

主席報告



“集團2003年之業務維持穩健發展... 董事會展望2004年業務將有穩健增長。”

全年業績

集團2003年之業務維持穩健發展。本港煤氣銷售量較上年度增加1.4%。股東應佔溢利為港幣30億5千1百萬元，較上年度增加港幣3百萬元。由於本年度內有股份回購，每股盈利則由上年度之港幣53.6仙增至本年度之港幣53.9仙。

集團在本年度內再投資港幣6億7千7百萬元於拓展輸配喉管及其他設施上。截至2003年底，客戶數目達1,520,166戶，較上年度增加49,428戶。

中國業務發展

集團核心業務之長遠發展策略是以天然氣業務為主導，持續發展及擴大在內地之燃氣事業。

隨着中國加入世界貿易組織，全國經濟欣欣向榮，能源需求殷切，而潔淨能源之需求更將有急劇增長。隨着天然氣長輸管線工程不斷進展，國家優化能源結構之政策已開始在各地區落實施行，政府致力推廣採用天然氣代替煤及重油等具污染性燃料，以改善城市空氣素質，同時亦鼓勵天然氣基礎設施之興建，這有利於集團核心業務在內地之發展。

西氣東輸管道項目已於2003年第四季度開始供氣予華東地區，集團在江蘇、安徽等地之城市天然氣項目已快將接上天然氣，這將有助推動工商業及居民用氣市場之迅速增長；而其他地區也將在2005年開始陸續通氣。

2003年集團在內地業務發展進展良好，主要集中在廣東、華東、山東及華中此等經濟發展較為蓬勃、天然氣將會到臨之地區。集團至今在內地已落實24個城市管道燃氣合資項目，當中包括深圳、南京、武漢及濟南等大型城市。

集團在內地之城市燃氣項目運作良好，其安全操作及提供之優質服務在各城市均獲當地政府、市民及傳媒之讚賞，為集團贏得了良好之口碑。

集團於2002年初在廣東省深圳市註冊成立之投資控股公司 — 港華投資有限公司，現正配合集團之發展策略，有效地管理集團在內地之各項投資。

隨着各地區天然氣之到臨，集團將會根據當地經濟發展情況，繼續與內地多個城市洽談合作，尋求優質之管道燃氣合資項目。

非典型肺炎事件對煤氣業務之影響

本港於去年3月中爆發非典型肺炎疫潮，持續達三個多月，令來港旅客數目急劇下降，本地消費意欲疲弱，各行業受到嚴峻之衝擊。在飲食及酒店業受疫情影響下，工商業煤氣銷售量因而下降，住宅煤氣銷售量則上升，本年度煤氣銷售量較預期為低。

集團為紓緩飲食及酒店業界所受影響，於去年5月至7月期間，本港各酒樓、食肆及酒店客戶可申請延遲兩個月繳交煤氣費。業界對是項措施反應良好，約3,000個商戶受惠，涉及金額約港幣2億元。此外，集團亦贊助香港飲食業聯合總會港幣2百萬元，聯手推行一項為期四個月之加強食肆衛生活動，以恢復市民光顧食肆之信心。

隨着非典型肺炎疫情受到控制，世界衛生組織於去年6月下旬將香港從疫區名單中剔除，加上下半年本港經濟受惠於「內地與香港關於建立更緊密經貿關係之安排」，以及廣東省、北京和上海居民可以個人身份來港旅遊之新措施，飲食及酒店業之業務已見改善。

輸氣喉管敷設工程

為配合本港發展，集團現正計劃及進行多項主要喉管敷設工程。集團於新界東投資敷設一條直徑750毫米之3,500千帕高壓輸氣喉管，工程進展良好。

此外，煤氣供應亦將擴展至位於大嶼山竹篙灣之國際主題公園，喉管敷設工程已於2002年3月展開，計劃於2004年4月完成。預期該主題公園落成啟用後將會有助本港煤氣銷售量之增長。

國際及本地獎項

集團一向注重優質管理及客戶服務，並致力提高股東回報，於海外及本地一直備受推崇。去年，集團繼續榮獲《遠東經濟評論》列入「亞洲最具領導地位公司」香港區十大最具領導地位企業之一，並在《亞洲週刊》公布之2003年國際華商500總排名榜中，再度名列十大華商之一，在香港區亦持續名列第五位。

集團一向推崇創意文化，不斷為客戶提供創新之產品及服務。2003年集團以「名氣廊」競逐由香港總商會主辦之「2003香港服務業獎」，榮獲「創意大

獎」。此外，集團去年於《媒體雜誌》(MEDIA Magazine)主辦之「亞洲品牌推廣大獎」中，榮獲「最具效力運用企業形象、產品設計與包裝」組別之金獎。

地產發展項目

集團持有機場鐵路香港站發展項目15%權益。第一期發展之寫字樓及商場已租出。第二期發展包括88層高之國際金融中心二期寫字樓大廈，已於2003年第二季落成，其中14層樓面已由香港金融管理局購入，作價港幣36億9千9百萬元，其餘樓面現正出租，進展良好。另第二期商場亦於去年10月開始營業。國際金融中心商場匯聚眾多國際知名品牌，已成為中區最大型之多元化購物消閑新熱點。此外，該項目酒店綜合發展部分由兩座分別為六星級酒店及附服務設施之住宅大樓組成，預期於今年底落成，將由四季酒店集團管理。

集團持有西灣河碼頭廣場項目50%權益。上蓋工程正在進行中，將提供約140萬平方呎之住宅樓面。預期該項目於2005年落成。

馬頭角南廠地盤現正興建五幢住宅樓宇，提供約2,000個單位，住宅樓面面積約98萬平方呎，項目總樓面面積逾110萬平方呎。地基工程已完成，上蓋工程現已展開，預期該項目於2006年落成。

僱員及生產效率

於2003年底，煤氣業務僱員人數為1,986人，客戶數目則增加約49,000戶，而整體生產效率提升3.5%。截至2003年12月31日止，煤氣業務僱員之薪酬總額為港幣6億5千4百萬元，而上年度之薪酬總額為港幣6億5千6百萬元。集團會按僱員之工作能力和表現，給予合適之晉升機會和獎賞，並積極提供各項培訓，竭力為客戶提供更優質服務。

本人謹代表董事會，感謝全體員工努力不懈，令股東及客戶得益。

股息

董事會現建議分派末期股息每股港幣23仙予2004年4月23日在股東名冊上之股東。連同於2003年10月20日已派發之中期息每股港幣12仙，全年共派股息每股港幣35仙。

如無特殊情況，預計在2004年度全年每股股息將不少於2003年度所派發之股息。

未來展望

近年本港經濟持續不景，為紓緩煤氣客戶之經濟負擔，煤氣收費及保養月費仍然維持於1998年之水平。為減低凍結收費對業績之影響，集團將繼續努力提高成本效益及生產效率，同時亦不斷擴展和開拓新市場，以促進業務增長。隨着本港經濟漸見改善，市民之消費意欲回升，將有利於集團之業務發展。

預計2004年本港煤氣銷售量將會增加約3%，客戶數目將增加約48,000戶。董事會展望2004年業務將有穩健增長。

主席
李兆基

香港，2004年3月11日