

主席報告書

集團於二〇〇三年憑藉多元化業務的優勢，錄得與上年度相若的業績。縱使面對非典型肺炎、伊拉克戰爭和好壞參半的經濟狀況，集團的固有業務仍取得穩健增長。集團在英國、意大利與澳洲推出3G服務，其後於今年一月又在香港推出同類服務。

倘不計入兩個年度的特殊溢利與3G開辦虧損，股東應佔溢利增加百分之二十五。

業績

集團本年度經審核股東應佔溢利為港幣一百四十三億七千八百萬元，較上年度增加港幣一千六百萬元；每股盈利港幣三元三角七仙（二〇〇二年為港幣三元三角七仙）。上述業績已計入出售投資所得溢利及撥備港幣八十八億九千三百萬元，主要包括出售歐洲瓶裝水業務所得溢利港幣十六億八千三百萬元、出售Vodafone集團和德國電訊集團餘下股份所得溢利港幣二十六億二千七百萬元和提撥撥備港幣七十八億一千萬元。然而，由於集團悉數註銷在環球電訊的投資共港幣三十一億一千一百萬元，並有港幣一億一千六百萬元的其他支出，因而抵消了部分上述溢利。儘管未有預見需要註銷環球電訊的投資，集團的溢利仍較上年度為佳，反映集團固有業務的表現突出。倘不計入兩個年度的特殊溢利與3G開辦虧損，股東應佔溢利增加百分之二十五。

股息

本公司董事會擬於即將召開之股東週年大會上建議派發末期股息每股港幣一元二角二仙（二〇〇二年為港幣一元二角二仙）予二〇〇四年五月二十日登記在本公司股東名冊內的股東。建議派發的末期股息，連同已於二〇〇三年十月十日派付的中期股息每股港幣五角一仙，全年共派股息每股港幣一元七角三仙（二〇〇二年為港幣

一元七角三仙)。本公司將於二〇〇四年五月十三日至二〇〇四年五月二十日(首尾兩天包括在內)暫停辦理股份過戶登記手續。建議派發的末期股息將於二〇〇四年五月二十一日派付。

全年業務

集團的營業額與未扣除利息支出及稅前盈利(「利息及稅前盈利」)，包括集團所佔聯營公司與共同控制實體的營業額與利息及稅前盈利，在綜合損益表附註三中已按業務分部列述。本年度營業額總計港幣一千四百五十六億零九百萬元，較上年度增加百分之三十一，主要由於二〇〇二年十月收購的Kruivvat保健與美容零售集團的額外營業額進賬、赫斯基能源較高的天然氣與石油價格、港口及相關服務部門吞吐量的上升以及新開辦的3G業務提供收入所致。除新開辦的3G業務外，集團各部門的利息及稅前盈利均較上年度為佳。利息及稅前盈利(不包括3G開辦虧損與特殊溢利)較去年改善百分之二十一。

港口及相關服務

港口及相關服務部門的營業額增長至港幣二百三十一億二千九百萬元，較去年上升百分之十二。由於合計吞吐量增加百分之十六至四千一百五十萬個二十呎標準貨櫃，利息及稅前盈利因而錄得百分之十五的穩健增長，達港幣七十五億九千七百萬元。該部門繼續為集團提供穩定的收入來源，佔集團固有業務本年度營業額百分之十六，利息及稅前盈利則佔百分之二十五。主要港口業務的業績如下：

- 香港與鹽田的深水港合計吞吐量增長百分之八，利息及稅前盈利則有百分之十三增幅。
- 歐洲業務的合計吞吐量與上年度相若，而利息及稅前盈利則增加百分之十一，主要因鹿特丹歐洲貨櫃碼頭(「歐洲碼頭」)業績改善所致。

- 其他亞洲國家、中東與非洲業務的合計吞吐量較上年度增加百分之十三，利息及稅前盈利增長百分之十五。

- 集團於上海、外高橋、寧波、汕頭、廈門與其他內地碼頭的業務錄得強勁增長，合計吞吐量增加百分之五十三，而利息及稅前盈利同樣上升百分之五十三，其中百分之十七的增長來自二〇〇三年三月收購、位於外高橋的上海浦東國際集裝箱碼頭。

- 美洲與加勒比海區業務的合計吞吐量較上年度增加百分之十六，利息及稅前盈利上升百分之十七。

該部門繼續透過提高營運效率與盡量善用現有設施來擴充業務，並精心選擇策略性的收購機會，以尋求進一步發展。於七月，葵涌九號貨櫃碼頭第一個泊位投入運作，預期第二個泊位的發展工程將於二〇〇四年底完成，並於二〇〇五年初投入服務。在七月，集團收購一家合資企業百分之五十一權益，該企業持有經營墨西哥太平洋海岸聖樊尚港的特許權。於第四季，內地鹽田港第三期兩個新泊位的建設工程完成，另計劃在二〇〇四年底再完成鹽田港另外兩個泊位。集團在本年度增持鹿特丹歐洲碼頭的股權至百分之九十八。

