司由於交還兩架B747-200型貨機給國泰航空，可運載量較二零零二年下降百分之六十九點九，運載率則下跌十二點二個百分點。
- 收益率上升，是由於收益率較低的歐洲航班於二零零二年撥歸國泰航空。
- 華民航空於二零零三年錄得令人滿意的溢利。

聯營業務及聯屬公司回顧

國泰航空飲食服務（香港）有限公司（「國泰航空飲食服務」）

- 國泰航空旗下全資附屬公司國泰航空飲食服務是香港的主要航空飲食供應商。
- 該公司生產一千三百萬份飛機餐，佔香港航空飲食市場百分之七十二。
- 該公司的表現受三月份爆發的非典型肺炎疫潮嚴重影響，已實施嚴格的成本控制措施。下半年因客運量上升，業績已見改善，惟機餐價格繼續面對下調壓力。

香港機場地勤服務有限公司（「香港機場地勤服務」）

- 由國泰航空持有七成股權的香港機場地勤服務，是香港國際機場規模最大的停機坪服務專營公司。
- 其服務包括飛機裝卸、乘客登機樓梯與登機橋運作、行李處理、乘客及職員巴士、飛機負載控制、貨物及郵件運送服務。
- 該公司於二零零三年處理的航班總數較前一年低，原因是爆發非典型肺炎導致不少航班取消。
- 在此情況下，香港機場地勤服務仍錄得令人滿意的溢利。

香港飛機工程有限公司（「港機工程」）

- 國泰航空持有港機工程百分之二十七股權。該公司於香港國際機場提供飛機維修、改裝及大修服務。
- 該公司除稅後綜合溢利為港幣三億四千五百萬元，較上年度下跌百分之二十五點八，反映非典型肺炎疫潮對營業額的影響。

- 由港機工程與國泰航空分別持有百分之四十九及百分之九股權的廈門太古飛機工程公司本年度錄得溢利。第三個機庫已於二零零三年啟用。
- 由港機工程、勞斯萊斯公司及新航工程有限公司合資經營的香港航空發動機維修服務有限公司，因工作量大而繼續取得良好業績。

港龍航空有限公司（「港龍航空」）

	可用座位千米數／ 可用噸千米數* (百萬)			運載率 (%)			收益率
	2003	2002	變幅	2003	2002	變幅	變幅
客運服務	6,483	6,657	-2.6%	59.4	65.3	-5.9 個百分點	-8.6%
貨運服務	1,069	814	+31.3%	80.4	79.5	+0.9 個百分點	+8.6%

* 客運及貨運服務之可運載量分別以可用座位千米數及可用噸千米數計算。

- 由國泰航空持有百分之十九股權的港龍航空，提供客運服務往亞洲二十八個目的地，其中包括二十個位於中國內地的航點。港龍航空亦提供貨運航班前往位於歐洲、中東、日本、台灣及中國內地的七個目的地。
- 港龍航空的業績受非典型肺炎疫潮嚴重打擊。然而，由於下半年客運需求復升，該公司已轉虧為盈。
- 港龍航空二零零三年的載客人次下降百分之十一點一。為刺激客運量而推出的特別優惠，導致乘客收益率下降百分之八點六。儘管取消若干航班，二零零三年的乘客運載率仍下降了五點九個百分點至百分之五十九點四。
- 非典型肺炎疫潮對貨運服務的影響較少。該公司於二零零三年載貨共二十六萬九千九百八十噸，較上年度高百分之三十九點五。貨物運載率增加零點九個百分點至百分之八十點四，而可運載量亦增加百分之三十一點三，原因是機隊於二零零二年底增添第三架貨機。貨物收益率因短途貨機的航班比例上升而增加百分之八點六。
- 由冬季開始，港龍航空前往北京及上海的客運航班分別增至每週五十六班及七十四班。為配合不斷增長的客運需求，大部分內地航線均增加班次。該公司於十一月開辦每日兩班前往曼谷的航班。前往仙台及廣島的航班由四月份爆發非典型肺炎疫潮開始時暫停服務。與馬來西亞航空公司合辦前往古晉的航班亦於四月終止。

- 截至二零零三年十二月三十一日的機隊資料如下：

飛機類型	截至二零零三年十二月三十一日各機隊之數目				已確實訂購架數			營業租賃期滿架數	
	擁有	租賃		總數	'04	'05	總數	營業租賃期滿架數	
		籌資	營業					'05	'06 及之後
A320		2	6	8	2	1	3		6
A321	2		4	6					4
A330	2	3	4	9	1	3	4*	1	3
B747-200 貨機					1		1		
B747-300 貨機	3			3					
總數	7	5	14	26	4	4	8	1	13

* 此飛機將以營業租賃方式租用。

- 年間港龍航空接收兩架A321型飛機，使機隊規模於二零零三年底增至二十六架飛機。
- 於A330型機隊提升機艙及機上娛樂設施的工序，預計於二零零四年底完成。
- 隨著內地放寬自由行來港的限制及更緊密經貿關係的安排，港龍航空看好往來香港與內地的航空旅遊需求前景。