



# 服務

登記處 Check-in area		Name of airline
J	Airli	Air China
H	Aisle	AIR France
HJ	CA	AIR India
G	AF	AIR New Zealand
BC	AI	AmericanAirlines
J	NZ	Australian
J	AA	British Airwa
BCD	AO	Cathay Pacifi
H	BA	Cebu Pacific
D	CX	China Airl
H	5J	China East
J	CI	China Sou
H	MU	
J	CZ	



滿意

# 業務評述

## 航空部門

國泰航空及港機工程於香港聯合交易所上市。港龍航空提供前往中國內地及其他亞洲地區的客運及貨運服務，並經營往歐洲的貨機服務。華民航空主要經營區內速遞貨運服務。其他公司提供航空相關服務，包括航空飲食、停機坪飛機服務、貨物處理及洗衣服務。

	2003 港幣百萬元	2002 港幣百萬元
<b>應佔除稅前溢利</b>		
<b>聯屬公司</b>		
國泰航空集團*	<b>696</b>	1,805
香港飛機工程集團	<b>186</b>	242
港龍航空公司	<b>11</b>	107
香港空運貨站	<b>283</b>	229
	<b>1,176</b>	2,383
<b>應佔溢利</b>	<b>844</b>	2,115

\* 此等數字並不包括國泰航空公司應佔香港飛機工程集團、港龍航空公司及香港空運貨站的溢利，該等應佔溢利已計入該等公司的應佔賬項。

太古公司旗下航空部門包括下列聯屬公司：

	集團旗下公司持股量			太古公司 實益
	直接或由 太古航空持有**	由國泰航空 集團持有	總持股份	
國泰航空有限公司	46.4%	—	46.4%	46.4%
港龍航空有限公司	7.7%	17.8%	25.5%	16.0%
香港華民航空有限公司	—	60.0%	60.0%	27.8%
香港飛機工程有限公司	32.5%	27.4%	59.9%	45.2%
香港空運貨站有限公司	30.0%**	10.0%	40.0%	24.6%

\*\* 太古航空是由太古公司持有66.7%股權的附屬公司。

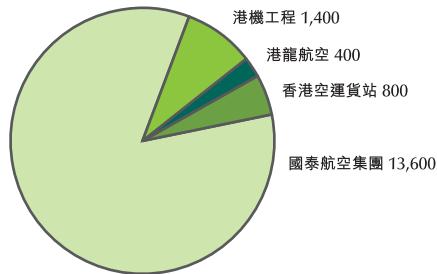
### 國泰航空公司

主要營業數據

		2003	2002	增幅
可用噸千米數	百萬	<b>13,355</b>	12,820	+4.2%
可用座位千米數	百萬	<b>59,280</b>	63,050	-6.0%
收入乘客千米數	百萬	<b>42,774</b>	49,041	-12.8%
收入乘客運載人次	千位	<b>10,059</b>	12,321	-18.4%
乘客運載率	%	<b>72.2</b>	77.8	-5.6個百分點
乘客收益率	港仙	<b>43.3</b>	45.4	-4.6%
運載貨物	千噸	<b>875</b>	851	+2.8%
貨物及郵件運載率	%	<b>68.7</b>	71.2	-2.5個百分點
貨物及郵件收益率	港元	<b>1.78</b>	1.80	-1.1%
每可用噸千米成本	港元	<b>2.00</b>	2.13	-6.1%
除燃料外之每可用噸千米成本	港元	<b>1.61</b>	1.76	-8.5%
飛機使用量	每日時數	<b>11.4</b>	12.1	-5.8%
航班準時表現	%	<b>91.0</b>	90.7	+0.3個百分點
收支相抵運載率	%	<b>67.4</b>	65.7	+1.7個百分點

航空部門資產淨值分佈情況如下：

#### 航空部門資產淨值



所有數字以港幣百萬元計

國泰航空集團亦包括香港華民航空、航空飲食及香港機場地勤服務。

## 二零零三年綜論

航空部門於年初表現良好，但由於爆發非典型肺炎疫潮，三月至七月間客運業務急劇下降，之後業務復甦，最後一季更有強勁的表現。

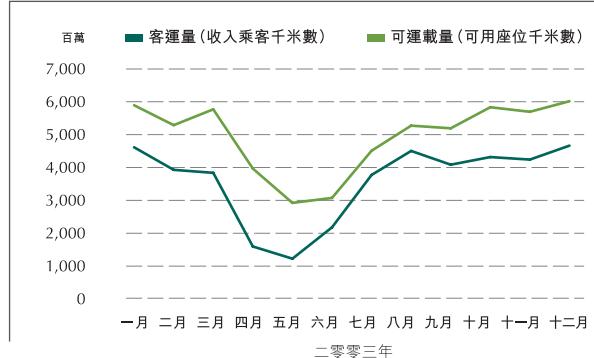
航空貨運業務全年表現強勁，運載噸數創新紀錄。

### 國泰航空公司

國泰航空集團二零零三年綜合溢利為港幣十三億三百萬元，而二零零二年溢利則為港幣三十九億八千三百萬元。

非典型肺炎疫潮導致乘客數目驟降，嚴重影響業績。然而，受惠於積壓的需求及為刺激乘客量而提供的特別優惠，下半年業績復甦速度較預期為快。貨運業務方面，雖然在非典型肺炎爆發期間損失部分客機的可運載量，但全年表現仍然強勁，年內共運載八十七萬五千噸貨物，較二零零二年上升2.8%。

#### 乘客可運載量及客運量



#### 客運服務

上圖展示非典型肺炎導致三月至七月間客運量驟降及可運載量縮減。在五月至六月間，國泰航空削減45%的客運航班，暫停使用二十二架飛機。隨著需求回升，一度暫停的航班逐步復航，到九月底已全面恢復正常。本年度整體客運量以收入乘客千米數計算較二零零二年下降12.8%，而本年度乘客收益率則下降4.6%至港幣43.3仙。

下半年國泰航空運載乘客達六百萬人次，而上半年則只有四百萬人次。除北亞航線外，下半年的載客量已回復至二零零二年的水平，北亞航線仍較上年度同期下降11%。長途航線表現尤其良好，歐洲航線因商務旅運增加及貨幣強勢而使業績上升。