電訊—2G及其他業務

集團的2G及其他電訊業務錄得營業額港幣一百五十四億七千一百萬元，較上年度增加百分之十六；利息及稅前盈利為港幣十一億九千五百萬元，增幅為百分之二十三。該部門佔集團固有業務本年度營業額百分之十一，利息及稅前盈利則佔百分之四。其業績反映印度、以色列和澳洲2G業務的業績改善，而和記環球電訊的寬

“ 本年度營業額總計港幣 一千四百五十六億零九百萬元， 較上年度增加百分之三十一。 ”

頻、數據與話音服務用戶人數亦持續增長，年內TOM集團配售股份又為本集團取得港幣二億三千九百萬元收益。然而，和記環球電訊因亞洲環球電訊進行破產程序而一次過註銷港幣二億二千五百萬元的國際頻寬容量，因而抵消了上述部分收益。此外，上年度業績包括德國電訊的一項港幣七億五千八百萬元股息，但德國電訊本年度並無派發股息。倘不計入上述非經常性項目，集團2G業務的利息及稅前盈利上升百分之四百六十。集團目前在全球共有超過一千萬2G客戶，較年初上升百分之六十四。

二〇〇四年三月，中聯系統控股有限公司（「中聯系統」，在香港聯合交易所上市的資訊科技方案公司）收購和記環球電訊與電聯網絡（「電聯網絡」，以創新科技透過電源插座提供寬頻服務的公司）的全數股份。和記環球電訊、中聯系統與電聯網絡的業務合併後改稱和記環球電訊控股有限公司（「和記環球電訊控股」），並成為一家綜合電訊與資訊科技公司，能夠提供多元化的創新資訊科技、系統整合與電訊服務。集團出售和記環球電訊共得港幣七十一億元，通過發行價值港幣三十九億元的和記環球電訊控股新股與價值港幣三十二億元的可換股票據支付。集團在和記環球電訊控股所佔的權益，將由原有的百分之三十七增至和記環球電訊控股擴大股本後的約百分之七十九。其後，集團透過股份配售，出售所持有的部分和記環球電訊控股新股，把持有的和記環球電訊控股股權減至約百分之五十三，出售股份所得的約港幣十三億元溢利，將於集團二〇〇四年上半年度的業績中列賬。

電訊—3G

集團於期內在英國、意大利與澳洲推出了3G服務，而新的手機型號於今年一月運抵後，3G服務也在香港推出。3G部門總營業額為港幣二十億二千三百萬元，在提撥港幣七十八億一千萬元的撥備前，扣除稅項後淨虧損為港幣九十六億六千八百萬元，而提撥該項撥備後，虧損淨額共為港幣十八億五千八百萬元。英國、意大利與澳洲的夏季推廣計劃甚受歡迎，供應商交付的第一代3G手機在數個月內全部售罄。供應商本承諾開發、製造與付運功能大有改進的第二代3G手機，供第三季發售，惟供應商只交付了有限數量的手機，嚴重影響了集團在二〇〇三年第四季擴大客戶基礎的能力。該問題現已解決，集團的供應商已在二〇〇四年初開始付運新型號手機，大量供應市場，銷情進展甚佳。集團目前在全球已有超過一百零三萬八千3G客戶，其中英國約三十六萬一千名、意大利約四十五萬三千名及香港約三萬六千五百名。

集團繼續迅速擴展與加強所有3G業務的網絡基建設施。於二〇〇三年底，集團在全球3G業務上已付出約百分之六十五的所需資本開支（包括牌照成本及其他開支，牌照成本已於各項目開展時全數支付）。技術、網絡基建與分銷渠道已全部發展完善，集團將專注於銷售與營運方面，務求盡量提高「3」創新服務，及擴大客戶基礎；集團預期3G客戶數量即將有滿意增長。

集團與KPN Mobile(「KPN」)於年內已就雙方的爭議達成和解，並已簽訂協議，由集團向KPN收購3G UK的百分之十五權益，作價九千萬英鎊，而KPN於二〇〇〇年向集團購入該項權益時的代價為九億英鎊。是次收購的總代價中，集團已經支付其中六千萬英鎊。在付清最後三期的等額款項後，集團所擁有的3G UK權益將於二〇〇七年增至百分之八十。

地產及酒店

地產及酒店部門的營業額共港幣一百一十二億二千四百萬元，較上年度下降百分之四，但港幣三十一億二千一百萬元的利息及稅前盈利則較上年度上升百分之二十一，主要由於來自出售發展項目的溢利增幅，抵消了部分非典型肺炎對香港與內地酒店業務的不良影響。該部門約佔集團固有業務本年度營業額的百分之八，以及利息及稅前盈利的百分之十。集團在香港的出租物業提供了部門的大部分利息及稅前盈利，雖然收入較上年度下降百分之三，但仍繼續為集團帶來可觀的經常性收入。集團的一千五百七十萬平方呎出租物業仍然接近全部租出。發展項目溢利約佔利息及稅前盈利的百分之四十，分別來自已完成與出售的住宅物業，包括香港的藍澄灣、內地的匯賢居與黃埔雅苑以及英國的Albion Riverside。集團在香港、內地、倫敦與新加坡的數項發展中項目進度理想。集團各合作發展項目將在二〇一五年前分期發展成約一千六百一十萬平方呎樓面面積，以住宅物業為主。集團正選擇性收購土地，以供發展用途。酒店業務在本年度下半年已有復甦跡象，尤其在非典型肺炎受到控制和內地實施自由行措施後，復甦跡象更為明顯。該趨勢在二〇〇四年將持續不變，並將惠及集團的酒店業務。

