

主席報告書

本集團之營運於二零零三年均享有豐碩的一年。把資源集中在核心ZONE電訊業務，從本集團之營業額錄得上升，而業績得到進一步改善，證明是成效卓越的策略。儘管市場充滿挑戰，但本集團於本年度仍兌現其承諾達到正EBITDA。

鑑於本集團已在美國、香港及新加坡開展可持續之業務，本集團已作好準備，抓緊業務發展之機會。本集團已在各地營運設立及引用高科技平台，建立穩固之客戶基礎，因此各地業務擁有相當優勢，可在當地有所擴展，甚至越區發展。

在美國，本集團預計藉著擴展ZONE美國之銷售渠道至美國其他地區，繼續提高其市場佔有率。預計升幅將來自現時之語音電訊相關服務以及ZONE美國已擴展之新服務，包括本地專線服務、虛擬私有網絡及其他數據解決方案，以及其他IP類服務。

網絡電話 (VoIP) 突破了語音電話傳送之主要技術，亦創造了為市場內擁有寬頻網絡或數位用戶迴路互聯網連接服務之住宅及小型商戶市場提供電訊服務之新商機。目前，美國使用寬頻服務之家庭逾二千四百萬戶。ZONE美國隨著美國之最新市場及科技與監管發展同步並進，並將考慮根據客戶需求及財務回報把該服務擴展至住宅及小型商戶市場。

在香港，儘管經濟情況有所改善，電訊市場競爭仍然相當激烈。ZONE香港認為，為在中國大陸經商之香港公司提供服務，具有龐大之商機。該等企業正尋求具競爭力及創新之服務，用以與國

內相關單位保持聯繫。ZONE香港計劃提供成本低且可靠之IP類電話替代服務，以滿足客戶之需求。

透過更緊密經貿關係安排 (CEPA) 以及中國加入世界貿易組織 (WTO)，中國大陸放寬對電訊業之管控，將為香港公司開拓一個龐大之市場。本集團預備在市場及監管環境許可及前景樂觀時，進軍中國市場。

本集團認為ZONE新加坡具進一步提高市場佔有率之良好潛力。新加坡將繼續引入嶄新及創新增值服務，並把服務維持在高素質、價值具競爭力之水平。此外，由於放寬監管及增長之步伐於東南亞及南亞部分國家 (特別是印度) 得以加快，故本集團計劃利用新加坡作為其開拓該區域之基地。

放眼全球，電訊業現正改變模式，市場上越來越多開程式及融合性科技。例如以軟交換技術為基礎之下一代網絡 (NGN) 解決方案等革新技術，共同IP核心基建及多用途IP應用協定，為客戶提供更多選擇，滿足彼等對電訊之需要，使電訊服務成本下降，地域疆界阻隔減低。語音、錄像及數據通訊藉著日新月異之可靠綜合技術，得以快速融合。

原先集中在有線網絡應用之IP基礎發展，現亦為無線營運商帶來莫大裨益。例如，當3G網絡展開序幕，而2G繼續其發展，對無線電平台共同運作及IP基礎核心網絡付出之人力物力，不僅讓營運商創造出更有效及經濟之網絡，亦可引入嶄新及高科技語音、寬頻數據及錄像服務。

隨着本集團持續發展，對營造長遠穩定業務及回饋股東，前景保持樂觀。本集團之主要能力仍然是透過革新技術及業務系統，有效地為客戶提供創新服務。本集團計劃積極尋求機會，運用現有技術平台，從現有營運中開拓。由於令人興奮的新技術已完備，而大型新市場亦在鄰近地區內出現，本集團在繼續擴展現有業務之餘，將把握良機，拓展其他相輔相成之通訊領域，包括IP類、無線及數據服務。

本人謹代表董事會，對各客戶、股東、商業夥伴及專業顧問之支持以及所有員工為本集團作出之辛勤工作與忠誠貢獻，致以衷心感謝。



主席
Richard John Siemens

二零零四年四月二日