零售及製造

零售及製造部門錄得營業額港幣六百三十億八千六百萬元，上升百分之六十，主要進賬來自二〇〇二年十月收購的Kruidvat保健及美容產品零售集團，以及亞洲與英國原有的保健及美容產品業務。利息及稅前盈利為港幣二十三億零五百萬元，較上年度增加百分之一百二十四(換作全年計算則較上年度上升百分之三十五)，主要由於Kruidvat集團(包括英國Superdrug)業務提供了額外溢利，以及集團與寶潔集團內地合資企業的業績改善。該部門佔集團固有業務本年度營業額百分之四十四，利息及稅前盈利則佔百分之八。集團的零售業務目前在十二個國家設有逾三千四百家零售商店，並會繼續擴展業務，增設新店，加強表現出色的歐洲與亞洲零售連鎖集團的業務。

集團上市附屬公司和記港陸宣佈營業額為港幣二十二億零八百萬元(包括所佔聯營公司營業額)，股東應佔溢利為港幣一億二千八百萬元，分別上升百分之十八與百分之三十。

長江基建集團

集團的上市附屬公司長江基建集團(「長江基建」)是年度營業額為港幣三十四億五千四百萬元，股東應佔溢利為港幣三十三億四千九百萬元，較上年度增加百分之一。長江基建所佔本年度集團固有業務營業額與利息及稅前盈利，分別為百分之八與百分之十八。

赫斯基能源

集團上市聯營公司赫斯基能源宣佈錄得營業額七十六億五千八百萬加元，股東應佔溢利為十三億二千一百萬加元，較上年度增加百分之六十四。赫斯基能源佔集團固有業務本年度營業額的百分之十，利息及稅前盈利則佔百分之十一。鑒於上半年財務表現強勁，赫斯基能源宣佈派發特別現金股息每股一加元，集團於十月收取特別現金股息共一億四千七百萬加元。

各地的3G新業務亦即將展現出龐大的潛力，為股東締造長遠價值。

財務及投資

集團來自財務及投資業務的利息及稅前盈利達港幣六十二億五千萬元，與上年度相若，回報主要來自集團持有的大量現金與可變現投資。上述業務佔集團固有業務的利息及稅前盈利百分之二十。於二〇〇三年十二月三十一日，集團的綜合現金及可變現投資達港幣一千八百五十五億四千二百萬元，而綜合負債總額則為港幣二千七百三十一億四千四百萬元，負債淨額為港幣八百七十六億零二百萬元，整體負債淨額對資本淨額比率約為百分之二十三。於二〇〇三年，集團發行總額達一百零一億三千七百萬美元（港幣七百九十億六千九百萬元）的遠期債券，基本上作再融資用途，並主要在美元市場發行。發行債券可減低集團對銀行貸款的依賴，並可延長債務年期，更加配合集團的長期資產。目前，集團的債項中，有超過百分之六十五的到期日為五年或以後。

展望

受到非典型肺炎、伊拉克戰爭與日益激烈的全球競爭影響，二〇〇三年可稱得上是困難重重的一年。然而，集團的固有業務在年內表現良好，多元化的業務亦提供了大量流動現金。集團固有業務本年度的未扣除利息支出、稅項、折舊及攤銷前盈利（「EBITDA」）增加百分之三十至港幣四百五十八億一千二百萬元（二〇〇二年為港幣三百五十一億一千萬元）。集團的業務目前分佈在全球三十九個國家，僱有超過十七萬員工。集團將繼續擴展核心業務，同時維持穩健的財務狀況。

中央政府推出多項振興經濟措施後，香港正出現復甦現象。當然，全球經濟趨勢和日趨激烈的全球競爭對集團業務仍有很大的影響，特別是歐美經濟。雖然3G業務曾經因為下半年手機短缺而延誤了整體開展，但手機目前已大量供應市場，並有新手機供應商加入。由於我們已具備優質的網絡和充裕的手機供應，集團有信心3G將於二〇〇四年內，發展成一項長遠穩固及極有潛力的業務。

雖然面前充滿挑戰，集團極有信心，憑藉穩健的財務狀況，極為良好的業務根基，有效率及忠實的管理層及員工，所有核心業務在二〇〇四年將繼續貢獻理想的經常性收益，而各地的3G新業務亦即將展現出龐大的潛力，為股東締造長遠價值。

本人謹向董事會仝仁及集團全球所有員工致以衷心謝意，感謝各位的摯誠努力與鼎力支持。

主席
李嘉誠

香港，二〇〇四年三月十八日